

# Allmänna villkor ICA Banken AB, konto med tillhörande tjänster

April 2021

Dessa villkor gäller för samtliga konton i ICA Banken om inte annat särskilt avtalats.

## A. ICA-konto

Allmänna villkor för konto i ICA Banken.

### A 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för avtal om ICA-konto, ett betalkonto som nedan skrivs konto hos ICA Banken AB (nedan kallad Banken) och i förekommande fall även avtal om kort eller kontokredit eller avtal om andra tjänster om vad som anges i B och C. Kontot är endast avsett för en fysisk person (nedan kallad Kontohavare) som inte utför transaktioner på kontot hänförliga till näringsverksamhet eller valutaväxling, annan finansiell verksamhet eller som utför valuta-transaktioner. Kontot får inte heller användas för juridisk persons tillgångar. Efter gemensam ansökan kan medkontohavare anslutas till kontot. Kontohavarna kallas då Kontohavare 1 respektive Kontohavare 2 i enlighet med ansökan. Kontot disponeras av Kontohavare var för sig. Tillgodohavande och ränta fördelas lika mellan Kontohavare om inget annat meddelas Banken. Kontohavare är solidariskt ansvariga för samtliga kontotransaktioner samt för kostnader och avgifter enligt detta avtal. Efter särskild ansökan kan konto öppnas för omyndig. Kontohavare är skyldig att lämna uppgifter till Banken om sig själv och de transaktioner som Banken efterfrågar.

### A 2. Definitioner

I dessa allmänna villkor ska följande begrepp ha här nedan angiven innebörd.  
**Autentisering** – ett förfarande där en kunds personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera betaltjänstanvändarens/kontohavarens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.  
**Autogiro** – en betaltjänst för debitering av en betalares konto, där initiativet till en betalningstransaktion tas av betalningsmottagaren på grund av betalarens medgivande till mottagaren eller en betaltjänstleverantör.  
**Bankdag** – dag då bankerna har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion, normalt en vardag.  
**Betalare** – en person som är betalkontoinnehavare och som godkänner en betalningsorder från sitt konto eller, om det inte finns något konto, en person som lämnar och godkänner en betalningsorder.  
**Betalkonto** – ett konto som innehåller i en eller flera kunders namn och som är avsett för genomförande av en betalningstransaktion.  
**Betalningsinitieringstjänst** – en onlinetjänst för att på begäran av kontohavaren initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.  
**Betalningsinstrument** – ett kontokort eller något annat personligt instrument eller rutin (t ex lösen-

ord, personlig kortkod, säkerhetsdosa, mobildosa, BankID eller en kombination av dessa) som används för att initiera en betalningsorder.

**Betalningsmottagare** – en person som är den avsedda mottagaren av medel vid en betalningstransaktion.

**Betalningsorder** – instruktion som en betalare eller betalningsmottagare ger sin betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.

**Betaltjänster** –

1. tjänster som gör det möjligt att sätta in och ta ut kontanter på ett konto samt de åtgärder som krävs för förvaltning av kontot,
2. genomförande av betalningstransaktioner, inklusive överföring av medel som även kan täckas av ett kreditrymme, genom
  - a) autogiro,
  - b) kontokort eller andra betalningsinstrument, eller
  - c) kontobaserade betalningar,
3. utgivning av kort eller andra betalningsinstrument,
4. inlösen av transaktionsbelopp där ett betalningsinstrument har använts,
5. penningöverföring,
6. betalningsinitieringstjänster, eller
7. kontoinformationstjänster  
**Betaltjänstanvändare** – en person (vanligen benämnd kontohavaren) som utnyttjar en betaltjänst i egenskap av antingen betalare eller betalningsmottagare eller i båda dessa egenskaper.  
**Kalenderdag** – varje dag under ett kalenderår.  
**Kontoinformationstjänster** – en onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera konton som kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.  
**Säkerhetslösning** – personligt instrument eller rutin som styrker Kontohavarens identitet gentemot Banken (t ex Mobilt BankID, säkerhetsdosa eller liknande).  
**Tredjepartsbetaltjänstleverantör** – en annan betaltjänstleverantör än Banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla betalningsinitieringstjänster och/eller kontoinformationstjänster.  
**Unik identifikationskod** – en kombination av bokstäver, siffror eller tecken som tillhandahållits av betaltjänstleverantören eller ett mobiltelefonnummer, som betaltjänstanvändaren ska uppges för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto.

Ovanstående definitioner gäller även beträffande de särskilda villkoren för viss tjänst som anslutits till kontot.

### A 3. Särskilda bestämmelser

Dessa allmänna villkor gäller för kontot, till kontot anslutna betalningsinstrument samt för de tjänster som kan genomföras via kontot. I den mån dessa allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda villkor som gäller för visst kontoslag eller viss tjänst, ska de särskilda villkoren ha företräde.

