

# PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S VISA-KORT

## 1. DEFINITIONER

### Avtal:

Kundens ansökan angående FOREX Bank AB:s VISA-kort till sammans med dessa produktvillkor och de allmänna villkoren.

### Extrakort

Kort som har anslutits till kontot och registrerats till extrakortsinnehavaren.

### Extrakortinnehavare

Fysisk person i vars namn extrakort har registrerats.

### Huvudkort

Kort som har anslutits till kontot och registrerats till kontohavaren.

### Huvudkortinnehavare

Fysisk person i vars namn huvudkort har registrerats, tillika kontohavare.

### Inköpsgräns

Gräns för vilken summa kortinnehavaren kan köpa för på kortet.

### Kod

Den personliga pin-koden som är knuten till kortet.

### Konto

Det konto till vilket kort är kopplat och på vilket samtliga betalningstransaktioner som rör kort bokförs.

### Kontohavare

Konsument som beviljats konto till vilket kort är kopplat, tillika huvudkortinnehavare.

### Kontofordran

Belopp som påförts kontot till följd av inköp, kontantuttag, räntor, avgifter och kostnader med/för kortet.

### Kort

Bankens VISA-kort. Kort är antingen huvud- eller extrakort.

### Kortinnehavare

Konsument i vars namn kort har registrerats. Kortinnehavare är antingen huvudkort- eller extrakortinnehavare.

### Kortutgivare

Banken.

### Kreditgräns

Gräns för den kredit Kontohavaren kan inneha på Kortet.

### Kreditfordran

Huvudkortinnehavarens kapitalskuld samt till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor.

### Sälj företag

Företag med onlineterminal som är anslutet till VISAs internationella betalningssystem och tillhandahåller varor eller tjänster mot betalning med kort.

### Spärrservice:

Bankens spärrtjänst där kund kan spärra kortet dygnet runt. Telefonnummer till spärrtjänsten finns på Bankens hemsida och kan fås från samtliga av Bankens butiker.

### Tillgodohavande

Vid var tid inestående belopp på kontot, som genom insättningningar påförts detta, varigenom saldot på kontot överstiger kontofordran.

### Utagsautomat

En obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavare själv, efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen, kan ta ut kontanter samt, där sådan funktionalitet finns, göra överföringar, utföra andra betaltjänster respektive ta ut kontoutdrag.

## 2. BESKRIVNING AV VISA-KORTET

Kortet har kredit- och betalningsfunktion och kan användas för köp av varor och tjänster hos sälj företag i Sverige och utomlands som är anslutna till VISAs betalningssystem. Dessutom får kortet användas i uttagsautomater, i Sverige och utomlands, som är anslutna till VISA.

## 3. TRÄFFANDE AV AVTAL

Genom att skriva under ifylld ansökan om kort godkänner kunden dessa produktvillkor samt Bankens allmänna villkor, vilka efter ansökans godkännande av Banken tillsammans bildar kundens avtal med Banken avseende kortet.

Efter att en ansökan angående kort fyllts i av kunden och godkänts av Banken samt en sedvanlig kreditprövning gjorts kan konto läggas upp. Kort ges till myndig person som bedöms ha förtroende för att motsvara det förtroende som ett konto och kortinnehav innebär. Banken förbehåller sig rätten att avslå ansökan utan särskild motivering. Om kunden begär det ska skriftlig information om kreditprövningen lämnas av Banken.

Kort försett med kortnummer, kundens namn samt månad och år då kortets giltighet löper ut samt kod skickas, efter att avtalet träffats, till den adress kund uppgett till Banken i enlighet med punkten om meddelanden och språk i de allmänna villkoren.

Huvudkortinnehavare är betalningsansvarig gentemot Banken enligt avtalet för alla de kortköp, uttag, räntor och avgifter och kostnader som påförts kontot.

Efter gemensam ansökan kan make/maka eller annan person i kontohavarens hushåll få ett extrakort utställt i sitt namn. För att erhålla extrakort bör personen ha fyllt arton (18) år och uppfylla de övriga villkoren ovan. Huvudkortinnehavare ansvarar för att extrakortinnehavare är medvetna om och följer vid var tid gällande villkor.

