

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FOREX BANKS NÄTVALUTATJÄNST

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller för avtal om nätvalutatjänst hos FOREX Bank AB (nedan kallad "Banken"), och fysiska personer (nedan kallad "Kunden"). Genom nätvalutatjänsten kan Kunden beställa och betala för utländsk valuta via Bankens webbplats. Den utländska valutan hämtas sedan ut av Kunden hos ett postombud eller i någon av Bankens särskilt angivna butiker. Utöver dessa villkor gäller mellan Banken och Kunden, i tillämpliga fall, villkor i specifika användarinstruktioner samt gällande valutakurs och prislista.

2. UPPGIFTER OM BANKEN OCH TILLSYNSMYNDIGHET

Med Banken avses i detta avtal:

FOREX Bank Aktiebolag
Organisationsnummer: 516406-0104
Postadress och besöksadress: Kornhamnstorg 4, SE-111 27 Stockholm
Telefonnummer: + 46 (0)10-211 10 00 (växel), +46 (0)771 -22 22 21 (Kundservice)
E-postadress: info@forex.se
Hemsida: www.forex.se
Bankens säte är Stockholm.

FOREX Bank är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse, vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betal-tjänster.

Banken står under tillsyn av:

Finansinspektionen
Postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefonnummer: + 46 (0)8-408 980 00
E-postadress: finansinspektionen@fi.se
Hemsida: www.fi.se

Ytterligare information om Banken, dess verksamhet samt produkter och tjänster, finns att tillgå på Bankens webbplats, www.forex.se, i Bankens butiker samt per telefon via Bankens Kundservice.

3. SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PÅ DISTANS

DISTANSAVTALSLAGEN

Nätvalutatjänsten omfattas inte av bestämmelserna om ånger-rätt i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59) (distansavtalslagen), eftersom den valutakurs som Banken vid var tid tillämpar beror på sådana svängningar på marknaden som Banken inte kan påverka och som kan inträffa under ångerfristen.

PRISER OCH AVGIFTER

Vid köp genom nätvalutatjänsten tillämpar Banken vid var tid gällande valutakurs samt de avgifter som framgår av Bankens vid var tid gällande Prislista.

4. ANVÄNDNING AV FOREX BANKS NÄTVALUTATJÄNST

BANKDAG OCH TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV BESTÄLLNING

Med Bankdag avses en dag när Banken har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en specifik betalningstransaktion.

Om tidpunkten för beställning av nätvaluta inte är en Bankdag ska beställningen anses ha tagits emot av Banken under nästföljande Bankdag. Om inget annat stadgas i villkoren använder sig Banken av en bryttidpunkt vid kl. 16.00 varje Bankdag, vilket innebär att en beställning som tas emot från Kunden efter bryttidpunkten anses ha tagits emot nästföljande Bankdag.

BETALNINGSTRANSAKTION

För användning av Bankens nätvalutatjänst krävs att Kunden betalar med ett betal- eller kreditkort utställt av ett svenskt finansiellt institut. Kort utställt av ett icke svenskt finansiellt institut accepteras inte.

TRANSAKTIONSTILLFÄLLE

Transaktionstillfälle är den tidpunkt då Kunden godkänner en betalning på Bankens webbplats och Banken äger rätt att debitera Kunden.

BESTÄLLNING OCH BETALNING

Beställning av och betalning för den utländska valutan görs på Bankens webbplats. Kunden får information på webbplatsen om aktuell valutakurs och hur stort beloppet i vald valuta blir. Vid beställningen måste Kunden fylla i personnummer, e-postadress, vilken valuta som önskas och till vilket värde. Uppgifterna ska lämnas i de markerade fälten på beställnings-sidan på webbplatsen. I samband med att Kunden lämnar sina personuppgifter, godkänner Kunden att Banken inhämtar adressinformation om Kundens folkbokföringsadress från Statens personadressregister (SPAR). För mer information om behandling av personuppgifter, se punkt 8. När Kunden har fyllt i alla uppgifter som Banken behöver för att hantera beställningen, får Kunden välja önskat leveranssätt, samt önskat sätt att bli aviserad om leverans. Om Kunden vill hämta sin valuta i någon av Bankens butiker får Kunden även ange önskad butik samt datum för uthämtning.

Om Kunden vill hämta sin leverans hos ett postombud kan Kunden välja att få en postavi till sin folkbokföringsadress eller erhålla ett meddelande via SMS, om och när den beställda valutan har levererats för avhämtning hos ombudet. För att få meddelanden via SMS måste Kunden ange sitt mobiltelefonnummer i anvisad ruta i beställningen. För avhämtande av valuta i Bankens butiker skickas ett sms och ett e-postmeddelande till angivet telefonnummer respektive e-postadress, när valutan finns för upphämtning.

