

## KORTREKLAMATION / CARDHOLDER DISPUTE

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| KORTINNEHAVARE / CARDHOLDER NAME | KORTNUMMER / CARD NUMBER<br>          X   X   X   X   X   X |
|----------------------------------|---|

### TRANSAKTION/ER SOM REKLAMERAS / DISPUTED TRANSACTION/S

| KÖP DATUM / DATE OF PURCHASE | KÖPSTÄLLE / MERCHANT NAME | LAND OCH ORT / COUNTRY AND CITY | BELOPP / AMOUNT |
|------------------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------|
|                              |                           |                                 |                 |
|                              |                           |                                 |                 |
|                              |                           |                                 |                 |

### ANLEDNINGEN TILL REKLAMATIONEN / GROUNDS FOR DISPUTE

- Jag önskar underlag på detta/dessa köp. Avgift 120 kr/underlag.  
Please send a copy of the transaction/s. Fee 120 SEK/copy.
- Jag har inte gjort detta/dessa köp/uttag och har kortet kvar. Jag har spärrat mitt kort och bifogar polisanmälan.  
I did not authorize this/these transaction/s and I have the card in my possession. I have blocked my card and enclosed the police report.
- Kortet är tappat/stulet, och jag har inte gjort detta/dessa köp/uttag. Kortet är spärrat. Jag bifogar polisanmälan.  
The card is lost/stolen, and I did not make or authorize this/these transaction/s. The card is blocked.  
I enclose the police report.
- Jag har mottagit samtal från FOREX Bank och jag har blivit informerad om att mitt kortnummer har använts. Jag har kortet kvar och jag har varken använt det själv eller godkänt att någon annan får använda mitt kortnummer.  
I have received a call from FOREX Bank informing me that my card number has been used. I have the card in my possession and have neither used it myself or authorized for someone else to use my card number.
- Jag har endast gjort ett köp men blivit debiterad flera gånger.  
I have only made one transaction, but my account has been charged several times.
- Jag fick inte det begärda beloppet i bankomaten.  
I did not receive the requested cash amount from the ATM. \_\_\_\_\_ (Saknar belopp/Missing amount).
- Köpbeloppet på mitt kvitto överensstämmer inte med beloppet på mitt kontoutdrag. Jag bifogar kvitto.  
The amount of my receipt differs from the amount on my statement. I enclose a receipt.
- Jag har betalat på annat sätt. Jag bifogar kvitto.  
I paid by other means. I enclose a copy of payment.
- Jag har inte fått ersättning för bifogad kreditering/retur.  
I was issued a refund but it has not been credited on my statement.
- Jag har inte mottagit beställda varor/tjänster inom leveranstiden enligt bifogad kopia på beställningsordern. Jag har kontaktat köpstället och jag bifogar underlag på detta.  
I have not received the ordered merchandise within the delivery date specified on the enclosed order confirmation. I have attempted to resolve the dispute with the merchant, see enclosed documentation.
- Jag har avbokat vara/tjänst men ändå blivit debiterad. Jag har varit i kontakt med köpstället men får ingen hjälp. Jag bifogar kopia på uppsägningsbrev/mail, alternativt uppsägningskod och uppsägningsdatum.  
I have cancelled goods/services but I have still been debited. I have been in contact with the merchant but haven't received any help. I enclose a copy of the cancellation letter/e-mail or cancellation code and cancellation date.
- Annan orsak, skriftlig redogörelse bifogad.  
Other circumstances, see enclosed written explanation.

### KORTINNEHAVARENS UNDERSKRIFT / CARDHOLDER SIGNATURE

Härmed försäkrar jag att ovan och på nästkommande sidor lämnade uppgifter är korrekta. Jag godkänner att FOREX Bank tar tillbaka eventuell rättelse om det efter utredning framkommit uppgifter att FOREX Bank måste ändra tidigare beslut.

I hereby assure you that the information given above and on the next pages is correct. I give FOREX Bank authorization to debit any amount credited to my account if FOREX Bank reverse any previous decisions.

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| ORT OCH DATUM / LOCATION AND DATE | KORTINNEHAVARENS UNDERSKRIFT / CARDHOLDERS SIGNATURE |
|-----------------------------------|--|

**SÄND ANSÖKAN PORTOFRIKT TILL FOREX BANK AB, C/O RECALL, 20576817, 839 29 ÖSTERSUND.  
PLEASE SEND THE APPLICATION POSTAGE PAID TO FOREX BANK AB, C/O RECALL, 20576817, 839 29 ÖSTERSUND.**



## KORTINNEHAVARENS ADRESS OCH TELEFONNUMMER / CARDHOLDER'S ADDRESS AND TELEPHONE NUMBER

|                                       |                                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| UTDELNINGSDRESS / ADDRESS             | PERSONNUMMER / SOCIAL SECURITY NO |
| POSTNUMMER ORT / POSTAL CODE AND CITY | KONTONUMMER / ACCOUNT NO          |
|                                       | TELEFON DAGTID / DAYTIME PHONE NO |

## REKLAMATION AV TAPPAT/STULET KORT / DISPUTE REGARDING LOST/STOLEN CARD

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| När förlorades kortet?<br>When was the card lost/stolen?  | DATUM OCH KLOCKSLAG / DATE AND TIME |
| När upptäcktes förlusten?<br>When was the loss discovered?  | DATUM OCH KLOCKSLAG / DATE AND TIME |
| Var inträffade förlusten?<br>Where did the loss occur?  |                                     |
| Hur förvarades kortet?<br>How was the card kept?  |                                     |
| Om i plånbok, väska eller jacka – var förvarades denna?<br>If in the wallet, handbag or jacket – how was it kept? |                                     |
| När och hur spärrades kortet?<br>When and how was the card blocked?   | DATUM OCH KLOCKSLAG / DATE AND TIME |
| Hur förvarades PIN-koden?<br>How was the PIN-code kept?   |                                     |

## HÄNDELSEBESKRIVNING AV FÖRLOPPET / DESCRIPTION OF COURSE OF EVENT

## VILL DU FÅ INFORMATION OM DIN KORTREKLAMATION VIA E-MAIL? / WOULD YOU LIKE TO RECEIVE INFORMATION ABOUT YOUR DISPUTE VIA E-MAIL?

|                               |
|-------------------------------|
| E-POSTADRESS / E-MAIL ADDRESS |
|-------------------------------|



