

FOREX BANK AB:S ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BETALJTÄNSTER

1. INLEDNING

Dessa Allmänna villkor gäller för privatpersoner som är Kunder i Banken. De Allmänna villkoren gäller för Betaltjänster och godkänns i samband med att Kund ansöker om specifik Betaltjänst eller någon annan av Bankens produkter. Utöver dessa Allmänna villkor gäller mellan Banken och Kunden, tillämpliga Produktvillkor, villkor i specifika användarinstruktioner samt Prislista.

2. DEFINITIONER

Allmänna villkor

Bankens Allmänna villkor för Betaltjänster och produkter samt enstaka Betalningstransaktioner som även utförs av Bankens ombud.

Autogiro

En Betaltjänst för debitering av en Betalares Betalkonto, där initiativet till en Betalningstransaktion tas av Betalningsmottagaren på grundval av Betalarens medgivande till mottagaren eller en Betaltjänstleverantör.

Avtal

Kundens ansökan angående en specifik Betaltjänst tillsammans med dessa Allmänna villkor och Produktvillkoren för den Betaltjänsten.

Banken

FOREX Bank AB i enlighet med punkt 3.

Bankens ombud

Ett ombud för Banken som tillhandahåller vissa av Bankens Betaltjänster. Kontaktoppgifter för Bankens ombud framgår av det kvitto Kunden får med sig efter att en enstaka Betalningstransaktion genomförs.

Bankdag

En dag när medverkande Betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en specifik Betalningstransaktion.

Betalare

En person som är innehavare av ett Betalkonto och som godkänner en Betalningsorder från detta Betalkonto eller, om det inte finns något Betalkonto, en person som lämnar och godkänner en Betalningsorder.

Betalkonto

Ett konto som innehas i en eller flera Kunders namn och som är avsett för genomförande av Betalningstransaktioner. För närvarande Sparkonto och Privatkonto.

Betalningsiniterings tjänst

En onlinetjänst för att på begäran av Kunden initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

Betalningsinstrument

Ett personligt instrument eller personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en Betalningsorder, t.ex. kontokort, BankID, Mobil BankID eller säkerhetsdosa, m.m. Till ett betalningsinstrument kan vara kopplat Personliga behörighetsfunktioner.

Betalningsmottagare

En person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Betalningstransaktion.

Betalningsorder:

Varje instruktion som en Betalare eller Betalningsmottagare ger sin Betaltjänstleverantör om att en Betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion

Insättning, uttag eller överföring av medel som initieras av Betalaren eller Betalningsmottagaren.

Betaltjänst

Tjänster och produkter som gör det möjligt att göra insättningar och uttag till eller från ett Betalkonto, samt att genomföra Betalningstransaktioner, t.ex. överföringar mellan konton, korttransaktioner, autogiro eller betalningar, m.m.

Betaltjänstleverantör

Banker samt fysiska eller juridiska personer som tillhandahåller Betaltjänster.

FOREX Privat

Bankens produktpaket där Privatkonto, Bankkort samt Internet- och mobilbank ingår. Produktpaketet kan i framtiden komma att förändras genom tillförande av ytterligare produkter och tjänster. FOREX Privat utgör ett Betalkonto med grundläggande funktioner i enlighet med betaltjänstlagen.

Kontoinformationstjänster

En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera Betalkonton som Kunden har hos en eller flera andra Betaltjänstleverantörer.

Kontoutdrag:

Sammanställd information angående alla Betalningstransaktioner som Kund gjort under den period som anges på Kontoutdraget.

Kund

Konsument som antingen har ingått Avtal med Banken eller utför en enstaka Betalningstransaktion hos Banken eller hos Bankens ombud.

Prislista

Bankens vid tidpunkt gällande Prislista som finns på Bankens hemsida och i Bankens butiker.

Produktvillkor

Vid var tid gällande villkor för en specifik Betaltjänst eller produkt i Banken.

Reklamation

Reklamation görs av Kunden om denne fått kännedom om obehöriga transaktioner eller felaktigt utförda Betalningstransaktioner genom att underrätta Banken till den adress som nämns i punkt 3 nedan.

Tredjepartsbetaltjänstleverantör

En annan Betaltjänstleverantör än Banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsiniterings tjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

Unik identifikationskod

En kombination av bokstäver, siffror eller tecken som tillhandahålls av betaltjänstleverantören eller ett mobiltelefonnummer, som Kunden ska uppgå för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto.

3. UPPGIFTER OM BANKEN OCH TILLSYNSMYNDIGHET

Med Banken avses i detta Avtal:

FOREX Bank Aktiebolag

Organisationsnummer: 516406-0104

Postadress och besöksadress: Kornhamnstorg 4, 111 27 Stockholm.

