

## Förköpsinformation FOREX Låneskydd, gällande från januari 2019

Det är viktigt att du läser denna förköpsinformation. Detta är en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor. Du har enligt lag rätt att få del av denna information.

### Vad är Låneskydd?

FOREX Låneskydd är ett frivilligt försäkringsskydd. Skyddet kan betala månadskostnaderna för ditt lån hos FOREX om du skulle drabbas av långvarig sjukdom eller arbetslöshet. Försäkringen kan lösa din skuld i händelse av dödsfall. Vid diagnos av vissa kritiska sjukdomar ersätter försäkringen ett fast belopp. Begränsningar och undantag till försäkringsskyddet framgår nedan och av de allmänna försäkringsvillkoren, "FOREX\_Villkor\_Låneskydd " som du finner på [www.forex.se](http://www.forex.se)

### Vad kostar Låneskydd?

Premien beräknas som en fast procentsats på 8 % av den totala månadskostnaden för lånet och aviseras i efterskott tillsammans med den ordinarie månadsaviseringen för ditt lån. Låneskydd kan i tillämpliga fall tecknas av två kredittagare för samma lån. Om du t.ex. har 1.500 kr i månadskostnad för ett lån så blir premien för försäkringen 120 kr per månad. Om försäkringen ska gälla två kredittagare för samma lån är premien 8 % per person.

### Grundkriterier för att teckna Låneskydd:

- Du skall ha ett lån hos FOREX
- Du skall vara bosatt i Sverige
- Du skall ha fyllt 18 men inte fyllt 64 år
- Du skall vara löntagare med en tillsvidareanställning på minst 17 timmar i veckan eller vara egenföretagare. Du kan också ha en visstidsanställning på minst 17 timmar i veckan som varar i minst 12 månader.
- Du skall vara fullt frisk och fullt arbetsför och inte ha kännedom om allvarlig sjukdom, sjukdomstillstånd, skada eller förestående sjukskrivning.
- Du skall inte känna till kommande varsel om uppsägning eller förestående arbetslöshet.

Om du vid tecknande av försäkring inte uppfyller dessa grundkriterier kan försäkringsersättning helt utebli.

Observera att FOREX Bank och AXA tillsammans har gjort följande antaganden om behovet av försäkringen för de kunder som erbjuds produkten:

- har ett lån eller en kredit hos FOREX Bank
- är löntagare

önskar stärka sin betalningsförmåga i händelse av sjukskrivning, arbetslöshet, kritisk sjukdom eller dödsfall Om ovan antaganden inte uppfylls, är det möjligt att denna försäkring inte passar dig.

### Vad täcker FOREX Låneskydd?

I korthet gäller följande:

**Hel arbetsförmåga (100 % sjukskriven)** på grund av sjukdom eller olycksfall som inträffar i Sverige eller utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag. Efter karenstid på 30 dagar kan försäkringen ersätta lånekostnaden för alla dessa första 30 dagar och för tiden därefter en trettiondedel (1/30) per dag av månadsbeloppet enligt kreditavtalet så länge du är helt sjukskriven, dock max 9 000 kronor per månad.

**Ofrivillig arbetslöshet**, helt arbetslös, (gäller för löntagare med tillsvidareanställning, gäller ej egenföretagare och ej visstidsanställda) som inträffar i Sverige. Efter karenstid på 30 dagar kan försäkringen ersätta en trettiondedel (1/30) per dag av månadsbeloppet enligt kreditavtalet, dock max 9 000 kronor per månad.

**Kritisk sjukdom** Försäkringen ersätter en klumpsumma på 50.000 kr till den försäkrade vid diagnos av vissa sjukdomar; hjärtinfarkt, slaganfall, cancer, njursvikt, transplantation av stort organ och by-passoperation vid öppen kirurgi. Denna summa betalas även om försäkringen ersätter vid sjukskrivning av samma diagnos.

**Dödsfall** som inträffar i Sverige eller utomlands. Försäkringen kan ersätta utestående skuld hos FOREX Bank inklusive upplupen ränta per dödsdagen, dock max 500 000 kr.

Eventuella kravavgifter eller dröjsmålsränta betalas ej.

Försäkringsskyddet gäller för en (1) månad i taget och kan täcka din månatliga betalning under maximalt 12 månader för ett och samma försäkringsfall som inträffar under försäkringsperioden.

### **Väsentliga undantag**

Försäkringen täcker inte sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du kände till inom tolv månader närmast föregående försäkringens startdatum och inte heller hel arbetsoförmåga eller sjukhusvistelse som inträder inom 30 dagar från försäkringens startdatum. Försäkringen täcker inte arbetslöshet som beror på varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid ansökan om anslutning till försäkringsskyddet eller arbetslöshet som beror på uppsägning som du har underrättats om inom 120 dagar från försäkringens startdatum eller arbetslöshet som är frivilligt orsakad.

Försäkringen undantar vidare bl.a.:

- hel arbetsoförmåga som beror på alkohol-, läkemedels-, narkotikamissbruk eller självförvårdad kroppsskada,

- hel arbetsoförmåga som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion,

- hel arbetsoförmåga som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normal graviditet,

- hel arbetsoförmåga till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga och

- deltidssjukskrivning eller deltidsarbetslöshet.

Egenföretagare och försäkrade med visstidsanställning omfattas inte av arbetslöshetsskyddet.

