

PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S GLOBAL CASH-KORT

1. DEFINITIONER

Avtal:

Kundens ansökan angående Global Cash- kortet tillsammans med dessa produktvillkor och de allmänna villkoren.

Emergency Service:

En tjänst med vilken Banken mot avgift kan skicka pengar vid kortinnehavares förlust av kort utomlands.

Extraktort:

Kort som har anslutits till kontot och registrerats för extraktortinnehavaren.

Extraktortinnehavare:

Fysisk person i vars namn extraktort har registrerats.

Förregistrerat kort:

Ett kort som förregistrerats i enlighet med punkt 5.

Huvudkort:

Kort som har anslutits till kontot och registrerats till kontohavaren.

Huvudkortinnehavare:

Fysisk person i vars namn huvudkort har registrerats, tillika kontohavare.

Kod:

Med kod menas antingen pin-, reload- eller webbaktiveringskod.

Konto:

Det kontot till vilket kort är kopplat och på vilket samtliga betalningstransaktioner som rör kort bokförs.

Kontohavare:

Konsument som beviljats konto till vilket kort är kopplat, tillika huvudkortinnehavare.

Kort:

Global Cash- kort. Kort är antingen huvud- eller extraktort.

Kortinnehavare:

Konsument i vars namn kort har registrerats. Kortinnehavare är antingen Huvudkort- eller extraktortinnehavare.

Kortutgivare:

Banken.

Mina Sidor:

Kontohavarens sida som kontohavaren når genom inloggning med webbaktiverings- och reloadkoden på Bankens hemsida. Här presenteras bl.a. kontoutdragen.

Reloadkod:

Reloadkod som kontohavaren erhåller från Bankens butiker som används vid uppdrag som Kontohavaren ger Banken via telefon-tjänsten eller via Mina Sidor om överföring till kontot från förregistrerat kort.

Sälj företag:

Företag med onlineterminal som är anslutet till VISAs internationella betalningssystem och tillhandahåller varor eller tjänster mot betalning med kort.

Spärrservice:

Bankens spärrtjänst där kund kan spärra kortet dygnet runt. Telefonnummer till spärrtjänsten finns på bankens hemsida och fås från samtliga av bankens butiker.

Telefontjänst:

Bankens telefontjänst på telefonnumret +46 (0)8 58760 772.

Tillgodohavande:

Vid var tid inestående belopp på kontot, som genom insättning påförts detta.

Utagsautomat:

En obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavare själv, efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen, kan ta ut kontanter.

Webbaktiveringskoden:

Koden krävs för att koppla kortet till Mina Sidor och därmed få tillgång till saldo och information om betalningstransaktioner.

Övriga termer som definierats i de allmänna villkoren har samma betydelse i dessa produktvillkor som de har i de allmänna villkoren.

2. BESKRIVNING AV GLOBAL CASH-KORTET

Kortet är ett förbetalt betalningskort som kontoförs i valutorna EUR eller USD (tidigare utgivna kort även i SEK). Kortet har inte kreditfunktion. Vid köptillfället bestämmer kontohavare i vilken valuta kortet önskas. I samband med att kontohavare skaffar kort knytts även ett konto till kortet. Vid försäffningsstillfället bör kortet laddas med pengar enligt det minimibelopp som vid var tidpunkt gäller och informeras om på Bankens hemsida eller i en av Bankens butiker. Då kontohavare initierar betalningar i annan valuta än SEK sker en omväxling från den valutan till

SEK innan omväxling sedan görs till kortets valuta. Vid avslut av kortet utbetalas kvarstående saldo i SEK till kontohavare vilket innebär att för konton där valutan inte är SEK görs en omräkning från kortkontots valuta till SEK.

Kontohavare får även tillgång till Mina Sidor genom inloggning från Bankens hemsida. Här kan kontohavare bl.a. följa betalningstransaktioner som gjorts med kortet.

Kortet kan användas i Sverige och utomlands hos sälj företag eller i uttagsautomater som är onlinekopplade och som är anslutna till VISAs internationella betalningssystem. Kortet kan laddas i en av Bankens butiker, via Mina Sidor eller telefontjänsten.

3. TRÄFFANDE AV AVTAL

Genom att skriva under ifyllt ansökan om ansökan av kort godkänner kunden dessa produktvillkor samt Bankens allmänna villkor, vilka efter ansökans godkännande av Banken tillsammans bildar kundens avtal med Banken avseende kortet och kontot.

Efter att en ansökan angående kortet fyllts i av kontohavaren och godkänts av Banken läggs ett konto upp enligt avtalet. Till detta konto registreras sedan ett kort försett med ett kortnummer samt månad och år då kortets giltighet löper ut. Kontohavaren, eller tredje person, kan göra en insättning på kontot så att ett tillgodohavande på kontot uppstår.

