

# VILLKOR

GÄLLER FÖR SEMESTERFÖRSÄKRING  
(GÄLLER FR O M 18 MAJ 2009)

Försäkringsgivare för denna försäkring är Europeiska Försäkringsaktiebolaget (publ).  
Box 1, SE-172 13 Sundbyberg.  
Besöksadress: Allén 6 A.  
Telefon: 0770-45 69 00, Fax 08-20 14 84.  
Organisations nr: 502005-5447, Styrelsens säte: Sundbyberg.  
Europeiska står under Finansinspektionens tillsyn.

## VIKTIG INFORMATION ATT TA DEL AV INNAN RESAN PÅBÖRJAS

Försäkringen innehåller undantag, aktsamhetskrav och begränsningar. För att du ska få full ersättning ställs dessutom vissa krav på dig som du kan läsa om under respektive avsnitt, under allmänna villkor och i lagstiftning som försäkringsvillkoret hänvisar till. Om du inte uppfyller kraven kan ersättning sättas ned eller helt utebli. Läs även begrepps- och klargöringarna i början av villkoret.

## I. BEGREPPSFÖRKLARINGAR

Allmänt färdmedel är tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, det vill säga färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

**Bagage** är din privata egendom, även egendom som du hyrt eller lånat, som du tar med på resan för ditt personliga bruk.

Bagage indelas i:

- Pengar (gångbara mynt och sedlar).
- Färdbiljetter.
- Resehandlingar (pass, körkort, liftkort och greenfee).
- Värdefull/stöldbärlig egendom (t ex kamera, klockor, MP3-spelare, smycken och mobiltelefon).
- Annan privat egendom.

**Dagsandel** är den ersättning som lämnas enligt Semestergarantin. Ersättningen betalas som en dagsandel per förstörd resdag. En dagsandel är resekostnaderna delade med samtliga resdagar. Resekostnader är faktiskt erlagda kostnader för resa och logi.

**Familj** är två vuxna personer som är makar/sambo/registrerade partners och deras barn 0 t o m 19 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som avsevärt beställt resan och som tecknat Semesterförsäkring.

**Läkare** är, om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande läkaren på resmålet som ska vara behörig och ojävig.

**Medresenär** är den som gemensamt med resenären beställt resan och köpt Semesterförsäkringen.

**Naturkatastrof** är en naturhändelse av stor omfattning, på eller i direkt närhet av resmålet där resenären befinner sig, och som av lokala myndigheter betraktas som en katastrofsituation som kräver extraordinära insatser.

**Norden** omfattar Sverige, Norge, Danmark, Finland, Island samt Färöarna. Vad som sägs om Sverige gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden om resenären är bosatt där.

**Nära anhörig** är make/maka/sambo/registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, sväger och svägerska eller person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställas med svärföräldrar, sväger och svägerska.

**Ny resa** kan du få enligt Semestergarantin, om fler än halva antalet resdagar förstörs. Ersättning lämnas så att 65% av kostnaden för den förstörda resan betalas kontant vid skaderegleringen. Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen lämnas ersättning för den resterande delen mellan den utbetalda ersättningen och den nya resans pris. Sammanlagt ersätts högst 100 % av den förstörda resans pris.

**Olycksfall** är en kroppsskada som drabbar resenären ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för olycksfallet.

**Resdag** är varje påbörjat dygn. Dygn räknas från kl 00.00 till kl 24.00.

**Resenär** är den som tecknat Europeiskas Semesterförsäkring och som omfattas av dessa villkor.

**Sambo** är den som resenären sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan.

**Terrorhandlingar** är organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

## II. ALLMÄNT OM SEMESTERFÖRSÄKRINGEN

### För vem gäller Semesterförsäkringen

Semesterförsäkringen gäller för resenärer som är namngivna på försäkringsbeviset eller resebeviset och som betalat premie för Semesterförsäkringen innan avresan.

### Var gäller Semesterförsäkringen

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset.

### Semesterförsäkringens giltighet och betalning

Giltighetstiden för Semesterförsäkringen framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset. Den ska köpas för hela resans längd, dock i högst 45 dagar, och betalas innan avresan.

Om du köper din Semesterförsäkring på begynnelse dagen gäller den först när du betalat den. Europeiskas ansvar gäller endast för händelser som inträffar under giltighetstiden.

