

## Försäkringsvillkor FOREX Bankkort

Villkor gällande från 2012-02-01

### FÖRSÄKRINGAR OCH SKYDD

När du betalar med ditt FOREX Bankkort får du följande försäkringar och skydd:

- Kapitalbelopp
- Avbeställning
- Bagage- och transportförseningar
- Resestartskydd
- Självriskskydd
- Kontant uttagsskydd

Försäkringsgivare för denna försäkring är ERV Försäkringsaktiebolag (publ), nedan kallat försäkringsbolaget.  
Besöksadress: Lövströms Allé 6 A, Sundbyberg;  
Telefon: 0770-45 69 04; Fax 08-20 14 84  
Organisations nr: 502005-5447; Styrelsens säte: Sundbyberg

ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

#### 1.0. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Försäkringstagare är FOREX, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av FOREX-Kortet, nedan kallat Kortet, samt medresande familjemedlem (de försäkrade). Denna broschyr är också ditt försäkringsbesked och gäller parallellt med kortinnehavet.

Med familjemedlem menas make/maka/sambo/registrerad partner och deras egna/deras arvsberättigade barn/barnbarn under 23 år. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med. Samtliga familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

#### 2.0. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringsskyddet gäller parallellt med innehavet av Kortet. Upphör Kortet att gälla upphör även försäkringsskyddet att gälla.

Försäkringen omfattar resa med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med Kortet. Betalning av resa med kortet ska göras direkt till researrangör, resebyrå och/eller transportföretag. Betalning via e-betalning via kortinnehavarens internetjänst hos FOREX Bank, alternativt med inbetalningskort hos FOREX Bank då kontantuttag samtidigt görs från Kortet, likställs med betalning med Kortet.

Skulle Visakortet inte accepteras som betalningsmedel och detta styrkts genom skriftligt intyg från inköpsstället

godkänns betalning från konto hos FOREX Bank t ex girobetalning, internetbetalning eller med check utställd på reseföretaget som betalning med Kortet. Betalningen ska då överensstämma med anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resan.

Avbeställningsskyddet gäller från och med den tidpunkt då resa till ett värde av lägst 1 000 kr/person eller anmälningsavgiften för sådan resa, inköpts och till mer än 75 % betalats med Kortet. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning då resan påbörjats.

För att momentet självriskskydd för hyrbil ska gälla, ska den försäkrade ha betalat fordonshyran i samband med resa enligt ovan. Fordonshyran kan även betalas på resmålet till 100 % med Kortet.

Med resa som omfattas av försäkringen avses av researrangör, resebyrå eller transportföretag försäld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi). Korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet skall vara hyrd via organiserad förmedlare.

#### 3.0. VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

**Enkel resa:** Från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats tills dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

**Tur- och returresa, charter- eller rundresa:** Från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst 60 dagar. I dessa fall krävs att både ut- och hemresan köps och betalas samtidigt.

Försäkringen gäller utan självrisk och i hela världen.

#### Anmärkning

Med hemmet och hemlandet menas den plats eller det land i Norden där de försäkrade är stadigvarande bosatta.

För moment 5.0, 6.0, 7.0, 8.0,9,0 gäller försäkringen under resa dock längst under 60 dagar. För moment 10.0 gäller försäkringen innan resan påbörjas. Moment 11.0 och 12.0 är ej reserelaterade.

#### 4.0. VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen lämnar ersättning vid de skadehändelser som framgår av försäkringsvillkoren och maximalt med de ersättningsbelopp som anges för respektive försäkringsmoment.