Betalning sker på webbplatsen genom säker kortbetalning. I samband med att Kunden godkänner betalningen äger Banken rätt att debitera Kunden. Kunden ansvarar för att tillräckligt belopp finns tillgängligt vid transaktionstillfället. Efter att Kunden har godkänt betalningen erhåller Kunden en bekräftelse via e-post att beställningen gjorts och att betalningen är slutförd. När Kunden har slutfört betalningen kan Kunden inte ändra beloppet för vilket beställningen avser.

IDENTIFIERING

Identifiering av Kunden sker i samband med utlämning. Om det personnummer som Kunden angivit i beställningen, inte stämmer överens med rättmätig kortinnehavare eller folkbokföringsadress, kommer leveransen inte att lämnas ut.

MISSBRUK

Banken äger rätt att häva köpet om det strider mot lag eller förskrift, eller om Banken misstänker bedrägeri.

KURSER OCH AVRUNDNING

Vid betalning av den utländska valutan tillämpas Bankens vid tillfället aktuella valutakurs. Beloppet att betala avrundas till närmast möjliga belopp utifrån den lägsta valör som finns att tillgå i den beställda valutan, och kan variera beroende på vilken valuta som avses.

KÖPGRÄNS

Köp av utländsk valuta är begränsad till ett minimibelopp om tvåtusen (2 000) kronor (SEK) och ett maxbelopp om tjugotusen (20 000) kronor (SEK) per transaktionstillfälle. Om en och samma Kund beställer utländsk valuta vid fler än fyra (4) tillfällen under en sammanhängande period av tolv (12) månader behöver Banken inhämta ytterligare uppgifter om Kunden, varför Kunden behöver uppsöka en av Bankens butiker.

5. LEVERANS AV VALUTA SAMT KONTROLL AV IDENTITETSHANDLING

LEVERANS AV VALUTA TILL FOREX BANKBUTIK

Den utländska valuta som Kunden har köpt via webbplatsen med avhämtning i FOREX bankbutik, är tillgänglig för avhämtning i angiven bankbutik och på det datum som Kunden valt

vid köptillfället. Detta under förutsättning att de uppgifter som har angetts till Banken vid beställningen är riktiga. Kunden kan önska leveransdatum tidigast fyra (4) dagar efter det att Banken mottagit beställningen, och upp till trettio (30) dagar efter, dock endast dagar som butiken har öppet. När valutan hämtas ut ska Kunden uppvisa beställningsnummer och giltig identitetshandling. Därefter ska Kunden kvittera mottagandet. Endast personlig utlämning godtas och ombud accepteras inte.

LEVERANS AV VALUTA TILL POSTOMBUD (FOLKBOK-FÖRINGSADRESS)

Den utländska valuta som Kunden har beställt skickas från Banken inom två (2) till fem (5) bankdagar efter att betalning har gjorts via webbplatsen. Detta under förutsättning att de uppgifter som har uppgetts till Banken är riktiga. Banken skickar valutan till Kunden med hjälp av PostNord Sverige AB:s (nedan kallad "PostNord") tjänst för rekommenderad försändelse REK inrikes ("REK"). Beställningen skickas till Kundens folkbokföringsadress. När ett REK med utländsk valuta finns att hämta hos ett av PostNords ombud, får Kunden ett meddelande om detta från PostNord via en postavi och/eller via SMS, om Kunden angett sitt telefonnummer vid beställningen. Kunden kan hämta ut den utländska valutan hos det postombud som gäller för Kundens folkbokföringsadress. När valutan hämtas ut hos postombudet ska Kunden uppvisa beställningsnummer och giltig identitetshandling. Därefter ska Kunden kvittera mottagandet. Endast personlig utlämning godtas, ombud accepteras inte.

KONTROLL AV IDENTITETSHANDLING

Följande ID-handlingar accepteras vid avhämtning: Svenskt körkort som utfärdas av Transportstyrelsen (tidigare Vägverket), svenskt EU-pass och svenskt nationellt ID-kort som utfärdas av Polismyndigheten samt Skatteverkets ID-kort för folkbokförda i Sverige.

EJ HÄMTAD VALUTA

REK ligger kvar hos postombudet för avhämtning under fjorton (14) dagar. Om ett REK inte hämtats ut inom denna tid, kommer det att returneras till Banken. När Banken har fått tillbaka REK-försändelsen kommer Banken att återbetala summan till Kunden, vid det kort som användes vid köptillfället. För detta tar Banken ut en administrativ avgift, som framgår av Prislistan. Avgiften dras från beloppet innan återbetalning sker.

OM DEN BESTÄLLDA VALUTAN INTE FINNS TILLGÄNLIG

Om Banken inte kan leverera den utländska valutan inom ovan nämnda tid tar Banken kontakt med Kunden för att meddela att valutan inte kan levereras och att köpet kommer att återgå. Om Banken inte får kontakt med Kunden återbetalas köpesumman till samma, via Kundens kort, vilket användes vid köpet. Vid återbetalning betalar Banken tillbaka exakt det belopp som Kunden betalat.

ÅTERKÖP AV UTLÄNDSK VALUTA

Banken erbjuder sig att utan extra kostnad återköpa utländsk valuta som Kunden har köpt hos Banken, under förutsättning att Kunden kan uppvisa kvitto på betalningen. För återköp av valuta behöver Kunden uppsöka en av Bankens butiker. Banken köper tillbaka valutan till den aktuella valutakurs vid återköp (FOREX Buy/Köper) som gäller den dag Kunden inkommer med valutan. Eventuella erlagda avgifter återbetalas inte till Kunden. Vid avsaknad av kvitto debiteras enligt gällande prislista.

6. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken ansvarar för att utföra den beställning som Kunden har gjort, under förutsättning att Kunden har lagt en korrekt beställning enligt ovan. Banken ansvarar inte för förseningar som orsakats av PostNord eller dess ombud. Banken ansvarar inte för skada som Kunden kan drabbas av pga. fel i internetuppkoppling, eller liknande förbindelse eller annan teknisk utrustning som inte tillhör Banken. Banken garanterar inte att en beställning av valuta alltid kan göras via webbplatsen och ersätter således inte

eventuella merkostnader som kan uppkomma om en beställning inte har kunnat ske.

Banken är vidare inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar en sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar endast för indirekt skada i de fall skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

7. MEDDELANDE OCH SPRÅK

Inom avtalsförhållandet och i kommunikationen mellan Kunden och Banken används svenska språket. Avtalsvillkor och information tillhandahålls på svenska. Kunden har inte rätt att ensidigt utan Bankens medgivande under avtalstiden ändra det/de medel som för närvarande används för distanskommunikation, dvs. det sätt på vilket kommunikationen mellan Kunden och Banken sker på. Meddelanden från Banken som sänts med hjälp av elektronisk kommunikation till angiven elektronisk adress eller telefonnummer, ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet.

Kunden ska underrätta Banken om händelse som är av betydelse för Banken efter att beställning och betalning av nävalutatjänsten är genomförd.

Banken äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera kundens kommunikation med Banken.

8. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När du kontaktar FOREX Bank AB, ansöker om eller utnyttjar någon av Bankens tjänster, hanteras personlig information om dig såsom namn, personnummer, kontaktuppgifter, transaktionsuppgifter, kontouppgifter och annat. Dels handlar det om uppgifter du själv lämnar, i övrigt kan det röra sig om uppgifter genererade internt eller hämtade från annan källa. För information om hur vi behandlar dina personuppgifter se FOREX Banks vid var tid gällande Integritetspolicy som finns att ta del av i Bankens butiker eller på www.forex.se.

9. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Banken har rätt att till annan överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt med dessa villkor. Banken har även rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter. Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor.

10. KLAGOMÅL

Om Kunden har reklamerat nävalutatjänsten hos Banken, men inte godtar Bankens bedömning i reklamationsärendet, kan Kunden skriftligen vända sig till Bankens klagomålsansvarige på adressen: FOREX Bank AB, Klagomålsansvarig,

Kornhamnstorg 4, SE-111 27 Stockholm, som utreder ärendet och återkommer till Kunden med ett skriftligt svar eller muntligen via telefon. Klagomålsansvarig kan även nås på e-postadress info@forex.se. För oberoende rådgivning, har Kunden möjlighet att vända sig till Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.konsumenternas.se, eller till den kommunala konsumentvägledningen.

Om prövningen av Kundens klagomål, trots kontakter med klagomålsansvarig, inte resulterat i en för Kunden tillfredsställande lösning, kan Kunden kontakta Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). En anmälan till ARN måste vara skriftlig och skickas till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. För att nämnden ska kunna pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i ARN:s behandling av tvisten. Mer information och anmälningsblankett återfinns på www.arn.se.

11. TOLKNING OCH TILLÄMPNING

Tolkning och tillämpning av detta avtal ska ske enligt svensk rätt. Tvister i anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan mot Kunden vid annan domstol som har jurisdiktion över Kunden och dess tillgångar. Svensk lag om marknadsföring har följts.