Huvudkortinnehavare är betalningsansvarig gentemot Banken enligt avtalet för alla de kortköp, uttag, räntor och avgifter och kostnader som påförts kontot.

## 4. KREDITGRÄNS

Kontots kreditgräns framgår av ansökan och anges i kontoutdraget. Banken kan, på begäran av kontohavaren, med omedelbar verkan ändra kreditgränsen. Detta görs genom att kontohavaren kontaktar Banken. För att höja kreditgränsen måste dock ny ansökan och ny kreditprövning göras.

Beviljad kreditgräns får inte överskridas.

## 5. ÖVERLÄTELSE AV KONTOFORDRAN

All befintlig och blivande kontofordran ägs av Banken, som i sin tur har rätt att överlåta eller pantsätta denna utan kundens godkännande. I samband med överlåtelse av kontofordran till ett annat företag ska Banken snarast informera kunden om sådana konsekvenser av överlåtelsen som är av väsentlig betydelse för denne.

## 6. ÖVERTRASSERING

Kontohavaren ska tillse att kontot inte övertrasseras. Kontohavaren är skyldig att vid var tid hålla sig informerad om aktuellt disponibelt belopp. Om kontohavarens kontofordran överstiger den beviljade kreditgränsen, ska mellanskillnaden betalas på uppmaning från Banken.

Vid övertrassering av kontot äger Banken rätt att utan föregående avisering belasta kontot med övertrasseringsränta, dröjsmålsränta och förseningsavgifter enligt prislistan.

Vid övertrassering har Banken rätt att utan föregående meddelande spärra kortet i enlighet med punkten 17 nedan. Om övertrasseringen är väsentlig eller uppkommer vid upprepade tillfällen har Banken rätt att avsluta kortet i enlighet med vad som stadgas om uppsägning i de allmänna villkoren.

## 7. TILLGODOHAVANDE

Kontohavaren har möjlighet att spara på kontot. Tillgodohavande uppstår när saldot på kontot, genom inbetalningar till kontot, överstiger kontofordran. Högsta räntebärande tillgodohavande på kontot är för närvarande SEK 50 000. Om tillgodohavandet överstiger detta belopp, utgår inte någon ränta på den överskjutande delen. Någon automatisk återbetalning sker inte av överskjutande del.

## 8. DISPONERING AV KORT

Kortet kan användas av kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos företag i Sverige och utomlands som godkänner kortet. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges. Kortinnehavaren är skyldig att efter begäran från sälj företag uppvisa giltig legitimation.

Kortet kan användas av kortinnehavaren både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en betalningstransaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade automater och uttagsautomater. Exempel på miljö där kortets närvaro inte krävs är telefon- och Internethandel samt postorder.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till kortet.

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkt 10.

Banken är inte ansvarig för att uttagsautomater är ur funktion eller att sälj företaget inte accepterar kort. Lämnar kortinnehavare ut kort eller kortnummer till ett sälj företag (t.ex. hotell eller biluthyrningsföretag) är kortinnehavaren medveten om att sälj företaget, trots att betalningstransaktionen inte kvitterats, kan komma att reservera/skydda visst belopp, vilket medför att beloppet inte kan disponeras av kortinnehavaren.

Även i de fall kortinnehavaren inte erhåller svenska kronor i kontanter föreligger kontantuttag då sälj företag vid betalning av vara eller tjänst behandlar transaktionen som ett kontantuttag. Detta förekommer t.ex. vid betalning av postförskott och köp av resevaluta.

Vid kortköp eller kontantuttag utomlands, som företagets i annan valuta än svenska kronor, kan det förekomma att sälj företaget/uttagsautomaten/banken ger kortinnehavaren möjlighet att kvittera transaktionen i svenska kronor. Kortinnehavaren är i denna situation medveten om att:

1. det kvitterade beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot.
2. Banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, samt att
3. den omräkningsskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Banken skulle tillämpa för samma betalningstransaktion.

Banken har rätt att meddela särskilda anvisningar och föreskrifter om hur kortinnehavaren ska hantera sitt kort.

Kunden förbinder sig att inte använda kortet i strid med lagstiftning.

Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I det fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren en skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställning men ej uträknad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

## 9. FÖRSÄKRING

I kortet ingår även för närvarande en reseförsäkring som är kopplad till anknyningen av kortet. För denna försäkring gäller särskilda försäkringsvillkor som finns att tillgå på Bankens hemsida, i Bankens butiker samt via Bankens servicecenter.

## 10. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN BETALNINGSTRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSDRAN

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en betalningstransaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, en bank, en butik eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2-värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en betalningstransaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkäns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en betalningstransaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen. Dock kan kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare avtalat med sälj företaget om - vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka, eller serie av, betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

## 11. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE OCH MAXIMAL GENOMFÖRANDETID

Efter det att sälj företaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramor som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företags bank (inlösare). Efter det att Banken mottagit betalningsordern från inlösaren belastar Banken kontot med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företags bank överfört returen till Banken.

## 12. BEGRÄNSNINGAR I ANVÄNDNINGEN AV KORTET

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Även andra banker, posikontor m.fl. där uttag görs har rätt att bestämma högsta tillåtna belopp per uttag och tidsperiod. Olika beloppsgränser kan gälla hos olika aktörer. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras.

Kontantuttag utomlands är normalt begränsade till motvärdet av SEK 20 000 per rullande sjudagarsperiod. Banken eller utländsk bank har rätt att bestämma lägre belopp per tidsperiod.

# PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S VISA-KORT

## 13. AVGIFTER, RÄNTA OCH VÄXELKURSER

### Avgifter

#### Årsavgift

Årsavgift utgår per kort och dras automatiskt en gång om året från kontot. Om avtalet avslutas av Banken eller kunden, innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kunden rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om annat inte avtalas betalas medlen ut till kundens konto i Banken.

#### Övriga avgifter

Övriga priser och avgifter framgår av prislistan.

Utöver avgifterna ovan kan skatter, avgifter eller kostnader som inte påförts av Banken tillkomma.

#### Ränta

#### Ränta på kredit

Ingen ränta på kredit utgår om ingående saldo är 0, om alla köp och kontantuttag betalas helt och betalningen av Banken tillhanda senast angiven sista betalningsdag. I annat fall räknas en årlig ränta på det belopp som är utnyttjat. Skuldräntan beräknas efter den räntesats som Banken vid var tid tillämpar för krediter av detta slag. Denna information fås från Bankens hemsida eller i en av Bankens butiker. Ränteberäkning sker på kontoköp och kontantuttag från varje aktuellt kortoutrags förfalldatum.

Banken får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Banken, eller andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunnat förutse när krediten lämnades. Banken är skyldigt att tillämpa dessa villkor även till kortinnehavarens förmån.

Information om ränteändring lämnas antingen genom särskilt meddelande till huvudkortinnehavaren eller genom annonsering i dagspressen. I sistnämnda fall lämnas också meddelande om ändringen när nästa avisering eller kortoutrags utsänds.

#### Ränta på tillgodohavande

Banken tillgodoräknar huvudkortinnehavaren ränta, beräknad dag för dag, på tillgodohavandet. Ränta på tillgodohavande räknas efter den årsräntesats som Banken vid var tid allmänt tillämpar för tillgodohavande av detta slag. Denna information fås från Bankens hemsida eller i en av Bankens butiker.

Ändringar av räntesatser på tillgodohavande, som grundas på avtalad referensräntesats för tillämpas omedelbart utan underrättelse. Information om årsräntesatsen finns på Bankens hemsida eller i Bankens butiker.

#### Dröjsmålsränta

Om Kontofordran inte betalas i rätt tid, ska huvudkortinnehavaren betala dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på det obetalda beloppet till dess full betalning sker. Se även förseningsavgifterna som nämns ovan.

#### Växelkurser

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller den av Banken tillämpade växelkursen. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av VISA för detta ändamål och som gäller den dag betalningstransaktionen kommer VISA tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag om en (1) procent. Referensväxelkursen, som ändras löpande, finns tillgänglig på [www.visa.com](http://www.visa.com). Kunden står eventuell valutarisk under tiden från inköp eller kontantuttag till dess betalningstransaktionen kommer VISA tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

#### Bonus

På samtliga köp av varor och tjänster som görs med kortet utgår en årlig bonus. Bonus utgår inte på kontantuttag. Bonusen utbetalas i januari varje år. Ackumulerad bonus framgår av de kortoutrags som skickas till kontohavaren. Upplysning om storleken på aktuell bonus finns på Bankens hemsida.

