

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S BETAL TJÄNSTER

## 1. DEFINITIONER

### Allmänna villkor:

Bankens allmänna villkor för samtliga betaltjänster och enstaka betalningstransaktioner som även utförs av Bankens ombud.

### Avtal:

Kundens ansökan angående en specifik betaltjänst tillsammans med dessa allmänna villkor och produktvillkoren för den betaltjänsten.

### Autogiro:

En betaltjänst för debitering av en betalares betalkonto, där initiativet till en betalningstransaktion tas av betalningsmottagaren på grundval av betalarens medgivande till mottagaren eller en betaltjänstleverantör.

### Bankens ombud:

Ett ombud för Banken som tillhandahåller vissa av Bankens betaltjänster. Kontaktuppgifter för Bankens ombud framgår från det kvitto kunden får med sig efter att en enstaka betalningstransaktion genomförs.

### Bankdag:

En dag när medverkande betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en specifik betalningstransaktion.

### Betalningsinstrument:

Ett kortkort eller något annat personligt instrument eller personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder.

### Betalningsmottagare:

En person som är den avsedda mottagaren av medel vid en betalningstransaktion.

### Betalningsorder:

Varje instruktion som en betalare eller betalningsmottagare ger sin betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.

### Betalningstransaktion:

Insättning, uttag eller överföring av medel som initieras av betalaren eller betalningsmottagaren.

### Betaltjänster:

- tjänster som gör det möjligt att sätta in och ta ut kontanter på ett betalkonto samt de transaktioner som krävs för förvaltning av kontot,
- genomförande av betalningstransaktioner, inklusive överföring av medel som även kan täckas av ett kreditrymme, genom:
  - autogiro,
  - kontokort eller andra betalningsinstrument, eller
  - kontobaserade betalningar,
- utfärdande av kort eller andra betalningsinstrument
- hantering av inlösen av transaktionsbelopp där ett betalningsinstrument har använts
- penningöverföring, eller
- genomförande av betalningstransaktioner där:
  - betalaren godkänner transaktionen med någon form av utrustning för telekommunikation, digital teknik eller informationsteknik, och
  - betalningen sker till systemoperatören, som endast fungerar som mellanhand mellan betaltjänstanvändaren och leverantören av varorna och tjänsterna.

### Betaltjänstleverantör:

En person som tillhandahåller betaltjänster.

### Kontoutdrag:

Utdrag och information angående alla betalningstransaktioner som kund gjort under den period som anges på kontoutdraget.

### Kund:

Konsument som antingen har ingått avtal med Banken eller utför en enstaka betalningstransaktion hos Banken eller hos Bankens ombud.

### Prislista:

Bankens vid var tidpunkt gällande prislista som finns på Bankens hemsida och i Bankens butiker.

### Produktvillkor:

Vid var tid gällande villkor för en specifik betaltjänst.

### Reklamation:

Reklamation görs av kunden om denne fått kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda betalningstransaktioner genom att underrätta banken till den adress som nämns i punkt 2 nedan.

### Unik identifikationskod:

En kombination av bokstäver, siffror eller symboler som tillhandahålls av betaltjänstleverantören, och som betaltjänstanvändaren ska uppges för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto.

## 2. UPPGIFTER OM BANKEN OCH TILLSYNSMYNDIGHET

Med Banken avses i detta avtal:

FOREX Bank Aktiebolag  
Organisationsnummer: 516406-0104  
Postadress och besöksadress: Kornhamnstorg 4, SE-111 27 Stockholm  
Telefonnummer: + 46 (0)8-587 607 00 (växel)  
+46 (0)200 - 22 22 20 (servicecenter)  
E-postadress: info@forex.se  
Hemsida: www.forex.se  
Bankens säte är Stockholm.

FOREX Bank är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Banken står under tillsyn av:

Finansinspektionen  
Postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm  
Telefonnummer: + 46 (0)8-787 80 00  
E-postadress: finansinspektionen@fi.se  
Hemsida: www.fi.se

Avseende distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

Ytterligare information om Banken, dess verksamhet samt produkter och tjänster finns att tillgå på hemsidan, i Bankens butiker samt via Bankens servicecenter per telefon.

## 3. MEDDELANDEN OCH SPRÅK

Avtalsvillkor och information tillhandahålls på svenska. Även kommunikation mellan Banken och kunden sker på svenska. Kunden har inte rätt att ensidigt, och utan Bankens medgivande, under avtalstiden ändra det/de medel som för närvarande används för kommunikation, dvs. det sätt på vilket kommunikationen mellan kunden och Banken sker på.

