

ALLMÄNNA VILLKOR FOREX LÖNEKONTO SAMT DISPONERINGEN AV DETTA

SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

Allmänt

Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) omfattar bl.a. finansiella tjänster som tillhandahålls av banker. Ett distansavtal är när parterna, dvs. Kunden såsom konsument och Banken inte träffas vid ett personligt möte innan eller då avtalet ingås. Exempel på distansavtal är avtal via Internet, via telefon eller vid svar på brevutskick eller en annons. Lagen innehåller krav på bankens informationskyldighet och regler om konsumentens ångerrätt.

Uppgifter om FOREX Bank

FOREX Bank Aktiebolag, org nr 516406-0104 med postadress och besöksadress, Kornhamnstorg 4, SE-111 27 STOCKHOLM. Telefonnummer 08-58760700. Epostadress info@forex.se Bankens säte är Stockholm. FOREX Bank är ett aktiebolag med tillstånd att bedriva bankrörelse. Information om FOREX Bank, dess verksamhet samt produkter och tjänster finns att tillgå på www.forex.se, i FOREX bankbutiker samt via FOREX Banks kundtjänst per telefon. Banken står bland annat under tillsyn av Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

FOREX Lönekonto

FOREX Lönekonto ger kunden tillgång till ett konto som det går att både spara på samt få sin lön insatt på. Till kontot går det att koppla en kontokredit efter sedvanlig kreditprövning. Den ger kunden tillgång att utnyttja en kredit på kontot i de fall kontots saldo understiger noll. Till kontot går det även att ansöka om ett bankkort samt koppla FOREX Internetbank. I de allmänna villkoren för FOREX Lönekonto framgår de bestämmelser som gäller för tjänsten för närvarande, bl. a. hur den disponeras, hur avslut sker samt var ändring av priser och villkor sker.

Priser, skatter, avgifter och kostnader

För information om priser och avgifter hänvisas till punkterna B.3 och C.3 i de allmänna villkoren för Lönekonto. Därutöver kan skatter, avgifter eller kostnader som inte påförs av FOREX Bank tillkomma.

Ångerrätt vid distansavtal

Om avtalet är ingånget på distans har Kunden rätt att, inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, frånträda avtalet. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas av Kunden till kontoförande bank. Meddelandet ska lämnas skriftligen till den adress som står angiven i de allmänna villkoren. Årsavgift skall då erläggas beräknat proportionellt för den tid avtalet varit. Övriga avgifter och räntor som utgått p.g.a. tillhandahållna tjänst ubetalas inte. Eventuellt utnyttjad kredit ska betalas inom 30 dagar. De eventuella kostnader som Banken kan ha för exempelvis inkassoåtgärd ska betalas av Kunden. Utöver ovan nämnda ångerrätt har Kunden alltid rätt att avsluta avtalet i enlighet med de allmänna villkoren för Lönekonto.

Språk

Avtalsvillkor och information tillhandahålls på svenska. Även kommunikation mellan Banken och Kunden sker på svenska. Svensk lag är tillämplig på avtalet. Kunden har inte rätt att ensidigt och utan FOREX Banks medgivande under avtalstiden ändra det/de medel som för närvarande används för distanskommunikation, dvs. det sätt på vilket kommunikationen mellan Kunden och banken sker på.

Klagomål och tvistlösning

Om kunden har reklamerat tjänsten hos banken men inte godtar bankens bedömning i reklamationsärendet, kan kunden skriftligen vända sig till bankens klagomålsansvarige som utreder ärendet och återkommer till kunden med ett skriftligt svar. För FOREX är adressen: FOREX Bank, Klagomålsansvarig, Kornhamnstorg 4, SE-111 27 STOCKHOLM. Om prövningen av kunds klagomål, trots kontakter med klagomålsansvarig, inte resulterat i en för kunden tillfredsställande lösning, kan kunden kontakta Allmänna Reklamationsopartiet (ARN), telefonnummer 08-55501700. ARN prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare om beloppet klagomålet handlar om överstiger ett visst minimibelopp samt om anmälan sker inom angiven tid. Mer information och anmälningsblankett återfinns på www.arn.se. Svensk lag är tillämplig på avtalet.