## 14. FREKVEN OCH MEDIUM FÖR INFORMATION OM BETALNINGSTRANSAKTIONER

Banken lämnar/gör tillgänglig information till kontohavaren om enskilda betalningstransaktioner minst en gång i månaden i form av ett kortoutrags. Kortoutraget avser den period som anges på kortoutraget.

Om kontohavaren har tillgång till Internetbank kan Banken göra kortoutraget tillgängligt via denna kanal. Kortoutraget sätts då en gång i månaden in i kontohavarens inbox i Internetbanken. I annat fall, d.v.s. då kontohavaren inte har tillgång till Internetbank, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas kortoutraget per post.

## 15. BETALNING AV KONTOFORDRAN

Kontohavaren är skyldig att betala för de kortköp, uttag, räntor, avgifter och kostnader som påförts kontot. På konto-

utdraget visas ingående saldo, periodens transaktioner samt information i anknytning till dessa, eventuella räntor, avgifter och kostnader, utgående saldo och lägsta belopp att betala.

Varje månad ska en tjugondel av eventuell summa som köpts på kredit betalas, i sin helhet ett belopp som överstiger beviljad kreditgräns, periodens räntor och avgifter, dock minst SEK 150. Banken har rätt att bestämma i vilken ordning betalningen ska räknas av på kontohavarens skuld. I kortoutraget angivet lägsta inbetalningsbelopp ska vara Banken tillhanda senast den sista bankdagen i aviseringsmånaden.

Kontohavaren har rätt att betala ett högre belopp än det som aviseras och även att betala hela kontofordringen omedelbart. Kontohavaren kan ha rätt att två (2) gånger per år (löpande från och med den månad som kortet utfärdades) skjuta upp erläggandet av i kortoutraget angivet lägsta inbetalningsbelopp. Det uppskjutna inbetalningsbeloppet skall erläggas i sin helhet efterföljande månad. För att kontohavaren skall ha rätt att skjuta upp erläggandet av inbetalningsbeloppet måste kontohavaren under de tre (3) föregående månaderna ha erlagt betalning i enlighet med vad som anges ovan i denna punkt. Skuldränta utgår enligt punkt 11 ovan på det uppskjutna inbetalningsbeloppet.

## 16. KORTINNEHAVARENS SKYDDSOCH KORRIGERINGSANSVAR

Villkor för användning av kort och kod m.m.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Detta gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kort och kod är värdehandlingar och ska förvaras och hanteras på trygghetssätt och under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Kunden skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet och koden ska hanteras på samma sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kort och kod ska således förvaras på ett säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kort och kod hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kort eller kod aldrig förvaras i väska bakom ryggen. Exempel på dessa, men inte begränsat till, är offentliga, tränga miljöer samt situationer där det är svårt att hålla uppsikt. I fall ett inbrott sker i bostad ska kunden snarast kontrollera att kort eller kod inte stulits. Kund ska heller inte skicka kortnummer och kod i e-post.

Kunden förbinder sig att snarast kontakta Banken, i enlighet med förlustanmälan nedan, om kund inte hittar kort eller kod eller misstänker att dessa stulits eller använts.

Kortinnehavare är skyldig att tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belastas kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuell kreditgräns ej överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

Kortinnehavare är skyldig att:

- vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort;
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av koden;
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande;
- inte avslöja koden för någon;
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod;
- inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fast vid kort eller förvara den tillsammans med kort.

#### Förlustanmälan av kort

Kortinnehavarens spärranmälan till spärrservicen ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om kod, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt.

Spärranmälan till spärrservicen kan göras dygnet runt. Om brott misstänks ska anmälan göras till polisen.