Telefonnummer: + 46 (0)10-211 1000 (växel),

+46 (0)771-22 22 21 (kundservice)

E-postadress: info@forex.se

Hemsida: www.forex.se

Bankens säte är Stockholm.

FOREX Bank är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla Betaltjänster.

Banken står under tillsyn av:

Finansinspektionen

Postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm

Telefonnummer: + 46 (0)8-408 980 00

E-postadress: finansinspektionen@fi.se

Hemsida: www.fi.se

Avseende distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet. Ytterligare information om Banken, dess verksamhet samt produkter och tjänster finns att tillgå på hemsidan, i Bankens butiker samt via Bankens kundservice per telefon.

4. INFORMATION, MEDDELANDEN OCH SPRÅK

Inom avtalsförhållandet och i kommunikationen mellan Kunden och Banken används svenska språket.

Banken uppdaterar uppgifter från officiella register. Kund ska vid följande tillfällen omedelbart underrätta Banken:

1. om Kund har utlandsadress eller skyddad adress, och en adressändring sker,
2. om Kund byter skatterättslig hemvist,
3. vid namnändring, eller andra liknande omständigheter, och
4. vid ändring av e-post eller telefonnummer.

Om Kunden har skatterättslig hemvist utanför Sverige ska Kunden meddela Banken sitt utländska skatteregistreringsnummer. Kunden ska på begäran av Banken lämna intyg om sin skatterättsliga hemvist.

Om inte annat anges i specifika Produktvillkor, lämnar Banken meddelanden och information från Banken till Kunden skriftligen. Om Kunden har tillgång till Internetbank hos Banken kan informationen lämnas eller göras tillgänglig via Internetbanken. I annat fall, eller om Kunden särskilt begär det, skickas istället information och meddelanden per post. Banken kan även meddela Kunden genom annonsering i dagspress. Banken har rätt att ta ut en administrativ avgift enligt Prislista i det fall Kunden begär ytterligare information än vad som är stadgat i lag.

Om Banken har sändt meddelande till Kunden i rekommenderat brev eller vanligt brev till den adress som Kunden uppgett till Banken, eller på annat sätt är känd för Banken, ska meddelandet anses ha kommit Kunden tillhanda senast på den sjunde dagen efter att det avsänts. Meddelanden som sänts med hjälp av fax, internet eller annan elektronisk kommunikation till angiven elektronisk adress eller telefonnummer, ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet. Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnats via en

elektronisk kommunikationstjänst såsom Internetbanken eller Bankens mobiltjänst, anses ha nått Kunden så snart meddelandet gjorts tillgängligt och Banken uppmärksammat Kunden på detta via post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post, eller annan elektronisk notifiering.

Banken äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera Kundens kommunikation med Banken.

Meddelande till Kund om eventuella säkerhetsrisker eller obehörig användning, meddelas av Banken enligt denna punkt eller på av Banken annat lämpligt sätt.

5. KUNDENS ANSVAR I ANKNYTNING TILL BETALJTÄNSTERNA

Kunden ansvarar för att följa Bankens vid var tid gällande villkor och tillämplig lagstiftning samt de specifika anvisningar som ges i samband med specifik Betaltjänst eller Produkt.

För att en Betalningstransaktion ska kunna genomföras krävs att Kunden lämnar information i Betalningsordern enligt Produktvillkoren eller de instruktioner eller anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betalningsordern lämnas.

Generellt gäller dock att Kunden alltid måste lämna uppgifter i form av Betalningsmottagarens bankkontonummer, bank- eller plusgironummer, mobiltelefonnummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för Betalningsmottagaren att identifiera Betalningstransaktionen.

6. GODKÄNNANDE AV EN BETALNINGSTRANSAKTION

Ett godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion lämnas direkt till Banken, via en Betalningsmottagare eller via en leverantör av Betalningsiniterings tjänster.

Godkännande som lämnas direkt till eller från ett konto via Bankens butiker ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som Banken och Kunden kommer överens om. Kunden ska, innan Banken är skyldig att utföra Betalningstransaktionen, styrka sin identitet.

Godkännande till Betalningstransaktioner som sker på annat sätt, ska godkännas på det sätt som framgår av Produktvillkoren beträffande den Produkt eller Betaltjänst via vilken Betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att Betaltjänsten utförs.

7. ÅTERKALLElse AV BETALNINGSTRANSAKTION

Sedan Banken skriftligt har kvitterat mottagande av Betalningsorder via Bankens butiker har Kunden inte rätt att återkalla den Betalningsorder som avsåg den specifika Betalningstransaktionen. En Betalningstransaktion som sker på annat sätt, får återkallas på det sätt som framgår av Produktvillkoren beträffande den Betaltjänst via vilken Betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att Betaltjänsten utförs.

Kunden får återkalla en Betalningsorder som avser en betalning via Autogiro genom att kontakta Banken senast kl. 15.00 på Bankdagen före förfallodagen. För betalning via Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta Betalningsmottagaren senast två Bankdagar före förfallodagen. Om Kunden vill att samtliga framtida betalningar till en Betalningsmottagare ska stoppas, måste Kunden återkalla medgivandet i sin helhet.

8. TIDPUNKTEN FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSORDER, MAXIMAL GENOMFÖRANDETID OCH BRYTTIDPUNKT

Banken ska, när Kunden lämnar en Betalningsorder till eller från kontot via Bankens butiker, anses ha tagit emot Betalningsordern när Banken har mottagit godkännande, enligt punkt 6 ovan, eller vid den senare tidpunkt som Banken informerar om när godkännandet lämnas till Banken.

Vid vilken tidpunkt Banken ska anses ha tagit emot en Betalningsorder vid Betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av Produktvillkoren för den Betaltjänst via vilken Betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att Betaltjänsten utförs.

Om tidpunkten för mottagande inte är en Bankdag för Banken ska Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag.

Om inte annat stadgas i specifika Produktvillkor använder sig Banken av en bryttidpunkt vid kl. 16.30 varje Bankdag vilket innebär att en Betalningsorder som tas emot från Kunden efter bryttidpunkten anses ha tagits emot nästföljande Bankdag.

Den maximala genomförandetiden för en Betalningsorder som Banken mottagit enligt ovan är följande:

- överföringar mellan konton i Banken: medlen når det mottagande kontot under samma dag.

FOREX BANK AB:S ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BETALTJÄNSTER

- överföring till konto i annan bank i Sverige: medlen når Betalningsmottagarens Betalningstjänstleverantörs konto nästkommande Bankdag.
- eller enligt anvisningar som framgår av Produktvillkoren eller vad som särskilt avtalats med Kunden.

De maximala genomförandetiderna får dock förlängas med ytterligare en Bankdag om Kunden initierat Betalningstransaktionen på papper.

9. ÅTERBETALNING AV BETALNINGSTRANSAKTIONER SOM INITIERATS AV ELLER VIA EN BETALNINGSMOTTAGARE

Kunden har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd Betalningstransaktion som initieras av eller via Betalningsmottagaren om följande två krav samtidigt uppfylls:

1. Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av Betalningstransaktionen, och

2. Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i Avtalet och andra relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på att valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om används.

Kunden har dock inte rätt till denna återbetalning om Kunden gett sitt godkännande till att en Betalningstransaktion genomförs direkt till Banken, och Banken eller Betalningsmottagaren, på överenskommen sätt lämnade information om den kommande Betalningstransaktionen eller gjorde sådan information tillgänglig för Kunden minst fyra (4) veckor före den sista betalningsdagen. Begäran om återbetalning av en godkänd Betalningstransaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska inom tio (10) Bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kunden kan hänskjuta ärendet.

10. KUNDENS SKYLDIGHET ATT MEDDELA OM FELAKTIGA ELLER OBEHÖRIGA BETALNINGSTRANSAKTIONER (REKLAMATION)

Kunden skall omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som görs tillgänglig för Kunden av Banken i Kontoutdraget eller på kvittot som Kunden får med sig efter enstaka Betalningstransaktioner.

Kunden ska så snart det kan ske från det att denne fått vetskap om felaktigt genomförda eller obehöriga betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse. Ett sådant meddelande ska ske senast tretton (13) månader från debiteringsdagen. Vid för sen Reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken och Kunden ansvarar då för hela beloppet.

Kunden är skyldig att vid Reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid Reklamation av obehörig Betalningstransaktion ska polisanmälan på begäran av Banken bifogas.

Kunden ska alltid underrätta Banken enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en Tredjepartsleverantör.

11. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET AV EN BETALNINGSORDER

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Kunden ansvarar då för att belopp och information överförs till Betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till Betalningsmottagarens bank eller Betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och Kunden Reklamerat enligt punkten 10 ska Banken, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Vidare ska Banken i förekommande fall meddela Kunden att Betalningstransaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälet till detta.

Om Banken kan visa att Betalningsmottagarens bank har tagit emot Betalningstransaktionen är Betalningsmottagarens bank ansvarig för om Betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle Betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kunden.