Semesterförsäkringen börjar gälla när resan påbörjats, dock tidigast klockan 00:00 den dag som anges i försäkringsbeviset eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Semesterförsäkringen upphör att gälla när resan avslutats (under förutsättning att försäkring tecknats för hela resans längd). Resan anses påbörjad när du lämnar bostaden eller motsvarande och avslutad när du återkommer till någon av dessa platser.

Försäkringen förnyas eller förlängs inte automatiskt. Om du på grund av en ersättningsbar händelse tvingas stanna kvar på resmålet längre tid än beräknat kan du förlänga Semesterförsäkringens giltighetstid. Kontakta Europeiska för att få en förlängning. Semesterförsäkringen kan dock inte förlängas efter 45 dagar från din utresa. För tiden därefter måste du teckna en komplett reseförsäkring.

## A. KOM IKAPP RESAN

### A. 1 Det här täcker din försäkring

- Om något plötsligt och oväntat händer på väg till flygplatsen så att du missar ditt i förväg bokade flyg från Sverige eller från hemresans utgångspunkt får du hjälp att komma ikapp resan.
- Missat anslutningsflyg i Europa på utresan, på grund av t ex tekniskt fel, väderlekshinder som drabbar tidigare flygning.
- Är det inte möjligt att komma ikapp resan eller förlorar du mer än halva den planerade restiden lämnar Europeiska ersättning motsvarande den förstörda resans pris.
- Anslutningsskydd i Norden på hemresan om ditt flyg är försenat vid återkomsten till Sverige eller Norden och att du därför inte kommer i tid till efterföljande planerad och bokad anslutning med annat allmänt färdmedel. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för ny anslutning och logi.
- Högsta ersättningsbelopp är högst 30 000 kr per resenär och 100 000 kr per familj.

### A. 2 Men tänk på det här

- Orsaken till att du kommer för sent ska vara en plötslig händelse som uppstått under den direkta färden till flyget och du ska inte själv ha kunnat förutse eller förhindra händelsen, t ex trafikolycka, oförutsett väderlekshinder eller försenad buss/båt.
- Du ska ta hänsyn till de väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller förväntas råda.
- Du ska planera resan så att du är ute i så god tid att du är vid incheckningsdisken senast 2 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning. Vid hemresans utgångspunkt gäller 3 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.
- Vid missat anslutningsflyg på utresan ska resan vara bokad med minst 2 timmars marginal vid byte av flyg i Norden och minst 3 timmars marginal vid byte av flyg i övriga Europa.
- Kontakta Europeiska eller Euro-Alarm omgående, innan ny biljett bokas.
- Samtliga merkostnader ska kunna styrkas med kvitton i original.
- Du ska kunna dokumentera orsaken till att du missat flyget genom t.ex. polisanmälan, verkstads- bärgningsräkning eller förseningsintyg från tåg-/buss-/flygbolag, i original.

### A. 3 Det här får du ingen ersättning för

- För kostnader som kan ersättas av transportör eller arrangör.
- Vid försening orsakad av konkurs eller myndighets ingripande.

## B. FÖRSENING

### B. 1 Försenad ankomst till resmålet och försenad hemresa

#### B. 1.1 Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas om det allmänna färdmedel som du reser med försenas så att du kommer mer än 3 timmar försenad till ditt resmål eller tillbaka till resans utgångspunkt.
- Ersättning lämnas som schablonersättning.
- Om förseningen överstiger 3 timmar lämnas ersättning med 200 kr per vuxen resenär och 100 kr för barn som inte betalat fullt pris för försäkringen.
- Om förseningen överstiger 12 timmar lämnas ersättning med ytterligare 500 kr per vuxen resenär och 250 kr för barn som inte betalt fullt pris för försäkringen.
- Om mer än halva antalet resdagar förstörs kan du istället få en ny resa.
- För ny resa är högsta ersättningsbeloppet 30 000 kr per resenär och 100 000 kr per familj.

#### B. 1.2 Men tänk på det här

- Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad.
- Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.
- Tidtabellsändringar som meddelats före avresan/hemresa är inte försening enligt dessa villkor.
- Förseningen ska styrkas med intyg från arrangör, transportör eller myndighet.
- Det allmänna färdmedlet ska vara bokad och betalat före avresan.