A. ALLMÄNT AVSEENDE FOREX LÖNEKONTO OCH EVENTUELL KONTOKREDIT

A.1. Följande villkor gäller för FOREX Lönekonto samt i förekommande fall därtill ansluten kredit i FOREX Bank. Parter i detta avtal är FOREX Bank AB, nedan kallad FOREX Bank, och den som tecknat avtal med FOREX Bank om lönekonto, nedan kallad Kunden. Till kontot kan kopplas en kredit efter sedvanlig kreditprövning av FOREX Bank. Innehavaren av krediten (och lönekontot) benämns i dessa villkor Kunden. Endast myndig person har rätt att öppna ett FOREX Lönekonto. Om det finns särskilda villkor för självbetjäningstjänst eller för tilläggsstjänst kopplad till konto, t ex FOREX Bankkort gäller villkoren för dessa tjänster utöver dessa allmänna villkor. I den mån dessa allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med villkoren för ovan nämnda tjänster, ska villkoren för tjänsterna ha företräde. De tjänster som FOREX Bank tillhandahåller kan förändras över

tiden. Information om vid var tid gällande tjänster och hur dessa kan disponeras finns på www.forex.se, på FOREX Internetbank samt i FOREX bankbutiker eller via FOREX Banks kundtjänst per telefon. Med bankdag avses i dessa Allmänna villkor dag i Sverige som inte är söndag eller annan allmän helgdag eller dag som är likställd med allmän helgdag, såsom fredag, lördag, midsommarafton, julafton och nyårsafton. FOREX Bank förbinder sig inte att kommunicera med Kunden på annat språk än svenska språket eller tillhandahålla villkor och annat material på annat än svenska språket. FOREX Bank äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera och lagra Kundens kommunikation med FOREX Bank.

A.2. Godkännande av villkor Genom underskrift av ansökan av FOREX Lönekonto godkänner Kunden dessa villkor och förbinder sig därmed att följa dessa villkor och övriga regler och instruktioner som gäller för FOREX Lönekonto.

B. SÄRSKILDA REGLER FÖR FOREX LÖNEKONTO

B.1. Förfogande över kontot mm Kontot kan disponeras via FOREX Internetbank och/eller via FOREX bankbutiker. Förfoganderätt över kontot har Kunden och den som genom skriftlig fullmakt från Kunden fått sådan rätt inom ramen för FOREX Banks produkt- och tjänstutbud. Kunden ger härmed FOREX Bank fullmakt att genomföra de uppdrag som lämnas till FOREX Bank. Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdraget är korrekta och fullständiga. De uppdrag som lämnas till FOREX Bank med utnyttjande av Kundens PIN-kod eller uppdrag som lämnas via FOREX Bankbutiker eller via FOREX Banks kundtjänst per telefon är bindande för Kunden.

Kunden förbinder sig att inte använda kontot i strid mot gällande lagstiftning. Kunden förbinder sig vidare att endast lämna överförings- eller uttagsuppdrag till FOREX Bank om det finns tillräckligt stort belopp på kontot när uppdraget ska utföras. FOREX Bank utför inte beställt uppdrag om det visar sig att beloppet på kontot inte är tillräckligt stort. FOREX Bank har inte heller någon skyldighet att meddela Kunden om att sådant uppdrag inte utförs.

FOREX Bank har rätt att utan föregående meddelande belasta kontot för att täcka avgifter och kostnader som hänförs till kontot eller till viss tjänst som hör till kontot.

FOREX Bank har även rätt att belasta kontot för utlägg, kostnad eller arvode avseende uppdrag som utförts åt Kunden samt för betalning av annan förfallen fordran som FOREX Bank har mot Kunden (kvitning). Kvitning får dock inte göras mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kundens uppehälle.

FOREX Bank har rätt att ensidigt avsluta kontot om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 procent av gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring om Kunden inte gjort uttag eller insättningar på kontot under det senaste året. Detsamma gäller avseende kontot och eventuell kredit om Kunden inte fullgör sina förpliktelser enligt detta avtal eller enligt villkor för eventuell tilläggsstjänst som är ansluten till kontot.

