

HÅLLBARHETSRAPPORT 2025

FOREX och hållbarhet

FOREX händelserika historia, starkt förknippad med resande och resevaluta, har gett oss en djup förståelse för människor, kulturer och resmål.

Under 2025 har hållbarhet fortsatt att vara en integrerad del av vår affär och vårt sätt att fatta beslut – för resenären, för våra medarbetare och för samhället i stort.

Hållbarhet är en naturlig del av FOREX verksamhet och präglar de beslut som fattas i vardagen. Som familjeföretag är ett ansvarsfullt nyttjande av gemensamma resurser en självklar utgångspunkt, tillsammans med omtanke om resenären, kollegorna och planeten.

Innovation och digitalisering är viktiga möjliggörare i vårt hållbarhetsarbete. Digitala arbetssätt bidrar till effektivare processer, minskat resande och ökad tillgänglighet, samtidigt som de stärker inkludering, delaktighet och engagemang i organisationen.

Mångfald och inkludering är centrala delar av FOREX kultur och arbetssätt. Genom våra medarbetares olika bakgrunder, erfarenheter och språkkunskaper kan vi spegla världen och möta kunder på ett inkluderande och respektfullt sätt. Detta bidrar både till en hållbar arbetsmiljö och till en stark affär.

Ansvarsfull affärsverksamhet är en grundförutsättning för långsiktig hållbarhet. FOREX lägger stor vikt vid arbetet med ekonomisk hållbarhet och arbetar systematiskt för att motverka korruption och finansiell brottslighet genom kompetensutveckling.



Vår affär och roll

FOREX bedriver finansiell verksamhet med fokus på tjänster som möjliggör resande, betalningar och trygg hantering av valuta. Verksamheten är reglerad och präglas av höga krav på regelefterlevnad, riskhantering och förtroende från kunder, myndigheter och samarbetspartners.

Hållbarhet är integrerad i affären och är en förutsättning för långsiktig värdeskapande i kärnverksamheten.

Våra viktigaste intressenter

- Kunder
- Medarbetare
- Samarbetspartners och leverantörer
- Ägare
- Myndigheter

I de följande avsnitten beskrivs hur FOREX arbetar strukturerat med ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet samt vilka risker, prioriteringar och resultat som är kopplade till detta arbete.

Hållbarhetsarbetet

FOREX hållbarhetsarbete utgår från företagets strategi, värderingar och affärsidé och är integrerat i den ordinarie verksamhetsstyrningen. Arbetet tar hänsyn till intressenters förväntningar samt till verksamhetens resurser och ekonomiska förutsättningar, med syfte att säkerställa långsiktigt värdeskapande.

Strategi, styrning och ramverk

Hållbarhetsarbetet styrs av policys och instruktioner som fastställer inriktning, ansvar och uppföljning. Efterlevnad av hållbarhetsrelaterade rutiner följs upp inom ramen för den ordinarie verksamhetsstyrningen och rapporteras till verkställande ledning.

Hållbarhetsrapporten granskas externt av revisor i samband med granskning av företagets finansiella rapporter. FOREX hållbarhetsarbete utgår från svensk lagstiftning inom miljö, sociala och personrelaterade frågor, respekt för mänskliga rättigheter samt motverkande av korruption.

Arbetet tar även avstamp i FN:s globala mål för hållbar utveckling, som utgör ett gemensamt ramverk för näringslivet.

Hållbarhetsrapporteringen struktureras utifrån de globala målens tre dimensioner – ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet – vilka även utgör grunden för hur FOREX hållbarhetsarbete planeras, genomförs och följs upp.

Prioriterade mål och fokusområden

Utifrån FN:s 17 globala mål har FOREX verkställande ledning sedan 2022 fastställt fyra övergripande hållbarhetsmål som integreras i verksamheten och följs upp löpande.

Arbetet fokuseras på de områden där FOREX bedöms ha störst möjlighet att påverka utvecklingen i en positiv riktning.