Banken uppdaterar uppgifter från officiella register. Kund ska vid följande tillfällen omedelbart underrätta Banken:

- om kund har utlandsadress eller skyddad adress och en adressändring sker
- om kund byter skatterättslig hemvist; och
- om vid namnändring.

Om kunden har skatterättslig hemvist utanför Sverige ska kunden meddela Banken sitt utländska skatteregistreringsnummer.

Ovan nämnda meddelanden ska lämnas skriftligen till Banken. Om Banken har sänt meddelande till kunden i rekommenderat brev eller vanligt brev till den adress som är angiven på ansökan eller på annat sätt är känd för Banken ska meddelandet anses ha kommit kunden tillhanda senast på den sjunde dagen efter att det avsänts.

Om kunden har tillgång till Internetbank hos Banken kan information och meddelanden lämnas via Internetbanken.

För det fallet en kund beställt information om någon av Bankens tjänster till ett angivet faxnummer, elektronisk adress eller telefonnummer svarar kunden för att Bankens meddelande inte kommer i orätta händer. Meddelande som sänts med hjälp av fax, Internet eller annan elektronisk kommunikation till angiven elektronisk adress eller telefonnummer, ska anses ha kommit kunden tillhanda vid avsändandet. Meddelande från kunden till Banken ska ställas till Banken enligt uppgifterna i punkt 2 såvida Banken inte begärt svar till annan adress.

Meddelande från kunden till Banken på annat sätt än via brev, för endast ske om Banken antingen i förväg eller genom att besvara meddelandet godkännt detta. Banken förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande till kunden omedelbart få införa säkerhetsförändringar. Kunden har inte rätt till ersättning för eventuell skada vid nämnd åtgärd.

Banken äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera kundens kommunikation med Banken.

Kunden har under avtalsförhållandet med Banken alltid rätt att på begäran erhålla Avtalets villkor samt den information som det stadgas om i 4 kap. 10 § lagen om betaltjänster. Om kunden har tillgång till Internetbank hos Banken kan informationen lämnas via Internetbanken. I annat fall, eller om kunden särskilt begär det, skickas villkoren istället per post i enlighet med ovan. Banken har rätt att ta ut en administrativ avgift enligt Prislista vid det fall att kund begär ytterligare information än vad som stadgas i lagen om betaltjänster.

## 4. KUNDENS ANSVAR I ANKNYTNING TILL BETAL TJÄNSTERNA

Kunden ansvarar för att följa Bankens vid var tid gällande villkor och tillämplig lagstiftning samt de specifika anvisningar som ges i samband med specifik Betaltjänst.

För att en betalningsorder ska genomföras krävs att kunden lämnar information i betalningsordern enligt produktvillkoren eller de anvisningar som Banken lämnar till kunden i samband med att betalningsorden lämnas.

Generellt gäller dock att kunden alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, girnummer eller annan motsvarande information liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

## 5. GODKÄNNANDE AV EN BETALNINGSTRANSAKTION

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot via Bankens butiker ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som Banken och kunden kommer överens om. Kunden ska, innan Banken är skyldig att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet.

Godkännande till betalningstransaktioner som sker på annat sätt, ska godkännas på det sätt som framgår av produktvillkoren beträffande den betaltjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

## 6. ÅTERKALLELSE AV BETALNINGSTRANSAKTION

Sedan Banken skriftligt har kvitterat mottagande av betalningsorder via Bankens butiker har Kunden inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen. En betalningstransaktion som sker på annat sätt, får återkallas på det sätt som framgår av produktvillkoren beträffande den betaltjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Kunden får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta Banken senast kl. 15 på bankdagen före förfallodagen.

För betalning via BGC Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen.

Om Kunden vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste kunden återkalla medgivandet i sin helhet.

## 7. TIDPUNKTEN FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSTRANSAKTION, MAXIMAL GENOMFÖRANDETID OCH BRYTTIDPUNKT

Banken ska, när kunden lämnar en betalningsorder till eller från kontot via Bankens butiker, anses ha tagit emot betalningsordern när Banken har mottagit godkännande, enligt punkt 5 eller vid den senare tidpunkt som Banken informerar om när godkännandet lämnas till Banken.

Vid vilken tidpunkt Banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av produktvillkoren för den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag för Banken ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

Om inte annat stadgas i produktvillkoren använder sig Banken av en bryttidpunkt vid kl. 16.30 varje bankdag vilket innebär att en betalningsorder som tas emot från kunden efter bryttidpunkten anses ha tagits emot nästföljande bankdag.

Den maximala genomförandetiden för en betalningsorder som Banken mottagit enligt ovan är följande:

- mellan konton i Banken: medlen når det mottagande kontot under samma dag.
- till konto i annan bank i Sverige: medlen når betalningsmottagarens betaltjänstleverantörs konto nästkommande bankdag.
- eller enligt anvisningar som framgår från produktvillkoren eller vad som särskilt avtalats om med kunden.

De maximala genomförandetiderna för dock förlängas med ytterligare en bankdag om kunden initierat betalningstransaktionen på papper.

## 8. ÅTERBETALNING AV BETALNINGSTRANSAKTIONER SOM INITIERATS AV ELLER VIA EN BETALNINGSMOTTAGARE

Kunden har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion som initierats av eller via betalningsmottagaren om följande två krav samtidigt uppfylls:

- Betalningstransaktionen exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av betalningstransaktionen och
- Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och andra relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på att valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Kunden har dock inte rätt till denna återbetalning om kunden gett sitt godkännande till att en betalningstransaktion genomförs direkt till Banken och Banken eller betalningsmottagaren, på överenskommen sätt, lämnade information om den kommande betalningstransaktionen eller gjorde sådan information tillgänglig för kunden minst fyra (4) veckor före den sista betalningsdagen.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S BETALJTÄNSTER

debiterades kontot. Banken ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kunden kan hänskjuta ärendet.

## 9. KUNDENS SKYLDIGHET ATT MEDDELA OM FELAKTIGA ELLER OBEHÖRIGA BETALNINGS-TRANSAKTIONER

Kunden skall omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som görs tillgänglig för kunden av Banken i kontoutdraget eller på kvittot som kunden får med sig efter enstaka betalningstransaktioner.

Om kunden nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska kunden på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att kunden får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda betalningstransaktioner, och senast tretton (13) månader efter debiteringsdagen, underrätta Banken härom och begära rättelse igenom att göra en reklamation. Vid för sen reklamation får kunden inte åberopa felet mot Banken och kunden ansvarar då för hela beloppet.

Kunden är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig betalningstransaktion ska polisanmälan på begäran av Banken bifogas.

## 10. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET AV EN BETALNINGSORDER

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och kunden reklamerat enligt punkten 19 ska Banken, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om kunden initierat betalningsordern meddela kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härfor.

Om Banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kunden.

För det fall kunden lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (t.ex. felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst debiterar Banken en administrativ avgift enligt prislistan.

Banken ska kreditera kundens betalkonto så snart som möjligt efter att banken mottagit medlen. Innan överföring krediteras kunden uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och Bankens prislista.

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt och detta inte beror på kunden.

## 11. ÄNDRING AV VILLKOR OCH UTBUD AV BETALJTÄNSTER

Banken meddelar om ändringar i avtalet samt övrig information som det stadgas i 4 kap. 10 § lagen om betaljtjänster minst två (2) månader innan ändringarna ska börja tillämpas.

Kunden anses ha godkänt sådan ändring om kunden inte före den dag då ändringen föreslås träda i kraft underrättar Banken om att kunden inte godkänner den. Kunden har rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna föreslås bli tillämpliga.

Ändringar, av räntesatser eller växelkurser, som grundar sig på den avtalade referensräntesatsen eller referensväxelkursen, tillämpas dock omedelbart och utan underrättelse till kunden.

Banken har rätt att ändra och uppdatera de betaljtjänster som Banken vid var tid erbjuder. Uppdaterad information erhålles från Bankens butiker eller hemsida.

## 12. UPPSÄGNING OCH AVTALSTID

Avtalet gäller från det att avtalet, enligt produktvillkoren, träffats och gäller tills vidare om inte annat stadgas i produktvillkoren. När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalningsinstrumentet för nya betalningar/

kontantuttag.

Kunden har rätt att när som helst med omedelbar verkan säga upp avtalet. Uppsägningen skall göras skriftligt till Banken enligt punkt 2 ovan.

Banken har rätt att säga upp avtalet skriftligen med en uppsägningstid om minst två (2) månader.

Banken får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott/ åsidosatt avtalets villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för en specifik betaljtjänst. Banken får även säga upp avtalet med omedelbar verkan om kund avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken (1949:381). Ytterligare instruktioner angående uppsägning för Bankens olika betaljtjänster finns i produktvillkoren.

Om kund vid uppsägningen har ett tillgodohavande hos Banken som kund, under de tolv (12) följande månaderna, inte hämtar ut har Banken rätt att från tillgodohavande ta en årlig administrativ avgift enligt prislistan för att täcka de administrativa kostnaderna i anknytning till det inaktiva kontot.

## 13. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Banken har rätt att till annan överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet. Banken har även rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter. Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet.