Vid förlust av kort utomlands kan Banken mot en administrativ avgift som framgår av prislistan skicka pengar (s.k. Emergency Service) till kortinnehavaren genom betalningstransferring eller insättning på ett av kontohavarens bankkonton. För tjänsten Emergency Service gäller de beloppsbegränsningar som Banken vid var tid tillämpar. Beloppsgränserna för denna service finns på Bankens hemsida under tjänsten Moneygram.

Kortet är Bankens egendom och är endast utlånat till kortinnehavaren. Banken kan kräva att kortet omedelbart återlämnas. Om kort som anmäls förlorat därefter upphittas får detta inte användas utan ska omedelbart lämnas till Banken för makulering.

## 17. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KORTET

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl;
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet; eller
3. vid kort med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr i enlighet med vad som stadgas i de allmänna villkoren under punkten om hur meddelanden sänds, om Banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta kortet och eller koderna så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

## 18. HUVUDKORTINNEHAVARENS BETALNINGANSVAR FÖR STULNA OCH FÖRKOMNA KORT

Kortinnehavaren är skyldig att:

1. skydda en personlig kod som kortinnehavare fått, se punkt 16;
2. vid vetskap om att kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkt 16; och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet.

Huvudkortinnehavarens betalningsansvar vid betalningstransaktioner som initieras elektroniskt

Om det vid en situation då ett kort och personlig kod använts eller betalningstransaktionen på annat sätt initieras elektroniskt varit möjligt att genomföra en obehörig betalningstransaktion till följd av att kortinnehavaren har underlåtit att skydda kod eller kort, ansvarar huvudkortinnehavaren för beloppet, dock högst SEK 1 200 per kort och reklamation.

Om det varit möjligt att genomföra en obehörig betalningstransaktion till följd av att en skyldighet enligt punkt 16 åsidosatts genom grov oaksamhet, ansvarar huvudkortinnehavaren för hela beloppet. Huvudkortinnehavaren kan dock högst stå för en förlust upp t.o.m. SEK 12 000 per kort och reklamation. Har kortinnehavaren uppsåtligt handlat särskilt klandervärd vilket möjliggjort den obehöriga betalningstransaktionen ska huvudkortinnehavaren stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar huvudkortinnehavaren inte för något belopp som har belastats kontot efter det att kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga betalningstransaktionen.

Även om kortinnehavaren inte varit oaksam, ansvarar huvudkortinnehavaren för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga betalningstransaktionen. Detsamma gäller om Banken har lämnat kortinnehavaren information om betalningstransaktionen och kortinnehavaren inte underrättar Banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot.

Huvudkortinnehavaren, som har betalningsansvar för obehöriga betalningstransaktioner enligt ovan, är även skyldig att betala belopp som påförts kortet genom att detta övertrasseras.

Huvudkortinnehavarens betalningsansvar vid övriga betalningstransaktioner

Om kortet har använts av obehörig vid en betalningstransaktion som inte initierats elektroniskt, är huvudkortinnehavaren skyldig att betala de därmed uppkomna beloppen endast om kortinnehavaren:

- lämnat ifrån sig kortet till en annan;
- genom grov oaksamhet förlorat kortet; eller
- på annat sätt blivit av med kortet och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till Banken.

Sedan Banken mottagit anmälan om förlusten, är huvudkortinnehavaren endast om kortinnehavaren förfarit svikligt, ansvarig för sådant belopp som påförts kontot genom att kortet använts av obehörig.

Huvudkortinnehavare, som har betalningsansvar för obehöriga betalningstransaktioner enligt ovan, är även skyldig att betala belopp som påförts kortet genom att detta övertrasseras.

## 19. AVGIFTER DÅ BANKEN VÄGRAR ATT UTFÖRA EN BETALNINGSDROR

Vägrar Banken att utföra en betalningsorder sker underrättelse snarast enligt vad som stadgas om hur meddelanden sänds enligt de allmänna villkoren. I de fall det finns en skäligen grund för vägran har Banken rätt att ta ut en sådan administrativ avgift som nämns i prislistan.

# PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S VISA-KORT

## 20. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET AV EN BETALNINGSDRÖJNING

Om kortinnehavaren har godkänt en betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i punkt 10 svarar Banken för att betalningstransaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till det som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlagga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförs eller genomförs bristfälligt.

## 21. ANMÄRKNING AV VARA ELLER TJÄNST

Sälj företag, som är anslutet till VISA-systemet, ansvarar gentemot kontohavaren och kortinnehavaren för fel i varan eller tjänsten enligt i varje land gällande lagstiftning. Följaktligen riktas eventuella anmärkningar av denna sort i första hand inte mot Banken eller VISA, utan mot sälj företaget.

Banken ansvarar dock enligt konsumentkreditlagen (1992:830) vilket innebär att kontohavaren till Banken kan framföra samma invändningar på grund av köpet som han/hon kan göra mot sälj företaget. Anmärkningen ska ske skriftligen och måste ha kommit Banken tillhanda senast trettio (30) dagar efter det att kontohavaren fått det kontoutdrag i vilket den berörda betalningstransaktionen redovisats. Om kontohavaren underlåter att göra anmärkningen inom föreskriven tid, får kontohavaren inte gentemot Banken åberopa ett fel i den vara eller tjänst som betalningstransaktionen är anknuten till. Om en anmärkning skett inom föreskriven tid ska Banken svara för att teknisk utredning angående felet genomförs. Ifall anmärkning avslås ska Banken skriftligen informera kontohavaren om resultatet för sin undersökning samt även mo-

tivera sitt ställningstagande. I samband med att anmärkningen avslås ska Banken meddela kontohavaren att denne har rätt att få anmärkningen prövad i enlighet med vad som stadgas om klagomål i de allmänna villkoren.

## 22. UPPSÄGNING AV KREDIT TILL BETALNING I FÖRTID

Banken har rätt att säga upp kreditfordran till betalning i förtid vid tidpunkt som Banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Huvudkortinnehavaren är sedan mer än en (1) månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran.
- Huvudkortinnehavaren är sedan mer än en (1) månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
- Huvudkortinnehavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Huvudkortinnehavaren undandrar sig uppenbarligen att betala sin skuld genom att avvika, skaffa undan egendom eller att förfara på annat liknande sätt.

Vill Banken få betalt enligt någon av punkterna a - c gäller en uppsägningstid av minst fyra (4) veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägning till huvudkortinnehavaren på sätt som anges i de allmänna villkoren. Har Banken krävt betalning enligt någon av punkterna a - c, är huvudkortinnehavaren ändå inte skyldig att betala vid den tidpunkt som Banken bestämt, om huvudkortinnehavaren före den bestämda tidpunkten betalar den kreditfordran som förfallit. Detsamma gäller om huvudkortinnehavaren vid uppsägning enligt punkten d genast efter uppsägningen eller inom medgiven tidsfrist ställer godtagbar säkerhet för kontofordran. Om huvudkortinnehavaren tidigare har befriats från skyldigheten att betala kontofordran i förtid med stöd av detta, gäller detta inte om dröjsmål med betalning upprepas vid ytterligare tillfälle.

Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på kontofordran till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor, innan avräkning sker på kreditfordran.

## 23. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Detta avtal träder i kraft vid Bankens godkännande av ansökan om kort i enlighet med punkt 3. Avtalet gäller under kortets giltighetstid och upphör således sista dagen i den månad och det år som präglats på kortet, om det inte sägs upp av kontohavaren eller Banken dessförinnan. I fall avtalet följts skickar Banken automatiskt ett ubyteskort cirka trettio (30) dagar före giltighetens utgång.

I tillägg till uppsägning av kort enligt vad som stagas om uppsägning i de allmänna villkoren har Banken även rätt att säga upp kortet om kontohavaren får en betalningsanmärkning registrerad eller om åtgärder enligt skuldsaneringslagen (2006:548) inleds.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas ituklippt till Banken och huvudkortinnehavaren ska reglera eventuell kreditfordran. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kortet. Detta innebär bl.a. att huvudkortinnehavaren är betalningsskyldig såväl för betalningstransaktion som genomförs innan kortet sagts upp men som bokförs på kortet först efter uppsägningstidpunkten, som för betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

Periodiska avgifter för Bankens betaltjänster betalas endast för tiden fram till att avtalet sägs upp. Om huvudkortinnehavaren betalat sådana avgifter i förskott ska de återbetalas i motsvarande mån.