

# PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S BANKKORT

## 1. DEFINITIONER

### Avtal:

Kundens ansökan angående FOREX Bank AB:s bankkort till sammans med dessa produktvillkor och de allmänna villkoren

### Kod:

Med kod menas den personliga pinkoden som är knuten till kortet.

### Konto:

Det kontot till vilket kort är kopplat och på vilket samtliga betalningstransaktioner som rör kort bokförs.

### Kontofordran:

Belopp som påförts kontot till följd av inköp, kontantuttag, räntor, avgifter och kostnader med kortet.

### Kort:

Bankens bankkort.

### Kortutgivare:

Banken.

### Kreditgräns:

Gräns för den kredit Kunden kan inneha på kontot.

### Sälj företaget:

Företag med onlineterminal som är anslutet till VISAs internationella betalningssystem och tillhandahåller varor eller tjänster mot betalning med kort.

### Spärrservice:

Bankens spärrtjänst där kund kan spärra kortet dygnet runt. Telefonnummer till spärrtjänsten finns på Bankens hemsida och fås från samtliga av Bankens butiker.

### Tillgodohavande:

Vid var tid inestående belopp på kontot, som genom insättningar påförts detta, varigenom saldot på kontot överstiger kontoskuld/kontofordran.

### Utagsautomat:

En obemannad terminal, som möjliggör att kund själv, efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen, att ta ut kontanter.

Övriga termer som definierats i de allmänna villkoren har samma betydelse i dessa produktvillkor som de har i de allmänna villkoren.

## 2. BESKRIVNING AV BANKKORTET

Kortet har betalning och kan användas för köp av varor och tjänster hos sälj företag som är anslutna till VISA betalningssystem i Sverige och utomlands. Dessutom får kortet användas i uttagsautomater i Sverige och utomlands som är anslutna till VISA. Kortet är anslutet till ett konto i Banken på vilket samtliga transaktioner som rör kortet bokförs. För detta konto gäller separata villkor.

## 3. TRÄFFANDE AV AVTAL

Genom att skriva under ifylld ansökan om kort godkänner kunden dessa produktvillkor samt Bankens allmänna villkor, vilka efter ansökans godkännande av Banken tillsammans bildar kundens avtal med Banken avseende kortet.

För att erhålla ett kort krävs att kunden innehar ett särskilt konto hos Banken, alternativt ansöker och får beviljat ett särskilt konto i Banken i enlighet med vad var tid gällande produktvillkor för nämnda konto. Om produktvillkoren för kontot innehåller bestämmelser som står i strid med dessa villkor ska kontots produktvillkor ha tolkningsföreträde.

Efter att en ansökan angående kortet fyllts i av kunden och godkänts av Banken samt en sedvanlig kreditprövning gjorts kan konto öppnas. Kortet ges till myndig person som bedöms ha förutsättning att motsvara det förtroende som konto- och kortinnehav innebär. Banken förbehåller sig rätt att avslå ansökan utan särskild motivering. Om kunden begär det ska skriftlig information om kreditprövningen lämnas av Banken.

Kort försett med kortnummer, kundens namn samt månad och år då kortets giltighet löper ut samt koden skickas, efter att avtalet träffats, till den adress kund uppgett till Banken i enlighet med punkten om meddelanden och språk i de allmänna villkoren.

Kunden är betalningsansvarig gentemot Banken enligt avtalet för alla de kortköp, uttag, räntor och avgifter och kostnader som påförts kontot.

## 4. ÖVERLÅTELSE AV KONTOFORDRAN

All befintlig och blivande kontofordran ägs av Banken, som i sin tur har rätt att överlåta eller pantsätta denna utan kundens godkännande. I samband med överlåtelse av kontofordran till ett annat företag ska Banken snarast informera kunden om sådana konsekvenser av överlåtelsen som är av väsentlig betydelse för denne.

## 5. DISPONERING AV KORT

Kortet kan användas av kunden för betalning av varor och tjänster hos företaget som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges. Kunden är skyldig att efter begäran från sälj företag uppvisa giltig legitimation.

Kortet kan användas av kunden både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en betalningstransaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade automater och uttagsautomater. Exempel på miljöer där kortets närvaro inte krävs är telefon- och Internet-handel samt postorder.

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kunden uppge informationen enligt vad som krävs i punkten 7.

Banken är inte ansvarig för att uttagsautomater är ur funktion eller att sälj företag inte accepterar kort. Lämnar kund ut kort eller kortnummer till ett sälj företag (t.ex. hotell eller biluthyrningsföretag) är kunden medveten om att Sälj företaget, trots att betalningstransaktionen inte kvitterats, kan komma att reservera/skydda visst belopp, vilket medför att beloppet inte kan disponeras av kunden.

Även i de fall kunden inte erhåller svenska kronor i kontanter föreligger kontantuttag då sälj företag vid betalning av vara eller tjänst behandlar transaktionen som ett kontantuttag. Detta förekommer t.ex. vid betalning av postförskott och köp av resevaluta.

Vid kortköp eller kontantuttag utomlands, som företagits i annan valuta än svenska kronor, kan det förekomma att sälj företaget/uttagsautomaten/banken ger kunden möjlighet att kvittera transaktionen i svenska kronor.

Kunden är i denna situation medveten om att:

1. det kvitterade beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot.
2. Banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, samt att
3. den omräkningsskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Banken skulle tillämpa för samma betalningstransaktion.

Banken har rätt att meddela särskilda anvisningar och föreskrifter om hur kunden ska hantera sitt kort.

Kunden förbinder sig att inte använda kort i strid med lagstiftning.

Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall kunden beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kunden skyldighet att informera sig om sälj företaget villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kunden har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställning men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företaget villkor.

## 6. FÖRSÄKRING

I kortet ingår även för närvarande en reseförsäkring som är kopplad till användningen av kortet. För denna försäkring gäller särskilda försäkringsvillkor som finns att tillgå på Bankens hemsida, Bankens butiker samt via Bankens servicecenter.

## 7. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN BETALNINGSTRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSDRAG

Kund ger sitt godkännande till att genomföra en betalningstransaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, en bank, en butik eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en betalningstransaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett Sälj företaget, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en betalningstransaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kunden lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen. Dock kan kund - enligt de villkor och inom den tid som kund avtalet med sälj företaget om - vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kund kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kund vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

## 8. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE OCH MAXIMAL GENOMFÖRANDETID

Efter det att Sälj företaget av Kunden mottagit en Betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank (inlösare). Efter det att Banken mottagit betalningsordern från inlösaren belastar Banken kontot med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kunden lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till kundens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört returen till Banken.

## 9. BEGRÄNSNINGAR I ANVÄNDNINGEN AV KORTET

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Även andra banker, postkontor m.fl. där uttag görs har rätt att bestämma högsta tillåtna belopp per uttag och tidsperiod. Olika beloppsgränser kan gälla hos olika aktörer. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras.

Kontantuttag utomlands är normalt begränsade till motvärdet av SEK 20 000 per rullande sjudagarsperiod. Banken eller utländsk bank har rätt att bestämma lägre belopp per tidsperiod.

## 10. AVGIFTER, RÄNTA OCH VÄXELKURSER

### Avgifter

#### Årsavgift

Årsavgift utgår per kort och dras automatiskt en gång om året från kontot. Om avtalet avslutas av banken eller kunden, innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kunden rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om annat inte avtalas betalas medlen ut till kundens konto i Banken.

#### Övriga avgifter

Övriga priser och avgifter framgår av prislistan.

Utöver avgifterna ovan kan skatter, avgifter eller kostnader som inte påförts av Banken tillkomma.

#### Växelkurs

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller den av Banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av VISA för detta ändamål och som gäller den dag betalningstransaktionen kommer VISA tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag om en (1) procent. Referensväxelkursen, som ändras löpande, finns tillgänglig på [www.visa.com](http://www.visa.com). Kunden står eventuellt valutarisk under tiden från inköp eller kontantuttag till dess betalningstransaktionen kommer VISA tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

## 11. FREKVENNS OCH MEDIUM FÖR INFORMATION OM BETALNINGSTRANSAKTIONER

Banken lämnar/gör tillgänglig information till kunden om genomförda betalningstransaktioner minst en gång i månaden i form av ett kontoutdrag. Kontoutdraget avser den period som anges på kontoutdraget.

Om kunden har tillgång till Internetbank kan Banken göra kontoutdrag tillgängligt via denna kanal. Kontoutdraget sänts då en gång i månaden in i kundens inbox i Internetbanken. I annat fall, dvs. då kund som inte har tillgång till Internetbank, eller om Kunden särskilt begär det, skickas kontoutdraget per post.

## 12. KUNDENS SKYDDS- OCH KORRIGERINGSANSVAR

### Villkor för användning av kort och kod mm.

Kort och kod är personliga och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kort och kod är värdehandlingar och ska förvaras och hanteras på betryggande sätt och under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Kunden skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet och koden ska hanteras på samma sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kort och kod ska således förvaras på ett säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kort och kod hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kort eller kod aldrig förvaras i väska bakom ryggen. Exempel på dessa, men inte begränsat till, är offentliga, tränga miljöer samt situationer där det är svårt att hålla uppsikt. I fall ett inbrott sker i bostad ska kunden snarast kontrollera att kort eller kod inte stulits. Kund ska heller inte skicka kortnummer och kod i e-post.

Kunden förbinder sig att snarast kontakta Banken, i enlighet med förlustanmälan nedan, om kund inte hittar kort eller kod eller misstänker att dessa stulits eller använts.

# PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S BANKKORT

Kund är skyldig att tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belastas kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuell kreditgräns ej överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

## Kund är skyldig att:

- (i) vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort;
- (ii) omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kunden tagit del av koden;
- (iii) om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med kundens person-, kort-, telefonnummer eller liknande;
- (iv) inte avslöja koden för någon;
- (v) göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod;
- (vi) inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort.

## Förlustanmälan av kort

Kundens spärranmälan till spärrservicen ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om kod, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt.

Spärranmälan till spärrservicen kan göras dygnet runt. Om brott misstänks ska anmälan göras till polisen.

Kort är Bankens egendom och endast utlånat till kunden. Banken kan kräva att kortet omedelbart återlämnas. Om kort som anmäls förlorat därefter upphittas får detta inte användas utan ska omedelbart lämnas till Banken för makulering.

## 13. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KORTET

Banken förbehåller sig rätten att spärra Kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl;
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet; eller
3. vid kort med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att kunden eventuell inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kunden kommer att informeras om sådan spärr i enlighet med vad som stadgas i de allmänna villkoren under punkten om hur meddelanden sänds om banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta kortet och eller koderna så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

## 14. KUNDENS BETALNINGSANSVAR FÖR STULNA OCH FÖRKOMNA KORT

### Kunden är skyldig att:

1. skydda en personlig kod som kund fått, se punkt 12;
2. vid vetskap om att kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkt 12; och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet.

Kundens betalningsansvar vid betalningstransaktioner som initieras elektroniskt.

Om det vid en situation då ett kort och personlig kod använts eller betalningstransaktionen på annat sätt initieras elektroniskt varit möjligt att genomföra en obehörig betalningstransaktion till följd av att kunden har underlåtit att skydda kod eller kort, ansvarar kunden för beloppet, dock högst SEK 1 200 per kort och reklamation.

Om det varit möjligt att genomföra en obehörig betalningstransaktion till följd av att en skyldighet enligt punkt 12 åsidosatts genom grov oaktamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet. Kunden kan dock högst stå för en förlust upp tom SEK 12 000 per kort och reklamation. Har kunden uppsåttligen handlat särskilt klandervärt vilket möjliggjort den obehöriga betalningstransaktionen ska kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kunden inte för något belopp som har belastats kontot efter det att kunden anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga betalningstransaktionen.

Även om kunden inte varit oaktam, ansvarar kunden för hela beloppet om kunden inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga betalningstransaktionen. Detsamma gäller om Banken har lämnat kunden information om betalningstransaktionen och kunden inte underrättar Banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot.

Kund, som har betalningsansvar för obehöriga betalnings-

transaktioner enligt ovan, är även skyldig att betala belopp som påförts kortet genom att detta övertrasserats eller genom att beviljad kredit överskridits.

## Kundens betalningsansvar vid övriga betalningstransaktioner

Om kortet har använts av obehörig vid en betalningstransaktion som inte initierats elektroniskt, är kunden skyldig att betala de därmed uppkomna beloppen endast om kunden:

- lämnat ifrån sig kortet till en annan;
- genom grov oaktamhet förlorat kortet; eller
- på annat sätt blivit av med kortet och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till Banken.

Sedan Banken mottagit anmälan om förlusten, är kunden endast om kunden förfarit svikligt, ansvarig för sådant belopp som påförts kontot genom att kortet använts av obehörig.

Kund, som har betalningsansvar för obehöriga betalningstransaktioner är även skyldig att betala belopp som påförts kortet genom att detta övertrasserats eller genom att beviljad kredit överskridits.

## 15. AVGIFTER DÅ BANKEN VÄGRAR ATT UTFÖRA EN BETALNINGSORDER

Vägrar Banken att utföra en betalningsorder sker underrättelse snarast i enlighet med vad som stadgas i de allmänna villkoren under punkten om hur meddelanden sänds. I de fall det finns en skäligen grund för vägran har Banken rätt att ta ut en sådan administrativ avgift som nämns i prislistan.

## 16. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET AV EN BETALNINGSORDER

Om kunden har godkänt en betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i punkten 7 svarar Banken för att betalningstransaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot kunden. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kunden och återställa det debiterade kontots kontoställning till det som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot kunden för eventuella avgifter som Banken har förorsakats och för eventuell ränta som Kunden ska erlagga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

## 17. ANMÄRKNING AV VARA ELLER TJÄNST

Sälj företaget, som är anslutet till VISA-systemet, ansvarar gentemot kund och kunden för fel i varan eller tjänsten enligt i varje land gällande lagstiftning. Följaktligen riktas eventuella anmärkningar av denna sort i första hand inte mot Banken eller VISA, utan mot sälj företaget.

## 18. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

Detta avtal träder i kraft vid Bankens godkännande av ansökan om kort i enlighet med punkt 3. Avtalet gäller under kortets giltighetstid och upphör således sista dagen i den månad och är som präglats på kortet, om det inte sägs upp av kunden eller Banken dessförinnan. I fall villkoren i avtalet följts skickar Banken automatiskt ett utbyteskort cirka trettio (30) dagar före giltighetens utgång.

Uppsägning av kortet sker enligt vad som stadgas om uppsägning i de allmänna villkoren.

Om anslutet konto upphör att gälla upphör även detta avtal att gälla med omedelbar verkan.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas ituklippt till Banken och kunden ska reglera eventuell kontoskuld.

Periodiska avgifter för Bankens betaltjänster betalas endast för tiden fram till att avtalet sägs upp. Om kund betalat sådana avgifter i förskott ska de återbetalas i motsvarande mån se punkt 10 ovan.