## 14. SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

### Allmänt

Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) omfattar bl.a. finansiella tjänster som tillhandahålls av banker. Ett distansavtal är när parterna, dvs. kunden såsom konsument och Banken inte träffas vid ett personligt möte innan eller då avtalet ingås. Exempel på distansavtal är avtal via Internet, via telefon eller vid svar på brevutskick eller en annons. Lagen innehåller krav på Bankens informationsskyldighet och regler om konsumentens ångerrätt.

### Priser, skatter, avgifter och kostnader

För information om priser och avgifter hänvisas till prislista. Därutöver kan skatter, avgifter eller kostnader som inte påförs av Banken tillkomma.

### Ångerrätt vid distansavtal

Om avtalet är ingånget på distans har kunden rätt att, inom fjorton (14) dagar från den dag då avtalet ingicks, frånträda avtalet. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas av kunden till Banken. Meddelandet ska lämnas skriftligen i enlighet med punkt 2 och 3 ovan.

## 15. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknade. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktans. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning skall Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635).

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

För genomförande av betaljtjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaljtjänster enligt detta stycke inträder inte heller då Banken eller den Banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

## 16. INFORMATION OM INSÄTTNINGSGARANTI ENLIGT LAGEN OM INSÄTTNINGSGARANTI (1995:1571)

Bankens betaljtjänster omfattas av den statliga insättningsgarantin. Den statliga insättningsgarantin innebär att om en bank försätts i konkurs garanteras varje kund ersättning för sin

sammanlagda behållning i banken på konton som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen uppgår till högst SEK 500.000, eller om det är högre, det belopp i kronor som motsvarar EUR 50.000 då ersättningsrätten inträder. Ersättningen betalas ut av Riksgäldskontoret inom tre månader från konkursdagen. För mer utförlig information, se [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se).

## 17. UPPGIFTLÄMNANDE TILL KREDITUPPLYSNINGSFÖRETAG

Uppgifter om betalningsförsummelse, missbruk av Bankens tjänster kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken enligt punkt 2 ovan.

## 18. INFORMATION ENLIGT PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med ansökan/intresseanmälan/avtal eller som i övrigt registreras i samband med administration av ett avtal samt för ätgärd som har begärts innan eller efter att ett avtal träffats. Detta inkluderar även uppgifter om kontakter mellan kunden och Banken (t.ex. noteringar av frågor och klagomål) samt uppgifter om eventuella andra företrädare för kunden och hur avtalet fullgörs. I syfte att upprätthålla en god kund- och registervärd kan Banken komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av det statliga personadressregistret SPAR. Andamålen med Bankens behandling av personuppgifterna är att samla in och kontrollera personuppgifter inför ett beslut (t.ex. att lämna ett lån) och att administrera och fullgöra ingångna avtal. Behandling av uppgifter sker också för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling, statistik samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för finansiell rådgivning eller för att informera om Bankens tjänster och produkter. Personuppgifterna kan, om kunden inte begärt direktreklamspärr hos Banken, även komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till kunden. Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag inom Banken såväl inom som utom EU- och EES-området och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster.

Vidare är Banken i vissa fall skyldig enligt lag att lämna personuppgifter, t.ex. till Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan. Vid utlandsbetalningar kan Banken komma att kontrollera betalningsinformation mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att betalningen genomförs och att detta sker på ett korrekt sätt. Som kund kan man få information om vilka personuppgifter som behandlas av Banken avseende honom eller henne, genom att lämna eller skicka en skriftlig, egenhändig undertecknad begäran om detta till Banken. Begäran ska ställas till FOREX Bank AB, Personuppgifter, Kornhamnstorg 4, SE-111 27 Stockholm. Till samma adress kan kunden även ställa begäran om direktreklamspärr eller begäran om rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

## 19. KLAGOMÅL

Om Kunden har reklamerat en betaljtjänst eller annat hos Banken men inte godtar Bankens bedömning i reklamationens ärendet, kan kunden skriftligen vända sig till Bankens klagomålsansvarige på adressen: FOREX Bank AB, Klagomålsansvarig, Kornhamnstorg 4, 111 27 Stockholm, som utreder ärendet och återkommer till kunden med ett skriftligt svar. Om prövningen av kundens klagomål, trots kontakter med klagomålsansvarig, inte resulterat i en för kunden tillfredsställande lösning, kan kunden kontakta Allmänna Reklamationenämnden (ARN). ARN prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare om beloppet klagomålet handlar om överstiger ett visst minimibelopp samt om anmälan sker inom angiven tid. Mer information och anmälningsblankett återfinns på [www.arn.se](http://www.arn.se).

## 20. TILLÄMPLIG LAG SAMT BEHÖRIG DOMSTOL

På dessa allmänna villkor och avtal ska svensk rätt vara tillämplig. I fall talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol.