

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FOREX LÅNA

## SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

### Allmänt

Distans- och hemförsäljningslagen omfattar bl a finansiella tjänster som tillhandahålls av banker. Ett distansavtal är när parterna, d v s kunden såsom konsument och Banken inte träffas vid ett personligt möte innan eller i samband med att avtalet ingås. Exempel på distansavtal är avtal via internet, via telefon eller vid svar på brevutskick eller en annons. Lagen innehåller krav på Bankens informationskyldighet och regler om konsumentens ångerrätt vid distansavtal.

### Uppgifter om Banken

FOREX Bank Aktiebolag, org nr 516406-0104 med postadress och besöksadress, Kornhamnstorg 4, SE-111 27 Stockholm. Telefonnummer 010 211 10 00. Bankens säte är Stockholm.

FOREX Bank är ett aktiebolag med tillstånd att bedriva bankrörelse. Information om Banken, dess verksamhet samt produkter och tjänster finns att tillgå på [www.forex.se](http://www.forex.se), i Bankens butiker samt via Bankens kundtjänst per telefon. Tillsynsmyndigheten för Bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm.

### Produkt

Den aktuella produkten beskrivs i punkten 2 i nedanstående produktvillkor.

Produktens pris samt skatter, avgifter och övriga kostnader. Avgifter och övriga kostnader framgår av de allmänna villkoren för produkten samt Bankens vid var tidpunkt gällande prislista. Med avtalet kan följande skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom eller påförs av Banken.

### Ångerrätt

Kunden har rätt att frånträda avtalet enligt punkten 18 i nedanstående produktvillkor inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

### Språk och kommunikation

Avtalsvillkor och information tillhandahålls på svenska. Avtalsvillkor och information kan också komma att översättas till andra språk. För det fall motstridiga uppgifter skulle förekomma mellan avtalsvillkor eller information på svenska och dess översättning till annat språk ska avtalsvillkoren eller informationen på svenska ha företräde. Även kommunikation mellan Banken och kunden sker på svenska. Banken kan dock komma att tillhandahålla översättning av denna kommunikation till annat språk. Kunden har inte rätt att ensidigt och utan Bankens medgivande under avtalstiden ändra det/de medel som för närvarande används för distanskommunikation, dvs det sätt på vilket kommunikationen mellan kunden och Banken sker på.

### Klagomål och tvistlösning

Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom Banken som tillhandahållit krediten. Om kunden har reklamerat tjänsten hos Banken men inte godtar Bankens bedömning i reklamationsärendet, kan kunden skriftligen vända sig till Bankens klagomålsansvarige som utreder ärendet och återkommer till kunden med ett skriftligt svar. För FOREX Bank är adressen: FOREX Bank, Klagomålsansvarig, Kornhamnstorg 4, SE-111 27 Stockholm.

För oberoende rådgivning kan du vända dig till Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.konsumenternas.se, eller den kommunala konsumentvägledningen.

Om prövningen av kunds klagomål, trots kontakter med klagomålsansvarig, inte resulterat i en för kunden tillfredsställande lösning, kan kunden kontakta allmänna reklamationsnämnden, Box 174, SE-101 23 Stockholm. En anmälan till ARN måste vara skriftlig. För att ARN ska pröva ärendet finns bl a vissa värde- och tidsgränser. ARN prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare om beloppet klagomålet handlar om överstiger ett visst minimibelopp samt om anmälan sker inom angiven tid. Mer information och anmälningsblankett återfinns på [www.arn.se](http://www.arn.se).

Gällande lag som är tillämplig på avtalet anges i punkten 21 i nedanstående produktvillkor.

## INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När du kontaktar FOREX Bank AB, ansöker om eller utnyttjar någon av Bankens tjänster, hanteras personlig information om dig såsom namn, personnummer, kontaktuppgifter, transaktionsuppgifter, kontouppgifter och annat. Dels handlar det om uppgifter du själv lämnar, i övrigt kan det röra sig om uppgifter genererade internt eller hämtade från annan källa. För information om hur vi behandlar dina personuppgifter se FOREX Banks vid var tid gällande Integritetspolicy som finns att ta del av i Bankens butiker eller på [www.forex.se](http://www.forex.se).

