

# VI HAR FÖRBÄTTRAT INTERNETBANKEN

Välkommen på några sidors rundvandring steg för steg

**FOREX**  **BANK**

Vi genomför en uppdatering av vår internetbank, vilket betyder en del förbättrade funktioner. Du som kund kommer att känna igen dig väl men vi vill ändå ge dig en liten förhandsvisning på hur det kommer att se ut, efter startskottet den 14:e februari 2012, när du loggar in på den nya internetbanken.

### **Koder**

En del i uppdateringen av internetbanken är att byta säkerhetslösning. Det innebär att nya koder kommer att skickas ut och de fungerar endast med den uppdaterade internetbanken. Koderna kommer att skickas ut ungefär en vecka före uppdateringen.

### **Funktionalitet**

Som kund kommer du att upptäcka att allt är i stort sett precis som vanligt inom internetbanken. Du utför dina betalningar och överföringar på samma sätt som tidigare.

### **Utseende**

Det är här som den största förändringen har skett. Grundtanken med utseendeförändringen är underlätta för dig som kund att navigera på sidan.

### **Sparade mottagare**

Vi kommer tyvärr inte ha möjlighet att flytta över alla dina gamla sparade mottagare. Vi hoppas att du har överseende och att det inte ställer till alltför mycket besvär för dig.



# MIN ÖVERSIKT

5 Skriv ut sidan Kontakta oss Hjälp Logga ut

**FOREX BANK**

1

2

3

4

Min Översikt

Konton

Kort

Betalning och överföring

Prislista & villkor

Regler för betalningar

Telefonbanken











Kodkort & PIN-kod

Mina inställningar

Sammanställning

Disponibelt 62 866,46 SEK Kontokredit 0,00 SEK Lån 0,00 SEK

Kontoöversikt

Kontonamn	Kontonummer	Disponibelt	Saldo	Funktioner
FOREX SPARKONTO	94000191195	32 496,00 SEK	32 496,00 SEK	   
FOREX LÖNEKONTO	94000191322	30 370,46 SEK	20 370,46 SEK	   
FOREX LÅNA	94100071914		0,00 SEK	 

- 1 Under Min översikt finns alla dina engagemang hos FOREX Bank.
- 2 Betalning och överföring slås ihop till ett och samma menyval.
- 3 Mina inställningar låter dig bestämma hur du vill använda din FOREX internetbank.
- 4 Snabbval för direkt åtkomst till:
  - Visa senaste transaktioner
  - Betala från detta konto
  - Överföra från detta konto
  - Visa kommande betalningar för detta konto
  - Visa kontodetaljer
- 5 Om du behöver hjälp eller svar på någon fråga är du alltid välkommen att höra av dig till oss.

# BETALA

[Skriv ut sidan](#) [Kontakta oss](#) [Hjälp](#) [Logga ut](#)

**FOREX BANK**

Min Översikt

Konton

Kort

Betalning och överföring

Betalning

Överföring egna konton

Överföring andra konton

Kommande

Betalningsavtal

Mottagarlista

Prislista & villkor

Regler för betalningar

Telefonbanken

Kodkort & PIN-kod

Mina inställningar

## Registrera betalning

1 Registrera betalning2 Registrerad betalning3 Bekräfta betalningar4 Bekräftade betalningar

Information om betalningsmottakaren

Mina mottagare 1

Bank-/Plusgironummer \*   Bankgiro  Plusgiro

Mottagars namn  Hämta namn 2

OCR-nummer

Meddelande

Betalningsdetaljer

Från konto \*

Belopp \*  , 00 SEK

Betalningsdatum \*  3

Egna noteringar

\* Obligatoriska uppgifter för att FOREX Bank ska kunna genomföra betalningstransaktionen korrekt. Fortsätt

Den maximala genomförandetiden för en betalningsorder som Banken mottagit enligt ovan är följande:

- mellan konton i Banken: medlen når det mottagande kontot under samma dag.
- till konto i annan bank i Sverige: medlen når betalningsmottagarens betalningstjänstleverantörs konto nästkommande bankdag.
- eller enligt anvisningar som framgår från produktvillkoren eller vad som särskilt avtalats om med kunden.