Fullständig information om begränsningar och undantag m.m. framgår av "FOREX\_Villkor\_Låneskydd" som du finner på [www.forex.se](http://www.forex.se).

### **Din upplysningsplikt**

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som har ställts eller ställs till dig med anledning av försäkringens tecknande, vid förnyelse av försäkringen och vid skadereglering. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till uppsägning av försäkringen.

### **Personuppgifter**

Du har rätt att kostnadsfritt begära ett registerutdrag, vilket innehåller en sammanställning över de personuppgifter som behandlas om dig, av FOREX Bank respektive försäkringsgivaren. FOREX Bank och försäkringsgivaren måste även, på din begäran, rätta, blockera eller ta bort sådana personuppgifter som inte har behandlats i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning eller föreskrifter som har utfärdats med stöd av den lagen samt, på din begäran, underrätta tredje man till vilken sådana uppgifter har lämnats ut. Du kan läsa mer om behandling av personuppgifter i försäkringsvillkoren respektive i FOREX Bank Integritetsinformation, [www.forex.se](http://www.forex.se).

### **Gällande lagstiftning m.m.**

På försäkringsavtalet tillämpas svensk lagstiftning och tvister skall lösas i svenskt forum. Avtalsvillkoren är på svenska. Kommunikation och skadereglering sker på svenska. Marknadsföringen av Låneskyddet sker enligt svensk lagstiftning.

### **Ångerrätt och försäkringens upphörande**

Du har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt). Ångerrätten är 30 dagar och löper tidigast från

den dag då du har mottagit försäkringsvillkor och försäkringsbrev. Under ångerrättsfristen kan försäkringen sägas upp per telefon genom att du hör av dig till FOREX Bank på tfn 010-211 10 00 eller skriftligen genom att skicka meddelande om utnyttjande av ångerrätten till FOREX Bank, 20576817, 831 20 Östersund, märk kuvertet FRISVAR. . Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie. Har du betalt premie återbetalas denna till dig efter nyttjad ångerrätt.

Du kan även skriftligen säga upp försäkringen när som helst efter att ångerfristen har löpt ut eller från den tidpunkt du själv anger. Du säger upp försäkringen skriftligen till FOREX genom att skicka meddelande om uppsägning till FOREX Bank, 20576817, 831 20 Östersund, märk kuvertet FRISVAR..

### **Ersättning för försäkringsförmedling**

För förmedlandet av denna försäkring har FOREX Bank rätt till ersättning bland annat avsedd för att täcka alla kostnader som FOREX Bank har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen. Den försäkring som förmedlas av FOREX Bank är särskilt utformad för FOREX Bank kunder. Försäkringen kan inte tecknas direkt hos försäkringsgivaren till ett annat, lägre pris. Ersättningen består av två delar. Den första delen utgör ersättning baserad på den premie varje kund betalar för sina försäkringar och uppgår till max 40 %. Exempel: Om din försäkringspremie uppgår till 100 kronor per månad erhåller alltså FOREX Bank 40 kronor i ersättning. Den andra delen utgörs av en vinst/förlustandel där FOREX Bank antingen kan få 50 % av överskottet eller täcker upp en motsvarande förlust. Vinst/förlustandelen beräknas som resultatet av summan av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning FOREX Bank erhållit, administrations- och skaderegleringskostnader och skadeutbetalningar. Du kan läsa mer om FOREX Bank ersättning i Information om Försäkringsdistribution.

### **Information om klagomål**

Om FOREX Bank som förmedlare av försäkringen inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta FOREX Bank med dina klagomål: Klagomålsansvarig, Stora Nygatan 27, 111 27 Stockholm. Du kan även vända dig till Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från FOREX Bank, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se), telefon 08–508 860 00, e-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se) som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Frågan kan också prövas av allmän domstol.

Om du inte är nöjd med beslut gällande försäkringsersättning meddelat av försäkringsbolaget AXA kan du skriftligen be om omprövning och begära rättelse från kundombudsman hos AXA. Du kan även vända dig till Konsumenternas Bank och finansbyrå, Konsumenterna försäkringsbyrå och Konsumentverket (Hallå konsument). Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från AXA, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), telefon 0200-22 58 00, eller Allmänna Reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se), telefon 08–508 860 00, e-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se) som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Frågan kan också prövas av allmän domstol.

FOREX Bank tillhandahåller inte rådgivning om denna försäkring.

FOREX Bank erbjuder låneskyddsförsäkringar endast i samarbete med AXA.

### **Information om FOREX Bank och försäkringsgivaren**

FOREX Bank AB (publ), organisationsnummer 516406-0104, Stora Nygatan 27,

SE-111 27 Stockholm, kundtjänst tel 0771-22 22 21, e-postadress: [info@forex.se](mailto:info@forex.se), hemsida: [www.forex.se](http://www.forex.se). FOREX Bank är ett bankaktiebolag med tillstånd att bedriva bankrörelse. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

FOREX Bank är anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivarna AXA France IARD Sweden Filial och AXA France Vie Sweden Filial, gemensamt kallade AXA. Tillsynsmyndighet för försäkringsgivarna, som bedriver sin verksamhet under varumärket AXA, är Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution samt Finansinspektionen i Sverige. Du kan läsa mer om försäkringsgivaren i försäkringens villkor.

**Vi rekommenderar dig att skriva ut och spara detta dokument.**