### B. 2 Försenat bagage på utresan och vid hemresan

#### B. 2.1 Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas om ditt bagage vid utresa försenas mer än 3 timmar efter att du kommit fram till ditt resmål eller tillbaka till resans utgångspunkt.
- Ersättning lämnas som schablonersättning.
- Om bagageförseningen överstiger 3 timmar lämnas ersättning med 200 kr per försenat incheckat bagage.
- Om bagageförseningen överstiger 12 timmar lämnas ersättning med ytterligare 500 kr per försenat incheckat bagage.
- Om bagageförseningen vid utresan överstiger 24 timmar lämnas dessutom ersättning med ytterligare 500 kr per försenat incheckat bagage.

#### B. 2.2 Men tänk på det här

- Om bagageförseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.
- Förseningen ska styrkas med intyg från arrangör, transportör eller myndighet.

## C. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

### C. 1 Vård och tandbehandlingskostnader

#### C. 1.1. Vårdkostnader vid akut sjukdom och olycksfall under resa

#### C. 1.2 Det här täcker din försäkring

- Kostnaderna för läkar-, sjukhus- och behandlingskostnader, ordinerade läkemedel samt nödvändiga transporter i samband med vården.
- Kostnaderna för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär.
- Högsta ersättningsbeloppet är 2 000 kr per resenär.

#### C. 1.3 Men tänk på det här

- Ersättning lämnas under längst 60 dagar.
- Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.
- Du ska kunna styrka händelserna med intyg i original från behörig och ojävig läkare på resmålet.
- Alla kostnader ska verifieras med kvitton i original.

### C. 1.4 Det här får du ingen ersättning för

- Kostnader där behandlingsbehov förelåg senare än 6 månader före avresan.

## C. 2 Semestergaranti

### C. 2.1 Ersättning till dig som blir sjuk eller råkar ut för olycksfall under resan

#### C. 2.2 Det här täcker din försäkring

Blev inte resan som du planerat eller tänkt dig – på grund av medicinska orsaker - får du ersättning i form av dagsandelar av resans pris om du:

- av läkare ordinerats att helt avstå från att utöva för resan avsedda aktiviteter (t.ex. sol/fbad eller utflykter).
- varit inlagd på sjukhus,
- av läkare ordinerats vila på rummet eller
- på inrådan av behandlande läkare på vistelseorten tvingats avbryta resan i förtid och återvänt hem till Sverige.
- om fler än halva antalet resdagar gått förlorade lämnas istället ersättning med en ny resa.
- Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr per resenär och 100 000 kr per familj.

### C. 2.3 Ersättning till din medresenär om du varit sjuk eller råkat ut för olycksfall under resan

Ersättning lämnas till en medresenär för de dagar du:

- enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus, eller
- enligt vårdintyg från läkare behöver vård och tillsyn av medresenär. Om den sjuke/skadade är under 12 år lämnas även utan vårdintyg ersättning till en medförsäkrad förälder eller om sådan saknas, annan vuxen medresenär.
- Om du på inrådan av behandlande läkare tvingats avbryta resan lämnas ersättning till en medresenär eller hela familjen om även dessa avbrutit resan i förtid och återvänt hem till Sverige. Motsvarande gäller vid försäkrads dödsfall på resmålet
- Ersättning lämnas med dagsandelar av resans pris. Om fler än halva antalet resdagar gått förlorade lämnas istället ersättning med en ny resa
- Om du enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus eller ordinerats sängläge/vila på rummet under fler än halva antalet resdagar kan ersättning lämnas med en ny resa till hela familjen eller en medresenär.
- Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr per resenär och 100 000 kr per familj.

