

# PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S SPARA KONTO

## 1. DEFINITIONER

### Avtal:

Kundens ansökan angående FOREX Bank AB:s Sparakonto tillsammans med dessa produktvillkor och de allmänna villkoren.

### Huvudkontohavare:

Konsument som beviljats konto i enlighet med punkt 3.

### Konto:

Bankens Spara konto.

### Kontohavare:

Huvudkontohavare och medkontohavare.

### Kontofordran:

Belopp som påförts kontot till följd av kontantuttag, räntor, avgifter och kostnader.

### Medkontohavare:

Konsument som tillsammans med huvudkontohavare har rätt att disponera över kontot

### Spärrservice:

Bankens spärrtjänst där kund kan spärra något av Bankens betalningsinstrument dygnet runt. Telefonnummer till spärrtjänsten finns på Bankens hemsida och fås från samtliga av Bankens butiker.

### Tillgodohavande:

Vid var tid innesående belopp på kontot, som genom insättningar påförts detta.

Övriga termer som definierats i de allmänna villkoren har samma betydelse i dessa produktvillkor som de har i de allmänna villkoren.

## 2. BESKRIVNING AV SPARA KONTOT

Kontot är ett sparkonto med inlåningsränta avsett för konsumenters sparande. Med tjänsten Internet- och telefonbank som är kopplad till kontot är det möjligt att göra överföringar från eller till andra konton i Banken samt till andra banker i Sverige. Det går även att koppla autogiro till kontot. Till kontot kopplas även Internet- och telefonbank så att kontohavare bekvämt kan sköta sina bankärenden även via internet eller telefon.

## 3. TRÄFFANDE AV AVTAL

Genom att skriva under ifylld ansökan om konto godkänner Kunden dessa produktvillkor samt Bankens allmänna villkor, vilka efter ansökans godkännande av Banken tillsammans bildar kundens avtal med Banken avseende kontot.

Efter att en ansökan angående kontot fyllts i av huvudkontohavaren och godkänts av Banken läggs ett konto upp enligt avtalet. Kontohavare får då även tillgång till Bankens Internet- och telefonbank. För användningen av Bankens Internet- och telefonbank tillämpas produktvillkoren för dessa.

Huvudkontohavare kan även ansöka om att en medkontohavare ska ha samma rätt som huvudkontohavaren att disponera kontot. Huvudkontohavare och eventuella medkontohavare är tillsammans fordringsägare gentemot Banken beträffande tillgodohavandet på kontot.

Om kontohavare även har andra produkter eller betaltjänster hos Banken gäller för dessa även produktvillkoren för respektive produkt eller betaltjänst.

Då kontot öppnas erhåller kontohavare välkomstbrev innehållandes kontouppgifter om kontot. Koder för Internet- och telefonbanken skickas till den adress kund uppgett till Banken i enlighet med punkten om meddelanden och språk i de allmänna villkoren.

## 4. ÖVERTRASSERING

Kontohavaren ska tillse att kontot inte övertrasseras. Kontohavaren är skyldig att vid var tid hålla sig informerad om aktuellt disponibelt belopp. Kontohavaren har skyldighet att omedelbart täcka eventuellt underskott på kontot genom inbetalning eller överföring till kontot.

Vid övertrassering av kontot äger Banken rätt att utan föregående avisering, belasta kontot med övertrasseringsränta, dröjsmålsränta och förseningsavgifter enligt prislistan.

Vid övertrassering har Banken även rätt att utan föregående meddelande spärra kontot i enlighet med punkt 12 nedan. I samband med detta kan även eventuella tjänster kopplade till kontot spärras såsom t.ex. Internet- eller telefonbanken. Om underskottet är väsentligt eller uppkommer vid upprepade tillfällen, har Banken rätt att avsluta kontot i enlighet med vad som stadgas under uppsägning i de allmänna villkoren.

## 5. DISPONERING AV KONTOT

Kontot kan användas för insättningar, överföringar samt uttag. Kontot kan disponeras av kontohavaren via Bankens butiker, Internet- eller telefonbanken. Kontohavare är skyldig att efter begäran från Banken uppvisa giltig legitimation. Förfoganderätt över kontot har kontohavare samt den som genom Bankens upprättade fullmakt av kontohavare fått rätt till detta.

Om kontohavaren är omyndig ska kontot disponeras av förmyndare för denne eller av den som på annat sätt har legal rätt att företräda den omyndige. Är kontohavaren omyndig och finns det fler förmyndare

disponeras kontot av förmyndarna var för sig om inget annat avtalats med Banken. Om god man eller förvaltare utsetts för kontohavaren, bestäms dispositionsrätten av vid var tidpunkt gällande lagar och regler.

De uppdrag som lämnas till Banken via bl.a. Bankens butiker, Internet och telefonbank är bindande för kontohavare.

Kontohavaren förbinder sig att inte använda kontot i strid med gällande lagstiftning.

Banken har rätt att meddela särskilda anvisningar och föreskrifter för hur kontohavaren ska hantera sitt konto.

Kontohavaren ska vid en insättning alltid ge följande information:

- belopp för insättning, och
- uppgifter om kontot såsom kontonummer/personnummer.

Kontohavaren ska vid en överföring alltid ge följande information:

- belopp för överföring,
- uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information, och
- meddelande, om tillämpligt.

Kontohavaren ska vid ett uttag i Bankens butiker alltid ge följande information:

- belopp för uttaget
- uppgifter om kontot såsom kontonummer/personnummer.

## 6. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE, MAXIMAL GENOMFÖRANDETID OCH BRYTTIDPUNKT

Banken ska, när kontohavaren lämnar en betalningsorder till eller från kontot via Bankens butiker, anses ha tagit emot betalningsordern när Banken har mottagit godkännande enligt de allmänna villkoren eller vid en senare tidpunkt som Banken informerar kontohavaren om när godkännandet lämnas till Banken.

