

NYA REGLER FÖR BETALNINGAR

Den 01AUG2010 träder två nya lagar för betaltjänster i kraft, som innebär ett ökat konsumentskydd för dig som kund. Det är Lagen om betaltjänster och Lagen om obehöriga transaktioner med betalningsinstrument. Genom de två lagarna anpassas den svenska lagstiftningen till EU:s direktiv om betaltjänster som införs i alla 27 EU-länder och i EES-länderna*.

Redan idag uppfyller svenska banker till stor del kraven i de nya lagarna, men för dig som kund innebär det ökade konsumentskyddet bland annat:

- Tydligare regler om dina rättigheter och skyldigheter vid betalningar.
- Tydligare information till dig som kund före och efter varje betalning.
- Tydligare regler om bankernas skyldigheter och ansvar från det att du gör en betalning till att den når betalningsmottagarens konto.
- Nya och enhetliga regler för bankerna om hur betalningar ska genomföras. De omfattar bland annat hur lång tid en betalning får ta och vilka avgifter du ska betala.
- De nya reglerna förhindrar näringsidkare i Sverige från att ta ut en avgift när du betalar med kort.

De nya lagarna omfattar alla konton, tjänster och produkter som är avsedda för betalningar. Betalkonton är konton där du kan göra uttag utan särskilda restriktioner och där du exempelvis får in din lön eller pension och betalar räkningar. Exempel på andra tjänster och produkter som omfattas är kontokort och Internetbanken samt pinkod och kod-dosa för användning av sådana tjänster.

Villkoren för dina betaltjänster kommer att ändras i vissa delar. Exakt vilka ändringar som blir aktuella för dig beror på vilken eller vilka betaltjänster du har.

Du behöver inte göra något med anledning av villkorsändringarna. Däremot har du rätt att säga upp dina avtal om konton och andra betaltjänster omedelbart och utan kostnad om du inte godkänner villkorsändringarna. Meddela oss då detta senast den 31JUL2010. Hör du inte av dig anses du ha godkänt de nya villkoren.

Här hittar du mer information:

På baksidan kan du läsa mer om de villkorsändringar som är viktigast för dig att känna till. Mer information om den nya betaltjänstlagen och fullständiga avtalsvillkor kan du få på www.forex.se eller i våra bankbutiker. Du kan även få information på Bankföreningens hemsida www.bankforeningen.se.

Med vänlig hälsning
FOREX Bank AB

* I EES ingår samtliga EU-länder samt Norge, Island och Liechtenstein.

FOREX BANK

DE VIKTIGASTE VILLKORSÄNDRINGARNA

Hur dina betalningsinstrument, det vill säga kontokort, pinkod och kod-dosa, ska hanteras.

Dina betalningsinstrument är personliga och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Du har ansvar för att personlig information inte ska komma i orätta händer. Det är viktigt att du hanterar och förvarar ditt kontokort, dina pinkoder och din kod-dosa för inloggning till Internetbanken på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Du ska aldrig förvara kort, kod-dosa och pinkod tillsammans. I miljöer där stöldrisken är stor ska till exempel kort hållas under ständig uppsikt. Av de nya villkoren till ditt betalningsinstrument framgår utförligt hur du ska hantera detta för att anses vara aktsam.

Anmäl direkt om du har förlorat kort, kod-dosa eller pinkod till din bank.

Ditt ansvar för obehöriga transaktioner

Om du inte har skyddat din pinkod och en obehörig transaktion genomförs med hjälp av denna kommer du få betala en självrisk på högst 1 200 kronor.

Till skillnad från idag är ditt ansvar begränsat till högst 12 000 kronor om du genom grov oaktsamhet brutit mot villkoren för hur du ska hantera ditt betalningsinstrument.

Denna beloppsbegränsning gäller inte om du har hanterat ditt betalningsinstrument på – som det står i lagtexten – ett "särskilt klandervärt" sätt, då ansvarar du för hela den obehöriga transaktionen. Exempel på särskilt klandervärt sätt är om du lämnar ditt kontokort obevakat på en badstrand, i ett omklädningsrum eller i en garderob på en restaurang.

Din skyldighet att informera banken

Om du upptäcker att en obehörig transaktion har skett på ditt konto eller att en betalning har genomförts felaktigt måste du direkt och utan onödigt dröjsmål kontakta banken, annars riskerar du själv att få stå för hela beloppet. Du har ingen rätt till ersättning efter 13 månader från det att pengarna har dragits från ditt konto.

Ändring av avtalsvillkoren

Banken kommer i fortsättningen att informera dig om eventuella ändringar i villkoren minst två månader innan de börjar gälla. Du behöver inte göra något om du godkänner ändringarna. Om du däremot inte godkänner ändringarna har du rätt att säga upp det aktuella avtalet omedelbart och utan kostnad innan ändringarna börjar gälla.

Återbetalning av transaktioner genomförda med autogiro och kort

Nya regler innebär att du i vissa fall har rätt att begära återbetalning från banken för betalningar som genomförs med autogiro och kort. Det gäller när det exakta beloppet inte varit känt och beloppet är större än vad du rimligen kunnat förvänta dig. Du måste begära återbetalning inom åtta veckor från den dag då betalningen gjordes.

I samband med att de nya reglerna införs upphör utskicken av bekräftelser på dina nya autogiromedgivanden.

Din rätt att få avtalsvillkor och information om dina betalningstransaktioner

Du har alltid rätt att få avtalsvillkoren som gäller för dina betaltjänster och tillhörande tjänster, när du begär det. Du har också rätt att avgiftsfritt få information om dina betalningstransaktioner. Denna information har du även rätt att få en gång i månaden på papper utan avgift när du särskilt begär det.

Din rätt till återbetalning av årsavgift

Om du säger upp ditt avtal med banken och har betalt en avgift i förskott så har du rätt att få tillbaka den del som avser resterande avtalstid.

Ditt ansvar för att ange korrekta uppgifter vid betalningar

Om du inte har angett korrekta uppgifter vid en betalning, till exempel felaktigt kontonummer, är banken inte ansvarig för detta. Banken kommer att vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst debiterar banken en särskild avgift.

Regler om hur lång tid en betalning får ta och att hela beloppet ska nå mottagaren

I Sverige finns redan idag överenskommelser mellan bankerna om hur lång tid en betalning får ta och att avgifter inte får dras direkt från betalningsbeloppet. Nu införs motsvarande regler för såväl betalningar inom Sverige som från Sverige till länder inom EU och EES när de genomförs i euro eller svenska kronor. Avsändarens bank kommer att kunna tala om när pengarna senast ska nå mottagarens bank. Hela det belopp som du betalar ska nå mottagarens konto. Inga avgifter får dras från detta belopp om inte mottagaren har en särskild överenskommelse med sin bank om detta.

Kortbetalningar omfattas inte av denna regel – genomförandetiden för en betalning med kort regleras i stället i avtalet mellan butiken och butikens bank.