Om en Betalningstransaktion genomförs med hjälp av en Unik

identifikationskod, anses Betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den Betalningsmottagare som angetts i den Unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kunden lämnat ytterligare information utöver den Unika identifikationskoden.

Om den Unika identifikationskoden som lämnats av Kunden är felaktig, är Banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den Unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

Kunden ansvarar för att det finns täckning på Betalkontot för de Betalningstransaktioner som Kunden godkänt, vilket inkluderar Betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt Betalningstransaktioner som initierats av Betalningsmottagaren.

Om Banken vägrar att utföra en Betalningsorder, t.ex. om täckning saknas på Kundens betalkonto, eller av annat skäl, kommer Banken meddela detta på det sätt som framgår av respektive Produktvillkor, alternativt enligt punkt 4 ovan.

Om en Betalningstransaktion som initierats via en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör och mottagits av Banken men Banken bedömer att transaktionen inte ska genomföras, meddelas Kunden detta på det sätt som framgår av respektive Produktvillkor, eller enligt punkt 4 ovan. Kunden meddelas på motsvarande vis om Banken bedömer att en Tredjepartsleverantör ska vägras tillgång till Kundens information eller konto i Banken, såvida inte det är oförenligt med lag eller motiverat av säkerhetsskäl.

Banken äger rätt att ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en Betalningsorder.

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

12. ÄNDRING AV VILLKOR OCH UTBUD AV BETALTJÄNSTER

Kunden har på begäran rätt att få Avtalets villkor samt annan skriftlig information och villkor om specifika produkter eller Betaltjänster, se vidare information i punkt 4.

Banken meddelar om villkorsändringar och ändringar i Avtalet samt övrig information minst två (2) månader innan ändringarna ska börja tillämpas. Banken lämnar meddelande om ändrade räntesatser eller beräkningsgrunder för ränta genom annonsering i dagspress eller i särskilt meddelande, minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Information om aktuell räntesats framgår även på Kontoutdrag, via Bankens hemsida eller via Bankens butiker. Ändringar, av räntesatser eller växelkurser, som grundar sig på den avtalade referensräntesatsen eller referensväxelkursen, tillämpas dock omedelbart och utan underrättelse till Kunden. Detsamma gäller för ändringar av räntesatser som sker på annan grund, men som anses obetydliga och som är till fördel för Kunden.

Om Kunden inte godkänner ändringarna har Kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp Avtalet före den dag då ändringarna föreslås träda i kraft. Om uppsägning inte görs anses kunden ha godkänt ändringarna.

Banken har rätt att ändra och uppdatera de Betaltjänster som Banken vid var tid erbjuder. Uppdaterad information erhålls från Bankens butiker eller hemsida.

Banken förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande till Kunden, omedelbart införa säkerhetsförändringar. Kunden har inte rätt till ersättning för eventuell skada vid nämnd åtgärd.

13. UPSÄGNING OCH AVTALSTID

Avtalet gäller från det att Avtalet, enligt Produktvillkoren, träffats och gäller tills vidare om inte annat stadgas i Produktvillkoren. När Avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Betalningsinstrumentet för nya betalningar/kontantuttag.

Kunden har rätt att när som helst säga upp Avtalet. Uppsägningen bör göras skriftligen till Banken enligt punkt 3 ovan.

Banken har rätt att säga upp Avtalet skriftligen med en uppsägningstid om minst två (2) månader, såvida inte annat stadgas i Produktvillkoren.

Banken får dock säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott/åsidosatt Avtalets villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för en specifik Betaltjänst. Se de specifika Produktvillkoren för ytterligare instruktioner/kriterier angående uppsägning av Avtal. Banken får även säga upp vissa Betaltjänster, produkter eller tjänster med omedelbar verkan om Kund avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken (1949:381).

Om Kund vid uppsägningen har ett tillgodohavande hos Banken som Kund, under de 12 följande månaderna, inte hämtar ut har Banken rätt att från tillgodohavande ta en årlig administrativ avgift enligt Prislistan för att täcka de administrativa kostnaderna i anknäring till det inaktiva kontot.

14. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Banken har rätt att till annan överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet. Banken har även rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter. Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.

15. SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) omfattar bl a finansiella tjänster som tillhandahålls av banker. Ett distansavtal är när parterna, dvs. Kunden såsom konsument och Banken inte träffas vid ett personligt möte innan eller då Avtalet ingås. Exempel på distansavtal är avtal via Internet, via telefon eller vid svar på brevutskick eller annons. Lagen innehåller krav på Bankens informationskyldighet och regler om konsumentens ångerrätt.