När kontohavaren är betalningsmottagare i en betalningstransaktion ska Banken valuta och göra betalningstransaktionens belopp tillgängligt för kontohavarens förfogande så snart som möjligt efter det att beloppet krediterats Bankens konto. Valuteringsdagen för krediteringen av kontot är senast den bankdag då betalningstransaktionens belopp krediteras Bankens konto.

För maximala genomförandetider och Bankens bryttidpunkt se under motsvarande rubrik i de allmänna villkoren.

## 7. BEGRÄNSNINGAR I ANVÄNDNINGEN AV KONTOT

Kontohavare kan inte initiera betalningsorder till ett utländskt konto och inte heller till kontot ta emot en betalningsorder från ett annat land än Sverige.

## 8. AVGIFTER, RÄNTA OCH VÄXELKURSER

### Avgifter

Förseningsavgifter mm.

Om övertrassering enligt punkt 4 sker, eller kontohavaren på annat sätt är i dröjsmål med betalning till Banken, ska kontohavaren betala påminnelseavgift, förseningsavgift samt eventuella inkassoavgifter som Banken vid varje tid allmänt tillämpar.

Priser och avgifter framgår av prislistan

Banken har rätt att utan föregående meddelande belasta kontot för att täcka avgifter och kostnader som hänförs till kontot eller till en viss tjänst eller produkt som har anknytning till kontot. Banken har även rätt att belasta kontot för utlägg, kostnader eller arvode för uppdrag som utförs åt kontohavaren och för betalning för annan förfallen fordran som Banken har mot kontohavaren (kvittning). Kontohavare informeras om att dessa kostnader dragits från kontot i kontoutdraget.

Utöver avgifterna ovan kan skatter, avgifter eller kostnader som inte påförts av Banken tillkomma.

### Ränta

Ränta på tillgodohavande

Banken tillgodoräknar kontohavarens ränta, beräknad dag för dag, på tillgodohavandet. Räntan kapitaliseras årligen per den 31 dec och beräknas efter faktiska antal dagar. Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med dagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Vid överföring via Internetbanken mellan kontohavarens konton i Banken utgår ränta även för insättningsdagen. Banken gör avdrag för preliminärskatt enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. Banken innehåller f.n. 30% i preliminärskatt på kapitaliserad ränta för dödsbon och fysisk person bosatt i Sverige.

Ränta på tillgodohavande räknas efter den årsräntesats och enligt de grunder Banken vid var tid allmänt tillämpar för tillgodohavande av detta slag. Denna information fås från Bankens hemsida eller i en av Bankens butiker.

Dröjsmålsränta

Om övertrassering enligt punkt 4 sker eller kontohavaren på annat sätt är i dröjsmål med betalning till Banken ska kontohavaren betala dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på det obetalda beloppet från förfallodagen till dess full betalning sker. Se även förseningsavgifterna som nämns ovan.

## 9. FREKVENNS OCH MEDIUM FÖR INFORMATION OM BETALNINGSTRANSAKTIONER

Banken lämnar/gör tillgänglig information till kontohavaren

om genomförda betalningstransaktioner som gjorts till eller från kontot minst en gång i månaden i form av ett kontoutdrag. Kontoutdraget avser den period som anges på kontoutdraget.

Om kontohavaren har tillgång till Internetbank kan Banken göra kontoutdraget tillgängligt via denna kanal. Kontoutdraget sätts då en gång i månaden in i kontohavarens inbox i Internetbanken. I annat fall, dvs. då kontohavare inte har tillgång till Internetbank, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas kontoutdraget per post.

För vissa typer av betaltjänster lämnar Banken särskild information. Vid betalningstransaktioner via Bankens butiker kan även kvitto erhållas i samband med Bankens mottagande av betalningsordern.

## 10. TEKNISKA KRAV PÅ UTRUSTNING I ANKNYTNING TILL KONTOT

De tekniska kraven för produkter som används i anknytning till kontot som t.ex. Internet- eller telefonbanken finns specificerade i produktvillkoren för Internet- och telefonbanken.

## 11. SKYDDES- OCH KORRIGERINGSANSVAR FÖR KONTOINNEHAVARE MED ANKNYTNNA TJÄNSTER

I de fallen kontohavaren har tillhörande tjänster eller produkter anknutna till kontot förbinder sig kontohavaren att följa de villkor angående bl.a. hur betalningsinstrument ska skyddas, vilket ansvar kontohavaren har att meddela om obehöriga transaktioner samt göra spärranmälningar vid förlust av betalningsinstrument i enlighet med produktvillkoren för respektive tjänst eller produkt.

## 12. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KONTOT

Bank har rätt att omgående spärra kontot om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontohavaren har gjort sig skyldig till ett avtalsbrott mot avtalet eller mot produktvillkoren för en anknuten tjänst eller produkt;
2. Det finns skälig anledning att anta att kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Banken, att kontot missbrukas av kontohavare eller att kontot används av obehörig;
3. Då övertrassering sker av kontot enligt punkt 4;
4. Kontohavarens identitet inte kunnat kontrolleras tillförlitligt eller tillräcklig information om kontohavarens identitet eller affärsförbindelsens syfte och art inte kunnat inhämtas för att uppnå tillfredställande kundkännedom;
5. De sanktioner som EU-rådet vid var tid utfärdar, som riktar sig mot personer och enheter som misstänks för inblandning i terroristhandlingar eller samarbete med terrorister, och personer med anknytning till vissa regimer utanför EU, avser kontohavaren.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr i enlighet med vad som stadgas i de allmänna villkoren under punkten om hur meddelanden sänds.

## 13. AVGIFTER DÅ BANKEN VÄGRAR ATT UTFÖRA EN BETALNINGSORDER

Vägrar Banken att utföra en betalningsorder sker underrättelse snarast enligt vad som stadgas i de allmänna villkoren under punkten om hur meddelanden sänds. I de fall det finns en skälig grund för vägran har Banken rätt att ta ut en sådan administrativ avgift som nämns i prislistan.

## 14. ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET AV EN BETALNINGSORDER

Ansvarsregler för betalningsorder som avgår från kontot

Se under punkten Bankens ansvar för genomförandet av en betalningsorder i de allmänna villkoren.

Ansvarsregler för Betalningstransaktioner som ankommer till kontot

Banken ska kreditera kontot så snart som möjligt efter det att Banken erhållit medlen. Om uppgift om Kontot saknas eller är felaktigt meddelar Banken att kontohavare har medel i Banken i enlighet med vad som stadgas i de allmänna villkoren under punkten om hur meddelanden sänds.

Innan överföring krediteras kontot för eventuella avgifter i enlighet prislistan.

Kontohavarens rätt till ersättning

Kontohavare har rätt till ersättning för avgifter och ränta som föresakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta enligt ovan inte beror på kontohavare.

## 15. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

Detta avtal träder i kraft vid Bankens godkännande av ansökan om konto i enlighet med punkt 3. Detta avtal gäller tillsvidare.

Uppsägning av kontot sker enligt vad som stadgas om uppsägning i de allmänna villkoren.

Avtalet gäller dock i tillämpliga delar efter uppsägning för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för betalningstransaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda konto har upphört.

Vid avslut av kontot överförs eventuellt tillgodohavande till av kontohavare valt konto.

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S BETALJTJÄNSTER

## 1. DEFINITIONER

### Allmänna villkor:

Bankens allmänna villkor för samtliga betaltjänster och enstaka betalningstransaktioner som även utförs av Bankens ombud.

### Avtal:

Kundens ansökan angående en specifik betaltjänst tillsammans med dessa allmänna villkor och produktvillkoren för den betaltjänsten.

### Autogiro:

En betaltjänst för debitering av en betalares betalkonto, där initiativet till en betalningstransaktion tas av betalningsmottagaren på grundval av betalarens medgivande till mottagaren eller en betaltjänstleverantör.

### Bankens ombud:

Ett ombud för Banken som tillhandahåller vissa av Bankens betaltjänster. Kontaktuppgifter för Bankens ombud framgår från det kvitto kunden får med sig efter att en enstaka betalningstransaktion genomförs.

### Bankdag:

En dag när medverkande betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en specifik betalningstransaktion.

### Betalningsinstrument:

Ett kortkort eller något annat personligt instrument eller personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder.

### Betalningsmottagare:

En person som är den avsedda mottagaren av medel vid en betalningstransaktion.

### Betalningsorder:

Varje instruktion som en betalare eller betalningsmottagare ger sin betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.

### Betalningstransaktion:

Insättning, uttag eller överföring av medel som initieras av betalaren eller betalningsmottagaren.

### Betaltjänster:

- tjänster som gör det möjligt att sätta in och ta ut kontanter på ett betalkonto samt de transaktioner som krävs för förvaltning av kontot,
- genomförande av betalningstransaktioner, inklusive överföring av medel som även kan täckas av ett kreditrymme, genom:
  - autogiro,
  - kontokort eller andra betalningsinstrument, eller
  - kontobaserade betalningar,
- utfärdande av kort eller andra betalningsinstrument
- hantering av inlösen av transaktionsbelopp där ett betalningsinstrument har använts
- penningöverföring, eller
- genomförande av betalningstransaktioner där:
  - betalaren godkänner transaktionen med någon form av utrustning för telekommunikation, digital teknik eller informationsteknik, och
  - betalningen sker till systemoperatören, som endast fungerar som mellanhand mellan betaltjänstanvändaren och leverantören av varorna och tjänsterna.

### Betaltjänstleverantör:

En person som tillhandahåller betaltjänster.

### Kontoutdrag:

Utdrag och information angående alla betalningstransaktioner som kund gjort under den period som anges på kontoutdraget.

### Kund:

Konsument som antingen har ingått avtal med Banken eller utför en enstaka betalningstransaktion hos Banken eller hos Bankens ombud.

### Prislista:

Bankens vid var tidpunkt gällande prislista som finns på Bankens hemsida och i Bankens butiker.

### Produktvillkor:

Vid var tid gällande villkor för en specifik betaltjänst.

### Reklamation:

Reklamation görs av kunden om denne fått kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda betalningstransaktioner genom att underrätta banken till den adress som nämns i punkt 2 nedan.

### Unik identifikationskod:

En kombination av bokstäver, siffror eller symboler som tillhandahålls av betaltjänstleverantören, och som betaltjänstanvändaren ska uppges för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto.

## 2. UPPGIFTER OM BANKEN OCH TILLSYNSMYNDIGHET

Med Banken avses i detta avtal:

FOREX Bank Aktiebolag  
Organisationsnummer: 516406-0104  
Postadress och besöksadress: Kornhamnstorg 4, SE-111 27 Stockholm  
Telefonnummer: + 46 (0)8-587 607 00 (växel)  
+46 (0)200 - 22 22 20 (servicecenter)  
E-postadress: info@forex.se  
Hemsida: www.forex.se  
Bankens säte är Stockholm.

FOREX Bank är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Banken står under tillsyn av:

Finansinspektionen  
Postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm  
Telefonnummer: + 46 (0)8-787 80 00  
E-postadress: finansinspektionen@fi.se  
Hemsida: www.fi.se

Avseende distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

Ytterligare information om Banken, dess verksamhet samt produkter och tjänster finns att tillgå på hemsidan, i Bankens butiker samt via Bankens servicecenter per telefon.

## 3. MEDDELANDEN OCH SPRÅK

Avtalsvillkor och information tillhandahålls på svenska. Även kommunikation mellan Banken och kunden sker på svenska. Kunden har inte rätt att ensidigt, och utan Bankens medgivande, under avtalstiden ändra det/de medel som för närvarande används för kommunikation, dvs. det sätt på vilket kommunikationen mellan kunden och Banken sker på.

Banken uppdaterar uppgifter från officiella register. Kund ska vid följande tillfällen omedelbart underrätta Banken:

- om kund har utlandsadress eller skyddad adress och en adressändring sker
- om kund byter skatterättslig hemvist; och
- om kund namnändring.

Om kunden har skatterättslig hemvist utanför Sverige ska kunden meddela Banken sitt utländska skatteregistreringsnummer.

Ovan nämnda meddelanden ska lämnas skriftligen till Banken. Om Banken har sändt meddelande till kunden i rekommenderat brev eller vanligt brev till den adress som är angiven på ansökan eller på annat sätt är känd för Banken ska meddelandet anses ha kommit kunden tillhanda senast på den sjunde dagen efter att det avsänds.

Om kunden har tillgång till Internetbank hos Banken kan information och meddelanden lämnas via Internetbanken.

För det fallet en kund beställt information om någon av Bankens tjänster till ett angivet faxnummer, elektronisk adress eller telefonnummer svarar kunden för att Bankens meddelande inte kommer i orätta händer. Meddelande som sänts med hjälp av fax, Internet eller annan elektronisk kommunikation till angiven elektronisk adress eller telefonnummer, ska anses ha kommit kunden tillhanda vid avsändandet. Meddelande från kunden till Banken ska ställas till Banken enligt uppgifterna i punkt 2 såvida Banken inte begärt svar till annan adress.

Meddelande från kunden till Banken på annat sätt än via brev, för endast ske om Banken antingen i förväg eller genom att besvara meddelandet godkännt detta. Banken förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande till kunden omedelbart få införa säkerhetsförändringar. Kunden har inte rätt till ersättning för eventuell skada vid nämnd åtgärd.

Banken äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera kundens kommunikation med Banken.

Kunden har under avtalsförhållandet med Banken alltid rätt att på begäran erhålla Avtalets villkor samt den information som det stadgas om i 4 kap. 10 § lagen om betaltjänster. Om kunden har tillgång till Internetbank hos Banken kan informationen lämnas via Internetbanken. I annat fall, eller om kunden särskilt begär det, skickas villkoren istället per post i enlighet med ovan. Banken har rätt att ta ut en administrativ avgift enligt Prislista vid det fall att kund begär ytterligare information än vad som stadgas i lagen om betaltjänster.

## 4. KUNDENS ANSVAR I ANKNYTNING TILL BETALJTJÄNSTERNA

Kunden ansvarar för att följa Bankens vid var tid gällande villkor och tillämplig lagstiftning samt de specifika anvisningar som ges i samband med specifik Betaltjänst.

För att en betalningsorder ska genomföras krävs att kunden lämnar information i betalningsordern enligt produktvillkoren eller de anvisningar som Banken lämnar till kunden i samband med att betalningsorden lämnas.

Generellt gäller dock att kunden alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, girnummer eller annan motsvarande information liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

## 5. GODKÄNNANDE AV EN BETALNINGSTRANSAKTION

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot via Bankens butiker ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som Banken och kunden kommer överens om. Kunden ska, innan Banken är skyldig att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet.

Godkännande till betalningstransaktioner som sker på annat sätt, ska godkännas på det sätt som framgår av produktvillkoren beträffande den betaltjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

## 6. ÅTERKALLELSE AV BETALNINGSTRANSAKTION

Sedan Banken skriftligt har kvitterat mottagande av betalningsorder via Bankens butiker har Kunden inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen. En betalningstransaktion som sker på annat sätt, får återkallas på det sätt som framgår av produktvillkoren beträffande den betaltjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Kunden får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta Banken senast kl. 15 på bankdagen före förfalldagen.

För betalning via BGC Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen.

Om Kunden vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste kunden återkalla medgivandet i sin helhet.

## 7. TIDPUNKTEN FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSTRANSAKTION, MAXIMAL GENOMFÖRANDETID OCH BRYTTIDPUNKT

Banken ska, när kunden lämnar en betalningsorder till eller från kontot via Bankens butiker, anses ha tagit emot betalningsordern när Banken har mottagit godkännande, enligt punkt 5 eller vid den senare tidpunkt som Banken informerar om när godkännandet lämnas till Banken.

Vid vilken tidpunkt Banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av produktvillkoren för den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag för Banken ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

Om inte annat stadgas i produktvillkoren använder sig Banken av en bryttidpunkt vid kl. 16.30 varje bankdag vilket innebär att en betalningsorder som tas emot från kunden efter bryttidpunkten anses ha tagits emot nästföljande bankdag.

Den maximala genomförandetiden för en betalningsorder som Banken mottagit enligt ovan är följande:

- mellan konton i Banken: medlen når det mottagande kontot under samma dag.
- till konto i annan bank i Sverige: medlen når betalningsmottagarens betaltjänstleverantörs konto nästkommande bankdag.
- eller enligt anvisningar som framgår från produktvillkoren eller vad som särskilt avtalats om med kunden.

De maximala genomförandetiderna för dock förlängas med ytterligare en bankdag om kunden initierat betalningstransaktionen på papper.