Vid ansökningstillfället väljer kontohavaren i vilken av valutorna EUR eller USD kontot ska föras. Kontohavare har inte rätt att ingå avtal om mer än ett konto i samma valuta. Kontohavare ska ha fyllt arton (18) år och vara folkbokförd i Sverige.

På begäran kan extraktort registreras. Högst kan två (2) extraktort anslutas till ett och samma konto. Extraktort kan endast registreras till kontohavarens make, maka, registrerad partner, sambo, son eller dotter. Extraktortinnehavare ska ha fyllt sexton (16) år. Huvudkortinnehavare ansvarar för att extraktortinnehavare är medvetna om och följer vid var tid gällande villkor.

Huvudkortinnehavare är betalningsansvarig gentemot Banken enligt avtalet för alla de kortköp, uttag, räntor och avgifter och kostnader som påförts kontot.

Banken har rätt att neka kontohavare ett nytt kort om denne under en tolv (12)-månaders period har utnyttjat ett tidigare ansökt kort upp till maxbeloppet som stadgas i punkt 10.

4. INSÄTTNING PÅ KONTO

Insättning på kontot kan göras i en av Bankens butiker, via Mina Sidor eller per telefon. Insättning i en av Bankens butiker kan göras kontant eller med kontokort. Insättning via hemsidan kan göras genom överföring via annan banks internetbank eller med ett förregistrerat kort. Insättning genom telefontjänsten kan endast göras via förregistrerat kort.

5. FÖRREGISTRERING AV KREDITKORT

Vill kontohavaren göra överföringar till kontot med ett eller flera, kreditkort, skall kreditkortet eller kreditkorten registreras i förväg i någon av Bankens butiker. Vid förregistrering av kort bör giltig legitimation uppvisas. Endast kreditkort anslutna till VISAs eller Master Cards internationella betalningssystem kan användas till förregistrering. Högst fyra (4) kreditkort av denna sort kan registreras. Förregistrering kan ske när kortet avhämtas eller senare. Endast kreditkort som är skrivna i kontohavarens namn kan förregistreras.

6. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT VIA INTERNET ELLER PER TELEFON

Vid öppnandet av kontot erhåller kontohavaren en webbaktiveringskod samt en reloadkod. Webbaktiveringskoden krävs för att koppla kortet till Mina Sidor och därmed få tillgång till saldo och information om betalningstransaktioner. Reloadkoden krävs för att få tillgång till kontot genom telefontjänsten och för att göra överföringar från förregistrerat kort på Bankens hemsida. Dessa koder får kontohavaren tillsammans med kortet. Kontohavaren förbinder sig att förvara koderna i enlighet med punkt 13.

7. DISPONERING AV KORT

Kortet kan användas av kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges. Kortinnehavaren är skyldig att efter begäran från sälj företag uppvisa giltig legitimation.

Kortet kan användas av kortinnehavaren både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en betalningstransaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade automater, uttagsautomater och självställda där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljöer där kortets närvaro inte krävs är telefon- och Internethandel samt postorder.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till kortet.

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kort-

innehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkten 8.

Banken är inte ansvarig för att uttagsautomater är ur funktion eller att sälj företag inte accepterar kort. Lämnar kortinnehavare ut kort eller kortnummer till ett sälj företag (t.ex. hotell eller biluthyrningsföretag) är kortinnehavaren medveten om att sälj företaget, trots att betalningstransaktionen inte kvitterats, kan komma att reservera/skydda visst belopp, vilket medför att beloppet inte kan disponeras av kortinnehavaren.

Även i de fall kunden inte erhåller svenska kronor i kontanter föreligger kontantuttag då sälj företag vid betalning av vara eller tjänst behandlar transaktionen som ett kontantuttag. Detta förekommer t.ex. vid betalning av posförskott och köp av resevaluta.

Vid kortköp eller kontantuttag utomlands, som företagits i annan valuta än svenska kronor, kan det förekomma att sälj företaget/uttagsautomaten/banken ger kunden möjlighet att kvittera transaktionen i svenska kronor.

Kunden är i denna situation medveten om att:

1. det kvitterade beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot.
2. Banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, samt att
3. den omräkningskurs som tillämpas inte behöver vara den samma som Banken skulle tillämpa för samma betalningstransaktion.

Banken har rätt att meddela särskilda anvisningar och föreskrifter för hur kunden ska hantera sitt kort.

Kunden förbinder sig att inte använda kort i strid med lagstiftning.

Kontot får inte övertrasseras. Kontoinnehavaren ska, om övertrassering sker, reglera kontot och betala övertrasseringsavgift enligt prislistan samt en övertrasseringsränta efter den räntesats och de grunder som banken vid var tid tillämpar för överdrag av detta slag.

Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I det fallet kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om Sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställ men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

8. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN BETALNINGSTRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLElse AV EN BETALNINGSDORDER

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en betalningstransaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, en bank, en butik eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid, och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en betalningstransaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom PIN- kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en betalningstransaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen. Dock kan kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare avtalet med sälj företaget om - vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

9. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE OCH MAXIMAL GENOMFÖRANDETID

Efter det att sälj företaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank (inlösare). Efter det att Banken mottagit betalningsordern från inlösaren belastar Banken kontot med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört returen till Banken.