### A 4. Förfogande över kontot

Kontohavare är fordringsägare gentemot Banken beträffande tillgodohavande på kontot. Om det finns två eller fler Kontohavare till kontot har de rätt att göra uttag var för sig. Kontohavare ska på begäran kunna legitimera sig med av Banken godkänd legitimation. Om Kontohavare är omyndig fysisk person förfogar dennes ställföreträdare var för sig över kontot för fall som avses i 9 kap. 2a–5§ föräldrabalken. Ställföreträdare ska styrka sin behörighet med erforderliga handlingar som ska företes för Banken. Ändringar i behörigheten ska omgående anmälas till Banken. Kontohavare får lämna fullmakt åt annan (fullmaktshavare) att göra uttag eller på annat sätt förfoga över kontot. Sådan fullmakt ska, om Banken begär det, vara skriftlig och företes för Banken. Banken förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar, fullmakter och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Banken. Förfogande över kontot får ske i enlighet med de anvisningar som Banken vid var tid meddelar. Förbehåll från Kontohavarens sida om rätt för annan att förfoga över tillgodohavande på kontot får endast göras enligt av Banken godkänd formulering. Efter särskilda överenskommelser kan förfogande ske genom användning av tjänster som kan anslutas till kontot. Banken får utan föregående avisering belasta kontot med:

- de belopp som Kontohavare godkänt genom sitt samtycke
- avgifter enligt punkterna A 8 och A 14
- arvode samt ersättning för kostnader och utlägg avseende uppdrag som Banken har utfört åt Kontohavaren
- ränta på ansluten kredit
- likvider för andra förfallna fordringar som Banken har på Kontohavare (kvittning). Belastning ske enligt de rutiner som Banken vid var tid tillämpar. Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kontohavarens uppehälle.

### A 5. Fullmaktshavarens behörighet mm

Fullmaktshavarens rätt att förfoga över kontot framgår av fullmakten. När en fullmakt återkallas ska de handlingar som fullmaktshavaren mottagit återlämnas till Banken. Kontohavare är ansvarig gentemot Banken för skada som uppkommer genom uppsattlig eller grovt oaktsam åtgärd eller underlåtenhet av fullmaktshavare.

### A 6. Ränta

Ränta på tillgodohavande på kontot utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Banken vid var tidpunkt tillämpar. Beräkningsgrunder för ränta återfinns i punkt A 7. Uppgifter om Bankens gällande räntesatser finns att ta del av på Banken via telefon och icabanken.se.

### A 7. Allmänna regler för ränteberäkning

Ränta beräknas dag för dag baserat på ett år med 365 dagar, vid skottår 366 dagar, på konton i Banken. På insättningar räknas ränta från och med den kalenderdag Banken erhållit insatt belopp. Vid uttag beräknas räntan till och med kalenderdagen

före uttagsdagen. Räntan som tillgodogjorts under året läggs till på kontot årsvis eller i samband med att kontot avslutas. Banken gör avdrag för preliminär skatt enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. Banken har rätt att ändra räntesatsen och beräkningsgrund för räntan.

#### A 8. Priser och avgifter

Banken har rätt till ersättning för kostnader enligt Bankens vid var tid gällande prislista. Bankens gällande prislista finns att ta del av på Banken via telefon och på icabanken.se. Banken får ändra priser. Sådan ändring ska meddelas Kontohavaren på samma sätt som ändring av allmänna och särskilda villkor, se punkt A 22. Banken har rätt till ersättning för kostnader avseende bevakning och indrivning av fordran enligt bestämmelserna i punkt A 14 angående övertrassering, dröjsmål m m. Priser och ersättning för kostnader belastas kontot vid tidpunkt som Banken bestämmer.

#### A 9. Allmänt om tjänster som ansluts

Efter särskilda överenskommelser kan betalningsinstrument, andra tjänster för transaktioner, information mm vilka ingår i det sortiment av tjänster som Banken vid var tid tillhandahåller, anslutas till kontot. Dessa tjänster kan t ex utgöras av kort och giroprodukter m m. Se utförligare i Allmänna villkor; B. Övriga Tjänster, C. Villkor Kontokredit och Kortkredit.

#### A 10. Stående överföring

Om tjänsten Stående överföring finns ansluten till kontot kan Banken på Kontohavarens begäran på viss dag automatiskt överföra medel från kontot till annat konto. Om Kontohavaren inte meddelar annat upprepas överföringen samma datum varje månad. Om överenskommen överföringsdag infaller på dag som inte är en bankdag, verkställs dock överföringen vanligen först närmast därpå följande bankdag.

#### A 11. Banktjänster genom Bankens avtalsparter

När Kontohavare förfogar över kontot genom ett från Banken fristående bolag, med vilket Banken har avtal om tillhandahållande av sådana tjänster, t ex en ICA-butik, sker handläggningen hos sådant bolag med direkt rättsverkan mellan Banken och Kontohavaren. Detta innebär att Banken ansvarar gentemot Kontohavare för bolagets handläggning.

#### A 12. Skyddande av uttag

Om annan bank begär skyddande av uttag och avtal träffats mellan berörda banker om detta, får Banken omedelbart belasta kontot med det skyddade beloppet. Finner Banken att kontot inte rätteligen skulle ha belastats beloppet, får Banken låta transaktionen återgå.

