

PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S INTERNET- OCH TELEFONBANK

1. DEFINITIONER

Avtal:

Kundens ansökan angående FOREX Bank AB:s Internet- eller telefonbank tillsammans med dessa produktvillkor och de allmänna villkoren.

Internetbanken:

Bankens Internetbank som den beskrivs i punkt 2 nedan.

Koder:

Med koder menas samtliga koder som kunden får för identifiering och godkännande av betalningstransaktioner via Internet- och telefonbanken.

Kodkort:

Kodkortet består av flera koder som kunden använder för att godkänna och bekräfta betalningstransaktioner via Internet- och telefonbanken.

Konto:

Det konto till vilket Internet- eller telefonbank är kopplat och på vilket samtliga betalningstransaktioner bokförs.

PIN- kod:

Personlig kod som kunden identifierar sig med i Internet- och telefonbanken.

Spärrservice:

Bankens spärrtjänst där kund kan spärra Internet- och telefonbankens dygnet runt. Telefonnumret för spärrtjänsten finns på Bankens hemsida och fås från samtliga av Bankens butiker.

Telefonbank:

Bankens telefonbank som den beskrivs i punkt 2 nedan.

Övriga termer som definierats i de allmänna villkoren har samma betydelse i dessa produktvillkor som de har i de allmänna villkoren.

2. BESKRIVNING AV INTERNET - OCH TELEFONBANKEN

Internetbanken är en tjänst som tillhandahålls av Banken och som ger kunden tillgång att via olika kommunikationsätt utföra elektroniska betalningar, överföringar och andra uppdrag och tjänster som tillhandahålls via Internetbanken. Telefonbanken är en tjänst som ger kunden tillgång till att utföra elektroniska överföringar. Kund får automatiskt tillgång till Internet- och telefonbanken då denne betvill ett konto hos Banken.

3. TRÄFFANDE AV AVTAL

Genom att skriva under ifylld ansökan om konto godkänner kunden även dessa produktvillkor för Internet- och telefonbanken. Dessa tillsammans med kontots produktvillkor och Bankens allmänna villkor bildar, efter ansökans godkännande av Banken tillsammans kundens avtal med Banken avseende Internet- och telefonbanken.

För Bankens övriga betaltjänster och produkter gäller även respektive produktvillkor och andra instruktioner som hör till respektive produkt. Om produktvillkoren för övriga produkter innehåller bestämmelser som står i strid med dessa produktvillkor ska produktvillkoren för de övriga produkterna ha tolkningsföreträde.

Då Internet- och telefonbanken öppnas skickar Banken inloggnings- och identifieringsuppgifter. Dessa skickas till Kundens angivna adress i Sverige.

4. ANVÄNDNING AV INTERNET ELLER TELEFONBANK

Internetbanken kan användas av kunden för överföringar, betalningar, koll av saldo på konto och eventuella lån. Telefonbanken kan användas av kunden för överföringar och koll av saldo.

Vid användning av Internet- och telefonbanken krävs det att kunden identifierar sig, bekräftar och kommunicerar med hjälp av de identifikations-, bekräfnings-, och kommunikationsätt som Banken vid var tid tillämpar.

Internetbankens koder består av en PIN- kod samt ett kodkort, som innehåller flera koder, för att bekräfta betalningstjänster. PIN- koden används vid inloggningen till Internetbanken och koderna på kodkortet används för att bekräfta betalningstransaktioner via Internetbanken.

Telefonbankens koder består av en PIN- kod samt ett kodkort, som innehåller flera koder, för att bekräfta betalningstjänster. PIN- koden används vid identifiering genom telefonbanken och koderna på kodkortet används för att bekräfta betalningstransaktioner via telefonbanken.

Banken har ingen skyldighet att vid en betalningsorder kontrollera att det är kunden som använder identifikations-, bekräfnings-, eller kommunikationsättet som Banken vid var tid tillämpar.

Banken har rätt att meddela särskilda anvisningar och föreskrifter om hur kunden ska hantera sin Internet- och telefonbank.

Kunden förbinder sig att inte använda Internet- eller telefonbanken i strid med gällande lagstiftning.

5. BINDANDE UPPDRAG

Alla uppdrag som kunden lämnar genom Internet- eller telefonbanken är bindande för kunden. Detsamma gäller även för avtal som kunden ingår med Banken enligt föregående. Detta medför att kunden är bunden av uppdrag och avtal även om någon annan person än kunden brukat koderna eller använt sig av annat identifikations-, bekräfnings-, eller kommunikationsätt som Banken vid var tid tillämpar.

6. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE OCH MAXIMAL GENOMFÖRANDETID

En betalningsorder anses mottagen på den tidpunkt betalningsordern bekräftas enligt punkt 7 via Internet- eller telefonbanken.

För maximala genomförandetider och Bankens bryttidpunkt se under motsvarande rubrik i de allmänna villkoren. Information om genomförandetider som vid var tid tillämpas fås även från Internetbanken.

7. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN BETALNINGSTRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en betalningstransaktion i Internet- eller telefonbanken genom att vid inloggning identifiera sig med PIN- koden, eller genom annat identifikationsätt som Banken vid var tid tillämpar och genom bekräftelse av betalningstransaktion med en kod från kodkortet eller annat bekräfningsätt Banken vid var tid tillämpar. För varje betalningsorder krävs det att kund bekräftar betalningsordern så att betalningstransaktionen genomförs.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kunden bekräftar betalningstransaktionen.

8. BEGRÄNSNINGAR I ANVÄNDNINGEN AV INTERNET- OCH TELEFONBANKEN

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/överföringar per gång och per tidsperiod vilka fås från Bankens hemsida eller i en av Bankens butiker.

Även andra banker, företag m.fl. till vilka betalningar görs har rätt att bestämma högsta tillåtna belopp per betalning och tidsperiod. Olika beloppsgränser kan gälla hos olika aktörer. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras.

Uppdrag via fullmakt kan inte lämnas genom vare sig Internet- eller telefonbanken. I dessa fall hänvisas kunden till någon av Bankens butiker.

9. AVGIFTER, RÄNTA OCH VÄXELKURSER

Upplysning om samtliga gällande priser och avgifter framgår av prislistan. För eventuella kostnader för uppkoppling och samtalstid, bör Kunden vända sig till dennes teleoperatör för aktuella priser.

10. TEKNISKA KRAV PÅ UTRUSTNING I ANKNYTNING TILL INTERNET- ELLER TELEFONBANKEN

För att kunna använda Internetbanken är Kund skyldig att inneha tillräcklig och nödvändig datautrustning i form av:

- en pc eller mac
- Windows 2000, XP, Vista eller Windows 7
- Safari v1.3 eller senare
- Internet Explorer v 7.0 eller senare
- Mozilla Firefox v1.0 eller senare
- Opera v 7.0 eller senare
- Internetabonnemang eller modem
- övrigt enligt de instruktioner och anvisningar som vid var tid gäller och som framgår från Bankens hemsida.

Vidare är kunden skyldig att själv, och på egen bekostnad, skaffa och underhålla sådan nödvändig utrustning som nämns ovan även vid förändrade tekniska krav som beror på förändring av Internetbanken eller dess säkerhetsrutiner.

Kunden är skyldig att för telefonbanken inneha tillräcklig och nödvändig utrustning i form av en telefon med tonval.

Banken har rätt att ändra säkerhetslösningar för både Internet- och telefonbanken med omedelbar verkan utan att meddela kunden i förväg. Banken informerar dock kunder med Internetbank efter att sådana nya säkerhetslösningar gjorts via kundens inbox i Internetbanken. Kunden har inte rätt till ersättning på grund av denna åtgärd, annat än vid konstaterat oaksamt agerande från Banken. Banken svarar dock inte i något fall för indirekt skada.

11. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Samtliga immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende Internet- och telefonbanken och de tjänster och funktioner som ingår där tillhör Banken eller någon av Banken anlitad under- eller tjänsteleverantör. Kunden får inte upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över dessa immateriella rättigheter eller tekniska lösningar.

12. KUNDENS SKYDDS- OCH KORRIGERINGSANSVAR

Villkor för användning av Internet- eller Telefonbank mm.

Samtliga koder och övriga identifikations-, bekräfnings-, och kommunikationsätt som Banken vid var tid tillämpar är personliga och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att Internet- eller telefonbanken används obehörigt eller inte.

Koderna är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på betryggande sätt och under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Kunden skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Internet- eller telefonbanken används obehörigt. Dessa ska hanteras på samma sätt som pengar och andra värdehandlingar. Koderna ska således förvaras på ett säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det.

I miljöer där stöldrisken är stor ska koderna hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får koderna aldrig förvaras i väska bakom ryggen. Exempel på dessa, men inte begränsat till, är offentliga, trånga miljöer samt situationer där det är svårt att hålla uppsikt. I fall ett inbrott sker i bostad ska kunden snarast kontrollera att koderna inte stulits. Kund ska heller inte skicka koder i e-post.

Kunden förbinder sig att snarast kontakta Banken, i enlighet med förlustanmälan nedan, om Kund inte hittar koderna eller misstänker att koderna stulits eller använts.

Villkor för användning av personlig kod mm.

Kunden är skyldig att:

- vid mottagande av PIN-koden förstöra eventuellt tidigare erhållna PIN-kod;
- omedelbart förstöra kuvert och PIN-kodlapp sedan kunden tagit del av PIN-koden;
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med kundens person-, telefonnummer eller liknande;
- inte avslöja koderna för någon;
- göra anteckning om koderna endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod;
- inte anteckna PIN-kod på kodkort eller låta anteckning om PIN-kod vara fäst vid kodkort eller förvara dessa tillsammans.

Förlustanmälan av koder

Kundens spärranmälan till spärrservicen ska göras snarast efter upptäckt av förlust av koder eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koderna, eller att koderna utnyttjas obehörigt.

Spärranmälan till spärrservicen kan göras dygnet runt. Om brott misstänks ska anmälan göras till polisen.

13. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA INTERNET- OCH TELEFONBANKEN

Banken förbehåller sig rätten att spärra Internet- eller telefonbanken, dvs. även spärra koderna på någon av följande grunder:

1. om säker användning av Internet- eller telefonbanken kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl;
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Internet- eller telefonbanken; eller
3. vid Konto med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att kunden eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kunden kommer att informeras om sådan spärr i enlighet med vad som stadgas i de allmänna villkoren under punkten om hur meddelanden sänds om Banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta koderna så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

Efter att en av koderna har spärrats krävs ny kod för att få tillgång till Internet- eller telefonbanken. Kunden kan även i annat fall vara skyldig att ändra sin PIN- kod eller byta ut befintligt kodkort om Banken begär det. Detta kan krävas främst av säkerhetsskäl.

14. KUNDENS BETALNINGSANSVAR FÖR OBEHÖRIGA BETALNINGSTRANSAKTIONER VIA INTERNET- OCH TELEFONBANKEN

Kunden är skyldig att:

1. skydda en personlig kod som Kunden fått, se punkt 12;
2. vid vetskap om att Koder kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkt 12; och
3. i övrigt följa villkoren för användning av Internet- eller telefonbanken.

Kundens betalningsansvar vid betalningstransaktioner som initierats elektroniskt

Om det vid en situation då en personlig kod använts eller betalningstransaktionen på annat sätt initierats elektroniskt varit möjligt att genomföra en obehörig betalningstransaktion till följd av att kunden har underlåtit att skydda en av koderna,

PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S INTERNET- OCH TELEFONBANK

ska Kunden stå för beloppet, dock högst 1200 SEK per betalningstransaktion och reklamation.

Om det varit möjligt att genomföra en obehörig betalningstransaktion till följd av att en skyldighet enligt punkt 12 åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kunden för hela beloppet. Kunden kan dock högst stå för en förlust upp till 12 000 SEK per betalningstransaktion och reklamation. Har kunden uppsåtligt handlat särskilt klandervärt vilket möjliggjort den obehöriga betalningstransaktionen ska kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kunden inte för något belopp som uppstått p.g.a. en betalningstransaktion som skett efter det att kunden anmält att koderna ska spärras. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga betalningstransaktionen.

Även om kunden inte varit oaktsam, ansvarar kunden för hela beloppet om kunden inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga betalningstransaktionen. Detsamma gäller om Banken har lämnat kunden information om betalningstransaktionen och

kunden inte underrättar Banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot.

Kund, som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner är även skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

Kundens betalningsansvar vid övriga betalningstransaktioner

Om telefonbanken har använts av obehörig, är kunden skyldig att betala de därmed uppkomna beloppen endast om kunden:

- lämnat ifrån sig koderna till en annan;
- genom grov oaktsamhet förlorat koderna; eller
- på annat sätt blivit av med koderna och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till Banken.

Sedan Banken mottagit anmälan om förlusten, är kunden endast om kunden förfarit svikligt, ansvarig för sådant belopp som påförts kontot genom att telefonbanken använts av obehörig.

Kund, som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner är även skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

15. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Detta avtal träder i kraft vid Bankens godkännande av ansökan om konto i enlighet med punkt 3. Detta avtal gäller tillsvidare.

I tillägg till vad som stagas om uppsägning i de allmänna villkoren upphör detta avtal omedelbart om anslutet konto upphör att gälla.

I det fallet Banken har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet enligt de allmänna villkoren har Banken även rätt att omedelbart spärra koderna samt övriga identifikations-, bekräfnings-, och kommunikationsätt som Banken vid var tid tillämpar. Efter avtalets upphörande får dessa inte längre användas. Kunden är skyldig att återsända kodkort och annan eventuell säkerhetsutrustning som tillhör Banken, i makulerat skick. Banken har rätt att vidta åtgärder på kundens bekostnad för att återta kodkort eller annan säkerhetsutrustning, som tillhör Banken.