## 8. ÅTERBETALNING AV BETALNINGSTRANSAKTIONER SOM INITIERATS AV ELLER VIA EN BETALNINGS-MOTTAGARE

Kunden har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion som initierats av eller via betalningsmottagaren om följande två krav samtidigt uppfylls:

- Betalningstransaktionen exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av betalningstransaktionen och
- Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och andra relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på att valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Kunden har dock inte rätt till denna återbetalning om kunden gett sitt godkännande till att en betalningstransaktion genomförs direkt till Banken och Banken eller betalningsmottagaren, på överenskommen sätt, lämnade information om den kommande betalningstransaktionen eller gjorde sådan information tillgänglig för kunden minst fyra (4) veckor före den sista betalningsdagen.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S BETALTJÄNSTER

debiterades kontot. Banken ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kunden kan hänskjuta ärendet.

## 9. KUNDENS SKYLDIGHET ATT MEDDELA OM FELAKTIGA ELLER OBEHÖRIGA BETALNINGS-TRANSAKTIONER

Kunden skall omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som görs tillgänglig för kunden av Banken i kontoutdraget eller på kvittot som kunden får med sig efter enstaka betalningstransaktioner.

Om kunden nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska kunden på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att kunden får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda betalningstransaktioner, och senast tretton (13) månader efter debiteringsdagen, underrätta Banken härom och begära rättelse igenom att göra en reklamation. Vid för sen reklamation får kunden inte åberopa felet mot Banken och kunden ansvarar då för hela beloppet.

Kunden är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig betalningstransaktion ska polisanmälan på begäran av Banken bifogas.

## 10. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET AV EN BETALNINGSORDER

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförts till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och kunden reklamerat enligt punkten 19 ska Banken, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om kunden initierat betalningsorden meddela kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härfor.

Om Banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kunden.

För det fall kunden lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (t.ex. felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst debiterar Banken en administrativ avgift enligt prislistan.

Banken ska kreditera kundens betalkonto så snart som möjligt efter att banken mottagit medlen. Innan överföring krediteras kunden uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och Bankens prislista.

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt och detta inte beror på kunden.

## 11. ÄNDRING AV VILLKOR OCH UTBUD AV BETALTJÄNSTER

Banken meddelar om ändringar i avtalet samt övrig information som det stadgas i 4 kap. 10 § lagen om betaltjänster minst två (2) månader innan ändringarna ska börja tillämpas.

Kunden anses ha godkänt sådan ändring om kunden inte före den dag då ändringen föreslås träda i kraft underrättar Banken om att kunden inte godkänner den. Kunden har rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna föreslås bli tillämpliga.

Ändringar, av räntesatser eller växelkurser, som grundar sig på den avtalade referensräntesatsen eller referensväxelkursen, tillämpas dock omedelbart och utan underrättelse till kunden.

Banken har rätt att ändra och uppdatera de betaltjänster som Banken vid var tid erbjuder. Uppdaterad information erhålles från Bankens butiker eller hemsida.

## 12. UPPSÄGNING OCH AVTALSTID

Avtalet gäller från det att avtalet, enligt produktvillkoren, träffats och gäller tills vidare om inte annat stadgas i produktvillkoren. När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalningsinstrumentet för nya betalningar/

kontantuttag.

Kunden har rätt att när som helst med omedelbar verkan säga upp avtalet. Uppsägningen skall göras skriftligt till Banken enligt punkt 2 ovan.

Banken har rätt att säga upp avtalet skriftligen med en uppsägningstid om minst två (2) månader.

Banken får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott/ åsidosatt avtalets villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för en specifik betaltjänst. Banken får även säga upp avtalet med omedelbar verkan om kund avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken (1949:381). Ytterligare instruktioner angående uppsägning för Bankens olika betaltjänster finns i produktvillkoren.

Om kund vid uppsägningen har ett tillgodohavande hos Banken som kund, under de tolv (12) följande månaderna, inte hämtar ut har Banken rätt att från tillgodohavande ta en årlig administrativ avgift enligt prislistan för att täcka de administrativa kostnaderna i anknytning till det inaktiva kontot.

## 13. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Banken har rätt att till annan överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet. Banken har även rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter. Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet.

## 14. SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

### Allmänt

Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) omfattar bl.a. finansiella tjänster som tillhandahålls av banker. Ett distansavtal är när parterna, dvs. kunden såsom konsument och Banken inte träffas vid ett personligt möte innan eller då avtalet ingås. Exempel på distansavtal är avtal via Internet, via telefon eller vid svar på brevutskick eller en annons. Lagen innehåller krav på Bankens informationsskyldighet och regler om konsumentens ångerrätt.

### Priser, skatter, avgifter och kostnader

För information om priser och avgifter hänvisas till prislista. Därutöver kan skatter, avgifter eller kostnader som inte påförs av Banken tillkomma.

### Ångerrätt vid distansavtal

Om avtalet är ingånget på distans har kunden rätt att, inom fjorton (14) dagar från den dag då avtalet ingicks, frånträda avtalet. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas av kunden till Banken. Meddelandet ska lämnas skriftligen i enlighet med punkt 2 och 3 ovan.

## 15. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknade. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktans. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning skall Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635).

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då Banken eller den Banken anlita handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

## 16. INFORMATION OM INSÄTTNINGSGARANTI ENLIGT LAGEN OM INSÄTTNINGSGARANTI (1995:1571)

Bankens betaltjänster omfattas av den statliga insättningsgarantin. Den statliga insättningsgarantin innebär att om en bank försätts i konkurs garanteras varje kund ersättning för sin

sammanlagda behållning i banken på konton som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen uppgår till högst SEK 500.000, eller om det är högre, det belopp i kronor som motsvarar EUR 50.000 då ersättningsrätten inträder. Ersättningen betalas ut av Riksgäldskontoret inom tre månader från konkursdagen. För mer utförlig information, se [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se).