B.2. Ränta på kontot Uppgift om FOREX Banks aktuella räntesatser framgår av vid var tid gällande prislista som finns att tillgå via www.forex.se, i FOREX bankbutiker, samt via FOREX Banks kundtjänst per telefon.

Ränta på inestående medel på kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan kapitaliseras årligen per den 31DEC. Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med dagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Om uttag och insättning sker samma dag beräknas ränta på nettot av transaktionerna. Vid överföring via FOREX Internetbank mellan Kundens konton i FOREX Bank utgår ränta även för insättningsdagen. FOREX Bank gör avdrag för preliminärskatt enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. För fysisk person bosatt i Sverige samt för dödsbon innehåller banken f.n. 30 % i preliminärskatt på kapitaliserad ränta.

FOREX Bank äger ändra såväl räntesats som beräkningsgrund för räntan. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kunden och detta beror på omständighet som FOREX Bank inte råder över, t ex ändring av det allmänna ränteläget, underrättas Kunden genom annonsering i dagspress eller genom meddelande till kunden så snart det kan ske.

Om räntesatsen ändras till nackdel för Kunden och detta beror på annan omständighet än som angivits ovan, underrättas Kunden minst 14 bankdagar innan ändringen träder i kraft genom annonsering i dagspress eller genom meddelande till Kunden.

Ändring av beräkningsgrund för ränta meddelas Kunden minst 14 bankdagar innan ändringen träder i kraft. Kunden underrättas om ändrad beräkningsgrund genom annonsering i dagspress eller genom särskilt meddelande.

Underrättas Kunden genom annonsering i dagspress, lämnas även information till Kunden genom särskilt meddelande. Vid ränteändring äger Kunden rätt att utan särskild avgift omedelbart avsluta kontot. Sådan begäran ska lämnas till FOREX Bank skriftligen.

B.3. Priser och avgifter Uppgift om gällande priser och avgifter för kontot framgår av vid var tid gällande prislista som finns att tillgå www.forex.se, i FOREX bankbutiker, samt via FOREX Banks kundtjänst per telefon. Priser och avgifter utgår enligt de

bestämmelser och grunder som FOREX Bank vid var tid tillämpar för bankens produkter och tjänster. FOREX Bank har rätt att ändra priser och avgifter. Om ändringen är till nackdel för Kunden lämnas underrättelse genom annonsering i dagspress eller genom meddelande till Kunden minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om FOREX Bank inför avgift på kontot eller pris för tjänst som tidigare har tillhandahållits utan kostnad. Underrättas Kunden genom annonsering i dagspress, lämnas även information till Kunden genom särskilt meddelande. Vid ändring av priser och avgifter äger Kunden rätt att utan särskild avgift omedelbart avsluta kontot. Sådan begäran ska lämnas till FOREX Bank skriftligen. Kunden antas ha godkänt ändringarna genom fortsatt användande av kontot.

C. SÄRSKILDA REGLER FÖR KONTOKREDIT, EN TILLÄGGSTJÄNST TILL FOREX LÖNEKONTO

C.1. Förfogande över krediten mm Förfogande över krediten mm Efter sedvanlig ansökan och prövning, enligt FOREX Banks vid var tid gällande villkor och regler, finns möjlighet att ansluta en kredit till FOREX Lönekonto. Uppgift om vid var tid gällande kreditbelopp och kreditgränser framgår på www.forex.se, via FOREX bankbutiker samt via FOREX Banks kundtjänst per telefon.

Kunden kan disponera över krediten genom att göra uttag och lämna betalningsuppdrag från anslutet FOREX Lönekonto. Kunden förbinder sig att inte använda krediten i strid mot gällande lagstiftning. Kunden förbinder sig vidare att till FOREX Bank eller order betala vid var tid utnyttjad kredit jämte ränta och avgifter i enlighet med dessa villkor samt FOREX Banks vid var tid gällande prislista och övriga gällande regler. Avlider Kunden för dödsboet inte utan FOREX Banks medgivande öka skulden på kontot. FOREX Bank äger rätt att belasta anslutet FOREX Lönekonto med belopp motsvarande ränta, avgifter och eventuell dröjsmålsränta för krediten.

