

VID FÖRLUST

Har du förlorat någon av dina koder eller om du misstänker att någon fått vetskap om dem, kontakta FOREX Kortcenter på telefon 0200-26 60 00.

Om du förlorar ditt kort måste du snarast ringa och anmäla det på +46 8 695 17 18. Spärnumret är öppet dygnet runt.

TIPS & RÅD

Vid köp eller automatuttag utomlands kan det förekomma att kortinnehavaren, hos sälj företaget, väljer en egen väclingskurs, sk DCC, Dynamic Currency Conversion. Denna kurs sätts lokalt och FOREX Bank har ingen möjlighet att påverka eller i efterhand justera kursen. FOREX Bank rekommenderar att betalning alltid sker i lokal valuta.

Besök gärna www.forex.se för mer tips och råd om hur du använder ditt kort.

SALDO/TRANSAKTIONER

Dygnet runt talsvar:
+46 (0)8 587 607 72

SMS-saldo:
Skicka "forex VISA" + sista 6 siffrorna i kortnr till 72777

FOREX KORTCENTER

0200-266000
Från utlandet:
+46 (0)8 695 17 38

SPÄRRNUMMER

Dygnet runt
+46 (0)8 695 17 18

FOREX VISA-KORT ANVÄNDARGUIDE



FOREX  BANK

Mer valuta för pengarna

REGISTRERA DIG PÅ "MINA SIDOR" PÅ WWW.FOREX.SE

På mina sidor kan du smidigt ta del av aktuella erbjudanden och se din transaktionshistorik för ditt FOREX VISA-kort. Registrera dig som användare på "mina sidor" på www.forex.se under "LOGIN" och aktivera kortet med den aktiveringskod som finns angiven på din faktura.

HUR FUNGERAR KORTET?

Du kan handla för hela din beviljade inköpsgräns men när din första faktura kommer måste du betala in det belopp som skjuter över din beviljade kreditgräns. Om du tex har 10.000 SEK i kreditgräns måste du vid första fakturan betala in hela skulden som överstiger den summan. Resterande belopp kan du välja att delbetala tillbaka med minst 1/20 varje månad samt ränta på utnyttjad kredit.

HUR SER JAG MINA TRANSAKTIONER/SALDO?

- Dina transaktioner/saldo ser du på "mina sidor" efter att du registrerat dig där samt aktiverat ditt FOREX VISA-kort med din webbaktiveringskod
- Du kan även få saldo via SMS om du registrerat ditt mobilnummer på "mina sidor". Skicka "forex visa" följt av de sista 6 siffrorna i ditt kortnummer till 72 777.

HUR GÖR JAG INBETALNINGAR PÅ FOREX VISA-KORT?

Varje månad som du har använt ditt kort får du en faktura i brevlådan. Du behöver endast betala in det lägsta belopp som anges på fakturan om du väljer att delbetala tillbaka den utnyttjade summan.

Inbetalning görs till Bankgironummer 318-9602 eller Plusgironummer 487 64 02-1 och som referens anger du ditt kontonummer som finns angivet på fakturan.