### C. 2.4 Men tänk på det här

- Du måste omgående uppsöka läkare. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.
- För att ersättning ska kunna lämnas måste läkarintyg bifogas skadeanmälan. Läkarintyget skall vara utfärdat av behandlande, behörig och ojävig läkare på vistelseorten, utvisande diagnos och ordination av antalet hela dagar under vilka du varit sjuk, ordinerats vila på hotellrummet eller din aktivitet inte kunnat utövas.
- Om sängläge eller vila på rummet har ordinerats skall detta framgå av läkarintyget.
- Om du av medicinska skäl av läkare ordinerats att avbryta resan ska detta framgå av läkarintyget.
- Du måste på ett betryggande sätt kunna styrka vad som är/var ditt huvudsakliga syfte med resan genom intyg från researrangör eller dylikt.
- Om flera familjemedlemmar/medförsäkrade medresenärer drabbas av akut sjukdom eller olycksfall under resan görs ingen sammanräkning av antalet sjukdagar.
- Erbjudandet om ny resa gäller längst ett år från Europeiskas beslutsdatum. Om du får ersättning från annan avräknas denna då Europeiska lämnar ersättning för en ny resa.
- Vid sol- och brännskador till följd av för intensivt solande lämnas ersättning endast om läkare enligt läkarintyg ordinerat dig att helt undvika att vistas i solen.
- Ersättning enligt Semestergarantin kan aldrig överstiga resans pris.
- Ny resa kan inte lämnas för resa som redan är betald av Europeiska.

### C. 2.5 Om läkarintyget saknar uppgift om antalet sjukdagar

Ersättning kan lämnas till den sjuke/skadade enligt en schablon som utarbetats i samråd med medicinsk expertis. Exempel på schablonersättning:

- Förkylning/övrig luftvägsinfektion med feber: högst 3 dagsandelar.
- Tarminfektion/magsjuka: högst 2 dagsandelar.
- Halsfluss: högst 5 dagsandelar.
- Influensa: högst 5 dagsandelar.
- Bihåleinflammation: högst 3 dagsandelar.
- Öroninflammation med feber: högst 3 dagsandelar.
- Lunginflammation: högst 7 dagsandelar.
- Sol- och brännskador: högst 3 dagsandelar.
- Bronkitis: högst 4 dagsandelar.
- Urinvägsinfektion med feber: högst 2 dagsandelar.
- Ryggskott/ischias: högst 3 dagsandelar.
- Vattkoppor: högst 7 dagsandelar.

### C. 2.6 Det här får du ingen ersättning för

Du får ingen ersättning för förstörda resdagar eller ny resa

- När behandlingsbehov förelåg de senaste 6 månaderna före avresan.
- Vid sexuellt överförda sjukdomar.
- För planerade operationer och behandling och eventuella komplikationer därav.
- Om medicinska förhållanden, akut sjukdom eller olycksfall orsakats av påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömmedel eller narkotiska medel eller av allvarlig psykisk störning.
- Som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller motsvarande skydd eller skadestånd ersätts inte enligt dessa villkor.

## C. 3 Återbetalning av outnyttjad aktivitetskostnad

### C. 3.1 Det här täcker din försäkring

- Om ersättning har lämnats enligt C.2.1 lämnas även ersättning för eventuell outnyttjad del av förbetalda aktivitetskostnader (t.ex. kursavgift eller utflyktsavgift).
- Ersättning lämnas med högst 10 000 kr per resenär och per händelse under resan

### C. 3.2 Men tänk på det här

- Aktivitetskostnaderna ska styrkas med verifikationer i original.

### C. 3.3 Det här får du ingen ersättning för

- Ersättning lämnas inte om återbetalning skett från annat håll.

## D. BAGAGE – STULET, FÖRLORAT ELLER FÖRSTÖRT

### D.1 Bagage

#### D.1.1 Det här täcker din försäkring

- För egendom som du har med dig lämnar försäkringen ersättning om egendomen stulits, förloras eller förstörts under resan.
- Ersättning lämnas med totalt högst 2 000 kr per resenär.
- För färdbiljetter och resehandlingar som förlorats genom stöld, skadegörelse, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof lämnas dock ersättning med högst 10 000 kr per resenär.

#### D. 1.2 Men tänk på det här

- För att få full ersättning och inte riskera att ersättningen sätts ned, måste du vara aktsam om din egendom och inte i onödan utsätta den för risk att skadas.

- Var särskilt aktsam om pengar och värdefull/stöldbegärlig egendom. T.ex. ska pengar, färdbiljetter, resehandlingar och värdefull/stöldbegärlig egendom läsas in i säkerhetsskåp, resväska, skåp, låda eller liknande när du lämnar den tillfälliga bostaden.
- Glömska innebär att du inte varit aktsam och kan medföra att du får minskad ersättning.
- Förlust av pengar som beror på en plötslig och oförutsedd händelse ersätts med högst 500 kr per resenär och 1 500 kr per familj.
- Pengar som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof ersätts med högst 2 000 kr per resenär och högst 5 000 kr per familj.
- Mobiltelefoner respektive solglasögon ersätts med högst 1 000 kr per skada.
- Ersättning för i handeln inköpta och inspelade CD-skivor och DVD-skivor/filmer lämnas motsvarande dagsvärdet, dock max 90 kr per skiva/film.
- Anmäla förlusten/stölden till polis, flygbolag eller myndighet på resmålet. Du ska kunna styrka händelserna med intyg, i original.
- Alla kostnader ska verifieras med kvitton, i original.
- Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust. Om egendomen skadas eller förloras påverkas ersättningen av föremålets ålder, förlitning, modernitet och användbarhet.