C.2. Ränta avseende krediten Kunden ska betala ränta till FOREX Bank efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp. Den räntesats som gäller när krediten lämnas finns angiven på skuldebrevet. Uppgift om aktuell räntesats framgår av vid var tid gällande prislista som finns att tillgå på www.forex.se, via FOREX bankbutiker, samt via FOREX Banks kundtjänst per telefon. Räntan beräknas dag för dag. Räntan under kredittiden förfaller månadsvis och belastas anslutet FOREX Lönekonto den sista i varje månad.

C.3. Priser och avgifter Kunden är skyldig att betala de priser, avgifter och kostnader som vid var tid gäller för krediten. Priser och avgifter utgår enligt de bestämmelser och grunder som FOREX Bank vid var tid tillämpar för bankens produkter och tjänster. Information om priser och avgifter framgår på www.forex.se, via FOREX bankbutiker samt via FOREX Banks kundtjänst per telefon. FOREX Bank har rätt att ändra priser och avgifter. Om ändringen är till nackdel för Kunden lämnas underrättelse genom annonsering i dagspress eller genom meddelande till Kunden minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om FOREX Bank inför ny avgift för krediten. Vid ändring av priser och avgifter äger Kunden rätt att omedelbart säga upp krediten till betalning. Sådan uppsägning ska lämnas till FOREX Bank skriftligen. Underrättas Kunden genom annonsering i dagspress, lämnas även information till Kunden genom särskilt meddelande. Erlagda avgifter återbetalas inte.

FOREX Bank får när som helst under kredittiden besluta om höjning av avgifter i den mån FOREX Banks kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kunden är även skyldig att erlagga ersättning till FOREX Bank för nedlagt arbete och kostnader för att bevaka och driva in FOREX Banks fordran mot Kunden.

C.4. Avräkningsordning Vid betalning har FOREX Bank rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

C.5. Förlängning av kreditiden Om FOREX Bank medger förlängning av kreditiden och annat därvid inte anges, förlängs kreditiden med det antal månader som anges i avtalet varje gång sådant medgivande lämnas.

C.6. Uppsägning av krediten till betalning i förtid FOREX Bank har rätt att säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som FOREX Bank bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kunden är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av summan av kapitalskulden och avgifter, kostnader och räntor, som är förfallna till betalning, nedan kallade kreditfordringen.
- Kunden är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
- Kunden är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Det står klart att Kunden genom att avvika, skaffa undan egendom eller genom att förföra på annat sätt, undandrar sig att betala kreditfordringen. Om FOREX Bank kräver betalning i förtid enligt någon av punkterna a, b eller c gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då FOREX Bank antingen sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till Kunden eller om uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kunden tillhanda.

Har FOREX Bank krävt betalning i förtid enligt någon av punkterna a, b eller c, är Kunden ändå inte skyldig att betala i förtid, om Kunden före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit. Detsamma gäller om Kunden vid uppsägning enligt punkt d. ovan ställer godtagbar säkerhet för krediten, genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid. Om Kunden tidigare har befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid med stöd av bestämmelserna ovan, gäller inte dessa bestämmelser om dröjsmål med betalning upprepas vid ytterligare tillfälle.

C.7. Sluträkning och återbetalning av krediten När avtalad kreditid utgått utan att FOREX Bank medgivit förlängning av kreditiden upprättar FOREX Bank en sluträkning där det totala skuldbeloppet framgår. Kunden är skyldig att omedelbart betala skulden enligt sluträkningen.

C.8. Byte av kredittagare Kunden äger inte rätt att överlåta krediten till annan kredittagare utan FOREX Banks skriftliga medgivande. Sedvanlig kreditprövning ska ske innan slutligt beslut kan lämnas av FOREX Bank.

