

FOREX LANA KREDİSİ VE KREDİNİN KULLANIMINA İLİŞKİN GENEL KOŞULLAR

MESAFELİ SÖZLEŞMELERE İLİŞKİN ÖZEL BİLGİLER

Genel Olarak

Mesafeli ve evlerde yapılan satışlara ilişkin yasanın kapsamına, bankalar tarafından verilen finansal hizmetler de girmektedir. Sözleşmelerde, taraflar yani tüketici olarak müşteri ve banka daha önce veya sözleşmenin imzalanması sırasında bir araya gelmemişlerse buna mesafeli sözleşme denir. İnternet ve telefon ortamında, yollanan bir mektuba veya reklama yanıt verilerek yapılan sözleşmeler mesafeli sözleşmelerin örneğini oluşturur. Yasada bankanın bilgi verme yükümlülüğünü ve tüketicinin pişmanlık hakkını düzenleyen hükümler yer almaktadır.

Banka İrtibat bilgileri

Forex Anonim Şirketi, Kimlik No: 516406-0104 Posta ve Ziyaret Adresi: Kornhamnstorg 4, SE-111 27 STOCKHOLM. Telefon: 08-58760700. Bankanın merkezi Stockholm'dedir. FOREX Bankası bankacılık yapma yetkisi verilmiş bir anonim şirkettir. Bankaya ilişkin bilgiler, faaliyetleri, verdiği kredilerle ve hizmetler www.forex.se sayfasından, banka şubelerinden ve telefonla müşteri hizmetleri servisinden öğrenilebilir. Bankayı denetleyen kurumlar arasında Sermaye Piyasası Kurulu (Finansinspektionen) vardır. Banka mesafeli sözleşmeler konusunda ayrıca Tüketiciler Kurumu'nun denetimini altındadır.

Kredi

Güncel olan kredi ile ilgili bilgiler daha aşağıda 2. maddede kredi koşulları başlığında belirtilmiştir. Krediden alınan ücretler, vergiler, harç ve diğer masraflar

Harçlar ve alınacak diğer masraflar krediyle ilgili genel koşullarda ve işlem sırasında geçerli olan banka fiyat listesinde belirtilmiştir. Kredi sözleşmeleri harç ve vergilere tabi olabilir. Bu giderler banka tarafından konmamıştır ve banka tarafından da ödenmez.

Mesafeli sözleşmelerde pişmanlık hakkı

Mesafeli sözleşmelerde müşteri sözleşmenin yapılmasından sonra 14 gün içinde sözleşmeden çıktığını bildirme hakkına sahiptir. Müşteri pişmanlık hakkını kullandığını bankanın genel koşullarda belirtilen adrese yazılı olarak bildirecektir. Bu takdirde kredinin kullanıldığı süreyle orantılı olarak hesap edilecek olası yıllık hizmet ücretleri ödenecektir. Alınan hizmet karşılığında verilmiş olan diğer ücret ve faizler geri ödenmez. Müşteri kullanmış olduğu olası kredi tutarını 30 gün içinde geriye ödeyecektir.Yukarıda belirtilen pişmanlık hakkı dışında müşteri kredi ile ilgili genel. koşullara uymak zorunluyla sözleşmeyi her zaman feshetme hakkına sahiptir.

Dil ve İletişim

Sunulan sözleşme koşulları ve enformasyon İsveççedir. Sözleşme koşullarının ve bilgilerin diğer dillere çevrilmesi olasılığı da vardır. İsveççe hazırlanmış olan sözleşme koşulları ve bilgiler ile diğer bir dile çevrilmiş olan sözleşme koşulları ve bilgilerin çatışması halinde İsveççe metne öncelik verilir. Banka ile müşteri arasındaki iletişim de İsveççe cereyan eder. Ancak Bankanın iletişimi diğer bir dile çevirtmesi de mümkündür. Müşterinin sözleşme süresi içinde bankanın rızası hilafına tek tarafı olarak halen mesafeli iletişimde kullanılan aracı/araçları yani banka ile müşteri arasındaki iletişim şeklini değiştirme hakkı yoktur.

Şikayet ve uyuşmazlıkların çözümü

Bankanın verdiği hizmetten şikayetçi olan ve bankanın şikayete ilgili kanaatini kabul etmeyen müşteriler yazılı olarak bankanın şikayetlerden sorumlu görevlisine başvurabilir. Bu görevli konuyu araştırarak sonucu yazılı olarak müşteriye bildirir. FOREX Bankası için bu adres: FOREX Bank, Klagomålsansvarig, Kornhamnstorg 4, SE-111 27 STOCKHOLM'dür. Müşteri, banka şikayet sorumlusu ile yaptığı temaslارına rağmen kendisi için tatminkar bir sonuç ulaşımadığı takdirde Tüketici Şikayetleri Kurulu'na (Allmänna Reklamationsnämnden) başvurabilir. Kurulun telefon numarası 08-55501700'dir. Şikayet Kurulu (ARN) şikayet konusunun belirli bir minimum miktardan fazla olması ve şikayetin süresi içinde yapılmış olması koşuluyla ücret almadan özel kişilerle ticaret yapanlar arasında çıkan uyuşmazlıklara bakar. Bu konuda daha fazla bilgiler ve şikayet formu için web sayfası www.arn.se'dir. Sözleşmeye İsveç yasaları uygulanır.

KİŞİLERE İLİŞKİN AYRINTILI BİLGİLER YASASI (PUL) UYARINCA KİMLİK NUMARALARININ KULLANIMINA AİT BİLGİLER

Banka, başvuru/ilgi bildirmisi/sözleşme yapılması veya bir sözleşmenin muameleye konması sırasında ve bir sözleşmenin yapılmasından önce veya sonra alınması istenen bir önlem nedeniyle verilen kişi bilgilerini kullanabilir. Bu husus müşteri ile banka arasındaki temaslarla ilgili bilgiler konusunda (örneğin soru ve şikayetlerin not edilmesi), müşteriye temsil etmesi olası kişilerle ilgili bilgiler

ve sözleşmenin ne şekilde yerine getirildiği konusunda da geçerlidir. Banka, iyi bir müşteri ilişkileri yönetimine ve sıhhatli kayıtlara sahip olabilir amacıyla elindeki bilgileri özel ve resmi kayıtlardan edineceği bilgilerle tamamlayabilir. Örneğin adres bilgileri resmi adres bilgileri kütüğünden (SPAR) alınacak bilgilerle güncelleştirilir. Banka, kişiye ait bilgileri bu şekilde kullanırken bir karar öncesinde (örneğin kredi verilirken) bilgileri toplayarak kontrol etmeyi, yapılmış bir sözleşmeyi uygulamayı ve muameleye koymayı amaçlar. Banka bunu aynı zamanda yasalardan doğan yükümlülüğünü yerine getirebilmek için yapar. Bankanın müşteriyle yapılan görüşmeler sırasında ses kaydı yapmak veya görüşmeleri başka bir şekilde belgelendirme hakkı vardır. Kişiye ait bilgiler, pazarlama, müşteri analizleri,istatistikler ve risk değerlendirmelerine esas teşkil eden pazarlama ve müşteri analizleri çerçevesinde de ele alınır. Risk değerlendirmeleri kredi alan kişiye ait bilgileri ve kredilerin sermaye disonibilite oranı için kredi değerlendirilmesine tabi tutulduğu kredileri de içerir. Kişiye ait bilgilerin finansal danışma veya bankanın hizmetleri ve kredi hakkında bilgi verilmesi sırasında da esas teşkil ederek ele alınması mümkündür. Kişiye ait bilgiler, müşterinin aksine bir beyanda bulunmaması halinde adlarına müşteriye yollanacak reklam ve yapılacak çeşitli davetler sırasında da kullanılması mümkündür. Kişiye ait bilgiler geçerli banka gizliliği kuralları çerçevesinde, banka nezdinde, bankanın ,AB içinde, dışında AEA'ya dahil bir ülkede kumuş olduğu ve verilen hizmetlerin yerine getirilmesi için işbirliği yaptığı şirketler tarafından da kullanılabilir. Bunun dışında bankaya yasalara bazı durumlarda kişiye ait bilgileri örneğin Sermaye Piyasası Kurulu'na, Vergi Dairesi'ne ve Sosyal Sigortalar Kurumu'na bildirme yükümlülüğü getirilmiştir. Banka yurt dışına yapılan para transferlerinde konmuş yasa veya resmi bir makam tarafından alınmış bir karar gereğince yükümlülük getirildiği için yaptırılan listelerinde ödeme bilgilerini kontrol edebilir. Bankanın para transferinin gerçekleşmesini emniyet altına almak ve transferin doğru yapılmasını sağlamak için de bu kontrolü yapmaya hakkı vardır. Müşterilerin, altını imzalayarak yollayacakları veya bırakacakları bir talep mektubuyla bankanın kendilerine ait hangi kişisel bilgileri ele alarak kullandığını öğrenebilme hakları vardır. Bu takdirde mektup, FOREX Bank AB,Personuppgifter,(Kişiye ait bilgiler) Kornhamnstorg 4, SE-111 27 STOCKHOLM, adresine yollanabilir. Adlarına reklam yollanmasını engellemek, yanlış veya eksik olan bilgilerin düzeltilmesini isteyen müşteriler de aynı adrese başvurabilirler.

KİŞİLERİN MALİ DURUMU HAKKINDA BİLGİ TOPLAYAN KURUMLARDAN BİLGİ EDİNMEK VE BİLGİ VERMEK

Bankaya kredi almak için başvuruda bulunanlar hakkında mali durum hakkında bilgi toplayan kurumlara başvurular ve kredi araştırması yapılır. Verilen diğer hizmetler vesilesiyle de kredi araştırması için talepte bulunulması mümkündür. Banka alınan kredinin kötüye kullanılması ve ödemelerin yapılmaması halinde mali durum hakkında bilgi toplayan kurumları ve ilgili diğer kurumları haberdar edebilir. Bilgi verilmesiyle ilgili daha fazla bilgiler bankadan sağlanabilir.

KREDİ KOŞULLARI

1. Taraflar

Taraflar, bundan sonra Banken olarak ifade edilecek FOREX Bank AB ile bundan sonra Kredi Alan olarak ifade edilecek olan kredi başvurusu kabul edilmiş kişi veya kişilerdir.

2. Kredi hizmetinin tarifi

FOREX Lana kredisi teminat gösterilmesine gerek olmayan sabit faiz oranı uygulanan bir kredidir. Geri ödeme süresi 5 ile 10 yıl arasında değişen kredinin azami miktarı 200 bin krondur. Kredi için alınan güncel faiz oranı ve ücretler bankanın kredi alınması sırasında geçerli fiyat listesinde belirtilmiştir.

3. Faiz

Kredi Alan her defasında kalın borç ve yıllık faiz oranı üzerinden hesaplanan faizi Bankaya ödeyecektir. İşlem sırasında geçerli faiz oranlarıyla ilgili bilgiler Bankadan temin edilebilir. Bankanın kredi verilmesi sırasında daha önceden tahmin edemeyeceği, kredilerle ilgili olarak alınan siyasi bir karar, borç verme giderlerinin veya diğer giderlerin değişmesi yüzünden faiz oranları değiştiği zaman yeni oran hemen uygulanmaya başlanır. Banka, Kredi Alan lehine olan değişiklikleri de hemen uygulamak mecburiyetindedir. Banka kredi faiz oranı değişikliğinin hangi tarihten itibaren geçerli olduğunu Kredi Alana hemen bildirecek veya günlük gazetelere ilan verecektir. İlan verilmesi halinde faiz oranı değişikliği Kredi Alana yollanacak bir sonraki ödeme bildiriminde de belirtilcektir.

4. Ücretler ve masraflar

Kredi Alan faiz dışında Bankanın kredi için ödediği ücretleri ve yaptığı masrafları da ödemek zorundadır. Kredi ile ilgili

güncel ücretler işlem sırasında geçerli olan fiyat listesinde belirtilmiştir. Banka genelde işlem sırasında uyguladığı esaslara göre ücret alır. Ücretler hakkında bilgi Bankadan alınabilir. Bankanın ücretlerde Kredi Alanın aleyhine bir değişiklik yapması halinde değişikliğin yürürlüğe girmesinden en az 14 iş günü önce Kredi Alana bu konuda bilgi verilecektir. Aynı husus Bankanın krediyi ücretlendirmesi halinde de geçerlidir. Ücretlerde değişiklik yapılması halinde,Kredi Alanın doğrudan kredi sözleşmesinin feshi ihbarında bulunmak hakkı doğar. Bu takdirde borcun vadesi de hulus eder. Feshi ihbar beyanı yazılı olarak yapılacaktır.Ücretlerde yapılan değişiklikler Kredi Alana günlük gazetelere verilen ilanlarla veya doğrudan yazılarak duyurulur. Değişikliğin gazetelere verilen ilanlarla duyurulması halinde Kredi Alana bu konuda yazılı olarak da bilgi verilecektir. Kredi Alanın, Bankanın alacağı kredi alandan veya kredinin diğer bir borçlusundan tahsil etmek, alacağını koruma altına almak için yaptığı masrafları ve yapılan işlerin karşılığını tazmin etmek yükümlülüğü de vardır.

5. Gecikme faizi ve geç ödeme ücreti

Kredi Alan, borcu, faiz veya ücretleri vadesinde ödeyemediği takdirde, vadesi gelen borçları tamamen ödeyinceye kadar gecikme faizi ödeyecektir. Bu durumda gecikme faizi dışında miktarını Bankanın saptadığı gecikme sırasında geçerli bir geç ödeme ücreti de alınır. Güncel gecikme faizi oranları ve geç ödeme ücretleri hakkında Bankadan bilgi alınabilir.

6. Ödeme

Kredi aylık ödemeler halinde geri ödenecek ve ödenmesi istenen miktar en geç vade günü Bankaya ulaşmış olacaktır. Başvuruda/ borç senedinde alınan kredinin Bankaya ne kadar süre içinde geri ödeneceği belirtilmiştir. Borç taksiti, faiz ve ücretleri içeren ödemeler borcun tamamının belirlenen süresi içinde geri ödenebilmesini sağlayacak şekilde hesap edilecektir. Kredi iki veya daha çok sayıda kişiye birlikte verilmişse, kredi alanlar vadesi gelen güncel borç, faiz ve ücretler konusunda müşterek müteselsil borçlu sayılırlar. Müteselsil borçluların her biri diğer bir kredi alanın borcunu ifa etmemesi halinde ayrı ayrı borcun tamamında sorumludurlar.

7. Mahsup dengisi

Ödeme yapıldığında Banka'nın ana borçtan indirim yapmadan önce kredinin vadesi gelen ücretleri, masrafları ve faizleri mahsup etme hakkı vardır.

8. Bankanın kredi sözleşmesini vade dolmadan feshetme hakkı

Banka'nın, aşağıda belirtilen durumlarda kredi sözleşmesini feshetmek ve borcun tamamının banka tarafından saptanacak tarihte geri ödenmesini talep hakkı vardır.

- Kredi alanın bir ayı aşan bir süreden beri borcunu ödemeği geciktirmiş olması ve ödenmeyen kısmın kredi borcunun yüzde onundan fazlasını oluşturması halinde,
- Kredi alanın bir ayı aşan bir süreden beri borcunu ödemeği geciktirmiş olması, ödenmeyen kısmın kredi borcunun yüzde beşinden fazlasını oluşturması ve ödemesi gereken tutarın iki veya daha fazla farklı tarihlerde vadesi hulus eden ödemeler olması halinde,
- Kredi alanın ödemeği diğer başka bir şekilde önemli bir süre geciktirmesi halinde,
- Kredi alanın, kaçtığı, mal varlığını sakladığı veya başka bir şekilde hareket ettiği için krediyi ödemeyeceğinin açıkça belirlenmesi halinde.

Banka, 1-3 maddelerinde belirtilen durumlardan biri yüzünden borcun vadesinden önce ödenmesini istiyorsa, ödeme için borçluya en az dört haftalık bir süre tanıyacaktır. Bu süre Bankanın 11. maddede belirtilen şekilde kredi alana kredi sözleşmesinin feshedildiğini bildiren bir yazı yollamasıyla başlar. Banka 1-3 maddelerinde belirtilen bir neden yüzünden borcun vadesinden önce ödenmesini talep etmişse, Kredi Alan, verilen süre bitmeden vadesi gelmiş borcun ödenmesi gereken bölümünü, borç faizini, gecikme faizini ve vadesi gelen ücretleri ve yapılan masrafları ödediği takdirde borcun tamamını vadesinden önce ödeme zorunluluğundan kurtulur.Kredi sözleşmesi 4. madde gereğince feshedildiğinde, Kredi Alanın hemen veya verilen süre içinde onaylanabilir bir teminat göstermesi halinde de aynı husus geçerlidir. .

9.Vade bitmeden ödeme

Kredi alan vade sonundan önce hiç bir ücret ödmeden kredinin tamamını veya bir bölümünü ödeyebilme hakkına sahiptir.

10. Alacağın devri

Bankanın borç senedinden kaynaklanan Kredi alana ait borcun, başkasına devretmek ve kredi alacağını teminat gösterme hakkı vardır. Alacağın devri veya teminat göstermek için kredi alanın rızasını almaya gerek yoktur. Kredi Alanın ödeme yükümlülüğünü başkasına devretmek hakkı yoktur.

11.İletişim, iş (banka)günü

Kredi başvurusunda/borç senedinde belirtilen veya başka bir şekilde öğrenilmiş bir adrese yollanması koşuluyla Bankanın taahhütlü olarak veya adi postayla yolladığı yazıların postaya verilmesinden sonra en geç 5 iş günü sonunda kredi alana ulaşmış olduğu kabul edilir. Faksla, internet ortamında veya diğer bir elektronik iletişim aracılığıyla yollanan yazılar, kredi alan tarafından bildirilmiş olan bir numaraya veya elektronik adrese yollanmaları koşuluyla, yollandıkları zaman Kredi Alana ulaşmış sayılır. Kredi alanın bankaya yollayacağı yazılar bankanın yanıtın başka bir adrese yollanmasını beyan etmemiş olması koşuluyla başvuru formunda/ borç senedinde yer alan adrese yollanacaktır. İşbu genel koşullarda iş (banka)günü ile İsveç'teki Pazar günleri, tatil günleri veya Cumartesi günleri, yaz ortası tatili arifesi, Noel arifesi ve yılbaşı arifesi gibi halen borç senetleri ödemelerinde tatil günleriyle eş tutulan günler kastedilmektedir.

12. Bankanın sorumluluğunun sınırlanması

Banka İsveç'te veya yabancı ülkede çıkarılan bir yasa, savaş, grev, direniş, boykot, lokavt veya benzeri bir neden yüzünden meydana gelecek zararlardan sorumlu değildir. Grev, direniş, boykot ve lokavtla ilgili ihtirazı kayıt tedbirlerin Banka tarafından alınması veya kendi nezdinde yapılması halinde de geçerlidir. Normal olan dikkati göstermesi koşuluyla başka bir nedenle ortaya çıkacak zararlar da banka tarafından tazmin edilmez. Banka, ağır dikkatsizlik yüzünden çıkmamış olması koşuluyla endirekt zararlardan da sorumlu değildir. Bankanın, birinci bölümde belirtilen nedenler yüzünden çıkan bir engel yüzünden ödemeyi veya genel koşullarda belirtilen bir önlemi tamamen veya kısmen yerine getirememesi halinde ödemenin veya önlemin ifası engel kalkıncaya kadar ertelenir.

13. Genel koşullarda değişiklik yapılması

Bankanın genel koşullarda değişiklik yapma hakkı saklıdır. Genel koşullarda yapılan değişiklikler, kredi alana bildirilecektir. Değişikliklerin kredi alan için asli önemi olan değişiklikler olması halinde değişiklikler 11. maddede belirtilen bilgilerin ulaştığı varsayılan tarihten itibaren 30 takvim günü geçtikten sonra yürürlük kazanır. Değişiklikleri onaylamayan Kredi Alanın hemen kredi sözleşmesini feshetme hakkı vardır. Bu takdirde kredi borcunun vadesi hulus etmiş olur.Feshi ihbar bildirim yazılı olarak yapılacaktır.

14. Reklamasyon yapmak

Kredi alan, verilen görev veya hizmet yerine getirilirken yapılan olası hata ve eksikliklerin reklamasyonunu vakit geçirmeksizin yapacaktır. Aynı husus Kredi Alanın Bankanın istenen görevi veya hizmeti yerine getirmediği kanaatine varması halinde de geçerlidir. Kredi alanın para çekme makbuzlarını hesap ekstresini kontrol ederek ve kullanıyorsa FOREX internet bankacılığı aracılığıyla kendi tuttuğu işlemlerle banka tarafından bildirilen işlemlerin birbirine uyduğunu kontrol zorunluluğu vardır. Kredi, alan yanlışlığı farkına varır varmaz veya fark ettiği varsayılan zaman vakit geçirmeksizin reklamasyon yapacaktır. Reklamasyonun yukarıda belirtildiği şekilde yapılmaması halinde tazminat talebi veya başka bir istemde bulunma hakkı kaybedilebilir. Reklamasyon yazılı olarak yapılacak ve bankanın Klagomål-sansvarig, (Şikayet Sorumlusu) Kornhamnstorg 4, SE-111 27 STOCKHOLM adresine yollanacaktır.