- 1 Om en betalning görs till en tidigare sparad betalningsmottagare så hittar du dessa under Mina mottagare. Klicka på ikonen och välj mottagare.
  
- 2 När en betalning utförs till en ny betalningsmottagare så anger du bankgiro- eller plusgironummer. Ange sedan om det avser Bankgiro eller Plusgiro. Klicka på hämta namn för att kontrollera att mottagare stämmer. Ange sedan OCR-nummer eller meddelande beroende på vad betalningsmottagare kräver.
  
- 3 Kalender för att smidigare ange datum då betalning skall vara betalningsmottagare tillhanda.

# ÖVERFÖRING MELLAN EGNA KONTON

[Skriv ut sidan](#) [Kontakta oss](#) [Hjälp](#) [Logga ut](#)

**FOREX BANK**

- Min Översikt
- Konton
- Kort
- Betalning och överföring**
- Betalning
- Överföring egna konton
- Överföring andra konton
- Kommande
- Betalningsavtal
- Mottagarlista
- Prislista & villkor
- Regler för betalningar
- Telefonbanken
- Kodkort & PIN-kod
- Mina inställningar

## Överföring mellan egna konton

1 Registrera överföring    2 Bekräftelse överföring

**Överföringsdetaljer**

**Från konto\*** FOREX SPARKONTO 94000191195 (Disp. 32 496,00) 1

**Till konto\*** Välj konto

**Överföringsdatum \*** AAAA-MM-DD 2

**Belopp\***  ,  00

**Stående överföring** Nej tack 3

**Meddelande på kontoutdrag**

**Utför**

\* Obligatoriska uppgifter för att FOREX Bank ska kunna genomföra betalningstransaktionen korrekt.

Den maximala genomförandetiden för en betalningsorder som Banken mottagit enligt ovan är följande:

- mellan konton i Banken: medlen når det mottagande kontot under samma dag.
- till konto i annan bank i Sverige: medlen når betalningsmottagarens betal tjänstleverantörs konto nästkommande bankdag.
- eller enligt anvisningar som framgår från produktvillkoren eller vad som särskilt avtalats om med kunden.

PersonalPaymentApp, built for portlet environment - (Version) 4.26.0.28 - (Build) 17.10.2011, 16:09 - (Environment) REF

- 1 Även här finns snabb åtkomst till:
  - Visa senaste transaktioner
  - Överföra från detta konto
  - Visa kommande betalningar för detta konto
  - Visa kontodetaljer
  
- 2 Kalender för att smidigare ange datum.
  
- 3 Vill du att överföringen ska utföras automatiskt månadsvis som en stående överföring så anges detta här.

# ÖVERFÖRING TILL ANDRA KONTON

[Skriv ut sidan](#) [Kontakta oss](#) [Hjälp](#) [Logga ut](#)

**FOREX BANK**

Min Översikt

Konton

Kort

Betalning och överföring

Betalning

Överföring egna konton

Överföring andra konton

Kommande

Betalningsavtal

Mottagarlista

Prislista & villkor

Regler för betalningar

Telefonbanken

Kodkort & PIN-kod

Mina inställningar

## Överföring till andra konton

1 Registrera överföring   2 Godkänn överföring   3 Bekräftelse överföring

**Information om överföringsmottagaren**

**Mina mottagare** 1

Bank \*

Kontonummer \*

Kortnamn för mottagare

Meddelande

**Överföringsdetaljer**

Från konto \*

Belopp \*  , 00 SEK

Överföringsdatum \*  2

Stående överföring  3

Egna noteringar

\* Obligatoriska uppgifter för att FOREX Bank ska kunna genomföra betalningstransaktionen korrekt.

Fortsätt

- 1 Om en betalning görs till en tidigare sparad betalningsmottagare så hittar du dessa under Mina mottagare. Klicka på ikonen och välj mottagare.
- 2 Kalender för att smidigare ange datum.
- 3 Vill du att överföringen ska utföras automatiskt månadsvis som en stående överföring så anges detta här.