D. GEMENSAMMA REGLER FÖR FOREX LÖNEKONTO OCH KONTOKREDIT

D.1. Övertrassering av kontot/krediten, dröjsmål mm Kontot eller krediten får inte vid något tillfälle övertrasseras eller överstiga beviljat kreditbelopp. Kunden är skyldig att vid var tid hålla sig informerad om aktuellt disponibelt belopp. Kunden har skyldighet att omedelbart täcka eventuellt underskott på kontot genom inbetalning eller överföring till kontot. Vid övertrassering av kontot och/eller krediten äger FOREX Bank rätt att utan föregående avisering, belasta kontohavarens konto med övertrasseringsränta och övertrasseringsavgift, enligt vid var tid gällande prislista. Vid betalningsdröjsmål utgår dröjsmålsränta enligt vid var tid gällande prislista på förfallet belopp, inklusive avtals- och övertrasseringsränta samt avgifter, från betalningsförfalldagen till full betalning sker. Därutöver kan påminnelseavgifter och inkassokostnader komma att utgå. FOREX Bank har även rätt att utan föregående meddelande spärra kontot. I samband med detta kan även eventuella tjänster kopplade till kontot spärras såsom t ex kort komma att spärras. Om underskottet är väsentligt eller uppkommer vid upprepade tillfällen, har FOREX Bank rätt att avsluta kontot/krediten.

D.2. Kontoutdrag och årsbesked avseende kontot/krediten Kontoutdrag utvisande saldo och transaktioner på kontot skickas till Kunden varje kvartal om inget annat avtalats. Lämnade kontobesked avseende aktuellt saldo, disponibelt belopp samt andra uppgifter lämnas baserat på för FOREX Bank kända uttag, insättningar, köp och transaktioner.

Årsbesked skickas ut under januari månad. Kunden ska underätta FOREX Bank om adressändring eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för FOREX Bank.

D.3. Begränsning av FOREX Banks ansvar FOREX Bank är inte ansvarig för skada som kan drabba Kunden p.g.a. fel i det allmänna telefonnätet eller annan teknisk utrustning som inte tillhör FOREX Bank, eller p.g.a. att bankbutik stängs eller att uttagsautomat stängs eller är ur funktion. FOREX Bank är, förutsatt att den inte varit grovt oaktsam, inte ansvarig för skada som kan uppkomma i de fall Kunden inte kan använda de självbetjäningstjänster, såsom Internet- och telefontjänster, på avsett sätt på grund av säkerhetskontroll, underhåll, driftsavbrott eller annan störning i dator- eller kommunikationssystem som innehåser eller används av FOREX Bank eller vid nödvändigt underhåll av bankens datorsystem. Vid underhåll, störning eller driftsavbrott i FOREX Internetbank hänvisas Kunden till FOREX bankbutiker eller till FOREX Banks kundtjänst via telefon.

FOREX Bank garanterar inte att kontantuttag, överföring eller inköp alltid kan ske hos andra aktörer såsom t ex bankar, postkontor, försäljningsställen eller liknande. Eventuell skada oavsett slag, som kan uppkomma för Kunden till följd av att uttag, överföring, inköp eller övrigt nyttjande av tjänsterna inte kunnat ske enligt ovan ersätts inte av FOREX Bank. Detta gäller även eventuella merkostnader som kan uppkomma för Kunden p.g.a. ovan nämnda hinder i användandet av kontot och krediten. Kunden svarar själv för skada som kan drabba denne p.g.a. fel eller brist i Kundens utrustning som används för åtkomst av kontot/ krediten via Internet eller telefon såsom t ex data- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Motsvarande gäller även vid de tillfällen Kunden inte följt de krav som vid var tid ställs i de allmänna villkoren eller genom övriga instruktioner via t ex FOREX Internetbank, FOREX bankbutiker och FOREX kundtjänst per telefon.

Om det föreligger hinder för FOREX Bank att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd p.g.a. omständigheter som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning betalar FOREX Bank, om ränta är utfäst, ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Om ränta inte är utfäst är FOREX Bank inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än den som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid var tid gällande referensräntan enligt 9§ räntelagen (1975:635) med tillägg om två procentenheter. Är FOREX Bank till följd av omständigheter som anges ovan, förhindrad att ta emot betalning, har FOREX Bank rätt till ränta för den tid under vilken hindret förelagat, endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

FOREX Bank är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländskt myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, naturkatastrof eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk,

blockad, bojkott och lockout gäller även om FOREX Bank själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd om FOREX Bank iakttagit normal aktsamhet.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av FOREX Bank om den varit normalt aktsam. FOREX Bank svarar endast för indirekt skada för det fall FOREX Bank uppsätligen eller genom grov vårdslöshet orsakat skadan.

D.4. Meddelanden FOREX Bank uppdaterar uppgifter från officiella register. Kund som har utlandsadress eller skyddad adress är skyldig att omedelbart underätta FOREX Bank om adressändring. Vid namnändring ska Kunden meddela FOREX Bank. Kund som byter skatterättslig hemvist är skyldig att anmäla detta till FOREX Bank. Om Kunden har skatterättslig hemvist utanför Sverige ska Kunden meddela FOREX Bank sitt utländska skatteregistreringsnummer. Ovan nämnda meddelanden ska lämnas skriftligen till FOREX Bank. Om FOREX Bank har sändt meddelande till Kunden i rekommenderat brev eller enligt annat sätt är kund som är angiven på ansökan eller på annat sätt är känd för banken ska meddelandet anses ha kommit Kunden tillhanda senast på den sjunde dagen efter att det avsåts. För det fall Kunden beställt information om kontot till ut den Kunden angivet faxnummer svarar Kunden för att FOREX Banks meddelande inte kommer i orätta händer. Samma sak gäller om kunden beställt information till ut den angiven elektronisk adress eller telefonnummer. Meddelande som sänds med hjälp av fax, Internet eller annan elektronisk kommunikation till angiven elektronisk adress eller telefonnummer, ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet. Meddelande från Kunden till FOREX Bank ska ställas till FOREX Bank, Kornhamnstorg 4, SE-111 27 STOCKHOLM såvida FOREX Bank inte begärt svar till annan adress. Meddelande från Kunden till FOREX Bank på annat sätt än via brev, får endast ske om FOREX Bank godkänt detta antingen via godkännande i förväg eller genom att besvara meddelandet. FOREX Bank förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande till Kunden omedelbart få införa säkerhetsförändringar. Kunden har inte rätt till ersättning för eventuell skada vid nämnd åtgärd.

D.5. Ändring av villkor FOREX Bank förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna villkor och villkoren för eventuella tilläggstjänster från tid till annan. Information om ändringar meddelas Kunden. Villkorsändring gäller tidigast 14 dagar efter det att information om ändringen har lämnats till Kunden. Kunden har rätt att avsluta kontot med omedelbar verkan ifall Kunden inte accepterar ändringen av villkoren. Sådan begäran ska lämnas skriftligen till FOREX Bank. Genom att fortsätta att använda kontot anses Kunden ha accepterat de nya villkoren.

D.6. Reklamation Kunden ska omgående reklamera eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Samma sak gäller om Kunden anser att FOREX Bank inte utfört beordrat uppdrag eller tjänst. Kunden är skyldig att genom kontroll av uttagskvitton, kontoutdrag samt kontroll via FOREX Internetbank i de fall Kunden innehar denna tjänst, kontrollera att redovisade transaktioner överensstämmer med Kundens transaktioner, köp och uttag mm. Reklamation ska lämnas så snart Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet. Om reklamation inte sker enligt ovan, kan Kunden gå miste om rätten att begära ersättning eller kräva andra åtgärder från FOREX Banks sida. Reklamationen ska göras skriftligen och ställas till FOREX Bank, Klagomålsansvarig, Kornhamnstorg 4, SE -111 27 STOCKHOLM.

D.7 Spärr av Kontot FOREX Bank har rätt att omgående spärra kontot och därmed även avbryta rätten att använda därtill ansluten kredit om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontoinnehavare har gjort sig skyldig till inte ringa avtalsbrott,
2. Det finns skäligen anledning att anta att kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot FOREX Bank, att kontot missbrukas av kontohavare eller att kontot används av obehörig,
3. Kontohavarens identitet inte kunnat kontrolleras tillförlitligt eller tillräcklig information om kundens identitet eller affärsförbindelsens syfte och art inte kunnat inhämtas för att uppnå tillfredställande kundkännedom,
4. De sanktioner som EU-rådet vid var tid utfärdar – som riktar sig mot personer och enheter som misstänks för inblandning i terroristhandlingar eller samröre med terrorister, och personer med anknytning till vissa regimer utanför EU – avser kontohavaren.

D.8. Uppsägning av avtalet Kunden och FOREX Bank får, oavsett anledning, säga upp avtalet. Med avtalet avses FOREX Lönekonto med därtill vid var tid gällande tilläggstjänster såsom t ex kontokredit. Uppsägning ska ske skriftligen. Kunden får säga upp ovan nämnda avtal med omedelbar verkan. FOREX Bank får säga upp avtalet med en uppsägningstid om minst en månad. Efter uppsägning gäller dessa villkor i tillämpliga delar så länge någon skuld kvarstår på kontot och eventuellt tillhörande kredit. Kunden är betalningsskyldig för transaktioner som genomförs innan avtalet sagts upp, men som bokförts på kontot först efter uppsägningstidpunkten. Eventuella innesittande medel på kontot utbetalas i sin helhet vid avtalets upphörande. Om kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7§ Förfaldrabalken upphör kontoavtalet med omedelbar verkan.

Om kunden inte fullgör sina förpliktelser enligt avtalet, dessa villkor eller avseende annan förpliktelse gentemot FOREX Bank eller om Kunden missbrukar kontot/krediten eller övertrasserar det, har FOREX Bank rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Samma sak gäller om Kunden får en betalningsanmärkning registrerad eller om åtgärder enligt skuldsaneringslagen

inleddes eller om FOREX Bank på annat sätt har grundad anledning att befara att förpliktelser enligt detta avtal inte kommer att fullgöras.

D.9. Överlåtelse av avtalet FOREX Bank har rätt att överlåta och pantsätta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal. FOREX Bank har även rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina skyldigheter. Kunden har inte rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

D.10. Tvister Tvist, tolkning och tillämpning av kontoavtalet, krediten och dessa Allmänna villkor ska avgöras i Sverige enligt svensk lag.

INFORMATION OM INSÄTTNINGSGARANTI ENLIGT LAGEN (1995:1571) OM INSÄTTNINGSGARANTI

FOREX Spara omfattas av den statliga insättningsgarantin. Det innebär att om en bank försätts i konkurs garanteras varje kund ersättning upp till, vid var tid gällande, garanterat belopp enligt insättningsgarantin för sin sammanlagda behållning på garanterade konton i banken. Ersättningen betalas ut av insättningsgarantinämnden inom tre månader från den dag då banken försätts i konkurs. För mer utförlig information, se www.insattningsgarantin.se.

UPPGIFTLÄMNANDE TILL KREDITUPPLYSNINGSFÖRETAG

Uppgifter om betalningsförsummelse, missbruk av FOREX Bankkort eller kreditkort, lån mm kan av FOREX Bank komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av FOREX Bank.

INFORMATION ENLIGT PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL) OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

FOREX Bank behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med ansökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med administration av ett avtal samt för åtgärd som har begärts innan eller efter att ett avtal träffats. Detta inkluderar även uppgifter om kontakter mellan Kunden och FOREX Bank (t ex noteringar av frågor och klagomål) samt uppgifter om eventuella andra företrädare för Kunden och hur avtalet fullgörs. I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan FOREX Bank komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t ex uppdatering av adressuppgifter med hjälp av det statliga personadressregistret SPAR. Andamålen med FOREX Banks behandling av personuppgifterna är att samla in och kontrollera personuppgifter inför ett beslut (t ex att lämna ett lån) och att administrera och fullgöra ingångna avtal. Behandling av uppgifter sker också för att riktiga direktreklam och erbjudanden av olika slag till kunden. Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag inom FOREX Bank såväl inom som utom EU- och EES-området och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster. Vidare är FOREX Bank i vissa fall skyldig enligt lag att lämna personuppgifter, t ex till Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan. Vid utlandsbetalningar kan FOREX Bank komma att kontrollera betalningsinformation mot sanktionslistor som FOREX Bank enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att betalningen genomförs och att detta sker på ett korrekt sätt. Som Kund kan man få information om vilka personuppgifter som behandlas av FOREX Bank avseende honom eller henne, genom att lämna eller skicka en skriftlig, egenhändigt undertecknad begäran om detta till FOREX Bank. Begäran ska ställas till FOREX Bank, Personuppgifter, Kornhamnstorg 4, SE-111 27 STOCKHOLM. Till samma adress kan Kunden även ställa begäran om direktreklamspärr eller begäran om rättelse av felaktigt eller ofullständig uppgift.