

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FOREX LÅNA

SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

Allmänt

Den 01APR 2005 trädde den nya distans- och hemförsäljningslagen i kraft. Lagen omfattar bl. a finansiella tjänster som tillhandahålls av banker. Ett distansavtal är när parterna, dvs. Kunden såsom konsument och Banken inte träffas vid ett personligt möte innan eller i samband med att avtalet ingås. Exempel på distansavtal är avtal via Internet, via telefon eller vid svar på brevutskick eller en annons. Lagen innehåller krav på bankens informationsskyldighet och regler om konsumentens ångerrätt.

Uppgifter om Banken

Forex Aktiebolag, org nr 516406-0104 med postadress och besöksadress, Kornhamnstorg 4, SE-111 27 STOCKHOLM. Telefonnummer 08-58760700. Bankens säte är Stockholm. FOREX Bank är ett aktiebolag med tillstånd att bedriva bankrörelse. Information om Banken, dess verksamhet samt produkter och tjänster finns att tillgå på www.forex.se, i Bankenbutiker samt via Bankens kundtjänst per telefon. Banken står bland annat under tillsyn av Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

Produkt

Den aktuella produkten beskrivs i punkten 2 i nedanstående produktvillkor.

Produktens pris samt skatter, avgifter och övriga kostnader

Avgifter och övriga kostnader framgår av de allmänna villkoren för produkten samt Bankens vid var tidpunkt gällande prislista. Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom eller påförs av Banken.

Ångerrätt vid distansavtal

Om avtalet är ingånget på distans har Kunden rätt att, inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, frånträda avtalet. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas skriftligen av Kunden till Banken ställd till den adress som står angiven i de allmänna villkoren. Eventuella årsavgifter skall erläggas beräknat proportionellt för den tid krediten använts. Övriga avgifter och räntor som utgått p.g.a. tillhandahållen tjänst återbetalas inte. Eventuellt utnyttjad kredit ska av Kunden återbetalas inom 30 dagar. Utöver ovan nämnda ångerrätt har Kunden alltid rätt at avsluta avtalet i enlighet med de allmänna villkoren för produkten.

Språk och kommunikation

Avtalsvillkor och information tillhandahålls på svenska. Avtalsvillkor och information kan också komma att översättas till andra språk. För det fall motstridiga uppgifter skulle förekomma mellan Avtalsvillkor eller information på svenska och dess översättning till annat språk skall Avtalsvillkoren eller informationen på svenska ha företräde. Även kommunikation mellan Banken och Kunden sker på svenska. Banken kan dock komma att tillhandahålla översättning av denna kommunikation till annat språk. Kunden har inte rätt att ensidigt och utan Bankens medgivande under avtalstiden ändra det/de medel som för närvarande används för distanskommunikation, dvs. det sätt på vilket kommunikationen mellan Kunden och Banken sker på.

Klagomål och tvistelösning

Om Kunden har reklamerat tjänsten hos Banken men inte godtar Bankens bedömning i reklamationsärendet, kan Kunden skriftligen vända sig till Bankens klagomålsansvarige som utreder ärendet och återkommer till Kunden med ett skriftligt svar. För FOREX är adressen: Banken, Klagomålsansvarig, Kornhamnstorg 4, SE-111 27 STOCKHOLM. Om prövningen av Kunds klagomål, trots kontakter med klagomålsansvarig, inte resulterat i en för Kunden tillfredsställande lösning, kan Kunden kontakta Allmänna Reklamationsnämnden, telefonnummer 08-55501700. ARN prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare om beloppet klagomålet handlar om överstiger ett visst minimibelopp samt om anmälan sker inom angiven tid. Mer information och anmälningsblankett återfinns på www.arn.se. Svensk lag är tillämplig på avtalet.

INFORMATION ENLIGT PERSONUPPGIFTSLAGEN (PUL) OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband medansökan/intressesökmölan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med administration av ett avtal samt för åtgärd som har begärts innan eller efter att ett avtal träffats. Detta inkluderar även uppgifter om kontakter mellan Kunden och Banken (t ex noteringar av frågor och klagomål) samt uppgifter om eventuella andra företrädare för Kunden och hur avtalet fullgörs. I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Banken komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t ex uppdatering av adressuppgifter med hjälp av det statliga personadressregistret SPAR.

Ändamålen med Bankens behandling av personuppgifterna är att samla in och kontrollera personuppgifter inför ett beslut (t ex att lämna ett lån) och att administrera och fullgöra ingångna avtal. Behandling av uppgifter sker också för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. Banken äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera Kundens kommunikation med Banken. Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling, statistik samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för finansiellrådgivning eller för att informera om Bankens tjänster och produkter. Personuppgifterna kan, om Kunden inte begärt direktreklamspärr hos Banken, även komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till kunden. Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag inom Banken såväl inom som utom EU- och EES-området och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster. Vidare är Banken i vissa fall skyldig enligt lag att lämna personuppgifter, t ex till Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan. Vid utlandsbetalningar kan Banken komma att kontrollera betalningsinformation mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att betalningen genomförs och att detta sker på ett korrekt sätt. Som Kund kan man få information om vilka personuppgifter som behandlas av Banken avseende honom eller henne, genom att lämna eller skicka en skriftlig, egenhändig under-tecknad begäran om detta till Banken. Begäran ska ställas till FOREX Bank AB, Personuppgifter, Kornhamnstorg 4, SE-111 27 STOCKHOLM. Till samma adress kan Kunden även ställa begäran om direktreklamspärr eller begäran om rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

UPPGIFTSLÄMNANDE TILL/FRÅN KREDITUPPLYSNINGSFÖRETAG

Vid ansökan om kredit kommer Banken att ta en kreditupplysning. Sådan upplysning kan även komma att begäras in vid andra produkter. Uppgifter om betalningsförsummelse, missbruk av krediter kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken.

PRODUKTVILLKOR

1. Parter

Parter är FOREX Bank AB, nedan kallad Banken, och den eller de personer som har beviljats kredit, nedan kallad Kredittagaren.

2. Produktbeskrivning

FOREX Låna är ett lån med rak amortering utan säkerhet med en kredit på upp till 400.000 kronor och en återbetalningstid mellan 5 och 10 år. Aktuell ränta och avgifter för lånet framgår av Bankens vid var tid gällande prislista.

3. Ränta

Kredittagaren skall betala ränta till Banken efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående skuld. Information om vid var tid gällande räntesatser lämnas av Banken. Ändring av räntan får ske med omedelbar verkan då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Banken eller andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse, när krediten lämnades. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kredittagarens förmån. Senast när ändrad räntesats för krediten börjar gälla, ska Banken meddela detta genom meddelande till Kredittagaren eller genom annonsering i dagspress. I sistnämnda fall lämnas också meddelande om ändringen, när nästa avisering sänds till Kredittagaren.

4. Avgifter och kostnader

Kredittagaren är skyldig att, utöver ränta, betala avgifter och kostnader som Banken har för krediten. Uppgift om gällande avgifter för krediten framgår av vid var tid gällande prislista. Avgifter utgår enligt de grunder som Banken vid var tid allmänt tillämpar. Information om avgifter lämnas av Banken. Om avgifter ändras av Banken till nackdel för Kredittagaren, lämnas underrättelse till Kredittagaren minst 14 bankdagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om Banken inför avgift för krediten. Vid ändring av avgifter äger Kredittagaren rätt att omedelbart säga upp krediten, varvid krediten förfaller till betalning. Sådan uppsägning ska lämnas till Banken skriftligen. Kredittagaren underrättas om ändrade avgifter genom annonsering i dagspress eller genom särskilt meddelande. Underrättas Kredittagaren genom annonsering i dagspress, lämnas information också till Kredittagaren genom särskilt meddelande. Kredittagaren är även skyldig att till Banken erlägga ersättning för nedlagda kostnader och nedlagt arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran mot Kredittagaren eller annan för krediten betalningsskyldig.

5. Dröjsmålsränta och förseningsavgift

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska Kredittagaren betala dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess full betalning sker. Förutom dröjsmålsränta utgår en förseningsavgift med belopp som Banken vid varje tid allmänt tillämpar. Upplysning om vid var tid gällande dröjsmålsränta och förseningsavgift kan erhållas från Banken.

6. Betalning

Krediten skall återbetalas månadsvis och aviserat belopp ska vara Banken tillhanda senast på förfalldagen. I ansökan/skuldebrevet anges inom vilken tid som krediten skall återbetalas till Banken. Betalningarna, vari ingår amortering, ränta och avgifter, skall beräknas så att krediten till fullo blir återbetald inom den angivna kredittiden. Om det finns två eller flera som tillsammans beviljas krediten, är kredittagarna solidariskt betalningsskyldiga för vid varje tillfälle aktuell skuld jämte upplupen ränta och avgifter. Den solidariska betalningsskyldigheten innebär att var och en av kredittagarna är ansvarig för hela skulden i den mån inget betalas av annan kredittagare.

7. Avräkningsordning

Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor, innan avräkning på kapitalskulden sker.

8. Bankens rätt att säga upp krediten till betalning i förtid

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
- Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill Banken få betalt i förtid enligt någon av punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägning till Kredittagaren på sätt som anges i punkt 11 nedan. Har Banken krävt betalning i förtid enligt någon av punkterna 1-3, är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om Kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter och kostnader som förfallit. Detsamma gäller om Kredittagaren vid uppsägning enligt punktens 4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven tidsfrist ställer godtagbar säkerhet för krediten.

9. Förtidsinlösen

Kredittagaren har rätt att utan särskild avgift helt eller delvis lösa krediten i förtid.

10. Överlåtelse av fordran

Banken har rätt att överlåta och pantsätta sin fordran mot Kredittagaren, som grundas på skuldebrevet, till annan utan kredittagarens medgivande. Kredittagaren äger inte rätt att överlåta betalningsansvaret på annan.

11. Meddelanden, bankdag

Meddelande som sänts av Banken i rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kredittagaren senast femte bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i ansökan/skuldebrevet eller på annat sätt är känd för Banken. Meddelande som sänts med hjälp av telefax, Internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kredittagaren tillhanda vid avsändandet, om det sänts till av Kredittagaren uppgivet nummer eller elektronisk adress. Meddelande från Kredittagaren till Banken skall ställas till den adress som anges i ansökan/skuldebrevet, såvida Banken inte begärt svar till annan adress. Med bankdag avses i dessa Allmänna villkor dag i Sverige som inte är söndag eller annan allmän helgdag eller som vid betalning av skuldebrev är likställd med allmän helgdag, såsom f n lördag, midsommarafton, julafton och nyårsafton.

12. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om den varit normalt

aktsam. Banken svarar inte i något fall för indirekt skada, om inte den indirekta skadan orsakats av grov vårdslöshet från Bankens sida. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att helt eller delvis vidta annan åtgärd enligt dessa Allmänna villkor på grund av omständighet som anges i första stycket, får åtgärden skjutas upp tills dess hinder har upphört.

13. Ändring av allmänna villkor

Banken förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna villkor. Meddelande om ändrade villkor lämnas till Kredittagaren. Om ändringen är av väsentlig betydelse för Kredittagaren, ska villkorsändringen ha verkan gentemot Kredittagaren från och med trettionde kalenderdagen efter den dag då Kredittagaren enligt punkt 10 ovan ska anses ha mottagit meddelandet om ändringen. Om Kredittagaren inte godtar ändringen, har Kredittagaren rätt att omedelbart säga upp krediten, varvid krediten förfaller till betalning. Sådan uppsägning ska lämnas till Banken skriftligen.

14. Reklamation

Kredittagaren ska omgående reklamera eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Samma sak gäller om Kredittagaren anser att Banken inte utfört beordrat uppdrag eller tjänst. Kredittagaren är skyldig att genom kontroll av uttagskvitton, kontoutdrag samt kontroll via FOREX Internetbank i de fall Kredittagaren innehar denna tjänst, kontrollera att redovisade transaktioner överensstämmer med Kredittagarens transaktioner och uttag mm. Reklamation ska lämnas så snart Kredittagaren upptäckt eller bort upptäcka felet. Om reklamation inte sker enligt ovan, kan Kredittagaren gå miste om rätten att begära ersättning eller kräva andra åtgärder från Bankens sida. Reklamationen ska göras skriftligen och ställas till Banken, Klagomålsansvarig, Kornhamnstorg 4, SE-111 27 STOCKHOLM.