10. BEGRÄNSNINGAR I ANVÄNDNINGEN AV KORTET

Banken tillämpar en säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod.

PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S GLOBAL CASH-KORT

Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras.

Kontantuttag från kontot är begränsade till EUR/USD 1 000 per dygn förutsatt att denna summa finns på kontot. Banken eller utländsk bank har rätt att bestämma lägre belopp per tidsperiod.

Konto kan maximalt laddas med EUR/USD 15 000 under en tolv (12) - månadersperiod. Tillgodohavande på kontot är vid varje enskilt tillfälle begränsat till maximalt EUR/ USD 5 000.

Kortet är spärrat mot betalning för konsumtion av hasardspel, pornografi, alkohol, tobak eller tankning vid obemannade bensinstationer. Detta innebär dock inte att Banken garanterar att kortet inte är möjligt att användas vid betalning för dessa produkter eller tjänster.

11. AVGIFTER, RÄNTA OCH VÄXELKURSER

Avgifter

Priser och avgifter framgår av prislistan.

Utöver avgifterna ovan kan skatter, avgifter eller kostnader som inte påförts av Banken tillkomma.

Banken har rätt att utan föregående meddelande belasta kontot för att täcka avgifter och kostnader som hänförs till kontot, kortet eller annan tjänst eller produkt som har anknytning till kortet. Banken har även rätt att belasta kontot för utlägg, kostnader eller arvode för uppdrag som utförs åt kontohavaren och för betalning för annan förfallen fordran som Banken har mot kontohavaren (kvittning). Kvittning får dock inte göras mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för kontohavarens uppehälle. Kontohavare informeras om att dessa kostnader dragits från kontot i kontoutdraget.

Ränta på tillgodohavande

Ingen räntan tillämpas på tillgodohavandet.

Växelkurs

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till kontots valuta och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av VISA för detta ändamål och som gäller den dag betalningstransaktionen kommer VISA tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag om två (2) procent. Referensväxelkursen, som ändras löpande, finns tillgänglig på www.visa.com. Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från inköp eller kontantuttag till dess betalningstransaktionen kommer VISA tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

12. FREKVENNS OCH MEDIUM FÖR INFORMATION OM BETALNINGSTRANSAKTIONER

Banken lämnar/gör tillgänglig information till kontohavaren om enskilda betalningstransaktioner minst en gång i månaden i form av ett kontoutdrag som presenteras på webben efter inloggning på Mina Sidor. I annat fall, dvs. då kontohavare inte har tillgång till Internet och därmed inte heller till Mina Sidor, och i de fall kontohavaren särskilt begär, skickas kontoutdraget per post.

Kontohavare har även möjlighet att få veta sitt saldobesked på kontot per SMS genom att registrera sitt mobilnummer på Mina Sidor. Saldobesked kan även fås genom telefonitjänsten genom att kontohavare anger webbaktiverings- respektive reloadkoden.

13. KORTINNEHAVARENS SKYDDSD- OCH KORRIGERINGSANSVAR

Villkor för användning av kort och kod mm.

Kort och kod är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kort och kod är värdehandlingar och ska förvaras och hanteras på trygghetssätt och under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Kortinnehavaren skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet och koden ska hanteras på samma sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kort och kod ska således förvaras på ett säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar oavsett på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kort och kod hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kort eller kod aldrig förvaras i väska bakom ryggen. Exempel på dessa, men inte begränsat till, är offentliga, trånga miljöer samt situationer där det är svårt att hålla uppsikt. I fall ett inbrott sker i bostad ska kunden snarast kontrollera att kort eller kod inte stulits. Kund ska heller inte skicka kortnummer och kod i e-post.

Kortinnehavaren förbinder sig att omedelbart kontakta Banken, i enlighet med förlustanmälan nedan, om kortinnehavare inte hittar kort eller kod eller misstänker att dessa stulits eller använts.

Kortinnehavare är skyldig att tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kontot respektive tillse/försäkra sig om

att eventuell kreditgräns ej överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

Kortinnehavare är skyldig att:

- vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort;
- omedelbart förstöra kuvert och kodplår sedan kortinnehavaren tagit del av koden;
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande;
- inte avslöja koden för någon;
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod;
- inte anteckna koden på kortet eller låta anteckning om kod vara fäst vid kortet eller förvara den tillsammans med kortet.

Förlustanmälan av kort

Kortinnehavarens spärranmälan till spärrservicen ska göras snarast efter upptäckt av försvunnet kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt.

Spärranmälan till spärrservicen kan göras dygnet runt. Om brott misstänks ska anmälan göras till polisen.

Vid förlust av kort utomlands kan Banken mot en administrativ avgift som framgår av prislistan skicka pengar (s.k. Emergency Service) till kortinnehavaren genom betalningstransferring eller insättning på bankkonto. För tjänsten Emergency Service gäller de beloppsbegränsningar som Banken vid var tid tillämpar. Beloppsgrensarna för denna service finns på Bankens hemsida under tjänsten Moneygram.

Kort är Bankens egendom och endast utlånat till kortinnehavaren. Bank kan kräva att kortet omedelbart återlämnas. Om kort som anmänts förlorat därefter upphittas får detta inte användas utan ska omedelbart lämnas till Banken för makulering.

14. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KORTET

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

- om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl;
- misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet; eller
- vid kort med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr i enlighet med vad som stadgas i de allmänna villkoren under punkten om hur meddelanden sänds om Banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärrer eller ersätta kortet och eller koderna så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

15. HUVUDKORTINNEHAVARENS BETALNINGSANSVAR FÖR STULNA OCH FÖRKOMNA KORT

Kortinnehavaren är skyldig att:

- skydda en personlig kod som kortinnehavare fått, se punkt 13;
- vid vespak om att kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkt 13; och
- i övrigt följa villkoren för användning av kortet.

Huvudkortinnehavarens betalningsansvar vid betalningstransaktioner som initierats elektroniskt.

Om det vid en situation då ett kort och personlig kod använts eller betalningstransaktionen på annat sätt initierats elektroniskt varit möjligt att genomföra en obehörig betalningstransaktion till följd av att kortinnehavaren har underlåtit att skydda kod eller kort, ansvarar huvudkortinnehavaren för beloppet, dock högst SEK 1 200 per kort och reklamation.

Om det varit möjligt att genomföra en obehörig betalningstransaktion till följd av att en skyldighet enligt punkt 13 åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar huvudkortinnehavaren för hela beloppet. Huvudkortinnehavaren kan dock högst stå för en förlust upp tom. SEK 12 000 per kort och reklamation. Har kortinnehavaren uppsåtligt handlat särskilt klandervärdt vilket möjliggjort den obehöriga betalningstransaktionen ska huvudkortinnehavaren stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar huvudkortinnehavaren inte för något belopp som har belastats kontot efter det att kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom skickligt handlande har bidragit till den obehöriga betalningstransaktionen.

Även om kortinnehavaren inte varit oaktsam, ansvarar huvudkortinnehavaren för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga Betalningstransaktionen. Detsamma gäller om Banken har lämnat kortinnehavaren information om betalningstransaktionen och kortinnehavaren

inte underrättar Banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot.

Huvudkortinnehavaren, som har betalningsansvar för obehöriga betalningstransaktioner enligt ovan, är även skyldig att betala belopp som påförts kortet genom att detta övertrasseras.

Huvudkortinnehavarens betalningsansvar vid övriga betalningstransaktioner

Om kortet har använts av obehörig vid en betalningstransaktion som inte initierats elektroniskt, är huvudkortinnehavaren skyldig att betala de därmed uppkomna beloppen endast om kortinnehavaren:

- lämnat ifrån sig kortet till en annan;
- genom grov oaktsamhet förlorat kortet; eller
- på annat sätt blivit av med kortet och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till Banken.

Sedan Banken mottagit anmälan om förlusten, är huvudkortinnehavaren endast om kortinnehavaren förfarit svikligt, ansvarig för sådant belopp som påförts kontot genom att kortet använts av obehörig.

Huvudkortinnehavare, som har betalningsansvar för obehöriga betalningstransaktioner enligt ovan, är även skyldig att betala belopp som påförts kortet genom att detta övertrasseras.

16. AVGIFTER DÅ BANKEN VÄGRAR ATT UTFÖRA EN BETALNINGSORDER

Vägrar Banken att utföra en betalningsorder sker underrättelse snarast i enlighet med vad som stadgas i de allmänna villkoren under punkten om hur meddelanden sänds. I de fall det finns en skälig grund för vägran har Banken rätt att ta ut en sådan administrativ avgift som nämns i prislistan.

17. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET AV EN BETALNINGSORDER

Om kortinnehavaren har godkänt en betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i punkt 8 svarar Banken för att betalningstransaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförs bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till det som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som Banken har försäkrats och för eventuellt ränta som kontohavaren ska erlagga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

18. ANMÄRKNING AV VARA ELLER TJÄNST

Sälj företag, som är anslutet till VISA- systemet, ansvarar gentemot kortinnehavaren för fel i varan eller tjänsten enligt i varje land gällande lagstiftning. Följaktligen riktas eventuella anmärkningar av denna sort i första hand inte mot Banken eller VISA, utan mot sälj företaget.

19. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Detta avtal träder i kraft vid Bankens godkännande av ansökan om kort i enlighet med punkt 3. Avtalet gäller under kortets giltighetstid och upphör således sista dagen i den månad och år som präglats på kortet, om det inte sägs upp av kontohavaren eller Banken dessförinnan. Om kort vid giltighetstidens utgång varit aktivt under de senaste tolv (12) månaderna skickas ett utbyteskort automatiskt till kortinnehavare.