Moment	Högsta ersättningsbelopp (SEK)	Under punkt
<b>Reseförsäkring</b>		
<b>Ersättning vid olycksfallsskada</b>		
<b>Dödsfall vid olycksfallsskada</b>		<b>5.0</b>
0-17 år	50 000	
18-65 år	100 000	
Över 65 år	50 000	
<b>Invaliditet</b>		
(20 % eller mer till följd av olycksfall)		
0-17 år	100 000	
18-65 år	500 000	
Över 65 år	100 000	
<b>Bagageförsening (mot kvitto)</b>		<b>6.0</b>
Bagageförsening (person/familj)	1 000/4 000	
Efter 48 timmar ytterligare (person/familj)	2 500/6 000	
<b>Transportförsening (mot kvitto)</b>		<b>7.0</b>
Om flyg, tåg eller buss blir försenat mer än 4 timmar vid avresa kan nödvändiga inköp göras för (person/familj)	1 000/4 000	
Efter 48 timmar ytterligare (person/familj)	2 500/6 000	
<b>Resestartskydd</b>		<b>8.0</b>
För resenär med ej ombokningsbara flygbiljetter (per kort)	10 000	
<b>Självriskskydd</b>		<b>9.0</b>
Skada i bostad under resa	10 000	
Skada i bil under resa	10 000	
Skada på hyrbil utomlands	10 000	
<b>Avbeställningsskydd</b>		<b>10.0</b>
(resa till ett totalt belopp av lägst 1 000 kr/person)		
Vid förhinder att resa till följd av akut sjukdom, dödsfall eller olyckshändelse (person/familj)	15 000/45 000	
<b>Övriga försäkringar</b>		
<b>Kontantuttagsskydd</b>		<b>11.0</b>
Ersättning vid rån i samband med kontantuttag	6 000	
<b>Självriskskydd bilbärgning/assistans</b>		<b>12.0</b>
Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100% med kortet (minst 20 liter per tankning)	2 000	

## 5.0. ERSÄTTNING VID OLYCKSFALLSSKADA

Ersättning lämnas vid invaliditet och dödsfall på grund av olycksfallsskada. Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader för sjuk-, läkar- eller annan vård i samband med olycksfallsskada.

### 5.1 Vad menas med olycksfallsskada?

Försäkringen ger rätt till ersättning vid olycksfallsskada. En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt, genom en plötslig och yttre händelse dvs ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting, bortses från kravet på plötslighet. Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne, (infektion på grund av insektsbett eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada).
- smitta genom intagande av mat eller dryck.
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel.
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

### 5.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta tiden för sjukdom finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ. Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Utbetalningen skall ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättning beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

Vid invaliditetsgrader understigande 20 % lämnas ingen ersättning.

### 5.3 Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet i första hand till den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar. Önskas annan förmånstagare måste detta anmälas skriftligen till försäkringsbolaget. Har för samma olycksfall belopp för invaliditet redan lämnats från denna

försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnad mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen. För punkten 5.0 – 5.3 gäller att Kortet skall vara giltigt vid olyckstillfället.

### Undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel. Försäkringen gäller inte heller för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition. Försäkringen gäller inte heller vid riskfylld sysselsättning som t ex bergbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmschoppning, drakflygning, segelflygning, paraglidning, bungy jump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.

### 5.4 Begränsning

Från försäkringen vid olycksfallsskada utbetalas maximalt 40 000 000 kr i ersättning för dödsfall och invaliditet vid olycksfall, totalt för alla drabbade i skada som inträffar vid en och samma skadehändelse.

## 6.0. BAGAGEFÖRSENING

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom skälig tid efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning med för resans ändamål nödvändiga och skäliga merkostnader med högst 1 000 kr per person för inköp av kläder, toalettartiklar, taxi och dylikt. Inköpen ska göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåts. Högsta ersättningsbelopp är 4 000 kr för familj vid ett och samma förseningstillfälle, även om flera än 4 personer blivit drabbade. Kostnaderna för inköpen skall styrkas med kvitton i original.

### 6.1 Bagageförsening överstigande 48 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet lämnas ersättning med ytterligare högst 2 500 kr per person för nödvändiga inköp av t ex kläder, toalettartiklar, taxi och dyl. Inköpen skall göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåts. Högsta ersättningsbelopp är 6 000 kr per familj vid ett och samma förseningstillfälle, även om fler än 4 personer blivit drabbade. Kostnaderna för inköpen skall styrkas med kvitton i original.

### Anmärkning

Inköpen bör i första hand göras med Kortet och på den planerade vistelseorten. Accepteras inte Kortet, eller går inte Kortet att använda, godkänns kontanta utlägg. Inköpen skall styrkas med kvitton i original.

### Undantag

Försäkringen gäller inte vid bagageförsening till följd av konkurs, myndighetsingripande, strejk, lockout eller

andra fackliga åtgärder.

## 7.0. TRANSPORTFÖRENING

### (avser flyg, båt, tåg eller buss)

Blir den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 4 timmar, räknat från ordinarie avgångstid lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för kost, logi eller annan kostnad nödvändig för resans ändamål.

Kostnaderna skall styrkas med kvitton i original och högsta ersättningsbelopp är 1 000 kr. Högsta ersättningsbelopp är 4 000 kr per familj vid ett och samma förseningstillfälle, även om fler än 4 personer har blivit drabbade. Inköpen/övernattningen skall göras på den ort där förseningen inträffade och i omedelbar anslutning till förseningen.

### 7.1. Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 48 timmar

Blir den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 48 timmar lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för kost och logi eller annan kostnad nödvändig för resans ändamål. Kostnaderna ska kunna styrkas med kvitton i original och högsta ersättningsbelopp är ytterligare 2 500 kr. Högsta ersättningsbelopp är 6 000 kr per familj vid ett och samma förseningstillfälle, även om fler än 4 personer blivit drabbade.

Inköpen/övernattningen ska göras efter 48 timmars försening på den ort där förseningen inträffade och i omedelbar anslutning till förseningen.

#### Undantag

- Ersättning lämnas inte om försäkrad ankommer försenad till ett resmål, eller kommer för sent till resmål där förseningen beror på t ex ett missat anslutningsflyg.
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripanden, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

## 8.0. RESESTARTSKYDD

### För resenär med ej ombokningsbara biljetter

Kommer den försäkrade inte fram i tid till den plats i Norden där resan med flyg skall börja, lämnas ersättning för de extrakostnader som kan uppstå för att den försäkrade skall kunna ansluta sig till den planerade resan.

### 8.1. Försening av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedel som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på kollision, dikeskörning, oförutsett väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat.

#### Begränsningar

Kostnaderna skall vara nödvändiga och skäliga. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kr per kort.

### 8.2. Försening av privat bil

Ersättning lämnas om förseningen beror på att den privata bil som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på trafikolycka under den direkta färden till resans utgångspunkt.

#### Begränsningar

Endast händelse som styrkts med polisintyg, verkstads- och bärgningsräkning ersätts. Kostnaderna skall vara nödvändiga och skäliga. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kr per kort.

**Gemensamma undantag till 8.1 och 8.2**

Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan utgå från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande. Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon är på plats senast 2 timmar före avgång. Den försäkrade ska även ta hänsyn till väderleken och trafiksituationen när resan startas.

## 9.0. SJÄLVRISKS KYDD

Försäkringen gäller under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet under max 60 dagar vid skador enligt nedan.

### 9.1 Skada enligt hemlandets hem-/villahemvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken – dock högst 10 000 kr.

#### Begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet, varit obebodd. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring skall skadan vara reglerad enligt gällande hem-/villahemförsäkringsvillkor. Bostaden får dock inte lämnas utan regelbunden tillsyn.

### 9.2 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada med den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken – dock högst 10 000 kr. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

#### Begränsningar

Självriskskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage
- skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring skall skadan vara reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor.

### 9.3 Självriskskydd för hyrbil

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som den försäkrade hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 10 000 kr.

Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Självriskskyddet gäller under hyrtiden om fordonshyran har betalats enligt punkt 2.0. "När försäkringen gäller" i villkoret, samt att kortinnehavaren i samband med hyran tecknat erforderligt försäkringsskydd. Självriskskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

## 10.0. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Avbeställningsskyddet gäller när resa inklusive eventuella skatter och flygplatsavgifter till ett belopp av lägst 1 000 kr/person eller anmälningsavgiften för sådan resa, inköpts och till mer än 75 % betalats med Kortet. Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

#### **Ersättningsbelopp och när försäkringen gäller**

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 15 000 kr, dock högst 45 000 kr för hela familjen. Betalningen skall ha skett under försäkringens giltighetstid. En förutsättning för giltigheten är att Kortet är giltigt vid tidpunkten för beställningen av resan och fram till och med dagen för avresan.

Definition av resa se punkt 2.0 och 3.0 i villkoret "När och Var gäller försäkringen". Avbeställningsskyddet upphör att gälla när resan påbörjats. Resa/arrangemang skall avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

#### **Undantag och begränsningar**

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan erhållas från annan försäkring.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, inte heller om resan beställts mot medicinskt råd.
- För kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/besvärsfri 6 månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte p g a medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

#### **Anmärkning**

Akut sjukdom/olycksfall skall styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.

#### **11.0. KONTANTUTTAGSSKYDD**

Försäkringen gäller om den försäkrade gör kontantuttag med kortet via uttagsautomat eller på bankkontor och den

försäkrade blir rånad i samband med uttaget, dock högst upp till två timmar efter uttaget.

Med rån menas fysisk skada eller hot om fysisk skada, enligt den definition av rån som följer av Brottsbalken. Förövaren får inte vara nära anhörig till den försäkrade.

Försäkringen ersätter det uttagna kontantbeloppet, dock högst 6 000 kr per skadetillfälle.

#### **12.0. SJÄLVRISSKYDD BILBÄRGNING/ASSISTANS**

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter per gång. Självriskskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

Försäkringen ersätter betald självrisk då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskkostnad för kortinnehavaren. Med ersättningsbar skada menas att kortinnehavarens bilförsäkring ersatt en skada som medfört bilbärgning och/eller assistans. Ersättningen är högst 2 000 SEK.

Försäkringen gäller för bil som kortinnehavaren och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partner är registrerad ägare av och/eller kortinnehavarens och/eller dennes make/maka/sambo/ registrerad partners förmånsbil via anställning och där kortinnehavaren svarat för självrisk.

#### **13.0. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER**

##### **13.1. Krig och atomkärnprocess**

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess

##### **13.2. Tidpunkt för betalning av ersättning**

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 kr.

##### **13.3. Force majeure**

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

##### **13.4. Återkrav**

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har betalat sin ersättning för skada, övertar försäkringsbolaget den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan

##### **13.5. Högsta ersättning per försäkrad**

Om två eller flera FOREXkort använts vid betalning av färdbiljett utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

##### **13.6. Gemensamt undantag**

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

##### **13.7. Försäkringsavtalslagen**

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL). (SFS 2005:104)

## 14.0. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

### 14.1. Skadeanmälan

Skadehändelse som kan ge rätt till ersättning kan göras direkt på ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se)

Ersättning utbetalas till kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

### 14.2. Skadeanmälan skall innehålla följande:

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt 2.0.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset

#### *Vid försening av färdmedel/bagage*

- Intyg på försening (kan erhållas av transportföretaget)
- Kvitton på inköp

#### *Vid självriskskada*

- Dokumentation från bil-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas)

#### *Vid avbeställning*

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t ex flygbiljetter/resebevis)
- Läkrintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen

#### *Vid olycksfall*

- Läkrintyg
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas

#### *Vid kontantuttagsskydd*

- Polisanmäl snarast förlusten samt spärra kortet.
- Bifoga uttagskvitto på uttaget belopp samt polisanmälan.

#### *Vid skada bilbärgning/assistans*

- Verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbärgning och/eller assistans som täckts av kortinnehavarens bilförsäkring.
- Verifiera att tankningen gjorts med kortet (kontoutdrag eller köpnota).
- Verifiera att kortinnehavaren svarar för självrisk för förmånsbil.

### Om vi inte skulle komma överens. . .

#### *Din första åtgärd*

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå. För det mesta kan sådana klaras upp om ny kontakt tas med försäkringsbolaget. Ring eller skriv till den som handlagt ditt ärende hos försäkringsbolaget, så hjälps vi åt att reda ut problemet. Om olika meningar ändå kvarstår finns det andra möjligheter att få ärendet prövat

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174  
101 23 Stockholm  
Tel 08 - 508 860 00  
Fax 08 - 508 860 01

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24 215 (Karlavägen 108)  
104 51 Stockholm  
Tel 08-22 58 00  
Fax 08-24 88 91

### Personuppgiftslagen

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera

försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta ERVs personuppgiftsombud.