

## VID FÖRLUST

Har du förlorat någon av dina koder eller om du misstänker att någon fått vetskap om dem, kontakta FOREX Kortcenter på telefon 0200-26 60 00.

Om du förlorar ditt Global Cash-kort måste du snarast ringa och anmäla det på +46 8 695 17 18. Spärrenumret är öppet dygnet runt.

**Besök gärna [www.forex.se](http://www.forex.se) för mer tips och råd om hur du använder ditt kort.**

## TIPS & RÅD

Vid köp eller automatuttag utomlands kan det förekomma att kortinnehavaren hos sälj företaget, väljer en egen växlingskurs, sk DCC, Dynamic Currency Conversion. Denna kurs sätts lokalt och FOREX Bank har ingen möjlighet att påverka eller i efterhand justera kursen. FOREX Bank rekommenderar att betalning sker i lokal valuta.

Det finns några begränsningar där kortet inte kan användas, t. ex. manuella bensinpumpar och hasardspel, för mer information hänvisas till de allmänna villkoren för Global Cash.

## SALDO/TRANSAKTIONER

Dygnet runt talsvar:  
+46 (0)8 587 607 72

SMS-saldo:  
Skicka "forex GC" + sista 6 siffrorna i kortnr till 72777

## FOREX KORTCENTER

0200-266000  
Från utlandet:  
+46 (0)8 695 17 38

## SPÄRRNUMMER

Dygnet runt  
+46 (0)8 695 17 18

# GLOBAL CASH-KORT ANVÄNDARGUIDE

**TA MED  
FOLDERN  
PÅ RESAN!**

**FOREX  BANK**

Mer valuta för pengarna

## **REGISTRERA DIG PÅ "MINA SIDOR" PÅ WWW.FOREX.SE**

För smidig hantering av ditt Global Cash-kort rekommenderar vi att du registrerar dig som användare på "mina sidor" på [www.forex.se](http://www.forex.se) under "LOGIN". Där kan du enkelt följa dina transaktioner samt återladda ditt Global Cash-kort.

## **HUR FYLLER JAG PÅ PENGAR PÅ KORTET?**

Besök en FOREX bankbutik för att ladda kortet eller ladda ditt kort via "mina sidor" efter att du registrerat dig på [www.forex.se](http://www.forex.se). På "mina sidor" kan du fylla på ditt kort direkt från någon av de 4 storbankernas direktbetalningstjänst eller från ett av dina förregistrerade kort.

## **FÖRREGISTRERA ETT KORT**

Genom att förregistrera ett kort kan du smidigt ladda pengar på ditt Global Cash-kort. Du förregistrerar ett kontokort genom att uppvisa ditt Global Cash-kort samt legitimera dig i en FOREX bankbutik. Tänk på att detta måste göras igen då giltighetstiden på ditt förregistrerade kort löper ut.

## **KODER SOM MEDFÖLJER**

När du erhåller ditt Global Cash-kort får du 3 koder till kortet. Dessa koder är personliga och det är viktigt att de förvaras säkert.

### **• PIN-koden**

används för att godkänna köp/uttag som görs med kortet. PIN-koden kommer i ett separat kuvert.

### **• Webbaktiveringskoden**

används en gång för att aktivera kortet på webben för att framöver få information om saldo/transaktionshistorik. Reloadkoden återfinns på en kvittoutskrift i samband med köp av kortet.

### **• Reloadkoden**

används för att godkänna återladdningar till ditt Global Cash-kort på webben eller via talsvar med ett förregistrerat kort.

## **HUR SER JAG MINA TRANSAKTIONER/SALDO?**

- Dina transaktioner/saldo ser du på "mina sidor" efter att du registrerat dig samt aktiverat ditt Global Cash-kort på webben med din webbaktiveringskod.
- Du kan få saldo via SMS genom att skicka "forex GC" följt av de sista 6 siffrorna i ditt kortnummer till 72777.
- Om du ringer talsvar får du saldoinformation samt dina 5 senaste transaktioner. Talsvar når du via +46 8 587 60 772.