### Uppgiftslämnande till/från kreditupplysningsföretag

Vid ansökan om kredit kommer Banken att ta en kreditupplysning. Sådan upplysning kan även komma att begäras in vid andra produkter. Uppgifter om betalningsförsummelse, missbruk av krediter kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken.

## PRODUKTVILLKOR

### 1. Parter

Parter är FOREX Bank AB, nedan kallad Banken, och den eller de personer som har beviljats kredit, nedan kallad kredittagaren.

### 2. Produktbeskrivning

Forex låna är en fristående kredit med rak amortering utan säkerhet. Aktuell ränta och avgifter för krediten framgår av Bankens vid varje tid gällande prislista.

En förutsättning för att erhålla FOREX låna är bl a att kredittagaren betalar de månatliga betalningarna till Banken automatiskt via s k Autogiro eller motsvarande.

Kredittagaren kommer att få tillgång till sin låneinformation via internet- och mobilbank.

### 3. Ränta

Kredittagaren ska betala ränta till Banken efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Den räntesats som gäller när krediten lämnas är angiven på skuldebrevet. Information om vid var tid gällande räntesatser lämnas av Banken.

Ändring av räntan får ske i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade utbildningskostnader för Banken eller andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse, när krediten lämnades.

Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kredittagarens förmån. Banken underrättar kredittagaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, se punkten 16.

### 4. Rak amortering

Vid rak amortering sker amortering med lika stort belopp varje förfallodag. Utöver amorteringen tillkommer ränta och avgifter.

### 5. Autogiro

Kredittagaren ska erlagga betalning genom automatisk betalning via Autogiro eller motsvarande. Uttag från anslutet konto görs enligt vad som stadgas enligt Produktvillkoren för FOREX Bank AB:s autogirotjänst.

### 6. Det totala beloppet som ska betalas

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kredittagarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet blir.

### 7. Dröjsmålsränta och förseningsavgift

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska kredittagaren betala dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess full betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa. Dröjsmålsräntan beräknas efter den för krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg av 12 procentenheter.

Förutom dröjsmålsränta utgår en förseningsavgift med belopp som Banken vid varje tid allmänt tillämpar. Upplysning om vid var tid gällande dröjsmålsränta och förseningsavgift kan erhållas från Banken.

### 8. Avgifter och kostnader

Kredittagaren är skyldig att, utöver ränta, betala särskilda avgifter som ersättning för de kostnader Banken har för krediten. De särskilda avgifter kredittagaren ska betala

till Banken finns angivna på kredittagarens skuldebrev. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd.

Banken äger när som helst under återbetalningstiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Kredittagaren ska även vara skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken vid var tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelseavgift och förseningsavgift.

Kredittagaren ska även ersätta Bankens kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran hos kredittagaren eller annan betalningsskyldig.

Uppgift om gällande avgifter framgår av vid var tid gällande prislista. Banken äger när som helst under återbetalningstiden besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke.

Om avgifter ändras av Banken till nackdel för kredittagaren, lämnas underrättelse till kredittagaren minst 14 bankdagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om Banken inför avgift för krediten. Vid ändring av avgifter äger kredittagaren rätt att omedelbart säga upp krediten, varvid krediten förfaller till betalning. Sådan uppsägning ska lämnas till Banken skriftligen. Kredittagaren underrättas om ändrade avgifter genom annonsering i dagspress eller genom särskilt meddelande. Underrättas kredittagaren genom annonsering i dagspress, lämnas information också till kredittagaren genom särskilt meddelande.

### 9. Villkor för utnyttjande av krediten

Krediten utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som Banken och kredittagaren kommer överens om.

### 10. Betalning

Krediten ska återbetalas månadsvis och betalningen ska vara Banken tillhanda senast förfallodagen. I ansökan/skuldebrevet anges inom vilken tid som krediten ska återbetalas till Banken. Betalningarna, vari ingår amortering, ränta och avgifter, ska beräknas så att krediten till fullo blir återbetald inom den angivna återbetalningstiden.

Om det finns två eller flera som tillsammans beviljas krediten, är kredittagarna solidariskt betalningsskyldiga för vid varje tillfälle aktuell skuld jämte upplupen ränta och avgifter. Den solidariska betalningsskyldigheten innebär att var och en av kredittagarna är ansvarig för hela skulden i den mån inget betalas av annan kredittagare.

### 11. Avräkningsordning

Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor, innan avräkning på kapitalskulden sker.

### 12. Betalningsplan

Kredittagaren har rätt att på begäran och utan avgift när kreditavtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

### 13. Bankens rätt att säga upp krediten till betalning i förtid

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

13.1. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.

13.2. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.

13.3. Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.

13.4. Det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill Banken få betalt i förtid enligt någon av punkterna 13.1–3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägning till kredittagaren på sätt som anges i punkt 16 nedan.

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FOREX LÅNA

Har Banken krävt betalning i förtid enligt någon av punkterna 13.1–3, är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter och kostnader som förfallit.

Detsamma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt punkten 13.4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven tidsfrist ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

## 14. Förtidsbetalning

Kredittagaren har rätt att, när som helst, helt eller delvis betala krediten i förtid. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

## 15. Överlåtelse eller pantsättning av fordran

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran mot kredittagaren, som grundas på skuldebrevet, till annan utan kredittagarens medgivande. Kredittagaren äger inte rätt att överlåta betalningsansvaret på annan.

## 16. Meddelanden, bankdag

Om kredittagaren är ansluten till Bankens internetbank eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan Banken tillhandahålla information och meddelanden till kredittagaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som i annat fall är känd för Banken.

Information och meddelanden som lämnas via Bankens internetbank eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kredittagaren så snart den gjorts tillgänglig.

Rekommenderat brev om krediten, som Banken sänder till kredittagaren, ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som annars är känd för Banken. Kredittagaren, ska underrätta Banken om ändring av adress och telefonnummer.

## 17. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk

myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om den varit normalt aktsam. Banken svarar inte i något fall för indirekt skada, om inte den indirekta skadan orsakats av grov vårdslöshet från Bankens sida.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att helt eller delvis vidta annan åtgärd enligt dessa allmänna villkor på grund av omständighet som anges i första stycket, får åtgärden skjutas upp tills dess hinder har upphört.

## 18. Ångerrätt

Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kredittagaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kredittagare och endast en av kredittagarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kredittagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot kredittagarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kredittagaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t ex låneskyddsförsäkring.

## 19. Ändring av allmänna villkor

Banken förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor. Meddelande om ändrade villkor lämnas till

kredittagaren. Om ändringen är av väsentlig betydelse för kredittagaren, ska villkorsändringen ha verkan gentemot kredittagaren från och med trettionde kalenderdagen efter den dag då kredittagaren enligt punkt 16 ovan ska anses ha mottagit meddelandet om ändringen.

Om kredittagaren inte godtar ändringen, har kredittagaren rätt att omedelbart säga upp krediten, varvid krediten förfaller till betalning. Sådan uppsägning ska lämnas till Banken skriftligen.

## 20. Reklamation

Kredittagaren ska omgående reklamera eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Samma sak gäller om kredittagaren anser att Banken inte utfört beordrat uppdrag eller tjänst. Kredittagaren är skyldig att genom kontroll av uttagskvittan, kontoutdrag samt kontroll via FOREX Bank internetbank i de fall kredittagaren innehar denna tjänst, kontrollera att redovisade transaktioner överensstämmer med kredittagarens transaktioner och uttag m m. Reklamation ska lämnas så snart kredittagaren upptäckt eller bort upptäcka felet. Om reklamation inte sker enligt ovan, kan kredittagaren gå miste om rätten att begära ersättning eller kräva andra åtgärder från Bankens sida. Reklamationen ska göras skriftligen och ställas till Banken, FOREX Bank, Klagomålsansvarig, Kornhamnstorg 4, SE-111 27 Stockholm.

## 21. Tillämplig lag och domstol

Svensk lag om marknadsföring har följts. På detta skuldebrev/kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan i annat land om Kunden har hemvist där eller har tillgångar i det landet.