### D. 1.3 Det här får du ingen ersättning för

- Du får inte ersättning för narkotiska preparat, motordrivna fordon, värdehandlingar eller djur.
- Förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, checkar, växlar och utnyttjande av konto.

## D. 2 Kompletterande bagageskydd

### D. 2.1 Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas vid ersättningsbar bagageskada genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof och som överstiger hem-/villahemförsäkringens högsta ersättningsbelopp för den del av ersättningen som inte ersatts av någon av dessa försäkringar.
- Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr per resenär, dock högst 30 000 kr per familj och skada.

### D. 2.2 Men tänk på det här

- Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för din hem-/villahemförsäkring.

### D. 2.3 Det här får du ingen ersättning för

- Ersättning lämnas inte för pengar.

## D. 3 Semestergaranti vid allvarlig händelse på resmålet

### D. 3.1 Det här täcker din försäkring

- Om du blir utsatt för/råkar ut för inbrott, rån, överfall, brand- eller vattenskada lämnas ersättning med en dagsandel av resans pris.
- Om du efter godkännande av Euro-Alarm/Europeiska avbryter resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade, om fler än halva antalet resdagar går förlorade lämnas ersättning med en ny resa
- Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr per resenär och 100 000 kr per familj.

### D. 3.2 Men tänk på det här

- Du ska kunna uppvisa intyg i original från polis, hotell eller annan instans som styrker att inbrott, rån, överfall, brand- eller vattenskada har inträffat.
- Du kan inte få mer än en dagsandel per förlorad resdag enligt semestergarantin.

## E. TERRORHANDLING OCH NATURKATASTROF

### E. 1 Merkostnader

#### E. 1.2 Det här täcker din försäkring

- Om du på grund av terrorhandling eller naturkatastrof hamnar i ett plötsligt och oförutsett nödläge och det föreligger omedelbar fara för liv och hälsa, kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för resa till en säkrare plats och ändrat boende.
- Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr per resenär

#### E. 1.3 Men tänk på det här

- Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg och kostnaderna ska verifieras med kvitton, i original.
- Händelsen ska omgående anmälas till Europeiska eller vår larmcentral Euro-Alarm.

### E. 2 Semestergaranti

#### E. 2.1 Det här täcker din försäkring

- Om du på grund av naturkatastrof eller terrorhandling måste avbryta resan för att tillfälligt vistas på ett resmål med avsevärt lägre standard än det på förhand bokade resmålet, eller du tvingas återvända till Sverige i förtid, lämnas ersättning med dagsandelar av resans pris för de faktiska dagar som gått förlorade.
- Om fler än halva antalet resdagar gått förlorade lämnas istället ersättning med en ny resa.
- Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr per resenär och 100 000 kr för familj.

#### E. 2.2 Men tänk på det här

- Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg i original och omgående anmälas till Europeiska eller vår larmcentral Euro-Alarm.

#### E. 2.3 Det här får du ingen ersättning för

- Ersättning lämnas inte där hjälp kan fås från annat håll, till exempel genom researrangör, transportör eller myndighet.
- Endast oro eller rädsla utgör inte grund till ersättning. Europeiska följer Utrikesdepartementets eller lokala myndigheters rekommendationer.

## F. HÄNDELSER HEMMA

### F. 1 Semestergaranti vid allvarlig händelse hemma

#### F. 1.1 Det här täcker din försäkring

- Blir nära anhörig till dig i Sverige plötsligt och oväntat allvarligt sjuk eller avlider lämnas ersättning med två dagsandelar av resans pris. Avbryts resan lämnas ersättning för de dagar som faktiskt går förlorade.
- Drabbas din privata egendom i Sverige av en väsentlig skada genom en plötslig och oförutsedd händelse lämnas ersättning med en dagsandel av resans pris. Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade.
- Avbryts resan och fler än halva antalet resdagar går förlorade kan ersättning istället lämnas med en ny resa.
- Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr per resenär och 100 000 kr per familj.