Dessa områden är definierade i styrdokument och omfattar följande:

Ekologisk hållbarhet

- Valutatransporter
- Tjänsteresor
- Upphandling av leverantörer och produkter
- Drift av arbetsplatser

Social hållbarhet

- Arbetsgivaransvar
- Stöd till hjälpororganisationer

Ekonomisk hållbarhet

- Motverkan av finansiell kriminalitet
- Integrering av hållbarhet i beslutsfattande
- Identifiering och hantering av målkonflikter mellan affärs mål och hållbar utveckling

Genom detta strukturerade arbetssätt skapar FOREX förutsättningar för ett långsiktigt, ansvarsfullt och affärsnära hållbarhetsarbete.



IDENTIFIERA OCH HANTERA RISKER

Enligt svensk lag ska hållbarhetsrapporten redogöra för de väsentliga risker som är kopplade till företagets verksamhet och hållbarhetsarbete samt hur dessa risker hanteras.

För FOREX är riskhantering en integrerad del av verksamhetsstyrningen och en grundförutsättning för en trygg, ansvarsfull och långsiktigt hållbar affär.

Riskhanteringen omfattar hela organisationen och utgår från gällande lagstiftning, regulatoriska krav samt interna styrdokument och instruktioner. Arbetet syftar till att tidigt identifiera, analysera och hantera risker som kan påverka verksamheten, kunder, medarbetare eller samhället i stort.

För att tillgodose kunders behov och myndigheters krav hanterar FOREX risker löpande i den dagliga verksamheten. Arbetet präglas av försiktighet, riskmedvetenhet och ansvarstagande samt bygger på tydliga värderingar och etablerade arbetsätt.

Det är alla medarbetares ansvar att identifiera risker, både inom den egna verksamheten och i företaget som helhet. Risker identifieras främst genom:

- incidentrapportering
- löpande analys- och kontrollarbete
- omvärldsbevakning

Identifierade risker analyseras med avseende på orsak, sannolikhet och konsekvens. Utifrån analysen fastställs hur risken ska hanteras och varje väsentlig risk tilldelas ansvar inom organisationen. Riskhanteringen följs upp inom ramen för ordinarie verksamhetsstyrning och rapporteras till verkställande ledning.

Definierade risker som relaterar till hållbarhetsarbetet

FOREX har identifierat ett antal väsentliga risker ur ett hållbarhetsperspektiv. Dessa risker är nära kopplade till verksamhetens roll som finansiell aktör och hanteras genom etablerade processer, kontroller och styrdokument.

Finansiell brottslighet

Som finansiell aktör löper FOREX risk att utnyttjas för penningtvätt, finansiering av terrorism och annan finansiell brottslighet. Riskerna hanteras genom ett riskbaserat arbetsätt, tydliga interna instruktioner, löpande kontroller samt kontinuerlig utbildning av medarbetare. Arbetet syftar till att förebygga, upptäcka och rapportera misstänkta aktiviteter i enlighet med gällande regelverk.

Informations- och verksamhetssäkerhet

Digitalisering och kontanthantering medför risker kopplade till informationssäkerhet, IT-incidenter samt hot och våld i butik. FOREX arbetar systematiskt för att förebygga dessa risker genom tekniska skyddsåtgärder, interna rutiner, utbildning av medarbetare samt regelbunden uppföljning av säkerhetsnivåer.

Intressekonflikter

I verksamheten finns risk för att affärsmässiga eller personliga intressen påverkar yrkesmässiga bedömningar. FOREX förebygger och hanterar denna risk genom tydliga rutiner, utbildning av medarbetare samt krav på att intressekonflikter och bisysslor rapporteras och följs upp.



EKOLOGISK HÅLLBARHET

FOREX verksamhet är i grunden tjänsteproducerande och till stor del digitaliserad - vilket innebär en begränsad påverkan på ekologisk hållbarhet.

Den huvudsakliga miljöpåverkan som uppstår i verksamheten är kopplad till transporter, främst valutatransporter och i viss mån tjänsteresor. Arbetet med ekologisk hållbarhet fokuserar därför på att minska klimatpåverkan inom dessa områden, i linje med FN:s globala mål.

Valutatransporter

Transport av kontant valuta sker huvudsakligen via flyg och väg vilket medför utsläpp av koldioxid. Nuvarande transportör använder en förnyad fordonsflotta och kör på HVO-bränsle, vilket bidrar till lägre utsläpp jämfört med traditionella fossila drivmedel.