## 17. UPPGIFTLÄMNANDE TILL KREDITUPPLYSNINGSFÖRETAG

Uppgifter om betalningsförsummelse, missbruk av Bankens tjänster kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken enligt punkt 2 ovan.

## 18. INFORMATION ENLIGT PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med ansökan/intresseanmälan/avtal eller som i övrigt registreras i samband med administration av ett avtal samt för åtgärd som har begärts innan eller efter att ett avtal träffats. Detta inkluderar även uppgifter om kontakter mellan kunden och Banken (t.ex. noteringar av frågor och klagomål) samt uppgifter om eventuella andra företrädare för kunden och hur avtalet fullgörs. I syfte att upprätthålla en god kund- och registervärd kan Banken komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av det statliga personadressregistret SPAR. Andamålen med Bankens behandling av personuppgifterna är att samla in och kontrollera personuppgifter inför ett beslut (t.ex. att lämna ett lån) och att administrera och fullgöra ingångna avtal. Behandling av uppgifter sker också för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling, statistik samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för finansiell rådgivning eller för att informera om Bankens tjänster och produkter. Personuppgifterna kan, om kunden inte begärt direktreklamspärr hos Banken, även komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till kunden. Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag inom Banken såväl inom som utom EU- och EES-området och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster.

Vidare är Banken i vissa fall skyldig enligt lag att lämna personuppgifter, t.ex. till Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan. Vid utlandsbetalningar kan Banken komma att kontrollera betalningsinformation mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att betalningen genomförs och att detta sker på ett korrekt sätt. Som kund kan man få information om vilka personuppgifter som behandlas av Banken avseende honom eller henne, genom att lämna eller skicka en skriftlig, egenhändig undertecknad begäran om detta till Banken. Begäran ska ställas till FOREX Bank AB, Personuppgifter, Kornhamnstorg 4, SE-111 27 Stockholm. Till samma adress kan kunden även ställa begäran om direktreklamspärr eller begäran om rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

## 19. KLAGOMÅL

Om Kunden har reklamerat en betaltjänst eller annat hos Banken men inte godtar Bankens bedömning i reklamationens ärendet, kan kunden skriftligen vända sig till Bankens klagomålsansvarige på adressen: FOREX Bank AB, Klagomålsansvarig, Kornhamnstorg 4, 111 27 Stockholm, som utreder ärendet och återkommer till kunden med ett skriftligt svar. Om prövningen av kundens klagomål, trots kontakter med klagomålsansvarig, inte resulterat i en för kunden tillfredsställande lösning, kan kunden kontakta Allmänna Reklationsnämnden (ARN). ARN prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare om beloppet klagomålet handlar om överstiger ett visst minimibelopp samt om anmälan sker inom angiven tid. Mer information och anmälningsblankett återfinns på [www.arn.se](http://www.arn.se).

## 20. TILLÄMPLIG LAG SAMT BEHÖRIG DOMSTOL

På dessa allmänna villkor och avtal ska svensk rätt vara tillämplig. I fall talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol.

# PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S INTERNET- OCH TELEFONBANK

## 1. DEFINITIONER

### Avtal:

Kundens ansökan angående FOREX Bank AB:s Internet- eller telefonbank tillsammans med dessa produktvillkor och de allmänna villkoren.

### Internetbanken:

Bankens Internetbank som den beskrivs i punkt 2 nedan.

### Koder:

Med koder menas samtliga koder som kunden får för identifiering och godkännande av betalningstransaktioner via Internet- och telefonbanken.

### Kodkort:

Kodkortet består av flera koder som kunden använder för att godkänna och bekräfta betalningstransaktioner via Internet- och telefonbanken.

### Konto:

Det konto till vilket Internet- eller telefonbank är kopplat och på vilket samtliga betalningstransaktioner bokförs.

### PIN- kod:

Personlig kod som kunden identifierar sig med i Internet- och telefonbanken.

### Spärrservice:

Bankens spärrtjänst där kund kan spärra Internet- och telefonbankens dygnet runt. Telefonnumret för spärrtjänsten finns på Bankens hemsida och fås från samtliga av Bankens butiker.

### Telefonbank:

Bankens telefonbank som den beskrivs i punkt 2 nedan.

Övriga termer som definierats i de allmänna villkoren har samma betydelse i dessa produktvillkor som de har i de allmänna villkoren.

## 2. BESKRIVNING AV INTERNET - OCH TELEFONBANKEN

Internetbanken är en tjänst som tillhandahålls av Banken och som ger kunden tillgång att via olika kommunikationsätt utföra elektroniska betalningar, överföringar och andra uppdrag och tjänster som tillhandahålls via Internetbanken. Telefonbanken är en tjänst som ger kunden tillgång till att utföra elektroniska överföringar. Kund får automatiskt tillgång till Internet- och telefonbanken då denne betvill ett konto hos Banken.

## 3. TRÄFFANDE AV AVTAL

Genom att skriva under ifylld ansökan om konto godkänner kunden även dessa produktvillkor för Internet- och telefonbanken. Dessa tillsammans med kontots produktvillkor och Bankens allmänna villkor bildar, efter ansökans godkännande av Banken tillsammans kundens avtal med Banken avseende Internet- och telefonbanken.

För Bankens övriga betaltjänster och produkter gäller även respektive produktvillkor och andra instruktioner som hör till respektive produkt. Om produktvillkoren för övriga produkter innehåller bestämmelser som står i strid med dessa produktvillkor ska produktvillkoren för de övriga produkterna ha tolkningsföreträde.

Då Internet- och telefonbanken öppnas skickar Banken inloggnings- och identifieringsuppgifter. Dessa skickas till Kundens angivna adress i Sverige.

## 4. ANVÄNDNING AV INTERNET ELLER TELEFONBANK

Internetbanken kan användas av kunden för överföringar, betalningar, koll av saldo på konto och eventuella lån. Telefonbanken kan användas av kunden för överföringar och koll av saldo.

Vid användning av Internet- och telefonbanken krävs det att kunden identifierar sig, bekräftar och kommunicerar med hjälp av de identifikations-, bekräfnings-, och kommunikationsätt som Banken vid var tid tillämpar.

Internetbankens koder består av en PIN- kod samt ett kodkort, som innehåller flera koder, för att bekräfta betalningstjänster. PIN- koden används vid inloggningen till Internetbanken och koderna på kodkortet används för att bekräfta betalningstransaktioner via Internetbanken.

Telefonbankens koder består av en PIN- kod samt ett kodkort, som innehåller flera koder, för att bekräfta betalningstjänster. PIN- koden används vid identifiering genom telefonbanken och koderna på kodkortet används för att bekräfta betalningstransaktioner via telefonbanken.

Banken har ingen skyldighet att vid en betalningsorder kontrollera att det är kunden som använder identifikations-, bekräfnings-, eller kommunikationsättet som Banken vid var tid tillämpar.

Banken har rätt att meddela särskilda anvisningar och föreskrifter om hur kunden ska hantera sin Internet- och telefonbank.

Kunden förbinder sig att inte använda Internet- eller telefonbanken i strid med gällande lagstiftning.

## 5. BINDANDE UPPDRAG

Alla uppdrag som kunden lämnar genom Internet- eller telefonbanken är bindande för kunden. Detsamma gäller även för avtal som kunden ingår med Banken enligt föregående. Detta medför att kunden är bunden av uppdrag och avtal även om någon annan person än kunden brukat koderna eller använt sig av annat identifikations-, bekräfnings-, eller kommunikationsätt som Banken vid var tid tillämpar.

## 6. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE OCH MAXIMAL GENOMFÖRANDETID

En betalningsorder anses mottagen på den tidpunkt betalningsordern bekräftas enligt punkt 7 via Internet- eller telefonbanken.

För maximala genomförandetider och Bankens bryttidpunkt se under motsvarande rubrik i de allmänna villkoren. Information om genomförandetider som vid var tid tillämpas fås även från Internetbanken.

## 7. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN BETALNINGSTRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en betalningstransaktion i Internet- eller telefonbanken genom att vid inloggning identifiera sig med PIN- koden, eller genom annat identifikationsätt som Banken vid var tid tillämpar och genom bekräftelse av betalningstransaktion med en kod från kodkortet eller annat bekräfningsätt Banken vid var tid tillämpar. För varje betalningsorder krävs det att kund bekräftar betalningsordern så att betalningstransaktionen genomförs.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kunden bekräftar betalningstransaktionen.

## 8. BEGRÄNSNINGAR I ANVÄNDNINGEN AV INTERNET- OCH TELEFONBANKEN

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/överföringar per gång och per tidsperiod vilka fås från Bankens hemsida eller i en av Bankens butiker.

Även andra banker, företag m.fl. till vilka betalningar görs har rätt att bestämma högsta tillåtna belopp per betalning och tidsperiod. Olika beloppsgränser kan gälla hos olika aktörer. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras.

Uppdrag via fullmakt kan inte lämnas genom vare sig Internet- eller telefonbanken. I dessa fall hänvisas kunden till någon av Bankens butiker.

## 9. AVGIFTER, RÄNTA OCH VÄXELKURSER

Upplysning om samtliga gällande priser och avgifter framgår av prislistan. För eventuella kostnader för uppkoppling och samtalstid, bör Kunden vända sig till dennes teleoperatör för aktuella priser.

## 10. TEKNISKA KRAV PÅ UTRUSTNING I ANKNYTNING TILL INTERNET- ELLER TELEFONBANKEN

För att kunna använda Internetbanken är Kund skyldig att inneha tillräcklig och nödvändig datautrustning i form av:

- en pc eller mac
- Windows 2000, XP, Vista eller Windows 7
- Safari v1.3 eller senare
- Internet Explorer v 7.0 eller senare
- Mozilla Firefox v1.0 eller senare
- Opera v 7.0 eller senare
- Internetabonnemang eller modem
- övrigt enligt de instruktioner och anvisningar som vid var tid gäller och som framgår från Bankens hemsida.

Vidare är kunden skyldig att själv, och på egen bekostnad, skaffa och underhålla sådan nödvändig utrustning som nämns ovan även vid förändrade tekniska krav som beror på förändring av Internetbanken eller dess säkerhetsrutiner.

Kunden är skyldig att för telefonbanken inneha tillräcklig och nödvändig utrustning i form av en telefon med tonval.

Banken har rätt att ändra säkerhetslösningar för både Internet- och telefonbanken med omedelbar verkan utan att meddela kunden i förväg. Banken informerar dock kunder med Internetbank efter att sådana nya säkerhetslösningar gjorts via kundens inbox i Internetbanken. Kunden har inte rätt till ersättning på grund av denna åtgärd, annat än vid konstaterat oaksamt agerande från Banken. Banken svarar dock inte i något fall för indirekt skada.

## 11. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Samtliga immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende Internet- och telefonbanken och de tjänster och funktioner som ingår där tillhör Banken eller någon av Banken anlitad under- eller tjänsteleverantör. Kunden får inte upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över dessa immateriella rättigheter eller tekniska lösningar.

## 12. KUNDENS SKYDDS- OCH KORRIGERINGSANSVAR

Villkor för användning av Internet- eller Telefonbank mm.

