

PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S BANKKORT

1. DEFINITIONER

Avtal:

Kundens ansökan angående FOREX Bank AB:s Bankkort till sammans med dessa Produktvillkor och de Allmänna villkoren.

Kod:

Med Kod menas den personliga pin-koden som är knuten till Kortet.

Konto:

Det Konto till vilket Kort är kopplat och på vilket samtliga Betalningstransaktioner som rör Kortet bokförs, för närvarande Privatkontot.

Kontofordran:

Belopp som påförts Kontot till följd av inköp, kontantuttag, räntor, avgifter och kostnader med Kortet.

Kort:

Bankens bankkort som kan erhållas genom att ansöka om FOREX Privat.

Kortutgivare:

Banken.

Kreditgräns:

Gräns för den kredit Kontohavare kan inneha på Kontot.

Sälj företag:

Företag med onlineterminal som är anslutet till VISAs internationella betalningssystem och tillhandahåller varor eller tjänster mot betalning med kort.

Spärrservice:

Bankens spärrtjänst där Kund kan spärra Kortet dygnet runt. Telefonnumret till spärrtjänsten finns på Bankens hemsida och kan erhållas av Bankens butiker.

Tillgodohavande:

Vid var tid inestående belopp på Kontot, som genom insättningar påförts detta, varigenom saldot på Kontot överstiger kontoskuld/kontofordran.

Utagsautomat:

En obemannad terminal, som möjliggör att Kund själv, efter att ha gjort tillgängligt sitt Korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen, att ta ut kontanter.

Övriga termer som definierats i de Allmänna villkoren har samma betydelse i dessa Produktvillkor som de har i de Allmänna villkoren.

2. BESKRIVNING AV BANKKORTET

Kortet har betalningsfunktion och kan användas för köp av varor och tjänster hos Sälj företag som är anslutna till VISA betalningssystem i Sverige och utomlands. Dessutom får Kortet användas i Uttagsautomater i Sverige och utomlands som är anslutna till VISA. Kortet är anslutet till ett Konto i Banken på vilket samtliga transaktioner som rör Kortet bokförs. För detta Konto gäller separata villkor.

3. TRÄFFANDE AV AVTAL

Genom att skriva under ifylld ansökan om FOREX Privat, vari Kortet ingår, godkänner Kunden dessa Produktvillkor samt Bankens Allmänna villkor, vilka efter ansökans godkännande av Banken tillsammans bildar Kundens Avtal med Banken avseende Kortet.

För att erhålla Kortet måste Kunden ansöka om och bli godkänd till FOREX Privat. I FOREX Privat ingår Kontot till vilket Kortet kopplas till. Om Produktvillkoren för Kontot innehåller bestämmelser som står i strid med dessa villkor ska Kontots Produktvillkor ha tolkningsföreträde.

Efter att en ansökan om FOREX Privat, vari Kortet ingår, har godkänts av Banken samt en sedvanlig kreditprövning gjorts kan Konto öppnas i enlighet med FOREX Privat. Kortet ges till myndig person som bedöms ha förutsättning att motsvara det förtroende som konto- och kortinnehav innebär. Banken förbehåller sig rätt att avslå ansökan utan särskild motivering. Om Kunden begär det ska skriftlig information om kreditprövningen lämnas av Banken.

Kortet försett med kortnummer, Kundens namn samt månad och år då Kortets giltighet löper ut samt Koden skickas, efter att Avtalet träffats, till den adress Kund uppgett till Banken i enlighet med punkten om meddelanden och språk i de Allmänna villkoren, för närvarande punkt 4.

Kunden är betalningsansvarig gentemot Banken enligt Avtalet för alla de kortköp, uttag, räntor och avgifter och kostnader som påförts Kontot.

4. ÖVERLÅTELSE AV KONTOFORDRAN

All befintlig och blivande kontofordran ägs av Banken, som i sin tur har rätt att överlåta eller pantsätta denna utan Kundens

godkännande. I samband med överlåtelse av kontofordran till ett annat företag ska Banken snarast informera Kunden om sådana konsekvenser av överlåtelsen som är av väsentlig betydelse för denne.

5. DISPONERING AV KORT

Kortet kan användas av Kunden för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner Kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges. Kunden är skyldig att efter begäran från Sälj företag uppvisa giltig legitimation.

Kortet kan användas av Kunden både i miljöer där det krävs att själva Kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en Betalningstransaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där Kortets närvaro krävs är obemannade automater och Uttagsautomater. Exempel på miljöer där Kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel, samt postorder.

För att en Betalningstransaktion ska kunna genomföras måste Kunden uppge informationen enligt vad som krävs i punkten 7.

Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall Kunden beställer varor och tjänster hos Sälj företag, med angivande av Kort som betalningsmedel, har Kunden skyldighet att informera sig om Sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kunden har betalningsansvar för avgift till Sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med Sälj företagets villkor.

6. FÖRSÄKRING

I Kortet ingår även för närvarande en reseförsäkring som är kopplad till användningen av Kortet. För denna försäkring gäller särskilda försäkringsvillkor som finns att tillgå på Bankens hemsida, Bankens butiker samt via Bankens kundservice.

7. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN BETALNINGSTRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSDRAG

Kund ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion genom att göra tillgängligt det egna Kortets detaljer för ett Sälj företag, en bank eller i en Uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av Kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlös chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en Betalningstransaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av Kod/er såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett Sälj företags, ett bankkontors eller en Uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en Betalningstransaktion.

En Betalningsorder kan inte återkallas efter att Kunden lämnat sitt godkännande till Betalningstransaktionen. Dock kan Kund – enligt de villkor och inom den tid som Kund avtalat med Sälj företaget om – vända sig till Sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av Betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad Betalningsorder till dessa.

Kund kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kund vid beställning av tjänsten eller i avtal med Sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

8. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE OCH MAXIMAL GENOMFÖRANDETID

Efter det att Sälj företaget av Kunden mottagit en Betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan Sälj företaget och Sälj företags bank (inlösare). Efter det att Banken mottagit Betalningsordern från inlösaren belastar Banken Kontot med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två Bankdagar efter det att Kunden lämnat Betalningsordern till Sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kundens förfogande så snart som möjligt efter det att Sälj företaget bank överfört returen till Banken.

9. BEGRÄNSNINGAR I ANVÄNDNINGEN AV KORTET

För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som Banken vid var tid tillämpar.

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridanden av dessa gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras.

10. AVGIFTER OCH VÄXELKURSER

Avgifter

För de tjänster som Banken tillhandahåller i samband med Kortet utgår avgifter enligt gällande Prislista. Banken tar ut dessa avgifter från Kontot. Utöver dessa kan skatter, avgifter eller kostnader som inte påförts av Banken tillkomma.

Växelkurs

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller den av Banken tillämplad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av VISA för detta ändamål och som gäller den dag Betalningstransaktionen kommer VISA tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag om en (1) procent. Referensväxelkursen, som ändras löpande, finns tillgänglig på www.visa.com. Kunden står eventuell valutarisk under tiden från inköp eller kontantuttag till dess Betalningstransaktionen kommer VISA tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

11. FREKVENNS OCH MEDIUM FÖR INFORMATION OM BETALNINGSTRANSAKTIONER

Banken lämnar/gör tillgänglig information till Kunden om genomförda Betalningstransaktioner minst en gång i månaden i form av ett Kontoutdrag. Kontoutdraget avser den period som anges på Kontoutdraget.

Om Kunden har tillgång till Internetbank kan Banken göra Kontoutdraget tillgängligt via denna kanal. Kontoutdraget sätts då en gång i månaden in i Kundens inbox i Internetbanken. I annat fall, d v s då Kund som inte har tillgång till Internetbank, eller om Kunden särskilt begär det, skickas Kontoutdraget per post.

12. KUNDENS SKYDDS- OCH KORRIGERINGSANSVAR

Villkor för användning av Kort mm.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att Kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Kortet används obehörigt. I miljöer där stöldrisken är stor ska Kortet hållas under kontinuerlig uppsikt, t ex får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på dessa, men inte begränsat till, är offentliga, tränga miljöer samt situationer där det är svårt att hålla uppsikt. I fall ett inbrott sker i bostad ska Kunden snarast kontrollera att Kortet inte stulits.

Kunden förbinder sig att snarast kontakta Banken, i enlighet med förlustanmälan nedan, om Kund inte hittar Kortet eller misstänker att detta stulits eller använts.

Kund är skyldig att tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på Kontot för de transaktioner som ska belasta Kontot, respektive tillse/försäkra sig om att eventuell Kreditgräns ej överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan Kontot debiteras.

Villkor för användning av personlig Kod mm.

Kund är skyldig att:

- vid mottagande av Kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet Kort;
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kunden tagit del av Koden;
- om möjlighet finns att välja personlig Kod, tillse att denna inte har något samband med kundens person-, kort-, telefonnummer eller liknande;
- inte avslöja Koden för någon;
- göra anteckning om Koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig Kod;
- inte anteckna Kod på Kort eller låta anteckning om Kod vara fäst vid Kort eller förvara den tillsammans med Kort.

Förlustanmälan av Kort

Kundens spärranmälan till Spärrservice ska göras snarast efter upptäckt av förlust av Kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om Koden, eller att Kort/kortnummer utnyttjas obehörigt.

Spärranmälan till Spärrservice kan göras dygnet runt. Om brott misstänks ska anmälan göras till polisen.

Kort är Bankens egendom och endast utlånat till Kunden. Banken kan kräva att Kortet omedelbart återlämnas. Om Kort som anmäls förlorat därefter upphittas får detta inte användas utan ska omedelbart lämnas till Banken för makulering.

PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S BANKKORT

13. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KORTET

Banken förbehåller sig rätten att spärra Kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av Kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl;
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Kortet; eller
3. vid Kort med kreditrymme, en väsentligt ökad risk för att Kunden eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kunden kommer att informeras om sådan spärr i enlighet med vad som stadgas i de Allmänna villkoren under punkten om hur meddelanden sänds, för närvarande punkt 4, om Banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta Kortet och eller Koderna så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

14. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA BETALNINGSTRANSAKTIONER

Kund är skyldig att:

1. skydda en personlig Kod som Kund fått, se punkt 12;
2. vid vetskap om att Kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkt 12; och
3. i övrigt följa villkoren för användning av Kortet.

Om en Betalningstransaktion med Kortet har genomförts obehörigen och kunnat genomföras till följd av att Kunden underlåtit att skydda en personlig Kod, ansvarar Kunden för beloppet, dock högst 1 200 kronor per Kort och Reklamation.

Om Betalningstransaktion med Kortet har genomförts obehörigen och kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt

dessa villkor åsidosatts genom grov oaksamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor per Kort och Reklamation. Har Kunden handlat särskilt klandervärt vilket möjliggjort den obehöriga Betalningstransaktionen ska Kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har belastats Kontot till följd av att Kortet har använts efter det att Kunden anmält att Kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Betalningstransaktionen.

Även om Kunden inte varit oaksam, ansvarar Kunden för hela beloppet om Kunden inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga Betalningstransaktionen. Detsamma gäller om Banken har lämnat Kunden information om Betalningstransaktionen och Kunden inte underrättar Banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat Kontot.

Kund, som har betalningsansvar för obehöriga Betalningstransaktioner enligt ovan, är även skyldig att betala belopp som påförts Kontot genom att detta övertrasserats eller genom att beviljad kredit överskridits.

15. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET AV EN BETALNINGSORDER

Om Kunden har godkänt en Betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i punkten 7 svarar Banken för att Betalningstransaktionen genomförs.

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot Kunden. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kunden och återställa det debiterade Kontots kontoställning

till det som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kunden för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kunden ska erlägga till följd av att Betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

16. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

Detta Avtal träder i kraft vid Bankens godkännande av ansökan om Kort i enlighet med punkt 3. Avtalet gäller under Kortets giltighetstid och upphör således sista dagen i den månad och år som präglats på Kortet, om det inte sägs upp eller stängs av Kunden eller Banken dessförinnan. I fall villkoren i Avtalet följts skickar Banken automatiskt ett utbyteskort cirka trettio (30) dagar före giltighetens utgång.

Uppsägning av Kortet sker enligt vad som stadgas om uppsägning i de Allmänna villkoren, för närvarande punkt 13. Banken äger dock rätt att utan föregående uppsägning stänga Kortet för vidare användning om Kortet inte har använts de senaste tjugofyra (24) månaderna.

Om avslutet Konto upphör att gälla upphör även detta Avtal att gälla med omedelbar verkan.

När Avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas ituklippt till Banken och Kunden ska reglera eventuell kontoskuld.

Periodiska avgifter för Bankens Betaljänster betalas endast för tiden fram till att Avtalet sägs upp. Om Kund betalat sådana avgifter i förskott ska de återbetalas i motsvarande mån, se punkt 10 ovan.