Trots en ökad transportvolym har utsläppsintensiteten förbättrats tydligt. Koldioxidutsläpp per körd kilometer har minskat och visar en förbättring om cirka 17 procent. Utvecklingen visar att genomförda effektiviseringsåtgärder har haft effekt och bidragit till minskad klimatpåverkan per transportenhet.

Valutatransporter 2025 | 2024

Antal km 165 783 | 125 202

Kg CO² 13 789 | 12 520

Tjänsteresor koldioxidutsläpp 2025 | 2024

Tåg CO²e 40 kg | 24 kg

Tjänsteresor

Tjänsteresor ska endast genomföras när de bedöms som nödvändiga för verksamheten. Digitala möten ska alltid övervägas som förstahandsalternativ. När tjänsteresor behöver genomföras ska hållbara transportalternativ, såsom tåg, väljas i första hand där det är möjligt

Användning av förbrukningsmaterial och återvinning

FOREX arbetar för att minska resursanvändning och avfall genom digitalisering och återbruk. Pappersförbrukningen reduceras genom digitala processer och skrivare är inställda på dubbelsidig utskrift med personliga inloggningar för att minska onödiga utskrifter.

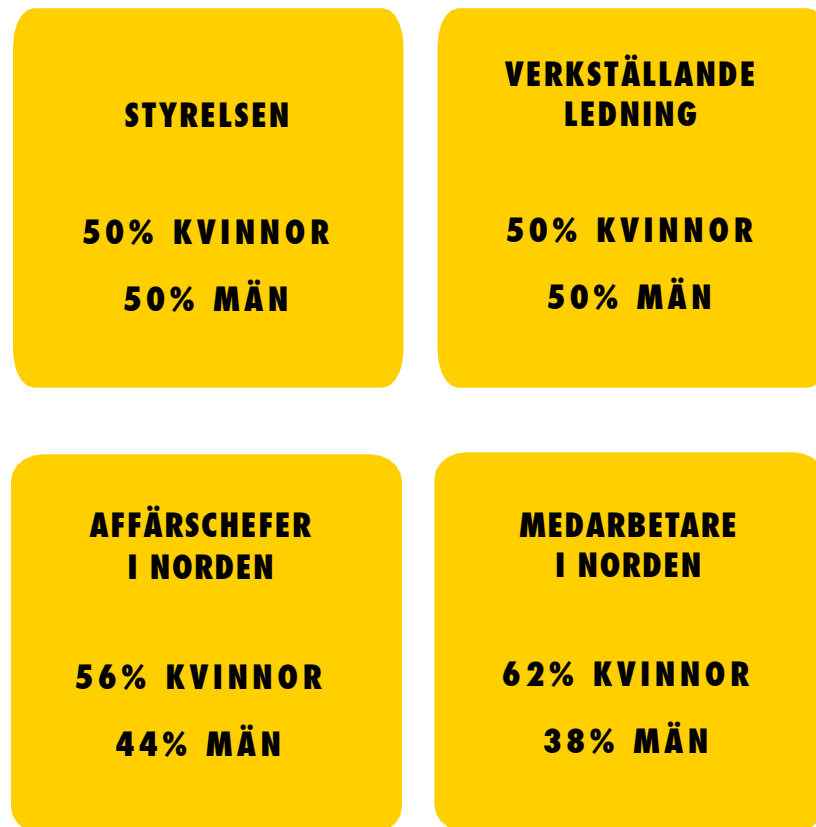
Avfall sorteras för återvinning enligt lokala anvisningar i butiker och på kontor. Elektronisk utrustning såsom datorer och mobiltelefoner återanvänds i första hand internt. Utrustning som inte längre har något restvärde källsorteras och hanteras av upphandlade återvinningspartners. Återanvändning och omfördelning av material och utrustning mellan butiker och kontor sker i stor utsträckning.

Drift av arbetsplatser

FOREX strävar efter att minska miljöpåverkan från drift av arbetsplatser genom energieffektiva lösningar. El som används kommer i huvudsak från förnybara energikällor. LED-belysning är standard och äldre belysning byts successivt ut.

IT-driften är till stora delar molnbaserad och hanteras hos leverantörer med koldioxidneutrala driftshallar.





Grafik som visar könsfördelning i FOREX 2025 för styrelse, verkställande ledning samt Affärschefer och medarbetare i Norden.

SOCIAL HÅLLBARHET

FOREX sociala hållbarhetsarbete utgår från ambitionen att vara en jämställd och inkluderande arbetsgivare där alla medarbetare har lika värde och förutsättningar.

Arbetet omfattar hela medarbetarresan – från rekrytering och introduktion till utveckling och avslut – och syftar till att säkerställa en arbetsmiljö fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier. Dessa frågor tydliggörs redan vid introduktion av nya medarbetare, där FOREX värderingar och rutiner för att hantera oönskat beteende ingår.

FOREX strävar efter en bred representation avseende kön, ålder, utbildningsbakgrund och socioekonomisk bakgrund, då detta bidrar till ökad kompetens, bättre beslutsfattande och mer dynamiska arbetsgrupper. Mångfald ses som en styrka för både verksamheten och kundmötet.

För många unga är FOREX en av de första arbetsgivarna. Genom introduktion, utbildning och stöd ges möjlighet att bygga en stabil grund för fortsatt yrkesutveckling.

Utöver ansvaret för den egna organisationen verkar FOREX även för att bidra till respekt för mänskliga rättigheter och ett bättre samhälle genom långsiktiga samarbeten med ideella organisationer.

Arbetsmiljö, säkerhet och utveckling

FOREX arbetar systematiskt för att skapa en trygg, säker och utvecklande arbetsmiljö där medarbetare mår bra och kan prestera över tid. Arbetet omfattar både fysisk och psykosocial arbetsmiljö och bedrivs genom ett kontinuerligt förbättringsarbete.

Risker i arbetsmiljön identifieras, åtgärdas och följs upp genom bland annat skyddsronder, medarbetarsamtal, enkäter och pulsmätningar. Resultaten används som underlag för planerade åtgärder och uppföljning inom ramen för den ordinarie verksamhetsstyrningen.

Fysisk och digital säkerhet

Hantering av stora värden ställer höga krav på fysisk säkerhet. FOREX arbetar förebyggande för att minska risken för rån, hot och våld samt för att skydda både medarbetare, kunder och tillgångar. Butikernas utformning är en avvägning mellan öppenhet, god arbetsmiljö och höga säkerhetskrav.

Digitalisering innebär ökade krav på informations- och IT-säkerhet. FOREX bedriver ett strukturerat arbete med informationssäkerhet genom riskanalyser, tekniska skyddsåtgärder och återkommande utbildningar för medarbetare. Motsvarande säkerhetskrav ställs även på leverantörer.

Ledarskap

FOREX ledarmodell utgår från att leda sig själv, leda teamet och leda verksamheten. Modellen används som stöd i det dagliga ledarskapet och som grund för rekrytering, utveckling och uppföljning av chefer. Ett tydligt och likriktat ledarskap är en förutsättning för en trygg arbetsmiljö, god dialog och en inkluderande kultur.

Kompetensutveckling

Verksamheten verkar i ett finansiellt regelverk som ständigt förändras. För att säkerställa kvalitet, regelefterlevnad och trygghet i arbetet genomförs kontinuerlig kompetensutveckling inom bland annat regelverk, produkter och arbetsätt. Obligatoriska utbildningar fastställs årligen och genomförs av samtliga relevanta medarbetare.

Hälsa och välmående

FOREX arbetar förebyggande för att främja hälsa och välmående. Friskvårdsinsatser och strukturerat arbetsmiljöarbete är en del av detta och syftar till att skapa långsiktigt hållbara arbetsvillkor, minska risken för ohälsa och stärka engagemanget i organisationen.

För att underlätta för medarbetare att bedriva friskvård erbjuder FOREX friskvårdsbidrag. Under 2025 var bidraget på 3500 SEK per år i Sverige, 3 200 NOK i Norge, 260 EUR i Finland och 2 600 DKK i Danmark. I Sverige utnyttjade 364 medarbetare sitt friskvårdsbidrag 2025 till ett genomsnitt av 2945 kronor.

Dialog, samverkan och arbetsvillkor

En strukturerad dialog med medarbetare är en förutsättning för engagemang och utveckling. Medarbetarsamtal och medarbetarundersökningar genomförs regelbundet för att följa upp mål, trivsel och arbetsmiljö.

FOREX värnar om goda och långsiktiga relationer med fackliga parter och medarbetarrepresentanter i de länder där företaget verkar. Kollektivavtal och samverkansformer bidrar till tydliga, trygga och rättvisa arbetsvillkor.

Ersättningsystemet är utformat för att vara långsiktigt hållbart, transparent och förenligt med sund riskhantering. Ersättningar ska stödja verksamhetens mål och tillämpas i enlighet med gällande lagstiftning och kollektivavtal.

Samhällsengagemang för barns rättigheter

FOREX engagerar sig sedan flera år i frågor som rör barns rättigheter och trygghet. Engagemanget utgår från ambitionen att bidra till ett samhälle där barn och unga skyddas från exploatering och övergrepp.

Frågorna är särskilt relevanta för FOREX verksamhet, då både resor och finansiella transaktioner kan utnyttjas i samband med övergrepp mot barn – antingen fysiskt eller digitalt. Mot denna bakgrund har FOREX valt att fokusera sitt samhällsengagemang på långsiktiga samarbeten inom detta område.

FOREX samhällsengagemang bedrivs främst genom långsiktiga samarbeten: ECPAT Sverige och Rädda Barnen i Sverige, Danmark och Norge. I Finland samarbetar FOREX med Röda Korset.

FOREX är sedan 2008 medlem i ECPAT:s finanskoalition, som syftar till att motverka att det svenska betalningssystemet missbrukas för köp av sexuellt exploaterat material av barn. Arbetet sker i samverkan med kortföretag och relevanta myndigheter. Genom samarbetet med ECPAT bidrar FOREX till förebyggande arbete genom informations- och kunskapshöjande insatser, bland annat genom att sprida ECPAT:s budskap i digitala kanaler.



FOREX och Rädda Barnen

FOREX samarbetar sedan 2010 med Rädda Barnen i Sverige, Norge och Danmark för att bidra till trygghet och stöd för barn i utsatta situationer, särskilt vid kriser och katastrofer. Genom insatserna ges bland annat tillgång till sjukvård, skydd, familjeåterförening och utbildning.

Bidraget sker främst genom insamlingsbössor i FOREX butiker samt genom spridning av Rädda Barnens budskap i digitala kanaler.

Under 2025 uppgick det insamlade beloppet till drygt 550 000 kronor. Sedan samarbetet inleddes har FOREX tillsammans med våra kunder bidragit med över 4,9 miljoner kronor till Rädda Barnens katastrofarbete.

Som en del av företagets samhällsengagemang valde FOREX även att skänka julgåvan 2025 till Rädda Barnen, med fokus på stöd till barn i konfliktområden.



EKONOMISK HÅLLBARHET

Ekonomisk hållbarhet för FOREX handlar om att bedriva verksamheten på ett ansvarsfullt, långsiktigt och stabilt sätt.

Genom sund affärsverksamhet, god riskhantering och hög regelefterlevnad skapas förutsättningar för långsiktigt värdeskapande för kunder, medarbetare, ägare och samhället i stort.

Som finansiell aktör har FOREX ett särskilt ansvar att säkerställa en robust verksamhet som motverkar ekonomisk brottslighet och upprätthåller förtroendet för det finansiella systemet.



Ansvarsfull affärsmodell och långsiktigt värdeskapande

FOREX affärsmodell bygger på att erbjuda säkra och tillgängliga finansiella tjänster med kunden i fokus. Långsiktigt värdeskapande uppnås genom att integrera hållbarhet i affärsbeslut, prioritera stabilitet framför kortsiktiga vinster och säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med gällande lagstiftning och interna styrdokument.

Ekonomisk hållbarhet innebär även att resurser används effektivt, att tillväxt sker på ett kontrollerat sätt och att verksamheten kontinuerligt anpassas till förändrade marknads- och regelverksförutsättningar.

Styrning, riskhantering och intern kontroll

FOREX arbetar strukturerat med styrning och riskhantering för att säkerställa en stabil och motståndskraftig verksamhet.

Risker identifieras, bedöms och följs upp löpande inom ramen för den ordinarie verksamhetsstyrningen. Arbetet omfattar bland annat finansiella risker, operativa risker, regelefterlevnadsrisker och säkerhetsrisker. Intern kontroll och uppföljning är integrerade delar av styrningen och syftar till att säkerställa korrekt rapportering, efterlevnad av interna regelverk samt effektiv och ändamålsenlig verksamhet.

Styrelse och ledning följer regelbundet upp riskbild och kontrollåtgärder.

Motverkande av finansiell brottslighet

Som finansiell aktör löper FOREX risk att utnyttjas för penningtvätt, bedrägerier och annan ekonomisk brottslighet.

Arbetet med att förebygga och motverka finansiell brottslighet är därför en central del av den ekonomiska hållbarheten och det dagliga arbetet.

FOREX arbetar systematiskt med:

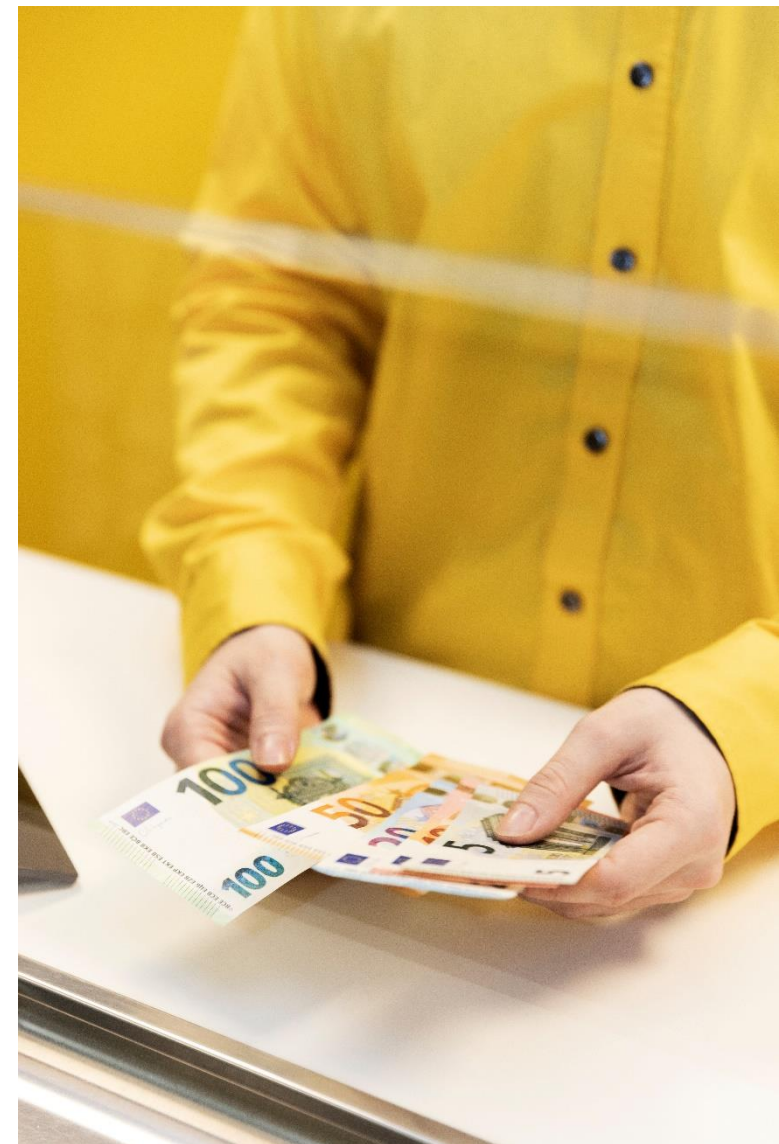
- kundkännedom och transaktionsövervakning
- utbildning av medarbetare
- löpande uppföljning och förbättring av rutiner och system

Syftet är att tidigt identifiera och hantera risker samt att uppfylla lagkrav och tillsynsmyndigheters förväntningar.

Etik, regelefterlevnad och leverantörsansvar

FOREX verksamhet ska präglas av affäretik, transparens och hög regelefterlevnad. Policies, instruktioner och interna riktlinjer fastställer ansvar, arbetssätt och krav inom verksamheten. Efterlevnaden följs upp löpande och rapporteras till ledning.

Vid upphandling av leverantörer beaktas ekonomisk stabilitet, affäretik och relevanta hållbarhetsaspekter. Leverantörssamarbeten ska bidra till en långsiktigt hållbar värdekedja och minska risken för oegentligheter.





DENNA HÅLLBARHETSRAPPORT OMFATTAR FOREX AB-KONCERNEN.