Om Avtalet är ingånget på distans har Kunden rätt att, inom 14 dagar från den dag då Avtalet ingicks, frånträda Avtalet. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas och sändas av Kunden till Banken. Ångerrätten gäller bara det inledande Avtalet och inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utnyttjats på Kundens begäran under ångerristen. Om Kunden har en skuld till Banken, på grund av övertrassering eller liknande har Kunden en skyldighet att reglera denna skuld innan avslut av kontot genomförs.

Om Kunden utövar sin ångerrätt har Banken rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid Kunden utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess ångerrätten utnyttjades.

16. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning skall Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbankens fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635).

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

För genomförande av Betaltjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av Betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då Banken eller den Banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

17. INFORMATION OM INSÄTTNINGSGARANTI ENLIGT LAGEN OM INSÄTTNINGSGARANTI

Enligt beslut av Riksgälden omfattas samtliga av Bankens konton av den statliga insättningsgarantin, Riksgäldens Insättningsgarantin. Varje Kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med högst 950 000 kronor. Utöver detta belopp kan ersättning ges för särskilda händelser, t ex försäljning av privatbostad, utbetalning av arv eller försäkring, m m, med högst 5 miljoner kronor (tilläggsbelopp), under förutsättning att insättningen gjorts högst 12 månader från den tidpunkt då beloppet krediterades på kontot. Utbetalning av ersättning hanteras av Riksgälden, som ska göra ersättningen tillgänglig för Kunden inom 7 arbetsdagar från den dag då Banken försatts i konkurs eller Finansinspektionen meddelat beslut om att garantin ska träda in. Vissa Kunder får inte ersättning enligt garantin, exempelvis banker och kreditmarknadsbolag,

FOREX BANK AB:S ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BETALTJÄNSTER

finansiella institut, kommuner, landsting eller personer som inte identifierats enligt gällande penningtvättslag, m fl. Om det inte förekommit några transaktioner på kontot under de senaste 24 månaderna före ersättningsrättens inträde och ersättningen understiger de administrativa kostnaderna för utbetalningen, sker ingen utbetalning av ersättning. För mer information, se www.insattningsgarantin.se eller kontakta Riksgälden direkt, Riksgälden, 103 74 Stockholm, Tel. 08-613 45 00, e-post: ig@riksghalden.se.

18. UPPGIFTSLÄMNANDE TILL KREDIT-UPPLYSNINGSFÖRETAG

Uppgifter om betalningsförsummelse, missbruk av Bankens tjänster kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken enligt punkt 3 ovan.

19. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När du kontaktar FOREX Bank AB, ansöker om eller utnyttjar någon av Bankens tjänster, hanteras personlig information om dig såsom namn, personnummer, kontaktuppgifter, transaktionsuppgifter, kontouppgifter och annat. Dels handlar det om uppgifter du själv lämnar, i övrigt kan det röra sig om uppgifter gene-

rerade internt eller hämtade från annan källa. För information om hur vi behandlar dina personuppgifter se FOREX Banks vid var tid gällande Integritetspolicy som finns att ta del av i Bankens butiker eller på www.forex.se.

20. KLAGOMÅL

Om Kunden har reklamerat en Betaltjänst eller annat hos Banken men inte godtar Bankens bedömning i reklamationsärendet, kan Kunden skriftligen vända sig till Bankens klagomålsansvarige på adressen: FOREX Bank AB, Klagomålsansvarig, Kornhamnstorg 4, 111 27 Stockholm, som utreder ärendet och återkommer till Kunden med ett skriftligt svar via brev, internetbanken, mobilbanken eller muntligen t.ex. via telefon. Klagomålsansvarig kan även nås på e-mailadress info@forex.se. För oberoende rådgivning kan du vända dig till Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.konsumenternas.se eller den kommunala konsumentvägledningen.

Om prövningen av Kundens klagomål, trots kontakter med klagomålsansvarig, inte resulterat i en för Kunden tillfredsställande lösning, kan Kunden kontakta Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). En anmälan till ARN måste vara skriftlig och skickas till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna

reklamationsnämndens behandling av tvisten. Mer information och anmälningsblankett återfinns på www.arn.se.

En kund som har ingått ett avtal med Banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som kunden inte har kunnat lösa med Banken har Kunden rätt att använda sig av EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

Klagomål avseende eventuell kredit bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom Banken som tillhandahållit krediten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig/kundombudsman i Banken.

21. TILLÄMPLIG LAG SAMT BEHÖRIG DOMSTOL

För Avtalet ska svensk lag vara tillämplig och om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan i annat land om Kunden har hemvist där eller har tillgångar i det landet.