

PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S INTERNET- OCH MOBILBANK

1. DEFINITIONER

Avtal:

Kundens ansökan angående FOREX Bank AB:s Internet- och mobilbank tillsammans med dessa Produktvillkor och de Allmänna villkoren.

Elektroniskt ID

Ett samlingsnamn för olika tillvägagångssätt för Kunden att legitimeras sig och genomföra Betalningstransaktioner elektroniskt och som inte är utgivet av Banken. För närvarande; Mobil BankID eller annan likvärdig lösning.

Internetbanken:

Bankens Internetbank som den beskrivs i punkt 2 nedan.

Konto:

Konto till vilket Internet- och mobilbank är kopplat och på vilket samtliga Betalningstransaktioner bokförs.

Mobilbank:

Bankens Mobilbank som den beskrivs i punkt 2 nedan.

Spärrservice:

Bankens spärrtjänst där Kund kan spärra Internet- och mobilbanken dygnet runt. Telefonnummer för spärrtjänsten finns på Bankens hemsida och kan erhållas av Bankens butiker.

Säkerhetslösning och personlig kod:

Elektronisk identifiering och säkerhetsutrustning som är utgiven av Banken, exempelvis koddosa eller kodapplikation, med vilka Kunden kan styrka sin identitet gentemot Banken samt möjliggöra godkännande av Betalningsorder. Till Säkerhetslösningen finns en personlig kod kopplad.

2. BESKRIVNING AV INTERNET- OCH MOBILBANKEN

Internet- och mobilbanken är tjänster som tillhandahålls av Banken och som ger Kunden tillgång ut via olika kommunikationsätt utföra elektroniska betalningar, överföringar och andra uppdrag och tjänster som tillhandahålls via Internet- och mobilbanken. Kund får möjlighet att ansöka om Internet- och mobilbanken då denne beviljas konto hos Banken. Om Kund ansöker om FOREX Privat ingår Internet- och mobilbanken.

3. TRÄFFANDE AV AVTAL

Genom att skriva under ifylld ansökan om konto godkänner Kunden även dessa Produktvillkor för Internet- och mobilbanken. Dessa tillsammans med kontots Produktvillkor och Bankens Allmänna villkor bildar, efter ansökans godkännande av Banken tillsammans Kundens Avtal med Banken avseende Internet- och mobilbanken. För Bankens övriga Betaltjänster och produkter gäller även respektive Produktvillkor och andra instruktioner som hör till respektive produkt. Om Produktvillkoren för övriga produkter innehåller bestämmelser som står i strid med dessa Produktvillkor ska Produktvillkoren för de övriga produkterna ha tolkningsföreträde.

Då Internet- och mobilbanken öppnas lämnar Banken Säkerhetslösning till Kunden. Säkerhetslösning skickas antingen via REK till Kundens angivna adress i Sverige eller lämnas ut i butik. Personlig kod skickas elektroniskt via sms eller e-post. Banken bestämmer distributionssätt av Säkerhetslösning och kod och kan komma att ändra detta av säkerhetsmässiga skäl. Kunden får per automatik tillgång till att använda Elektroniskt ID som säkerhetslösning för Internet- och mobilbanken.

4. ANVÄNDNING AV INTERNET- OCH MOBILBANK

Internet- och mobilbanken kan användas av Kunden till engångsöverföringar, stående överföringar, betalningar, valutatjänster, koll av saldo på konto, kort och eventuella lån. Kunden kan även ta emot elektronisk fakturering (e-faktura) från Betalningsmottagare som erbjuder detta samt hålla koll på automatiska betalningar som genomförs via tilläggstjänsten Autogiro. Vid användning av Internet- och mobilbanken krävs det att Kunden identifierar sig, bekräftar och kommunicerar med hjälp av Säkerhetslösning och personlig kod eller Elektroniskt ID. Banken har ingen skyldighet att vid en Betalningsorder kontrollera att det är Kunden som använder identifikations-, bekräfnings-, eller kommunikationssättet som Banken vid var tid tillämpar. Banken har rätt att meddela särskilda anvisningar och föreskrifter om hur Kunden ska hantera sin Internet- och mobilbank.

Kunden förbinder sig att inte använda Internet- och mobilbanken i strid med gällande lagstiftning.

5. BINDANDE UPPDRAG

Alla uppdrag som Kunden lämnar genom Internet- eller mobilbanken är bindande för Kunden. Detsamma gäller även för avtal som Kunden ingår med Banken enligt föregående. Detta medför att Kunden är bunden av uppdrag och avtal även om någon annan person än Kunden brukat Kundens koder eller använt sig av annat identifikations-, bekräfnings-, eller kommunikationssätt som Banken vid var tid tillämpar.

6. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE OCH MAXIMAL-GENOMFÖRANDETID

En Betalningsorder anses mottagen på den tidpunkt Betalningsordern bekräffas enligt punkt 7 via Internet- eller mobilbanken. För maximala genomförandetider och Bankens bryttidpunkt se under motsvarande rubrik i de Allmänna villkoren, för närvarande punkt 8. Information om genomförandetider som vid var tid tillämpas erhålles även från Internetbanken.

7. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN BETALNINGSTRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion i Internet- eller mobilbanken genom att vid inloggning identifiera sig med Elektroniskt ID eller Säkerhetslösning och personlig kod och bekräfta Betalningstransaktion med det betalningssätt Banken vid var tid tillämpar. För varje Betalningsorder krävs det att Kund bekräftar Betalningsordern så att Betalningstransaktionen genomförs. Kunden kan återkalla en godkänd Betalningsorder senast vid Bankens angivna bryttidpunkt.

8. BEGRÄNSNINGAR

Begränsningar i användningen av Internet- och mobilbanken

För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som Banken vid var tid tillämpar. Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/ uttag per gång och per tidsperiod. Överskridanden av dessa gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras. Uppdrag via fullmakt kan inte lämnas genom vare sig Internet- eller mobilbanken. I dessa fall hänvisas Kunden till någon av Bankens butiker.

Begränsningar i användningen av Elektroniskt ID och Säkerhetslösning och personlig kod

Banken förbehåller sig rätten att tillfälligt begränsa användningen av Säkerhetslösningen och den personliga koden eller stänga tjänsterna med omedelbar verkan på grund av underhållsåtgärder, vid driftstörningar eller om det enligt Bankens bedömning är nödvändigt för att förhindra skada för Banken eller annan. Elektroniskt ID är inte utfärdat av Banken varpå Banken inte garanterar dess användning.

9. PRISER

Upplysning om samtliga gällande priser och avgifter framgår av Pristalan. För eventuella kostnader för uppkoppling och samtalsid, bör Kunden vända sig till dennes teleoperatör för aktuella priser.

10. TEKNISKA KRAV PÅ UTRUSTNING I ANKNYTNING TILL INTERNET-OCH MOBILBANKEN

För att kunna använda Internet- och mobilbanken måste Kunden ha tillgång till internet. Kunden måste därutöver inneha tillräcklig och nödvändig datautrustning och mobil enhet i enlighet med de tekniska krav som Banken vid var tid har. De tekniska krav som Banken vid var tid har framgår av Bankens hemsida och kan erhållas av Bankens butiker. Vidare är Kunden skyldig att själv, och på egen bekostnad, skaffa och underhålla sådan nödvändig utrustning som nämns ovan även vid förändrade tekniska krav som beror på förändringar av Internet- och mobilbanken eller dess säkerhetsrutiner. Banken har rätt att ändra säkerhetslösningar för både Internet- och mobilbanken med omedelbar verkan utan att meddela Kunden i förväg. Kunden har inte rätt till ersättning på grund av denna åtgärd, annat än vid konstaterat oaksamt agerande från Banken. Banken svarar dock inte i något fall för indirekt skada.

11. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Samtliga immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende Internet- och mobilbanken och de tjänster och funktioner som ingår där tillhör Banken eller någon av Banken anlitad under- eller tjänsteleverantör. Kunden får inte upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över dessa immateriella rättigheter eller tekniska lösningar.

12. KUNDENS SKYDDSD- OCH KORRIGERINGS-ANSVAR

Ansvar för Säkerhetslösning och personlig kod

Samtliga koder och övriga identifikations-, bekräfnings-, och kommunikationsätt som Banken vid var tid tillämpar är personliga och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att Internet- eller mobilbanken används obehörigt eller inte. Koderna är värdehandlingar och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kunden skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Internet- och mobilbanken används obehörigt. I miljöer där stöldrisken är stor ska koderna hållas under kontinuerlig uppsikt, t ex får koderna aldrig förvaras

bakom ryggen. Exempel på dessa, men inte begränsat till, är offentliga, trånga miljöer samt situationer där det är svårt att hålla uppsikt. I fall ett inbrott sker i bostad ska Kunden snarast kontrollera att koderna inte stulits. De övriga instruktioner som Banken lämnar ska följas.

Ansvar för personlig kod och lösenord

Kunden är skyldig att skydda personlig kod och lösenord genom att:

- omedelbart förstöra meddelanden sedan Kunden tagit del av kod eller lösenord;
- om möjlighet finns att välja personlig kod eller ett lösenord, inte välja en kod eller lösenord som har något samband med Kundens namn, personnummer, telefonnummer eller liknade eller med nummer som är angivet på Elektroniskt ID eller Säkerhetslösning;
- inte avslöja koder eller lösenord för någon;
- göra anteckning om kod eller lösenord endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod eller lösenord;
- inte anteckna kod eller lösenord på Elektroniskt ID eller Säkerhetslösning eller på annan utrustning som används för legitimering och inloggning och inte förvara anteckning om kod eller lösenord tillsammans med någon av dessa. Kunden förbinder sig vidare att ansvara för skada som kan uppkomma genom försummelse från Kundens sida vid handhavandet av Elektroniskt ID eller Säkerhetslösning. Vad gäller Elektroniskt ID som inte utfärdas av Banken gäller utöver bestämmelser i dessa produktvillkor även bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare.

Förlustanmälan av Säkerhetslösning och personlig kod

Kundens spärranmälan till Spärrservice ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kod eller lösenord eller om det kan misstänkas att någon obehörigt fått kännedom om kod och lösenord, eller att viss misstanke om att dessa utnyttjats obehörigt. Spärranmälan till Spärrservice kan göras dygnet runt. Om brott misstänks ska anmälan göras till polisen.

13. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA INTERNET- OCH MOBILBANKEN

Banken förbehåller sig rätten att när som helst och utan föregående meddelande spärra Internet- eller mobilbanken, dvs. även spärra Säkerhetslösning och personlig kod på någon av följande grunder:

1. om säker användning av Internet- eller mobilbanken kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl;
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Internet- eller mobilbanken; eller
3. vid konto med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att Kunden eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar. Kunden kommer att informeras om sådan spärr i enlighet med vad som stadgas i de Allmänna villkoren under punkten om hur meddelanden sänds, för närvarande punkt 4, om Banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta koderna så snart skäl för spärr inte längre föreligger. Banken är inte ansvarig för skada som beror av sådan åtgärd.

Efter att en av koderna har spärrats krävs ny kod för att få tillgång till Internet- eller mobilbanken. Kunden kan även i annat fall vara skyldig att ändra sin personliga kod eller byta ut befintlig Säkerhetslösning om Banken begär det. Detta kan krävas främst av säkerhetsskäl.

14. BETALNINGANSVAR VID OBEHÖRIGA BETALNINGSTRANSAKTIONER

Kund är skyldig att:

1. skydda en personlig kod som Kunden fått, se punkt 12;
2. vid vetskap om att koder kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkt 12; och
3. i övrigt följa villkoren för användning av Internet- eller mobilbanken. Om en Betalningstransaktion med personlig kod har genomförts obehörigen och kunnat genomföras till följd av att Kunden underlåtit att skydda koden, ansvarar Kunden för beloppet, dock högst 1 200 kronor per Betalningstransaktion och Reklamation. Om Betalningstransaktion med Internet- eller mobilbanken har genomförts obehörigen och kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt dessa villkor åsidosatts, ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor per Betalningstransaktion och Reklamation. Har Kunden handlat särskilt klandervärt vilket möjliggjort den obehöriga Betalningstransaktionen ska Kunden stå för hela förlusten. Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har uppstått p g a en Betalningstransaktion som skett efter det att Kunden anmält att koderna ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Betalningstransaktionen. Även om Kunden inte varit oaksam, ansvarar Kunden för hela beloppet om

PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S INTERNET- OCH MOBILBANK

Kunden inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga Betalningstransaktionen och Kunden inte underrättar Banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot. Kund, som har betalningsansvar för obehöriga Betalningstransaktioner enligt ovan, är även skyldig att betala belopp som påförts konto genom att detta övertrasserats eller genom att beviljad kredit överskridits.

15. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Detta Avtal träder i kraft vid Bankens godkännande av ansökanom konto i enlighet med punkt 3. Detta Avtal gäller tillsvidare. I tillägg till vad som stadgas om uppsägning i de Allmänna villkoren, för närvarande punkt 13, upphör detta Avtal omedelbart om anslutna konton upphör att gälla. I det fall Banken har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet enligt de Allmänna villkoren, för närvarande punkt 13, har Banken även rätt att omedelbart spärra Säkerhetslösning som Banken vid var tid tillämpar. Efter Avtalets upphörande

för Säkerhetslösning inte längre användas. Kunden är skyldig att återsända koddosa och annan eventuell säkerhetsutrustning som tillhör Banken. Kundens rätt att vara ansluten till Internet- och mobilbanken upphör om Kunden avlider, försätts i konkurs eller får god man eller förvaltare enligt föräldrabalken.