#### F. 1.2 Men tänk på det här

- Händelsen skall kunna styrkas med t.ex. läkarintyg eller polisanmälan, i original.
- Erbjudandet om ny resa gäller längst ett år från Europeiskas beslutsdatum.

## G. RÄDDA RESAN - EXTRAKOSTNADSSKYDD

### G. 1 Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader som har uppstått på grund av en plötslig och oförutsedd händelse, som gör det omöjligt att genomföra resan som planerat och som inte täcks av annat försäkringsmoment i villkoren.
- Högsta ersättningsbelopp är 2 000 kr per person. Barn som inte betalt fullt pris för Semesterförsäkringen får ersättning med högst 1 000 kr.

#### G. 1.1 Men tänk på det här

- Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg och kostnaderna ska verifieras med kvitton, i original.
- Kostnaderna ska i förväg godkännas av Europeiska eller vår Iarmcentral Euro-Alarm.

#### G. 1.2 Det här får du ingen ersättning för

- Kostnader som är förutsedda eller uppstått på grund av ditt eget agerande.

## H. SJÄLVRISKS KYDD

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för din hem-/villahem-/bil eller hyrbilsförsäkring.

### H. 1 Hem-/villahemförsäkring

#### H. 1.1 Det här täcker din försäkring

- Inträffar under din resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i Sverige och skadan omfattas av hem-/villahemförsäkringen och överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisken med högst 10 000 kr per skadetillfälle.

#### H. 2 Bilförsäkring

##### H. 2.1 Det här täcker din försäkring

- Inträffar under din resa en ersättningsbar skada på din privata personbil och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisken med högst 10 000 kr per skadetillfälle.

##### H. 2.2 Men tänk på det här

- Om bilen inte medförts på resan ska den stå oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

##### H. 2.3 Det här får du ingen ersättning för:

- skada som omfattas av bilens rättsskyddsförsäkring,
- avbrottsersättning,
- bonusförlust,
- stilleståndersättning eller kostnad för hyrbil.

### H. 3 Reseskydd i hem-/villahemförsäkring

#### H. 3.1 Det här täcker din försäkring

- För skada som ersätts enligt reseskyddet i din hem-/villahemförsäkring och som inte på annat sätt enligt dessa villkor ersatts av Europeiska, lämnas ersättning för självrisken med högst 2 000 kr per skada.

### H. 4 Ansvars-, Överfalls- eller Rättsskydd

#### H. 4.1 Det här täcker din försäkring

- Inträffar under din resa en ersättningsbar Ansvars-, Överfalls- eller Rättsskyddsskada och skadan överstiger gällande självrisk i din hem-/villahemförsäkring lämnas ersättning för den självrisk som du drabbas av enligt reseskyddet i din hem-/villahemförsäkring. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kr per skadetillfälle.

### H. 5 Självrisk på hyrd bil, båt, MC, moped eller cykel

#### H. 5.1 Det här täcker din försäkring

- Inträffar under resan en ersättningsbar skada på bil, båt, motorcykel, moped eller cykel som du hyr utomlands och kostnaderna kan styrkas med kvitton i original, lämnas ersättning med högst 10 000 kr för självrisken.

## I. ALLMÄNNA VILLKOR

### I. 1 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, skall du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan. Om någon annan är ersättningskyldig för skadan ska du vidta åtgärder för att bevara den rätt Europeiska kan ha mot denne.

Har du uppsåtligt åsidosatt dina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättning sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheter i övrigt. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter genom grov vårdslöshet eller med vetskap om att det inneburit en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

### I. 2 Åtgärder vid skada

Råkar du ut för skada måste du uppfylla de krav som ställs på dig under respektive avsnitt i villkoret. Du ska dessutom:

- anmäla händelsen till Europeiska så snart som möjligt,
- inkomma med ett specificerat krav på ersättning samt lämna de upplysningar och handlingar som Europeiska behöver för att handlägga ärendet, t.ex. inköpskvitton i original, läkarintyg från behörig och ojävig läkare, fullmakt för att ta ut läkarjournaler eller förseningsintyg,
- upplysa Europeiska om det finns någon annan försäkring eller motsvarande skydd som gäller för samma händelse,
- inkomma med skadade föremål för besiktning om Europeiska begär det.

### I. 3 Utbetalning av ersättning

Europeiska ska betala ersättning senast en månad efter att du anmält händelsen och lämnat de uppgifter vi behöver för att kunna handlägga ärendet.

Har du rätt till ett visst belopp ska Europeiska betala detta snarast. Beloppet avräknas vid den slutliga ersättningen. Skulle utbetalning av någon anledning dröja längre än en månad får du dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta enligt dess villkor betalas inte om den understiger 100 kr.

### I. 4 Nedsättning av ersättning vid skada

Om du uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall. Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

### Ersättning får inte sättas ned på grund av:

- ringa oaktsamhet,
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

### I. 5 Leverantörsgaranti

Semesterförsäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Semesterförsäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

### I. 6 Krigsskador

Semesterförsäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Semesterförsäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller dylikt.

### I. 7 Atomskador

Ersättning lämnas inte för skada då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess (atomkärnreaktion, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall).

### I. 8 Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Europeiska inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till Europeiska inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att Europeiska har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### I. 9 Force majeure

Semesterförsäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av naturkatastrof, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### I. 10 Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmänstagare eller laga arvinge.

Försäkringen ersätter inte kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skadestånd eller genom annan försäkring eller motsvarande skydd.

### I. 11 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### I. 12 Regressrätt

Europeiska inträder i din rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den mån denna omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget.

### I. 13 Övrig lagstiftning

I övrigt gäller tillämpliga delar i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

### Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL)

De personuppgifter som Europeiska inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund.

Vi har även viss upplysningskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen kostnadsfritt en gång om året begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till Europeiska om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Adressen är: Europeiska, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress."

## SKADEANMÄLAN

### På resmålet

Råkar du ut för någonting under resan kan Europeiska ofta hjälpa dig direkt på plats antingen via din reseledare eller Europeiskas servicenät. Vid akut skadehändelse, kontakta Europeiskas larmcentral Euro-Alarm på telefon: +46-8-454 34 34 eller fax: +46-8-454 34 49.

Om du blir inlagd på sjukhus eller du enligt läkare behöver avbryta resan i förtid, kontakta istället ditt hemförsäkringsbolags larmcentral, eftersom din försäkring hos oss är en kompletterande försäkring till hemförsäkringen.

### Efter hemkomst

Blankett för skadeanmälan finns på vår hemsida [www.europeiska.se](http://www.europeiska.se) eller beställs genom vår tjänst på telefonsvarare 0770-45 69 00. Av foldern som bifogas med blanketten för skadeanmälan framgår vilka dokument som ska bifogas din anmälan till oss. Fyll i alla personuppgifter och beskriv utförligt vad som hänt och vilka ersättningsanspråk du har. Glöm inte att skriva under anmälan och posta till Europeiska Försäkrings AB, Box 1, 172 13 Sundbyberg.

För hjälp med skadeanmälan, kontakta Europeiskas huvudkontor: [privatskador@europeiska.se](mailto:privatskador@europeiska.se).

Obs, hänvisa alltid till ditt försäkringsbevis eller resehandlingen.

Besöksadress: Allen 6 A, Sundbyberg  
Telefon: 0770-45 69 00, Fax: 08-20 14 84  
Organisationsnr: 502005-5447  
Styrelsens säte: Sundbyberg

### Om du inte är nöjd med vår skadereglering

Vi på Europeiska vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för skada vill vi att du ska få en snabb behandling av skadan och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet. Om du ändå inte är nöjd är vår skadereglerare skyldig att ta upp din skada för omprövning i högre instans inom Europeiska.

## RÅDGIVNING OCH OMRÖVNING UTANFÖR EUROPEISKA

### Olika försäkringsnämnder

#### Personförsäkringsnämnden

Avger på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls- och livförsäkring.

Adress: Box 24067 (Karlavägen 108), 104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 31

#### Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd,

prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning på grund av personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring som inte utgör trafikförsäkring.

Adress: : Box 24067 (Karlavägen 108), 104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 31

#### Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM  
Telefon: 08-508 860 00

#### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.
- rättsskyddsförsäkring.

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108)  
104 51 STOCKHOLM  
Telefon: 08-22 58 00