

## INFORMATION OM DISTANSAVTAL ENLIGT LAG OM DISTANSAVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER (DISTANSAVTALSLAGEN), FOREX BANK LÅNESKYDD

**Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59)** (Distansavtalslagen) ger dig som konsument rätt till viss information innan du ingår avtal på distans. Att ingå avtal på distans innebär t ex att du har köpt din finansiella tjänst via Internet, telefon, e-post eller vanlig post, utan att fysiskt träffa den som säljer tjänsten.

Nedan presenteras den information som skall lämnas till konsument innan ett avtal ingås enligt Distansavtalslagen. Läs även informationen i "FOREX\_Villkor\_Låneskydd", "FOREX\_Information\_om\_Försäkringsdistribution\_Låneskydd" enligt lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution" och "FOREX\_Förköpsinformation\_Låneskydd" som finns på hemsidan [www.forex.se](http://www.forex.se).

### 1. Näringsidkarens namn och adress m.m.

FOREX Bank AB (publ), org nr 516406-0104, postadress Box 2154, SE-103 14 Stockholm, besöksadress Stora Nygatan 27, kundtjänsttel 0771-22 22 21, hemsida: [www.forex.se](http://www.forex.se), e-postadress [info@forex.se](mailto:info@forex.se). FOREX Bank är ett bankaktiebolag som har tillstånd att driva bankrörelse enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse. FOREX bank är gruppförträdare och anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivarna AXA France IARD och AXA France Vie, nedan kallat AXA. IARD och VIE bedriver sin verksamhet under det gemensamma varumärket "AXA". Närmare information om försäkringsgivarna finns i dokumentet "FOREX\_Information\_om\_Försäkringsdistribution\_Låneskydd enligt lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution" och i "FOREX\_Villkor\_Låneskydd" på [www.forex.se](http://www.forex.se).

### 2. Ansvarig tillsynsmyndighet

FOREX Bank är ett bankaktiebolag som har tillstånd att driva bankrörelse enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse. Finansinspektionen är ansvarig tillsyns- och tillståndsmyndighet, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, [www.fi.se](http://www.fi.se) eller e-postadress [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

### 3. Den finansiella tjänstens huvudsakliga egenskaper

FOREX Låneskydd är ett frivilligt försäkringsskydd som kan betala månadskostnaderna för ditt lån hos FOREX Bank om du skulle drabbas av sjukdom eller arbetslöshet. Vid dödsfall kan hela skulden lösas. Försäkringen lämnar också ersättning vid diagnos av vissa kritiska sjukdomar. Begränsningar och undantag till försäkringsskyddet framgår av de allmänna försäkringsvillkoren, "FOREX\_Villkor\_Låneskydd". FOREX Låneskydd utgör en gruppförsäkring för vilken FOREX Bank AB (publ) är gruppförträdare och AXA är försäkringsgivare. FOREX Låneskydd kan inte tecknas individuellt hos AXA.

### 4. Den finansiella tjänstens eller det finansiella instrumentets pris, inbegripet arvoden, skatter och avgifter

Försäkringspremien för Låneskydd beräknas som en fast procentsats på 8 % av den totala månadskostnaden (d.v.s. ränta och amortering) för lånet. Skatter och avgifter kan tillkomma enligt punkten 5 nedan.

### 5. Skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom FOREX Bank eller påförs av FOREX Bank

Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas eller påförs av FOREX Bank eller AXA.

### 6. Sättet för betalning och för fullgörande

Premien för FOREX Låneskydd aviseras i efterskott, tillsammans med den ordinarie månadsaviseringen för ditt lån hos FOREX Bank.

### 7. Ångerrätt

Du har rätt att fråntråda försäkringsavtalet (ångerrätt). Ångerrätten är 30 dagar och löper tidigast från den dag då du har mottagit försäkringsvillkor och försäkringsbrev. Under ångerrättsfristen kan försäkringen sägas upp per telefon genom att du hör av dig till FOREX Bank på tfn 0771-22 22 21 eller skriftligen genom att skicka meddelande om utnyttjande av ångerrätten till FOREX Bank 20576817, 831 20 Östersund, märk kuvertet FRISVAR. Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie. Har du erlagt premie återbetalas denna till dig efter nyttjad ångerrätt.

### 8. Den tid under vilken erbjudandet gäller

Erbjudandet om att teckna Låneskydd gäller tills vidare.

### 9. Avtalets kortaste löptid

Försäkringsavtalet löper på en månad i taget och förlängs månatligen. Du kan skriftligen säga upp försäkringsavtalet i enlighet med vad som anges i punkt 10 nedan.

### 10. Uppsägning av avtalet i förtid eller ensidigt

Du kan säga upp försäkringsavtalet när som helst efter att ångerfristen har löpt ut (dessförinnan har du ångerrätt, se punkt 7 ovan) till upphörande från den tidpunkt du själv anger. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i den månad FOREX Bank mottager uppsägningen eller den sista dagen i den månad du vill att försäkringen ska upphöra att gälla. Du säger upp försäkringen skriftligen till FOREX Bank, 20576817, 831 20 Östersund, märk kuvertet FRISVAR. Du finner en uppsägningssblankett på [www.forex.se](http://www.forex.se) som du kan använda.

### 11. Vilket lands lag om marknadsföring har följts?

Svensk lagstiftning har följts.

### 12. Information om avtalsvillkor, om vilket lands lag tillämpas på avtalet och om vilken domstol som är behörig

För närmare information om försäkringsvillkoren, se "FOREX\_Villkor\_Låneskydd" som finns på [www.forex.se](http://www.forex.se). På försäkringsavtalet tillämpas svensk lag. Tvister skall avgöras i svenskt forum.

### 13. På vilket språk tillhandahålls avtalsvillkoren och

informationen, och på vilket språk åtar sig näringsidkarna (FOREX Bank och försäkringsgivaren) att kommunicera under avtalstiden?

Avtalsvillkoren och informationen i övrigt tillhandahålls på svenska. Kommunikationen och skadereglering sker på svenska.

FOREX Bank Kundservice, Stora Nygatan 27, SE-111 27 Stockholm

telefon: 0771-22 22 21 | [www.forex.se](http://www.forex.se)

Styrelsens säte i Stockholm. Org nr 516406-0104

### 14. Hur behandlas klagomål i fråga om avtalet, och vilka möjligheter finns att få en tvist med näringsidkaren (FOREX bank och försäkringsgivaren) prövad utanför domstol?

Om FOREX Bank som förmedlare av försäkringen inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta FOREX Bank med dina klagomål: Klagomålsansvarig, Stora Nygatan 27, 111 27 Stockholm. Du kan även vända dig till Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från FOREX Bank, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se), tel: 08-508 860 00, e-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se) som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Frågan kan också prövas av allmän domstol.

Om du inte är nöjd med beslut gällande försäkringsersättning meddelat av AXA kan du skriftligen be om omprövning och begära rättelse från kundombudsman hos AXA. För råd och oberoende vägledning angående din försäkring kan du även vända dig till Konsumenternas Bank och finansbyrå, Konsumenternas försäkringsbyrå ([www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)) och Konsumentverket ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)). De kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från AXA kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), telefon 0200-22 58 00, eller Allmänna Reklamations- nämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se), tel: 08-508 860 00, e-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se) som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Frågan kan också prövas av allmän domstol.

### 15. Vilken ersättning erhåller FOREX Bank som gruppförträdare och försäkringsförmedlare?

För sin roll som gruppförträdare och förmedlare av denna försäkring har FOREX bank rätt till ersättning från AXA. FOREX Bank får en ersättning på 40 % av den totala premien för bland annat den administration, premiehantering mm som försäkringsavtalet ger upphov till samt provision. FOREX Bank kan även komma att erhålla eventuell årlig vinst eller betala en eventuell årlig förlust som försäkringsgivaren har på de försäkringar som förmedlats. Vinstdelningen beräknas för en 12 månaders period såsom summan av insamlade och intjänade premiebetalningar med avdrag för provisionsutbetalningar, skadeersättningsutbetalningar och försäkringsgivarens administrativa kostnader för försäkringarna, utbildning, marknadsföringskostnader och avsättning till reserver för framtida uppkomna men inte utbetalade skatteersättningsutbetalningar. FOREX Bank erhåller 50 % av den årliga vinsten. Om den sammanlagda vinstdelningsberäkningen är negativ, överförs den negativa vinsten till följande år och kvittas mot följande års vinstdelning. Vid avtalets upphörande kan förlust komma att betalas av FOREX Bank. Denna gruppförsäkring kan inte tecknas individuellt direkt hos försäkringsgivaren.

Vi rekommenderar dig att skriva ut och spara detta dokument.