Uppsägning av kort och konto sker enligt vad som stadgas om uppsägning i de allmänna villkoren.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas ituklippt till Banken. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kortet. Detta innebär bl.a. att huvudkortinnehavare är betalnings-skyldig såväl för betalningstransaktion som genomförs innan kortet sagts upp men som bokförs på kortet först efter uppsägningstidpunkten, som för betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Periodiska avgifter för Bankens betaltjänster betalas endast för tiden fram till att avtalet sägs upp. Om huvudkortinnehavare betalat sådana avgifter i förskott ska de återbetalas i motsvarande mån.

Inaktivt kort och konto

Har kort varit inaktivt under tolv (12) månader i följd eller längre har Banken rätt att avsluta kortet trots att giltighetstiden ej gått ut och därmed ta ut en administrativ avgift enligt prislistan för att avsluta kortet. I de fall kortet avslutats pga. inaktivitet bör huvudkortinnehavaren kontakta Banken för att saldo ska utbetalas, annars fortsätter kontot att vara öppet och Banken tar ut en administrativ avgift för det inaktiva kontot tills kontot avslutas eller tills kontots saldo är nollställt.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S BETALJTÄNSTER

1. DEFINITIONER

Allmänna villkor:

Bankens allmänna villkor för samtliga betaltjänster och enstaka betalningstransaktioner som även utförs av Bankens ombud.

Avtal:

Kundens ansökan angående en specifik betaltjänst tillsammans med dessa allmänna villkor och produktvillkoren för den betaltjänsten.

Autogiro:

En betaltjänst för debitering av en betalares betalkonto, där initiativet till en betalningstransaktion tas av betalningsmottagaren på grundval av betalarens medgivande till mottagaren eller en betaltjänstleverantör.

Bankens ombud:

Ett ombud för Banken som tillhandahåller vissa av Bankens betaltjänster. Kontaktuppgifter för Bankens ombud framgår från det kvitto kunden får med sig efter att en enstaka betalningstransaktion genomförs.

Bankdag:

En dag när medverkande betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en specifik betalningstransaktion.

Betalningsinstrument:

Ett kontokort eller något annat personligt instrument eller personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder.

Betalningsmottagare:

En person som är den avsedda mottagaren av medel vid en betalningstransaktion.

Betalningsorder:

Varje instruktion som en betalare eller betalningsmottagare ger sin betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion:

Insättning, uttag eller överföring av medel som initieras av betalaren eller betalningsmottagaren.

Betaltjänster:

- tjänster som gör det möjligt att sätta in och ta ut kontanter på ett betalkonto samt de transaktioner som krävs för förvaltning av kontot,
- genomförande av betalningstransaktioner, inklusive överföring av medel som även kan täckas av ett kreditrymme, genom:
 - autogiro,
 - kontokort eller andra betalningsinstrument, eller
 - kontobaserade betalningar,
- utfärdande av kort eller andra betalningsinstrument
- hantering av inlösen av transaktionsbelopp där ett betalningsinstrument har använts
- penningöverföring, eller
- genomförande av betalningstransaktioner där:
 - betalaren godkänner transaktionen med någon form av utrustning för telekommunikation, digital teknik eller informationsteknik, och
 - betalningen sker till systemoperatören, som endast fungerar som mellanhand mellan betaltjänstanvändaren och leverantören av varorna och tjänsterna.

Betaltjänstleverantör:

En person som tillhandahåller betaltjänster.

Kontoutdrag:

Utdrag och information angående alla betalningstransaktioner som kund gjort under den period som anges på kontoutdraget.

Kund:

Konsument som antingen har ingått avtal med Banken eller utför en enstaka betalningstransaktion hos Banken eller hos Bankens ombud.

Prislista:

Bankens vid var tidpunkt gällande prislista som finns på Bankens hemsida och i Bankens butiker.

Produktvillkor:

Vid var tid gällande villkor för en specifik betaltjänst.

Reklamation:

Reklamation görs av kunden om denne fått kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda betalningstransaktioner genom att underrätta banken till den adress som nämns i punkt 2 nedan.

Unik identifikationskod:

En kombination av bokstäver, siffror eller symboler som tillhandahålls av betaltjänstleverantören, och som betaltjänstanvändaren ska uppges för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto.

2. UPPGIFTER OM BANKEN OCH TILLSYNSMYNDIGHET

Med Banken avses i detta avtal:

FOREX Bank Aktiebolag
Organisationsnummer: 516406-0104
Postadress och besöksadress: Kornhamnstorg 4, SE-111 27 Stockholm
Telefonnummer: + 46 (0)8-587 607 00 (växel)
+46 (0)200 - 22 22 20 (servicecenter)
E-postadress: info@forex.se
Hemsida: www.forex.se
Bankens säte är Stockholm.

