

# PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S GLOBAL CASH-KORT

## 1. DEFINITIONER

### Avtal:

Kundens ansökan angående Global Cash- kortet tillsammans med dessa produktvillkor och de allmänna villkoren.

### Emergency Service:

En tjänst med vilken Banken mot avgift kan skicka pengar vid kortinnehavares förlust av kort utomlands.

### Extraktort:

Kort som har anslutits till kontot och registrerats för extraktortinnehavaren.

### Extraktortinnehavare:

Fysisk person i vars namn extraktort har registrerats.

### Förregistrerat kort:

Ett kort som förregistrerats i enlighet med punkt 5.

### Huvudkort:

Kort som har anslutits till kontot och registrerats till kontohavaren.

### Huvudkortinnehavare:

Fysisk person i vars namn huvudkort har registrerats, tillika kontohavare.

### Kod:

Med kod menas antingen pin-, reload- eller webbaktiveringskod.

### Konto:

Det kontot till vilket kort är kopplat och på vilket samtliga betalningstransaktioner som rör kort bokförs.

### Kontohavare:

Konsument som beviljats konto till vilket kort är kopplat, tillika huvudkortinnehavare.

### Kort:

Global Cash- kort. Kort är antingen huvud- eller extraktort.

### Kortinnehavare:

Konsument i vars namn kort har registrerats. Kortinnehavare är antingen Huvudkort- eller extraktortinnehavare.

### Kortutgivare:

Banken.

### Mina Sidor:

Kontohavarens sida som kontohavaren når genom inloggning med webbaktiverings- och reloadkoden på Bankens hemsida. Här presenteras bl.a. kontoutdragen.

### Reloadkod:

Reloadkod som kontohavaren erhåller från Bankens butiker som används vid uppdrag som Kontohavaren ger Banken via telefonfjäntjänsten eller via Mina Sidor om överföring till kontot från förregistrerat kort.

### Sälj företag:

Företag med onlineterminal som är anslutet till VISAs internationella betalningssystem och tillhandahåller varor eller tjänster mot betalning med kort.

### Spärrservice:

Bankens spärrtjänst där kund kan spärra kortet dygnet runt. Telefonnummer till spärrtjänsten finns på bankens hemsida och fås från samtliga av bankens butiker.

### Telefontjänst:

Bankens telefontjänst på telefonnumret +46 (0)8 58760 772.

### Tillgodohavande:

Vid var tid inestående belopp på kontot, som genom insättning påförts detta.

### Utagsautomat:

En obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavare själv, efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen, kan ta ut kontanter.

### Webbaktiveringskoden:

Koden krävs för att koppla kortet till Mina Sidor och därmed få tillgång till saldo och information om betalningstransaktioner.

Övriga termer som definierats i de allmänna villkoren har samma betydelse i dessa produktvillkor som de har i de allmänna villkoren.

## 2. BESKRIVNING AV GLOBAL CASH-KORTET

Kortet är ett förbetalt betalningskort som kontoförs i valutorna EUR eller USD (tidigare utgivna kort även i SEK). Kortet har inte kreditfunktion. Vid köptillfället bestämmer kontohavare i vilken valuta kortet önskas. I samband med att kontohavare skaffar kort knytts även ett konto till kortet. Vid förskaftningstillfället bör kortet laddas med pengar enligt det minimibelopp som vid var tidpunkt gäller och informeras om på Bankens hemsida eller i en av Bankens butiker. Då kontohavare initierar betalningar i annan valuta än SEK sker en omväxling från den valutan till

SEK innan omväxling sedan görs till kortets valuta. Vid avslut av kortet utbetalas kvarstående saldo i SEK till kontohavare vilket innebär att för konton där valutan inte är SEK görs en omräkning från kortkontots valuta till SEK.

Kontohavare får även tillgång till Mina Sidor genom inloggning från Bankens hemsida. Här kan kontohavare bl.a. följa betalningstransaktioner som gjorts med kortet.

Kortet kan användas i Sverige och utomlands hos sälj företag eller i uttagsautomater som är onlinekopplade och som är anslutna till VISAs internationella betalningssystem. Kortet kan laddas i en av Bankens butiker, via Mina Sidor eller telefonfjäntjänsten.

## 3. TRÄFFANDE AV AVTAL

Genom att skriva under ifyllt ansökan om ansökan av kort godkänner kunden dessa produktvillkor samt Bankens allmänna villkor, vilka efter ansökans godkännande av Banken tillsammans bildar kundens avtal med Banken avseende kortet och kontot.

Efter att en ansökan angående kortet fyllts i av kontohavaren och godkänts av Banken läggs ett konto upp enligt avtalet. Till detta konto registreras sedan ett kort försett med ett kortnummer samt månad och år då kortets giltighet löper ut. Kontohavaren, eller tredje person, kan göra en insättning på kontot så att ett tillgodohavande på kontot uppstår.

Vid ansökningstillfället väljer kontohavaren i vilken av valutorna EUR eller USD kontot ska föras. Kontohavare har inte rätt att ingå avtal om mer än ett konto i samma valuta. Kontohavare ska ha fyllt arton (18) år och vara folkbokförd i Sverige.

På begäran kan extraktort registreras. Högst kan två (2) extraktort anslutas till ett och samma konto. Extraktort kan endast registreras till kontohavarens make, maka, registrerad partner, sambo, son eller dotter. Extraktortinnehavare ska ha fyllt sexton (16) år. Huvudkortinnehavare ansvarar för att extraktortinnehavare är medvetna om och följer vid var tid gällande villkor.

Huvudkortinnehavare är betalningsansvarig gentemot Banken enligt avtalet för alla de kortköp, uttag, räntor och avgifter och kostnader som påförts kontot.

Banken har rätt att neka kontohavare ett nytt kort om denne under en tolv (12)-månaders period har utnyttjat ett tidigare ansökt kort upp till maxbeloppet som stadgas i punkt 10.

## 4. INSÄTTNING PÅ KONTO

Insättning på kontot kan göras i en av Bankens butiker, via Mina Sidor eller per telefon. Insättning i en av Bankens butiker kan göras kontant eller med kontokort. Insättning via hemsidan kan göras genom överföring via annan banks internetbank eller med ett förregistrerat kort. Insättning genom telefonfjäntjänsten kan endast göras via förregistrerat kort.

## 5. FÖRREGISTRERING AV KREDITKORT

Vill kontohavaren göra överföringar till kontot med ett eller flera, kreditkort, skall kreditkortet eller kreditkorten registreras i förväg i någon av Bankens butiker. Vid förregistrering av kort bör giltig legitimation uppvisas. Endast kreditkort anslutna till VISAs eller Master Cards internationella betalningssystem kan användas till förregistrering. Högst fyra (4) kreditkort av denna sort kan registreras. Förregistrering kan ske när kortet avhämtas eller senare. Endast kreditkort som är skrivna i kontohavarens namn kan förregistreras.

## 6. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT VIA INTERNET ELLER PER TELEFON

Vid öppnandet av kontot erhåller kontohavaren en webbaktiveringskod samt en reloadkod. Webbaktiveringskoden krävs för att koppla kortet till Mina Sidor och därmed få tillgång till saldo och information om betalningstransaktioner. Reloadkoden krävs för att få tillgång till kontot genom telefonfjäntjänsten och för att göra överföringar från förregistrerat kort på Bankens hemsida. Dessa koder får kontohavaren tillsammans med kortet. Kontohavaren förbinder sig att förvara koderna i enlighet med punkt 13.

## 7. DISPONERING AV KORT

Kortet kan användas av kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges. Kortinnehavaren är skyldig att efter begäran från sälj företag uppvisa giltig legitimation.

Kortet kan användas av kortinnehavaren både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en betalningstransaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade automater, uttagsautomater och självställen där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljöer där kortets närvaro inte krävs är telefon- och Internethandel samt postorder.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till kortet.

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kort-

innehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkten 8.

Banken är inte ansvarig för att uttagsautomater är ur funktion eller att sälj företag inte accepterar kort. Lämnar kortinnehavare ut kort eller kortnummer till ett sälj företag (t.ex. hotell eller biluthyrningsföretag) är kortinnehavaren medveten om att sälj företaget, trots att betalningstransaktionen inte kvitterats, kan komma att reservera/skydda visst belopp, vilket medför att beloppet inte kan disponeras av kortinnehavaren.

Även i de fall kunden inte erhåller svenska kronor i kontanter föreligger kontantuttag då sälj företag vid betalning av vara eller tjänst behandlar transaktionen som ett kontantuttag. Detta förekommer t.ex. vid betalning av posförskott och köp av resevaluta.

Vid kortköp eller kontantuttag utomlands, som företagits i annan valuta än svenska kronor, kan det förekomma att sälj företaget/uttagsautomaten/banken ger kunden möjlighet att kvittera transaktionen i svenska kronor.

Kunden är i denna situation medveten om att:

1. det kvitterade beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot.
2. Banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, samt att
3. den omräkningskurs som tillämpas inte behöver vara den samma som Banken skulle tillämpa för samma betalningstransaktion.

Banken har rätt att meddela särskilda anvisningar och föreskrifter för hur kunden ska hantera sitt kort.

Kunden förbinder sig att inte använda kort i strid med lagstiftning.

Kortet får inte övertrasseras. Kortinnehavaren ska, om övertrassering sker, reglera kontot och betala övertrasseringsavgift enligt prislistan samt en övertrasseringsränta efter den räntesats och de grunder som banken vid var tid tillämpar för överdrag av detta slag.

Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I det fallet kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om Sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställ men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

## 8. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN BETALNINGSTRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en betalningstransaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, en bank, en butik eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid, och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en betalningstransaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom PIN- kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en betalningstransaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen. Dock kan kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare avtalet med sälj företaget om - vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

## 9. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE OCH MAXIMAL GENOMFÖRANDETID

Efter det att sälj företaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank (inlösare). Efter det att Banken mottagit betalningsordern från inlösaren belastar Banken kontot med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört returen till Banken.

## 10. BEGRÄNSNINGAR I ANVÄNDNINGEN AV KORTET

Banken tillämpar en säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod.

# PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S GLOBAL CASH-KORT

Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras.

Kontantuttag från kontot är begränsade till EUR/USD 1 000 per dygn förutsatt att denna summa finns på kontot. Banken eller utländsk bank har rätt att bestämma lägre belopp per tidsperiod.

Konto kan maximalt laddas med EUR/USD 15 000 under en tolv (12) - månadersperiod. Tillgodohavande på kontot är vid varje enskilt tillfälle begränsat till maximalt EUR/ USD 5 000.

Kortet är spärrat mot betalning för konsumtion av hasardspel, pornografi, alkohol, tobak eller tankning vid obemannade bensinstationer. Detta innebär dock inte att Banken garanterar att kortet inte är möjligt att användas vid betalning för dessa produkter eller tjänster.

## 11. AVGIFTER, RÄNTA OCH VÄXELKURSER

Avgifter

Priser och avgifter framgår av prislistan.

Utöver avgifterna ovan kan skatter, avgifter eller kostnader som inte påförts av Banken tillkomma.

Banken har rätt att utan föregående meddelande belasta kontot för att täcka avgifter och kostnader som hänförs till kontot, kortet eller annan tjänst eller produkt som har anknytning till kortet. Banken har även rätt att belasta kontot för utlägg, kostnader eller arvode för uppdrag som utförs åt kontohavaren och för betalning för annan förfallen fordran som Banken har mot kontohavaren (kvittning). Kvittning får dock inte göras mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för kontohavarens uppehälle. Kontohavare informeras om att dessa kostnader dragits från kontot i kontoutdraget.

Ränta på tillgodohavande

Ingen räntan tillämpas på tillgodohavandet.

Växelkurs

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till kontots valuta och vid växling gäller av Banken tilläpplad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av VISA för detta ändamål och som gäller den dag betalningstransaktionen kommer VISA tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag om två (2) procent. Referensväxelkursen, som ändras löpande, finns tillgänglig på [www.visa.com](http://www.visa.com). Kontohavaren står eventuell valutarisik under tiden från inköp eller kontantuttag till dess betalningstransaktionen kommer VISA tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

## 12. FREKVENNS OCH MEDIUM FÖR INFORMATION OM BETALNINGSTRANSAKTIONER

Banken lämnar/gör tillgänglig information till kontohavaren om enskilda betalningstransaktioner minst en gång i månaden i form av ett kontoutdrag som presenteras på webben efter inloggning på Mina Sidor. I annat fall, dvs. då kontohavare inte har tillgång till Internet och därmed inte heller till Mina Sidor, och i de fall kontohavaren särskilt begär, skickas kontoutdraget per post.

Kontohavare har även möjlighet att få veta sitt saldobesked på kontot per SMS genom att registrera sitt mobilnummer på Mina Sidor. Saldobesked kan även fås genom telefonitjänsten genom att kontohavare anger webbaktiverings- respektive reloadkoden.

## 13. KORTINNEHAVARENS SKYDDS- OCH KORRIGERINGSANSVAR

Villkor för användning av kort och kod mm.

Kort och kod är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kort och kod är värdehandlingar och ska förvaras och hanteras på trygghetssätt och under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Kortinnehavaren skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet och koden ska hanteras på samma sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kort och kod ska således förvaras på ett säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obebakt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kort och kod hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kort eller kod aldrig förvaras i väska bakom ryggen. Exempel på dessa, men inte begränsat till, är offentliga, trånga miljöer samt situationer där det är svårt att hålla uppsikt. I fall ett inbrott sker i bostad ska kunden snarast kontrollera att kort eller kod inte stulits. Kund ska heller inte skicka kortnummer och kod i e-post.

Kortinnehavaren förbinder sig att omedelbart kontakta Banken, i enlighet med förlustanmälan nedan, om kortinnehavare inte hittar kort eller kod eller misstänker att dessa stulits eller använts.

Kortinnehavare är skyldig att tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kontot respektive tillse/försäkra sig om

att eventuell kreditgräns ej överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

Kortinnehavare är skyldig att:

- vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort;
- omedelbart förstöra kuvert och kodplapp sedan kortinnehavaren tagit del av koden;
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande;
- inte avslöja koden för någon;
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod;
- inte anteckna koden på kortet eller låta anteckning om kod vara fäst vid kortet eller förvara den tillsammans med kortet.

## Förlustanmälan av kort

Kortinnehavarens spärranmälan till spårerservicen ska göras snarast efter upptäckt av försvunnet kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt.

Spärranmälan till spårerservicen kan göras dygnet runt. Om brott misstänks ska anmälan göras till polisen.

Vid förlust av kort utomlands kan Banken mot en administrativ avgift som framgår av prislistan skicka pengar (s.k. Emergency Service) till kortinnehavaren genom betalningstransferring eller insättning på bankkonto. För tjänsten Emergency Service gäller de beloppsbegränsningar som Banken vid var tid tillämpar. Beloppsgrensarna för denna service finns på Bankens hemsida under tjänsten Moneygram.

Kort är Bankens egendom och endast utlånat till kortinnehavaren. Bank kan kräva att kortet omedelbart återlämnas. Om kort som anmänts förlorat därefter upphittas får detta inte användas utan ska omedelbart lämnas till Banken för makulering.

## 14. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KORTET

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

- om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl;
- misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet; eller
- vid kort med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr i enlighet med vad som stadgas i de allmänna villkoren under punkten om hur meddelanden sänds om Banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärrer eller ersätta kortet och eller koderna så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

## 15. HUVUDKORTINNEHAVARENS BETALNINGSANSVAR FÖR STULNA OCH FÖRKOMNA KORT

Kortinnehavaren är skyldig att:

- skydda en personlig kod som kortinnehavare fått, se punkt 13;
- vid vespak om att kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkt 13; och
- i övrigt följa villkoren för användning av kortet.

Huvudkortinnehavarens betalningsansvar vid betalningstransaktioner som initierats elektroniskt.

Om det vid en situation då ett kort och personlig kod använts eller betalningstransaktionen på annat sätt initierats elektroniskt varit möjligt att genomföra en obehörig betalningstransaktion till följd av att kortinnehavaren har underlåtit att skydda kod eller kort, ansvarar huvudkortinnehavaren för beloppet, dock högst SEK 1 200 per kort och reklamation.

Om det varit möjligt att genomföra en obehörig betalningstransaktion till följd av att en skyldighet enligt punkt 13 åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar huvudkortinnehavaren för hela beloppet. Huvudkortinnehavaren kan dock högst stå för en förlust upp tom. SEK 12 000 per kort och reklamation. Har kortinnehavaren uppsåtligt handlat särskilt klandervärdt vilket möjliggjort den obehöriga betalningstransaktionen ska huvudkortinnehavaren stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar huvudkortinnehavaren inte för något belopp som har belastats kontot efter det att kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom skickligt handlande har bidragit till den obehöriga betalningstransaktionen.

Även om kortinnehavaren inte varit oaktsam, ansvarar huvudkortinnehavaren för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga Betalningstransaktionen. Detsamma gäller om Banken har lämnat kortinnehavaren information om betalningstransaktionen och kortinnehavaren

inte underrättar Banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot.

Huvudkortinnehavaren, som har betalningsansvar för obehöriga betalningstransaktioner enligt ovan, är även skyldig att betala belopp som påförts kortet genom att detta övertrasseras.

Huvudkortinnehavarens betalningsansvar vid övriga betalningstransaktioner

Om kortet har använts av obehörig vid en betalningstransaktion som inte initierats elektroniskt, är huvudkortinnehavaren skyldig att betala de därmed uppkomna beloppen endast om kortinnehavaren:

- lämnat ifrån sig kortet till en annan;
- genom grov oaktsamhet förlorat kortet; eller
- på annat sätt blivit av med kortet och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till Banken.

Sedan Banken mottagit anmälan om förlusten, är huvudkortinnehavaren endast om kortinnehavaren förfarit svikligt, ansvarig för sådant belopp som påförts kontot genom att kortet använts av obehörig.

Huvudkortinnehavare, som har betalningsansvar för obehöriga betalningstransaktioner enligt ovan, är även skyldig att betala belopp som påförts kortet genom att detta övertrasseras.

## 16. AVGIFTER DÅ BANKEN VÄGRAR ATT UTFÖRA EN BETALNINGSORDER

Vägrar Banken att utföra en betalningsorder sker underrättelse snarast i enlighet med vad som stadgas i de allmänna villkoren under punkten om hur meddelanden sänds. I de fall det finns en skäligen grund för vägran har Banken rätt att ta ut en sådan administrativ avgift som nämns i prislistan.

## 17. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET AV EN BETALNINGSORDER

Om kortinnehavaren har godkänt en betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i punkt 8 svarar Banken för att betalningstransaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförs bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till det som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som Banken har försäkrats och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlagga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

## 18. ANMÄRKNING AV VARA ELLER TJÄNST

Sälj företag, som är anslutet till VISA- systemet, ansvarar gentemot kortinnehavaren för fel i varan eller tjänsten enligt i varje land gällande lagstiftning. Följaktligen riktas eventuella anmärkningar av denna sort i första hand inte mot Banken eller VISA, utan mot sälj företaget.

## 19. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

Detta avtal träder i kraft vid Bankens godkännande av ansökan om kort i enlighet med punkt 3. Avtalet gäller under kortets giltighetstid och upphör således sista dagen i den månad och år som präglats på kortet, om det inte sägs upp av kontohavaren eller Banken dessförinnan. Om kort vid giltighetstidens utgång varit aktivt under de senaste tolv (12) månaderna skickas ett utbyteskort automatiskt till kortinnehavare.

Uppsägning av kort och konto sker enligt vad som stadgas om uppsägning i de allmänna villkoren.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas ituklippt till Banken. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kortet. Detta innebär bl.a. att huvudkortinnehavare är betalningskyldig såväl för betalningstransaktion som genomförs innan kortet sagts upp men som bokförs på kortet först efter uppsägningstidpunkten, som för betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Periodiska avgifter för Bankens betaltjänster betalas endast för tiden fram till att avtalet sägs upp. Om huvudkortinnehavare betalat sådana avgifter i förskott ska de återbetalas i motsvarande mån.

## Inaktivt kort och konto

Har kort varit inaktivt under tolv (12) månader i följd eller längre har Banken rätt att avsluta kortet trots att giltighetstiden ej gått ut och därmed ta ut en administrativ avgift enligt prislistan för att avsluta kortet. I de fall kortet avslutats pga. inaktivitet bör huvudkortinnehavaren kontakta Banken för att saldo ska utbetalas, annars fortsätter kontot att vara öppet och Banken tar ut en administrativ avgift för det inaktiva kontot tills kontot avslutas eller tills kontots saldo är nollställt.