Samtliga koder och övriga identifikations-, bekräfnings-, och kommunikationsätt som Banken vid var tid tillämpar är personliga och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att Internet- eller telefonbanken används obehörigt eller inte.

Koderna är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på betryggande sätt och under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Kunden skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Internet- eller telefonbanken används obehörigt. Dessa ska hanteras på samma sätt som pengar och andra värdehandlingar. Koderna ska således förvaras på ett säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det.

I miljöer där stöldrisken är stor ska koderna hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får koderna aldrig förvaras i väska bakom ryggen. Exempel på dessa, men inte begränsat till, är offentliga, trånga miljöer samt situationer där det är svårt att hålla uppsikt. I fall ett inbrott sker i bostad ska kunden snarast kontrollera att koderna inte stulits. Kund ska heller inte skicka koder i e-post.

Kunden förbinder sig att snarast kontakta Banken, i enlighet med förlustanmälan nedan, om Kund inte hittar koderna eller misstänker att koderna stulits eller använts.

### Villkor för användning av personlig kod mm.

Kunden är skyldig att:

- vid mottagande av PIN-koden förstöra eventuellt tidigare erhållna PIN-kod;
- omedelbart förstöra kuvert och PIN-kodlapp sedan kunden tagit del av PIN-koden;
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med kundens person-, telefonnummer eller liknande;
- inte avslöja koderna för någon;
- göra anteckning om koderna endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod;
- inte anteckna PIN-kod på kodkort eller låta anteckning om PIN-kod vara fäst vid kodkort eller förvara dessa tillsammans.

### Förlustanmälan av koder

Kundens spärranmälan till spärrservicen ska göras snarast efter upptäckt av förlust av koder eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koderna, eller att koderna utnyttjas obehörigt.

Spärranmälan till spärrservicen kan göras dygnet runt. Om brott misstänks ska anmälan göras till polisen.

## 13. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA INTERNET- OCH TELEFONBANKEN

Banken förbehåller sig rätten att spärra Internet- eller telefonbanken, dvs. även spärra koderna på någon av följande grunder:

1. om säker användning av Internet- eller telefonbanken kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl;
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Internet- eller telefonbanken; eller
3. vid Konto med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att kunden eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kunden kommer att informeras om sådan spärr i enlighet med vad som stadgas i de allmänna villkoren under punkten om hur meddelanden sänds om Banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta koderna så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

Efter att en av koderna har spärrats krävs ny kod för att få tillgång till Internet- eller telefonbanken. Kunden kan även i annat fall vara skyldig att ändra sin PIN- kod eller byta ut befintligt kodkort om Banken begär det. Detta kan krävas främst av säkerhetsskäl.

## 14. KUNDENS BETALNINGSANSVAR FÖR OBEHÖRIGA BETALNINGSTRANSAKTIONER VIA INTERNET- OCH TELEFONBANKEN

Kunden är skyldig att:

1. skydda en personlig kod som Kunden fått, se punkt 12;
2. vid vetskap om att Koder kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkt 12; och
3. i övrigt följa villkoren för användning av Internet- eller telefonbanken.

Kundens betalningsansvar vid betalningstransaktioner som initierats elektroniskt

Om det vid en situation då en personlig kod använts eller betalningstransaktionen på annat sätt initierats elektroniskt varit möjligt att genomföra en obehörig betalningstransaktion till följd av att kunden har underlåtit att skydda en av koderna,

# PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S INTERNET- OCH TELEFONBANK

ska Kunden stå för beloppet, dock högst 1200 SEK per betalningstransaktion och reklamation.

Om det varit möjligt att genomföra en obehörig betalningstransaktion till följd av att en skyldighet enligt punkt 12 åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kunden för hela beloppet. Kunden kan dock högst stå för en förlust upp till 12 000 SEK per betalningstransaktion och reklamation. Har kunden uppsåtligt handlat särskilt klandervärt vilket möjliggjort den obehöriga betalningstransaktionen ska kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kunden inte för något belopp som uppstått p.g.a. en betalningstransaktion som skett efter det att kunden anmält att koderna ska spärras. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga betalningstransaktionen.

Även om kunden inte varit oaktsam, ansvarar kunden för hela beloppet om kunden inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga betalningstransaktionen. Detsamma gäller om Banken har lämnat kunden information om betalningstransaktionen och

kunden inte underrättar Banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot.

Kund, som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner är även skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

Kundens betalningsansvar vid övriga betalningstransaktioner

Om telefonbanken har använts av obehörig, är kunden skyldig att betala de därmed uppkomna beloppen endast om kunden:

- lämnat ifrån sig koderna till en annan;
- genom grov oaktsamhet förlorat koderna; eller
- på annat sätt blivit av med koderna och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till Banken.

Sedan Banken mottagit anmälan om förlusten, är kunden endast om kunden förfarit svikligt, ansvarig för sådant belopp som påförts kontot genom att telefonbanken använts av obehörig.

Kund, som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner är även skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

## 15. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Detta avtal träder i kraft vid Bankens godkännande av ansökan om konto i enlighet med punkt 3. Detta avtal gäller tillsvidare.

I tillägg till vad som stagas om uppsägning i de allmänna villkoren upphör detta avtal omedelbart om anslutet konto upphör att gälla.

I det fallet Banken har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet enligt de allmänna villkoren har Banken även rätt att omedelbart spärra koderna samt övriga identifikations-, bekräfnings-, och kommunikationsätt som Banken vid var tid tillämpar. Efter avtalets upphörande får dessa inte längre användas. Kunden är skyldig att återsända kodkort och annan eventuell säkerhetsutrustning som tillhör Banken, i makulerat skick. Banken har rätt att vidta åtgärder på kundens bekostnad för att återta kodkort eller annan säkerhetsutrustning, som tillhör Banken.