FOREX Bank är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Banken står under tillsyn av:

Finansinspektionen
Postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefonnummer: + 46 (0)8-787 80 00
E-postadress: finansinspektionen@fi.se
Hemsida: www.fi.se

Avseende distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

Ytterligare information om Banken, dess verksamhet samt produkter och tjänster finns att tillgå på hemsidan, i Bankens butiker samt via Bankens servicecenter per telefon.

3. MEDDELANDEN OCH SPRÅK

Avtalsvillkor och information tillhandahålls på svenska. Även kommunikation mellan Banken och kunden sker på svenska. Kunden har inte rätt att ensidigt, och utan Bankens medgivande, under avtalstiden ändra det/de medel som för närvarande används för kommunikation, dvs. det sätt på vilket kommunikationen mellan kunden och Banken sker på.

Banken uppdaterar uppgifter från officiella register. Kund ska vid följande tillfällen omedelbart underrätta Banken:

- om kund har utlandsadress eller skyddad adress och en adressändring sker
- om kund byter skatterättslig hemvist; och
- om vid namnändring.

Om kunden har skatterättslig hemvist utanför Sverige ska kunden meddela Banken sitt utländska skatteregistreringsnummer.

Ovan nämnda meddelanden ska lämnas skriftligen till Banken. Om Banken har sänt meddelande till kunden i rekommenderat brev eller vanligt brev till den adress som är angiven på ansökan eller på annat sätt är känd för Banken ska meddelandet anses ha kommit kunden tillhanda senast på den sjunde dagen efter att det avsänts.

Om kunden har tillgång till Internetbank hos Banken kan information och meddelanden lämnas via Internetbanken.

För det fallet en kund beställt information om någon av Bankens tjänster till ett angivet faxnummer, elektronisk adress eller telefonnummer svarar kunden för att Bankens meddelande inte kommer i orätta händer. Meddelande som sänts med hjälp av fax, Internet eller annan elektronisk kommunikation till angiven elektronisk adress eller telefonnummer, ska anses ha kommit kunden tillhanda vid avsändandet. Meddelande från kunden till Banken ska ställas till Banken enligt uppgifterna i punkt 2 såvida Banken inte begärt svar till annan adress.

Meddelande från kunden till Banken på annat sätt än via brev, för endast ske om Banken antingen i förväg eller genom att besvara meddelandet godkännt detta. Banken förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande till kunden omedelbart få införa säkerhetsförändringar. Kunden har inte rätt till ersättning för eventuell skada vid nämnd åtgärd.

Banken äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera kundens kommunikation med Banken.

Kunden har under avtalsförhållandet med Banken alltid rätt att på begäran erhålla Avtalets villkor samt den information som det stadgas om i 4 kap. 10 § lagen om betaltjänster. Om kunden har tillgång till Internetbank hos Banken kan informationen lämnas via Internetbanken. I annat fall, eller om kunden särskilt begär det, skickas villkoren istället per post i enlighet med ovan. Banken har rätt att ta ut en administrativ avgift enligt Prislista vid det fall att kund begär ytterligare information än vad som stadgas i lagen om betaltjänster.

4. KUNDENS ANSVAR I ANKNYTNING TILL BETALJTÄNSTERNA

Kunden ansvarar för att följa Bankens vid var tid gällande villkor och tillämplig lagstiftning samt de specifika anvisningar som ges i samband med specifik Betaltjänst.

För att en betalningsorder ska genomföras krävs att kunden lämnar information i betalningsordern enligt produktvillkoren eller de anvisningar som Banken lämnar till kunden i samband med att betalningsorden lämnas.

Generellt gäller dock att kunden alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, girnummer eller annan motsvarande information liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

5. GODKÄNNANDE AV EN BETALNINGSTRANSAKTION

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot via Bankens butiker ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som Banken och kunden kommer överens om. Kunden ska, innan Banken är skyldig att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet.

Godkännande till betalningstransaktioner som sker på annat sätt, ska godkännas på det sätt som framgår av produktvillkoren beträffande den betaltjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

6. ÅTERKALLELSE AV BETALNINGSTRANSAKTION

Sedan Banken skriftligt har kvitterat mottagande av betalningsorder via Bankens butiker har Kunden inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen. En betalningstransaktion som sker på annat sätt, får återkallas på det sätt som framgår av produktvillkoren beträffande den betaltjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Kunden får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta Banken senast kl. 15 på bankdagen före förfalldagen.

För betalning via BGC Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen.

Om Kunden vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste kunden återkalla medgivandet i sin helhet.

7. TIDPUNKTEN FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSORDER, MAXIMAL GENOMFÖRANDETID OCH BRYTTIDPUNKT

Banken ska, när kunden lämnar en betalningsorder till eller från kontot via Bankens butiker, anses ha tagit emot betalningsordern när Banken har mottagit godkännande, enligt punkt 5 eller vid den senare tidpunkt som Banken informerar om när godkännandet lämnas till Banken.

