

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FOREX PRIVILEGED MEMBER CARD

1. DEFINITIONER

Förmånskort

FOREX Privileged Member Card (FPMC) är ett kort utan betal-, kredit- eller sparfunktion som endast används för utnyttjande av rabatt/förmån i förmånsprogrammet FPMC.

Förmånskortsinnehavare

Fysisk person i vars namn kortet är registrerat.

Kortutgivare

FOREX Bank AB, nedan kallad FOREX.

Samarbetspartner

Företag med vilket FOREX har avtal att Förmånskortsinnehavare är berättigad till rabatt/förmån.

2. UTFÄRDANDE AV FÖRMÅNSKORT

Förmånskort utfärdas efter skriftlig ansökan från Förmånskortsinnehavaren. Ansökan registreras av butikspersonalen och Förmånskortsinnehavaren får efter registreringen ett Förmånskort och samtidigt skickas information om inloggning till MinaSidor på www.forex.se till den av Förmånskortsinnehavaren uppgivna e-postadressen. Förmånskort kan bara beviljas den som fyllt 18 år och innehar svenskt personnummer.

3. ANVÄNDNING AV FÖRMÅNSKORT

Förmånskortet är personligt och får endast användas av den för vilken kortet är registrerat. De vid var tid gällande rabatterna/förmånerna framgår av www.forex.se. Förmånskort måste uppvisas i samband med valutaväxling varvid Förmånskortsinnehavaren ska visa giltigt legitimation. Förmånskortet kan användas i FOREX bankbutiker samt i X-change in Sweden AB:s (X-change) valutaväxlingskontor.

Förmåner kan också erbjudas av Samarbetspartners till FOREX. För att kunna ta del av rabatt/förmån hos Samarbetspartner ska Förmånskortsinnehavaren vara inloggad på MinaSidor på www.forex.se och använda sig av länken till Samarbetspartnern. Förmånskortsinnehavaren är därmed identifierad som Förmånskortsinnehavare.

4. RABATT/FÖRMÅN

Förmånskortsinnehavare är efter registrering medlem i FOREX förmånsprogram FPMC. FOREX ansvarar för och fastställer villkoren för medlemskap i förmånsprogrammet FPMC och har rätt att när som helst, utan att i förväg inhämta medlems godkännande, ändra villkoren för FPMC. Samarbetspartners och dessas erbjudande av rabatter/förmåner kan på samma sätt ändras utan att detta särskilt meddelas Förmånskortsinnehavaren.

Uppgifter om vid var tid gällande rabatter/förmåner finns på www.forex.se, MinaSidor. Om ändring sker av villkoren ska Förmånskortsinnehavaren genom att använda Förmånskortet anses ha accepterat ändringarna. Om ändringar inte accepteras kan Förmånskortsinnehavaren säga upp avtalet och skicka Förmånskortet ituklippt till FOREX.

5. FÖRLUST AV KORT

Förlust av Förmånskort innebär att Förmånskortsinnehavaren inte kan få rabatter/förmåner i Forex bankbutiker eller i X-change valutaväxlingskontor. Förmånskortsinnehavaren måste då fylla i en ny ansökan som registreras och få ett nytt Förmånskort. Det tidigare Förmånskortet spärras samtidigt och kan därefter inte användas hos FOREX, X-change eller Samarbetspartners.

6. UPSÄGNING AV FÖRMÅNSKORT

Fullgör inte Förmånskortsinnehavare sina förpliktelser enligt dessa villkor eller annan förpliktelse mot FOREX eller missbrukas Förmånskortet, har FOREX rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet och spärra Förmånskortet.

Om Förmånskortsinnehavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas upphör rätten att använda Förmånskortet.

Om Förmånskortsinnehavaren inte vill vara medlem i FPMC, ska Förmånskortet skickas in till FOREX ituklippt. Förmånskortet kommer då att spärras.

7. MEDDELANDEN

Meddelande som sänts av FOREX i rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Förmånskortsinnehavaren senast femte dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i ansökan eller på annat sätt är känd för FOREX.

Meddelande som sänts med hjälp av telefax, Internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Förmånskortsinnehavaren tillhanda vid avsändandet, om det sänts till av Förmånskortsinnehavaren uppgivet nummer eller elektronisk adress.

Meddelande från Förmånskortsinnehavaren till FOREX skall ställas till, FOREX Bank, FPMC, SE-111 27 Stockholm, såvida FOREX inte begärt svar till annan adress.

Förmånskortsinnehavaren ska underrätta FOREX om namn-, adressändring eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för FOREX.

8. BEGRÄNSNING AV FOREX ANSVAR

FOREX är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, naturkatastrof eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om FOREX själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd om FOREX iakttagit normal aktsamhet.

FOREX har inget ansvar för de rabatter/förmåner som erbjuds av Samarbetspartners. För det fall Förmånskortsinnehavare är missnöjd med den vara eller den tjänst som Samarbetspartnern tillhandahåller eller anser att en sämre rabatt/förmån erhållits än vad som erbjudits, kan krav endast riktas mot Samarbetspartnern.

9. TILLÄMPLIG LAG, TVIST M.M.

Tolkning och tillämpning av dessa allmänna villkor ska ske enligt svensk rätt och vid svensk domstol.

Förmånskortsinnehavaren kan även inge klagomål med begäran om rättelse till FOREX eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden.

Information enligt Personuppgiftslagen

(PuL) om behandling av personuppgifter

FOREX behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med registrering av ansökan om Förmånskortet. FOREX behandlar vidare allmän personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med administration av ett avtal samt för åtgärd som har begärts innan eller efter att ett avtal träffats. Detta inkluderar även uppgifter om kontakter mellan Förmånskortsinnehavaren och FOREX (tex noteringar av frågor och klagomål) samt uppgifter om eventuella andra företrädare för Förmånskortsinnehavaren och hur avtalet fullgörs.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan FOREX komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, tex uppdatering av adressuppgifter med hjälp av det statliga personadressregistret SPAR.

Personuppgifterna kan komma att behandlas av FOREX samt bolag i bankkoncernen och andra bolag som FOREX samarbetar med för fullgörande av uppdraget.

Ändamålen med FOREX behandling av personuppgifterna är att samla in och kontrollera personuppgifter inför ett beslut (tex att lämna en rabatt vid valutaväxling) och att administrera och fullgöra ingångna avtal. Behandling av uppgifter sker också för att FOREX ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. FOREX äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera Förmånskortsinnehavarens kommunikation med FOREX.

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling, statistik samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för finansiell rådgivning eller för att informera om FOREX tjänster och produkter. Personuppgifterna kan, om Förmånskortsinnehavaren inte begärt direktreklamspärr, även komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till kunden genom tex sms, e-post eller per post.

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag inom FOREX såväl inom som utom EU- och EES-området och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster. Vidare är FOREX i vissa fall skyldig enligt lag att lämna personuppgifter, tex till Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan.

Som Förmånskortsinnehavare kan man få information om vilka personuppgifter som behandlas av FOREX avseende honom/henne, genom att lämna eller skicka en skriftlig, egenhändig undertecknad begäran om detta till FOREX. Begäran ska ställas till FOREX Bank, Personuppgifter, Kornhamnstorg 4, SE-111 27 Stockholm. Till samma adress kan Förmånskortsinnehavaren även ställa begäran om direktreklamspärr eller begäran om rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

Uppgifter om FOREX

FOREX Bank Aktiebolag, org. nr 516406-0104 med postadress och besöksadress, Kornhamnstorg 4, SE-111 27 Stockholm. Telefonnummer 0771-22 22 21. Bankens säte är Stockholm. FOREX är ett aktiebolag med tillstånd att bedriva bankrörelse.

Information om FOREX, dess verksamhet samt produkter och tjänster finns att tillgå på www.forex.se, i FOREX bankbutiker samt via FOREX kundtjänst per telefon.

FOREX står bland annat under tillsyn av Finansinspektionen.