

## INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION

### Du har rätt att få denna information enligt lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

FOREX Bank AB (publ) ("FOREX Bank") huvudsakliga verksamhet är kreditgivning. FOREX Bank har genom avtal med försäkringsgivarna AXA France IARD Sweden Filial ("AFI") och AXA France Vie Sweden filial ("AFV") åtagit sig att förmedla försäkringar för AFI och AFV. AFI och AFV bedriver sin verksamhet under det gemensamma varumärket "AXA". FOREX Bank förmedlar FOREX Låneskydd exklusivt för AXA. Förmedlingen sker utan rådgivning och inte på grundval av en opartisk och personlig analys. FOREX Bank ser till kundens önskemål och behov och rekommenderar lösningar som är lämpliga för kunden. FOREX Bank och AXA står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, [www.fi.se](http://www.fi.se) eller e-postadress [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

FOREX Bank står under Konsumentverkets tillsyn vad avser distansavtal och marknadsföring. Konsumentverket (Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, konsumentverket@konsumentverket.se, 0771-42 33 00, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)). Svensk lag och föreskrift tillämpas på försäkringsavtalet, marknadsföring och förmedling av försäkring. All kommunikation med kunder sker på svenska, villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska

### Försäkringsförmedlare:

FOREX Bank AB (publ), org nr 516406-0104, postadress Box 2154, SE-103 14 Stockholm, , besöksadress Stora Nygatan 27, SE-111 27 Stockholm kundtjänst tel 0771-22 22 21, hemsida: [www.forex.se](http://www.forex.se), e-postadress [info@forex.se](mailto:info@forex.se).

FOREX Bank är gruppföreträdare för gruppförsäkring där AXA är försäkringsgivare. Som gruppföreträdare klassas FOREX Bank även som försäkringsförmedlare. FOREX Bank är hos Bolagsverket registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till AXA. Registrering kan kontrolleras vid Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) eller e-postadress [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se). AXA, [www.clp.partners.axa.se](http://www.clp.partners.axa.se), kan på begäran lämna upplysning om anställd hos FOREX Bank har rätt att förmedla försäkring och om den rätten är begränsad till visst slag av försäkring, försäkringsklass

eller grupp av försäkringsklass. Registreringen av FOREX BANK avser Låneskydd och är begränsad till följande försäkringsklasser:

Skadeförsäkringar klass 1 Olycksfall (inkl. arbetsskador och yrkessjukdomar)

Skadeförsäkringar klass 2 Sjukdom

Skadeförsäkringar klass 16 Annan förmögenhetsskada

Livförsäkringar klass 1A Försäkring beroende av ett eller flera liv

### FOREX Bank och AXA har inget ägarförhållande till varandra.

### Ansvar:

AXA är enligt avtal med FOREX Bank och enligt lag ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att FOREX Bank uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 1 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

### Klagomål:

Om FOREX Bank som förmedlare av försäkringen inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta FOREX Bank med dina klagomål: Klagomålsansvarig, Stora Nygatan 27, 111 27 Stockholm. Du kan även vända dig till Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från FOREX Bank, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se), telefon 08-508 860 00, e-post [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se) som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Frågan kan också prövas av allmän domstol.

Om du inte är nöjd med beslut gällande försäkringsersättning meddelat av AXA kan du skriftligen be om omprövning och begära

FOREX Bank Kundservice, Stora Nygatan 27, se-111 27  
Stockholm telefon: 0771-22 22 21 | [www.forex.se](http://www.forex.se)

Styrelsens säte i Stockholm. Org nr 516406-0104

rättelse från kundombudsman hos AXA. För råd och oberoende vägledning angående din försäkring kan du även vända dig till Konsumenternas Bank och finansbyrå, Konsumenternas försäkringsbyrå ([www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)) och Konsumentverket ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)). De kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från AXA, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som ger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), telefon 0200-22 58 00, eller Allmänna Reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se), telefon 08-508 860 00, e-post [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se) som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Frågan kan också prövas av allmän domstol.

### Ersättning för försäkringsförmedling:

För sin roll som gruppföreträdare och förmedlare av denna försäkring har FOREX Bank rätt till ersättning från AXA. FOREX Bank får en ersättning på 40 % av den totala premien för bland annat den administration, premiehantering mm som försäkringsavtalet ger upphov till samt provision. FOREX Bank kan även komma att erhålla eventuell årlig vinst eller betala en eventuell årlig förlust som försäkringsgivaren har på de försäkringar som förmedlats. Vinstdelningen beräknas för en 12 månaders period såsom summan av insamlade och intjänade premiebetalningar med avdrag för provisionsutbetalningar, skadeersättningsutbetalningar och försäkringsgivarens administrativa kostnader för försäkringarna, utbildning, marknadsföringskostnader och avsättning till reserver för framtida uppkomna men inte utbetalade skatteersättningsutbetalningar. FOREX Bank erhåller 50 % av den årliga vinsten. Om den sammanlagda vinstdelningsberäkningen är negativ, överförs den negativa vinsten till följande år och kvittas mot följande års vinstdelning. Vid avtalets upphörande kan förlust komma att betalas av FOREX Bank. Denna gruppförsäkring kan inte tecknas individuellt direkt hos försäkringsgivaren.

**Vi rekommenderar dig att skriva ut och spara detta dokument.**