Vid vilken tidpunkt Banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av produktvillkoren för den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag för Banken ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

Om inte annat stadgas i produktvillkoren använder sig Banken av en bryttidpunkt vid kl. 16.30 varje bankdag vilket innebär att en betalningsorder som tas emot från kunden efter bryttidpunkten anses ha tagits emot nästföljande bankdag.

Den maximala genomförandetiden för en betalningsorder som Banken mottagit enligt ovan är följande:

- mellan konton i Banken: medlen når det mottagande kontot under samma dag.
- till konto i annan bank i Sverige: medlen når betalningsmottagarens betaltjänstleverantörs konto nästkommande bankdag.
- eller enligt anvisningar som framgår från produktvillkoren eller vad som särskilt avtalats om med kunden.

De maximala genomförandetiderna för dock förlängas med ytterligare en bankdag om kunden initierat betalningstransaktionen på papper.

8. ÅTERBETALNING AV BETALNINGSTRANSAKTIONER SOM INITIERATS AV ELLER VIA EN BETALNINGS-MOTTAGARE

Kunden har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion som initierats av eller via betalningsmottagaren om följande två krav samtidigt uppfylls:

- Betalningstransaktionen exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av betalningstransaktionen och
- Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och andra relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på att valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Kunden har dock inte rätt till denna återbetalning om kunden gett sitt godkännande till att en betalningstransaktion genomförs direkt till Banken och Banken eller betalningsmottagaren, på överenskommet sätt, lämnade information om den kommande betalningstransaktionen eller gjorde sådan information tillgänglig för kunden minst fyra (4) veckor före den sista betalningsdagen.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S BETALTJÄNSTER

debiterades kontot. Banken ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kunden kan hänskjuta ärendet.

9. KUNDENS SKYLDIGHET ATT MEDDELA OM FELAKTIGA ELLER OBEHÖRIGA BETALNINGS-TRANSAKTIONER

Kunden skall omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som görs tillgänglig för kunden av Banken i kontoutdraget eller på kvittot som kunden får med sig efter enstaka betalningstransaktioner.

Om kunden nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska kunden på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att kunden får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda betalningstransaktioner, och senast tretton (13) månader efter debiteringsdagen, underrätta Banken härom och begära rättelse igenom att göra en reklamation. Vid för sen reklamation får kunden inte åberopa felet mot Banken och kunden ansvarar då för hela beloppet.

Kunden är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig betalningstransaktion ska polisanmälan på begäran av Banken bifogas.

10. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET AV EN BETALNINGSORDER

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och kunden reklamerat enligt punkten 19 ska Banken, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om kunden initierat betalningsordern meddela kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härfor.

Om Banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kunden.

För det fall kunden lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (t.ex. felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst debiterar Banken en administrativ avgift enligt prislistan.

Banken ska kreditera kundens betalkonto så snart som möjligt efter att banken mottagit medlen. Innan överföring krediteras kunden uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och Bankens prislista.

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt och detta inte beror på kunden.

11. ÄNDRING AV VILLKOR OCH UTBUD AV BETALTJÄNSTER

Banken meddelar om ändringar i avtalet samt övrig information som det stadgas i 4 kap. 10 § lagen om betaltjänster minst två (2) månader innan ändringarna ska börja tillämpas.

Kunden anses ha godkänt sådan ändring om kunden inte före den dag då ändringen föreslås träda i kraft underrättar Banken om att kunden inte godkänner den. Kunden har rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna föreslås bli tillämpliga.

Ändringar, av räntesatser eller växelkurser, som grundar sig på den avtalade referensräntesatsen eller referensväxelkursen, tillämpas dock omedelbart och utan underrättelse till kunden.

Banken har rätt att ändra och uppdatera de betaltjänster som Banken vid var tid erbjuder. Uppdaterad information erhålles från Bankens butiker eller hemsida.

12. UPPSÄGNING OCH AVTALSTID

Avtalet gäller från det att avtalet, enligt produktvillkoren, träffats och gäller tills vidare om inte annat stadgas i produktvillkoren. När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalningsinstrumentet för nya betalningar/

kontantuttag.

Kunden har rätt att när som helst med omedelbar verkan säga upp avtalet. Uppsägningen skall göras skriftligt till Banken enligt punkt 2 ovan.

Banken har rätt att säga upp avtalet skriftligen med en uppsägningstid om minst två (2) månader.

Banken får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott/ åsidosatt avtalets villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för en specifik betaltjänst. Banken får även säga upp avtalet med omedelbar verkan om kund avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken (1949:381). Ytterligare instruktioner angående uppsägning för Bankens olika betaltjänster finns i produktvillkoren.

Om kund vid uppsägningen har ett tillgodohavande hos Banken som kund, under de tolv (12) följande månaderna, inte hämtar ut har Banken rätt att från tillgodohavande ta en årlig administrativ avgift enligt prislistan för att täcka de administrativa kostnaderna i anknytning till det inaktiva kontot.

13. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Banken har rätt att till annan överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet. Banken har även rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter. Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet.

14. SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

Allmänt

Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) omfattar bl.a. finansiella tjänster som tillhandahålls av banker. Ett distansavtal är när parterna, dvs. kunden såsom konsument och Banken inte träffas vid ett personligt möte innan eller då avtalet ingås. Exempel på distansavtal är avtal via Internet, via telefon eller vid svar på brevutskick eller en annons. Lagen innehåller krav på Bankens informationsskyldighet och regler om konsumentens ångerrätt.

Priser, skatter, avgifter och kostnader

För information om priser och avgifter hänvisas till prislista. Därutöver kan skatter, avgifter eller kostnader som inte påförs av Banken tillkomma.

Ångerrätt vid distansavtal

Om avtalet är ingånget på distans har kunden rätt att, inom fjorton (14) dagar från den dag då avtalet ingicks, frånträda avtalet. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas av kunden till Banken. Meddelandet ska lämnas skriftligen i enlighet med punkt 2 och 3 ovan.

15. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknade. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktans. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning skall Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635).

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då Banken eller den Banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

16. INFORMATION OM INSÄTTNINGSGARANTI ENLIGT LAGEN OM INSÄTTNINGSGARANTI (1995:1571)

Bankens betaltjänster omfattas av den statliga insättningsgarantin. Den statliga insättningsgarantin innebär att om en bank försätts i konkurs garanteras varje kund ersättning för sin

sammanlagda behållning i banken på konton som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen uppgår till högst SEK 500.000, eller om det är högre, det belopp i kronor som motsvarar EUR 50.000 då ersättningsrätten inträder. Ersättningen betalas ut av Riksgäldskontoret inom tre månader från konkursdagen. För mer utförlig information, se www.insattningsgarantin.se.

17. UPPGIFTLÄMNANDE TILL KREDITUPPLYSNINGSFÖRETAG

Uppgifter om betalningsförsummelse, missbruk av Bankens tjänster kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken enligt punkt 2 ovan.

18. INFORMATION ENLIGT PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med ansökan/intresseanmälan/avtal eller som i övrigt registreras i samband med administration av ett avtal samt för åtgärd som har begärts innan eller efter att ett avtal träffats. Detta inkluderar även uppgifter om kontakter mellan kunden och Banken (t.ex. noteringar av frågor och klagomål) samt uppgifter om eventuella andra företrädare för kunden och hur avtalet fullgörs. I syfte att upprätthålla en god kund- och registervärd kan Banken komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av det statliga personadressregistret SPAR. Andamålen med Bankens behandling av personuppgifterna är att samla in och kontrollera personuppgifter inför ett beslut (t.ex. att lämna ett lån) och att administrera och fullgöra ingångna avtal. Behandling av uppgifter sker också för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling, statistik samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för finansiell rådgivning eller för att informera om Bankens tjänster och produkter. Personuppgifterna kan, om kunden inte begärt direktreklamspärr hos Banken, även komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till kunden. Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag inom Banken såväl inom som utom EU- och EES-området och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster.

Vidare är Banken i vissa fall skyldig enligt lag att lämna personuppgifter, t.ex. till Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan. Vid utlandsbetalningar kan Banken komma att kontrollera betalningsinformation mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att betalningen genomförs och att detta sker på ett korrekt sätt. Som kund kan man få information om vilka personuppgifter som behandlas av Banken avseende honom eller henne, genom att lämna eller skicka en skriftlig, egenhändig undertecknad begäran om detta till Banken. Begäran ska ställas till FOREX Bank AB, Personuppgifter, Kornhamnstorg 4, SE-111 27 Stockholm. Till samma adress kan kunden även ställa begäran om direktreklamspärr eller begäran om rättelse av felaktigt eller ofullständig uppgift.

19. KLAGOMÅL

Om Kunden har reklamerat en betaltjänst eller annat hos Banken men inte godtar Bankens bedömning i reklamationens ärendet, kan kunden skriftligen vända sig till Bankens klagomålsansvarige på adressen: FOREX Bank AB, Klagomålsansvarig, Kornhamnstorg 4, 111 27 Stockholm, som utreder ärendet och återkommer till kunden med ett skriftligt svar. Om prövningen av kundens klagomål, trots kontakter med klagomålsansvarig, inte resulterat i en för kunden tillfredsställande lösning, kan kunden kontakta Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare om beloppet klagomålet handlar om överstiger ett visst minimibelopp samt om anmälan sker inom angiven tid. Mer information och anmälningsblankett återfinns på www.arn.se.

20. TILLÄMPLIG LAG SAMT BEHÖRIG DOMSTOL

På dessa allmänna villkor och avtal ska svensk rätt vara tillämplig. I fall talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol.