

ANVÄNDARGUIDE

01 APR 2007



FOREX BANKKORT

HUR FUNGERAR FOREX BANKKORT?

När du betalar med kortet krävs i de flesta fall att du kan legitimera dig och/eller slå din kod som du fått till ditt kort. Kontrollera alltid att det är rätt belopp innan du godkänner köpet. Köpen dras från ditt Lönekonto i FOREX Bank.

VAR GÄLLER KORTET?

FOREX bankkort gäller överallt där du ser Visa-symbolen, det vill säga i de flesta butiker, hotell, bensinstationer och restauranger i Sverige och utomlands. Över 20 miljoner inköpsställen tar emot ditt FOREX Bankkort.

HUR MYCKET FÅR JAG HANDLA FÖR?

När du använder FOREX bankkort för att ta ut kontanter i uttagsautomat finns det vissa begränsningar. Du kan ta ut upp till 5.000 SEK per gång, max 10.000 SEK under en 7-dagarsperiod. I utlandet kan du ta ut högst 20.000 SEK per 7 dagar. Observera att uttagsgränsen kan variera i olika länder samt i olika bankomater.

VAD HÄNDER OM JAG BLIR AV MED KORTET?

Ring spärromanmälan på +46 (0)8-695 17 18 snarast möjligt. Vi har öppet dygnet runt. Uppge att du har ett FOREX Bankkort, namn och personnummer så spärras kortet omedelbart. Befinner du dig utomlands kan du få ett nytt kort eller kontanter skickat till dig genom vår Emergency service. Se aktuellt pris för tjänsten på www.forex.se eller i FOREX bankbutik.

VAD SKA JAG TÄNKA PÅ?

- Förvara aldrig kort och kod tillsammans
- Ha alltid kortet under uppsikt och förvara det som den värdehandling det är. Kontrollera beloppet innan du godkänner ett köp med signatur eller kod.
- Behåll din del av nota och kvitto, så att du kan kontrollera mot kontoutdraget.

Vid köp på Internet/postorder:

- Behåll alltid en utskrift/kopia av din beställning
- Skicka aldrig ditt kortnummer via e-post.
- Ta alltid reda på företagets telefonnummer och adress och hur du kan reklamera köpet.
- Uppge aldrig ditt kortnummer om du inte ska köpa något.

KONTAKTINFORMATION

Har du frågor om ditt kort är du välkommen att kontakta FOREX Service Center på 0200- 22 22 20.

FOREX 
EN ENKLARE BANK