#### A 13. Betalningstransaktioner

Betalningstransaktioner till och från kontot kan utföras i uttags- och insättningsautomater, med bank- och betalkort, internet- och telefonserviser, mobil datatrafik, överföringstjänster, giro- och andra betaltjänster som ansluts till kontot. Betaltjänster i form av betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende kontot om det är tillgängligt online för Kontohavaren via Banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av en tredjepartsbetaltjänstleverantör. Om kontohavaren vill använda sig av en tredjepartsbetaltjänstleverantör, ingår

kontohavaren ett avtal med tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta.

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska kontohavaren lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan Banken och kontohavaren eller som Banken lämnar till kontohavaren i samband med att betalningsordern lämnas.

Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion lämnas direkt till Banken, via betalningsmottagaren eller leverantören av betalningsinitieringstjänster.

Ett godkännande till betalningstransaktioner ska ske på det sätt som framgår av avtal mellan Banken och kontohavaren beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Om tillgodohavandet på kontot inte räcker till full belastning av kontot vid transaktion har Banken rätt att antingen helt vägra genomföra transaktionen eller lösa in del av hela beloppet. Kontohavaren underrättas om sådan vägran på internetbanken. Alternativt har Banken, vid betalnings- och överföringsuppdrag, rätt att senare göra ytterligare försök att belasta kontot enligt de rutiner som Banken vid var tid tillämpar. Banken är inte skyldig att utföra uppdrag som avser tjänst efter det att Kontohavarens rätt att göra uttag från kontot har upphört. Detta gäller även handling avseende annan tjänst som har utfärdats dessförinnan. Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts. Kontohavare har rätt till återbetalning från Banken om en betalningstransaktion initierats av en betalningsmottagare och det exakta beloppet inte angavs i samband med att transaktionen godkändes och beloppet överstiger det belopp som Kontohavaren rimligen kunde förvänta sig. Detta gäller dock inte om betalningsmottagaren lämnade eller gjorde information om den kommande transaktionen tillgänglig minst fyra veckor före sista betalningsdag. Återbetalning måste begäras inom åtta veckor från det att medlen debiterades kontot. Banken ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

Banken får vägra att genomföra ett betalningsuppdrag samt att kreditera en ankommande transaktion om Banken på grund av lag, förordning eller myndighetsföreskrift är förhindrad eller förbjuden att göra detta.

#### A 14. Ansvar för genomförande av betalningstransaktion

##### A 14.1 Från Banken avgående betalning

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen

på annat sätt genomförts bristfälligt och kunden reklamerat enligt punkten A 19 ska banken, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda transaktionen inte genomförts.

Om Banken kan visa att betalningsmottagarens bank har tagit emot betalningstransaktionen är betalningsmottagarens bank ansvarig för om betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kontohavaren.

Oavsett om Banken är ansvarig enligt ovan eller inte ska Banken på kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spåra betalningstransaktionen och underrätta kontohavaren om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för kunden.

Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om kontohavaren lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden.

#### A 14.2 Till Banken ankommande betalning

Om betalarens bank kan visa att Banken har tagit emot betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att kontohavaren reklamerat enligt punkt A 16, omedelbart ställa betalningstransaktionens belopp till kontohavarens förfogande eller kreditera dennes konto med motsvarande belopp.

#### A 14.3 Betalning initierad av eller via betalningsmottagaren

Om inte betalningsmottagarens bank är ansvarig gentemot betalningsmottagaren är Banken ansvarig gentemot kontohavaren för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att kontohavaren reklamerat enligt punkt A 19, återbetala betalningstransaktionens belopp till kontohavaren eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Andra meningen gäller inte om Banken kan visa att betalningsmottagarens betaltjänstleverantör har tagit emot betalningstransaktionen.

#### A 14.4 Kontohavarens rätt till ersättning

Kontohavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kunden.

#### A 14.5 Bankens skyldigheter avseende mottagna belopp

Banken ska kreditera kontohavarens konto så snart som möjligt efter att Banken mottagit medlen. Innan överföring krediteras kontohavaren uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och Bankens prislista.

**A 15. Återkallelse av betaltransaktion**

Sedan Banken mottagit en, med gällande säkerhetslösning godkänd betalningsorder har kontohavaren inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen.

Kontohavaren får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta Banken senast den tidpunkt på bankdagen före förfalldagen som anges av Banken. För betalning via Bankgirots autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen. Om kontohavaren vill att samtliga framtida autogireringar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste kontohavaren återkalla medgivandet i sin helhet.

**A 16. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder**

Banken ska, när kontohavaren lämnar en order om betalning till eller från kontot via internetbanken eller bankapp, anses ha tagit emot betalningsordern när Banken har mottagit godkännande eller vid den senare tidpunkt som Banken informerar om när godkännandet lämnas till Banken. Vid vilken tidpunkt Banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av respektive avtal mellan Banken och kontohavaren beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag för betalarens leverantör ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

**A 17. Övertrassering, dröjsmål mm**

Kontohavare är skyldig att vid var tidpunkt vara informerad om tillgängligt belopp på kontot, t ex genom att kontrollera saldot på internetbanken. Om det uppkommer brist på kontot är Kontohavare skyldig att omedelbart täcka underskottet på kontot. Om brist har uppkommit, får Banken debitera Kontohavare avgift för övertrassering och för skriftlig betalningspåminnelse samt övertrasseringsränta som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tidpunkt tillämpas av Banken. Om dröjsmål har uppkommit avseende förfallen fordran, får Banken debitera Kontohavare avgift för dröjsmål och för skriftlig betalningspåminnelse samt dröjsmålsränta som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tidpunkt tillämpas av Banken. Kontohavare ska även ersätta Bankens kostnader för att bevaka och driva in Bankens fordran mot Kontohavare. Avgifter och övertrasseringsränta debiteras kontot vid tidpunkt som Banken bestämmer. Övertrasseringsränta och dröjsmålsränta kapitaliseras månadsvis. Om brist uppgår till större belopp eller om brist uppkommer vid ett flertal tillfällen på ett eller flera av Kontohavares konton, är denne skyldig att på begäran genast återlämna utfärdade kort, betalorderblanketter för giroprodukter och motsvarande handlingar, programvara mm avseende andra tjänster. Banken har vid sådan brist på kontot även rätt att genast spärra Kontohavarens betalningsinstrument. Banken ska informera Kontohavaren om spärren och skälen till denna innan betalningsinstrumenten spärras eller så snart som möjligt efter det att spärren har införts om det inte är oförenligt med annan lag eller motiverat av säkerhetsskäl. Om brist föreligger på kontot enligt vad som sägs i närmast föregående stycke

i denna punkt, får Banken fortsättningsvis vägra Kontohavare tillgång till kort, giroprodukter och andra tjänster som kan anslutas till kontot.

**A 18. Uppsägning av avtal**

Detta avtal kan sägas upp av båda parter, för Bankens del skriftligen, för Kontohavarens del skriftligen, säker e-post, eller per telefon. Kontohavare äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Finns flera Kontohavare äger var och en rätt att säga upp avtalet enligt ovan. Utfärdade kort anslutna till kontot upphör då också att gälla. Vid uppsägning utbetalas Banken eventuellt tillgodohavande och ränta till Kontohavare 1 eller enligt av Kontohavare till Banken meddelat sätt. Om Kontohavare har kontoskuld är skulden omedelbart förfallen till betalning. Banken har rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid av två månader, dock får Banken säga upp avtalet snarast möjligt om Kontohavare gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Vid uppsägning av avtalet från Bankens sida ska Kontohavarens eventuellt återstående skuld återbetalas i enlighet med avtalsvillkoren. Banken har dessutom rätt att avsluta avtalet om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 procent av gällande prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken och Kontohavare inte gjort uttag eller insättningar på kontot under de tre senaste åren eller om Kontohavare inte fullgör sina förpliktelser enligt detta avtal.

**A 19. Reklamationer**

Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål reklamera eventuella felaktigt genomförda transaktioner. Reklamation ska lämnas så snart Kontohavare fått vetskap om att transaktionen genomförts på felaktigt sätt dock senast 13 månader efter det att beloppet belastat kontot.

**A 20. Kontoutdrag, faktura, meddelanden mm**

Kontoutdrag över gjorda transaktioner som tillförts eller belastats anslutet konto redovisas på internetbanken. Av tekniska skäl redovisas kontoinformation i begränsad omfattning via telefonbankstjänsten, Bankens appar och mobila webben. På begäran tillställs Kontohavare kontoutdrag på papper med den periodicitet som Banken från tid till annan bestämmer. Faktura skickas på begäran mot betalning enligt Bankens prislista. Om det vid sådan begäran finns två Kontohavare sänds kontoutdrag, faktura samt övriga meddelanden och erbjudanden på papper med anledning av anslutet konto till Kontohavare 1. Kontoutdrag, faktura på kortkrediten och de eventuella andra meddelanden som skickas till Kontohavare 1, ska anses ha kommit även övriga Kontohavare till del. Banken lämnar besked om aktuellt saldo och andra uppgifter om kontot mot bakgrund av för Banken kända uttag och insättningar. Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som Banken tillhandahåller. Anmärkning mot kontoutdrag ska utan onödigt dröjsmål meddelas Banken så snart Kontohavaren tagit del av kontoutdraget, dock inom 13 månader, jfr punkt A 19 Reklamationer. Kontoutdrag till Kontohavare med utländsk adress skickas på begäran mot avgift enligt Bankens prislista. Information och meddelanden som lämnas via internetbanken eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Kontohavare så snart den gjorts tillgänglig. Brev om kontot eller till kontot kopplad tjänst som Banken sänder till Kontohavare ska

anses ha kommit adressaten tillhanda senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i kontoavtalet eller som på annat sätt är känd för Banken.

För Kontohavare med skyddad adress används postförmedlingsuppdrag via Skatteverket. Kontohavare med utlandsadress ska snarast underätta Banken om ändring av adress eller telefonnummer. Vid adressändring i övrigt behöver inte Banken underrättas särskilt. Vid namnändring ska Banken kontaktas för utbyte av kort.

**A 21. Behandling av personuppgifter**

De personuppgifter som lämnas till Banken behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Bankens policy för detta. Bankens policy och information om hur personuppgifter behandlas finns på [www.icabanken.se](http://www.icabanken.se). Fattar Banken misstanke om obehörigt användande eller andra risker med kortet eller kontot, kan banken komma att kontakta dig på annat sätt än vad som tidigare angetts i dessa villkor i de fall detta kan anses lämpligt i det enskilda fallet. Detta kan ske exempelvis via SMS eller vanligt telefonsamtal utifrån de kontaktuppgifter banken har att tillgå. Vid kontakt med banken kan generell information om hur den eller de aktuella transaktionerna genomförts efterfrågas. ICA Banken kommer aldrig att efterfråga kortkod, CVC/CVV-kod eller annan personlig säkerhetsinformation kopplad till kortet eller kontot. ICA Banken lämnar heller aldrig ut någon kod muntligen som du ska använda dig av vid identifiering.

**A 22. Ändring av allmänna eller särskilda villkor**

Banken ska föreslå ändringar i villkor minst två månader innan de ska börja tillämpas. Kontohavaren blir bunden av villkorsändringen om denne inte före den dag då ändringarna föreslås träda i kraft meddelar Banken att denne inte accepterar villkorsändringen. Om Kontohavare inte godtar ändringen har Kontohavare rätt att omedelbart och avgiftsfritt avsluta kontot. Bestämmelserna i detta stycke innebär ingen inskränkning i Kontohavarens rätt att avsluta konto enligt punkt A 18. Beträffande ändring av särskilda villkor för till kontot ansluten tjänst gäller motsvarande bestämmelser. Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via en elektronisk kommunikationstjänst såsom Internetbanken eller Bankens mobiltjänst, anses ha nått kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och Banken uppmärksammat kunden på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

**A 23. Allmänna begränsningar av Bankens ansvar för konto, övriga tjänster och produkter**

Banken garanterar inte att inköp eller kontantuttag alltid kan ske hos anslutna sälj företag. Banken ersätter således inte eventuella merkostnader som kan uppkomma om Kontohavare inte kunnat göra köp eller kontantuttag hos dessa. Banken ansvarar inte för olägenhet eller skada som kan åsamkas Kontohavare till följd av att konto och kort tillfälligt inte kan användas på grund av tekniskt fel. Banken är inte heller, såvida den inte varit grovt oaktsam, ansvarig för skada som uppkommer genom att Kontohavare inte kan använda Bankens telefon eller internettjänster på avsett sätt på grund av driftsafbrott eller annan störning i dator- eller

kommunikationssystem som används av Banken eller vid nödvändigt underhåll av Bankens system. Vid driftsavbrott eller störning i internetbanken är Kontohavare hänvisad till Bankens telefonservice. Kontohavare ansvarar själv för skada som denne eller tredje man kan drabbas av på grund av fel eller brist i Kontohavares egen dator och/eller abonnemang. Banken är inte heller ansvarig för skada som beror på 1) brist eller fel i energioverföringen eller 2) fel i telefonförbindelser eller i teknisk utrustning som tillhör annan än Banken och som Banken inte har kontroll över.

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott eller lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. För genomförande av betaltjänster inom EES, i en EES-valuta eller i euro, gäller att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i andra stycket i denna punkt får åtgärden uppskjutas till dess hindret har upphört. Om betalningen skjuts upp ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än den som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid var tidpunkt gällande reporänta. Är Banken till följd av omständighet som anges i andra stycket förhindrad att ta emot betalning har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen. Banken är inte i något fall ansvarig för skada som åsamkats Kontohavare på grund av försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll. Skada som uppkommit i andra fall än som anges ovan ska inte ersättas av Banken om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada utom då skadan orsakats av att Banken varit grovt oaktsam.

#### A 24. Rätt att spärra konto mm

Banken har utöver vad som anges ovan rätt att spärra konto, vidta åtgärder som begränsar åtkomst till kontot eller säga upp avtalet om Kontohavare ej medverkar på sätt som krävs för att Banken ska kunna fullfölja sina lagstadgade skyldigheter. Banken förbehåller sig också rätten att spärra enskilt Betalningsinstrumentet anslutet till kontot på någon av följande grunder.

1. risk för att Betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om att Betalningsinstrumentet använts obehörigen eller
3. ifråga om Betalningsinstrumentet med kreditrymme (t ex kort), en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan betala. Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr på sätt som anges i punkten A 19 om Banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrifter. Banken ska häva spärren eller ersätta betalningsinstrumentet så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

#### A 25. Tvister m m

Eventuella tvister med anledning av kontoavtalet inklusive dessa allmänna villkor samt de särskilda avtalen/villkoren för viss tjänst ska avgöras i Sverige av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt. Banken har dock rätt att för erhållande av kapitalbelopp, räntor, priser/avgifter och kostnader stämma Kontohavaren vid domstol i det land där denne har sin hemvist.

## B. ÖVRIGA TJÄNSTER

### B 1. Kort

#### B 1.1 Allmänt om Bankkort

Banken är kortutgivare. Ett kort ansluts till ett befintligt eller nyöppnat ICA-konto. Nedan beskrivs allmänt vad som gäller för Bankens olika bankkort. Bankkortet kan användas: A. vid köp av varor och tjänster i Sverige och utomlands hos företag som är anslutna till MasterCard eller Maestro. B. vid kontantuttag i Sverige och utomlands i uttagsautomat, på bank samt på postkontor hos företag som är anslutna till MasterCard eller Maestro. C. vid kontantuttag samt vid insättning hos de avtalsparter som tillhandahåller ICA Bankens banktjänster. Kort ska aktiveras enligt Bankens instruktioner innan det tas i bruk. Kortet kan ha begränsningar för transaktioner inom vissa geografiska områden och/eller i vissa miljöer. Detta kan innebära att vissa betalningstransaktioner inte kan genomföras utan att Kontohavaren själv upphäver begränsningen. Kund kan öppna upp spärrer för fysiska köp i valda regioner och/eller internetköp via internetbanken eller bankappen eller genom att kontakta kundservice. Vid köp enligt A kan för kortet i säkerhetssyfte tillämpas vissa gränser – som kan variera mellan olika länder och banker – för högsta tillåtna belopp för betalning per gång eller tidsperiod. För kontantuttag och insättning enligt B och C har Banken rätt att bestämma högsta och lägsta tillåtna uttags- och insättningsbelopp. Upplysningar om gällande beloppsbegränsningar lämnas av Banken. Kontohavares möjlighet till kontantuttag hos avtalsparter under C är vidare beroende av avtalspartens tillgång på kontanter vid det aktuella uttagstillfället. Vid köp och kontantuttag med kortet godkänner Kontohavare med sin personliga kortkod att summan belastar anslutet konto. Vid köp kan, utom vid användande av ICA Bankkort Maestro, godkännande även ske genom namnteckning på kvitto. Godkännande kan också ske genom att lämna ut kortinformationen skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika tekniska miljöer beroende på den teknik som används. Kontohavare ska på begäran kunna legitimera sig. Vid insättning legitimerar sig Kontohavare med sin personliga kortkod. Kontantuttag i uttagsautomat eller i ICA-butik kan endast ske mot motsvarande tillgodohavande på ICA-kontot eller om behållning helt eller delvis saknas på kontot – från eventuellt anslutet kontokredit. Vid kontantuttag på bank-, post- och växlingskontor uttas avgift enligt Bankens vid var tid gällande prislista. Korttypernas respektive unika villkor för kortanvändning framgår nedan.

#### B 1.2 Växelkurser och valutaväxlingspåslag

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs. Denna redovisas per transaktion i transaktionsinformation i internetbanken. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard tillhanda,

det tillägg som MasterCard tillämpar för valutaväxling på den aktuella transaktionstypen, jämte ett valutaväxlingspåslag vars storlek framgår av Bankens prislista. För att underlätta en jämförelse av olika företags valutaväxlingspåslag avseende EU-valutor inom EU presenterar Banken information om Bankens valutaväxlingspåslag i relation till Europeiska Centralbankens (ECB:s) referensväxelkurser. Denna information går att hitta på ICABanken.se. Information om referensväxelkursen, som ändras löpande, lämnas av Banken på begäran. Kontohavare står eventuell valutarisk under tid från köp eller kontantuttag till dess transaktionen kommer MasterCard tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor. Om kortinnehavaren gör ett köp eller uttag i euro eller i en annan EES-valuta än svenska kronor skickar ICA Banken information om valutaväxlingsavgifter i ett elektroniskt meddelande till kortinnehavaren, t.ex. via push-notis, sms eller på annat sätt i enlighet med dessa villkor. Elektroniska meddelanden skickas vid den första Betalningstransaktionen i den aktuella EES-valuta och därefter minst en gång i månaden. Kortinnehavaren har möjlighet att själv välja, på sätt som framgår i ICA Banken:s app eller på [www.icabanken.se](http://www.icabanken.se) att ICA Banken inte längre ska skicka sådana elektroniska meddelanden. Kortinnehavaren kan av sälj företag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att Banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växelkurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Banken skulle tillämpa för samma transaktion. Kontohavare är skyldig att följa gällande valutaföreskrifter. Banken har av Riksbanken ålagts viss rapporteringsskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands.

#### B 1.3 Användning av ICA Bankkort Plus, förfogande över konto

Kortet kan endast utfärdas till fysisk myndig person. ICA Bankkort Plus är anslutet till MasterCard. ICA Bankkort Plus är försett med två konton. Ett konto (Fakturakonto) är kopplat till en obligatorisk kortkredit, till det andra kontot (Direktkonto) kan även kopplas en kontokredit. Vid köp med ICA Bankkort Plus hos andra sälj företag än ICA belastas alltid den beviljade kortkrediten för köpet. Vid köp med ICA Bankkort Plus hos ICA belastas i första hand Direktkontot. Om tillgodohavande helt eller delvis saknas på Direktkontot belastas i andra hand den eventuella kontokredit som anslutits till Direktkontot. Om tillgängligt kreditutrymme på kontokrediten inte räcker till för köpet belastas beviljad kortkredit (Fakturakontot) för köpet i sin helhet. För Direktkontot gäller följande begränsningar: Kontot kan enbart utnyttjas i ICA-butik, inom Bankens internet- och telefonbankstjänster, vid automatiska överföringar samt i uttagsautomater världen över. För Fakturakontot gäller följande begränsningar: Krediten kan inte utnyttjas i uttagsautomater, eller vid kontantuttag i ICA-butik, vid utnyttjande av Bankens internet- och telefonbankstjänster eller vid överföringar beordrade av Kontohavare.



**B 1.4 Användning av ICA Bankkort, förfogande över konto**

ICA Bankkort är anslutet till MasterCard/Maestro. ICA Bankkort är anslutet till ett ICA-konto som inte har övriga inskränkningar avseende förfogande än vad som generellt anges i Allmänna villkor för ICA-konto. Till kontot kan även kopplas en kontokredit.

**B 1.5 Användning av ICA Bankkort Maestro, förfogande över konto**

ICA Bankkort Maestro är anslutet till Maestro systemet. ICA Bankkort Maestro är anslutet till ett ICA-konto som inte har övriga inskränkningar avseende förfogande än vad som generellt anges i Allmänna villkor för ICA-konto. Kontohavaren ska med sin personliga kortkod godkänna att summan för köp och kontantuttag belastar anslutet konto. Till kontot kan även kopplas en kontokredit.

**B 1.6 Godkännande av att genomföra en transaktion**

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett säljföretag, i butik eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plänböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, eller genom angivande av Personlig kod, BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, butik eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion. Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

**B 1.7 Betalningsansvar vid beställning av vara**

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om säljföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljföretagets villkor.

**B 1.8 Tidpunkt för mottagande av betalorder**

Efter det att säljföretaget av Kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (Inlösare).

Efter det att Banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Banken kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta

sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till säljföretaget. Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört returen till Banken.

**B 1.9 Ansvar för kort och kortkod**

Utfärdat kort är personligt och får endast användas av den person som kortet är utfärdat för. Kontohavare ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda kort och kortkod. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på ett sådant säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Kortet får exempelvis inte lämnas kvar obevakat på arbetsplats, på hotellrum, i fordon, i väska, i jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken kan anses vara stor ska kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, nattklubbar, butiker, vänthallar, omklädningsrum, allmänna transportmedel, badstränder, torg och marknader. Vid inbrott eller okänt besök ska kontrolleras att kort eller kortkod inte tillgripits. De instruktioner som Banken lämnar i samband med att kortet utfärdas ska följas. Kontohavare ska före användning förse kortet med sin namnteckning på därtill avsedd plats samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort. Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Bankens försorg får endast ske inom Sverige och i rekommenderad försändelse. Kontohavare är medveten om att kortuppgifterna kan finnas på en mobil enhet. Kontohavaren ska om så är fallet använda tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonens låskod, som den mobila enheten har. Kontohavare förbinder sig att:

- omedelbart efter mottagande av kortkoden för stora kuvertet och meddelandet
- inte avslöja kortkoden för någon
- inte anteckna kortkoden på kortet eller låta anteckning om kortkoden vara fäst vid kortet eller förvarad i samma omslag eller fodral som kortet
- inte anteckna kortkoden på ett sådant sätt att dess egenskap eller dess samband med bank tjänster framgår
- inte avslöja uppgift om kortnummer för någon återlämna kortet ituklippt till Banken då detta avtal upphör
- tillse att det på kontot finns tillräckliga disponibla medel för de uttag, inköp eller betalningar som ska belastas kontot respektive tillse att eventuell köp/kreditgräns ej överskrids
- inte använda kortet i strid mot gällande lagstiftning.

Vidare bör kund genast göra anmälan till Banken vid misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om kod, kortnummer eller annat betalningsinstrument.

**B 1.10 Kortets giltighetstid, kortspärr**

Ett bankkort gäller till utgången av den månad som är präglad på kortet. Banken utfärdar nytt kort vid giltighetstidens utgång under förutsättning att kontot skötts enligt villkoren. Banken har rätt att omgående spärra kortet om felaktig kortkod använts tre gånger i rad. Banken har rätt att även i andra fall då Banken misstänker att användning inte är säker, eller i fråga om betalningsinstrument med kreditutrymme, när det finns en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan betala,

eller bedömer att det finns risk för obehörigt nyttjande, spärra kortet för användning i automater och hos de säljställen som är anslutna till MasterCard/ Maestro.

**B 1.11 Kortavgift, avgift ersättningskort**

Kortavgift betalas månads/kvartals/årsvis enligt Bankens anvisningar. Banken förbehåller sig rätt att ändra avgift och periodicitet för betalning, information härom tillställs Kontohavare i god tid innan ändring träder i kraft. Om Kontohavare inte godkänner ändring har denne rätt att utan kostnad frånträda avtalet. Om Banken på Kontohavarens begäran skickar nytt kort innan kortets giltighetstid löpt ut (ersättningskort) har Banken rätt att ta ut en avgift för ersättningskortet. Sådan avgift kan utgå till exempel om Kontohavare förlorat sitt kort genom oaktsamhet. Avgiften framgår av Bankens vid var tid gällande prislista.

**B 1.12 Ändring av personliga förhållanden**

Om Kontohavare försätts i konkurs, förvaltare förordnas enligt föräldrabenken eller Kontohavare avlider upphör rätten att använda kort och personligt lösenord med omedelbar verkan.

**B 1.13 Reklamationer**

Respektive säljföretag ansvarar för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation avseende sådant fel ska därför riktas mot säljföretaget och inte mot Banken. Banken ansvarar dock för vad gäller kreditköp med ICA Bankens bankkort i enlighet med konsumentkreditlagen. Reklamationer avseende obehöriga transaktioner ska lämnas till Banken så snart Kontohavare fått vetskap om transaktionen. Reklamationer som görs 13 månader efter att transaktionen genomfördes kommer inte att beaktas av Banken. Vid reklamation ska Kontohavaren lämna de uppgifter som Banken behöver för en utredning av ärendet.

**B 2. Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning**

För att kunna använda Bank via telefon krävs en tonvalstelefon och för Bank via Internet krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Internettjänsten varför Banken rekommenderar att kontohavaren använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internettjänsten framgår på icabanken.se

Kontohavaren ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internettjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. brandvägg och antivirusprogram. Kontohavaren står kostnaden för denna utrustning.

För att kunna använda betaltjänster via Mobil enhet, såsom exempelvis Swish, förbinder sig kontohavaren att ha den utrustning som krävs

och att Mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande instruktioner för betaltjänsten. Kontohavaren ansvarar själv för kostnaden för data-, Internet- och telefontrafiken till/från sin Mobila enhet. Banken ansvarar inte för skada som kan uppstå p.g.a. brister i kommunikationen till/från den Mobila enheten.

### B 3. Den personliga säkerhetslösningen

Kontohavare är införstådd med att de uppdrag och instruktioner som lämnats till Banken efter det att identifiering skett med en personlig säkerhetslösning är bindande för Kontohavare. För att kunna nyttja Bankens tjänster via telefon och internet krävs att Kontohavare identifierar sig med personlig säkerhetslösning som vid var tid anvisas av Banken. Närmare instruktioner för vilken säkerhetslösning som krävs, hur den ska användas samt anvisningar i övrigt avseende nyttjande av Bankens tjänster lämnas i det informationsmaterial som tillställs Kontohavare samt i de särskilda villkoren. Säkerhetslösning kan i vissa fall tillhandahållas av annan än ICA Banken.

#### B 3.1 Ansvar för personlig säkerhetslösning

Kontohavare förbinder sig att:

- efter mottagande av personligt lösenord och kod förstöra kuvertet/meddelandet
  - inte avslöja lösenordet eller koden för någon
  - inte anteckna lösenordet eller koden på ett sådant sätt att dess egenskap eller dess samband med banktjänster framgår
  - vid inbrott eller okänt besök ska kontrolleras att personlig säkerhetslösning inte tillgripits.
- Vidare bör Kontohavare genast göra anmälan till Banken vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom mottaget lösenord eller kod. Kontohavare är vid användning av Bankens tjänster skyldig att följa de anvisningar och instruktioner som vid var tid lämnas av Banken. Kontohavare är ansvarig för skada eller förlust som drabbar Banken p g a att Kontohavare inte iakttagit vad som åligger denne enligt ovan. När Kontohavare använder säkerhetslösningen för att utföra transaktioner är säkerhetslösningen ett betalningsinstrument och Kontohavaren ansvarar då även enligt bestämmelserna för betalningsinstrument.

#### B 3.2 Spärr

Banken har rätt att spärra säkerhetslösningen om fel lösenord eller kod använts tre gånger i rad eller om Banken finner att det finns risk för att säkerhetslösningen inte används på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl samt vid misstanke om att säkerhetslösningen används obehörigen. Banken har utöver vad som anges ovan även rätt att spärra Kontohavares tillgång till telefon- och/ eller internettjänsterna om Banken finner att det finns risk för att användning inte är säker.

### B 4. Obehöriga transaktioner

#### B 4.1. Betalningsansvar

Betalningsinstrument får endast användas av Kontohavaren och ska förvaras på betryggande sätt och under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Det ska hanteras på samma sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kontohavaren är medveten om att betalningsinstrumentet kan finnas på en mobil enhet. Kontohavaren ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsan-

ordningar, exempelvis telefonens låskod, som den mobila enheten har. Kontohavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att betalningsinstrumentet används obehörigt. Om kontohavaren väljer att identifiera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet, är kontohavaren skyldig att se till att enbart kontohavarens egna biometriska information kan användas. Kontohavaren ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den mobila enheten. Betalningsinstrumentet får inte användas i strid med gällande lagstiftning. Kontohavare är skyldig att:

- skydda personligt kort, kortkod och annat betalningsinstrument på sätt som framgår av Bankens villkor

- vid vetskap om att personligt kort, kortkod eller annat betalningsinstrument kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken och
- i övrigt följa de villkor som gäller för användning av personligt kort, kortkod och övrigt betalningsinstrument.

Om obehörig transaktion kunnat genomföras till följd av att Kontohavare underlåtit att skydda betalningsinstrumentet utgår en självrisk om högst 400 kronor. Om obehörig transaktion kunnat genomföras till följd av att ovanstående skyldigheter åsidosatts genom grov oaktsamhet ansvarar Kontohavare för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor för det fall Kontohavare inte handlat särskilt klandervärt. Kontohavare ansvarar för hela beloppet oavsett aktsamhet om Kontohavare underlåter att lämna reklamation till Banken inom föreskriven tid. Kontohavare är endast betalningsskyldig för obehörig transaktion som sker efter att Banken har mottagit anmälan om förlust av personligt kort, kortkod eller annat betalningsinstrument om Kontohavare förfarit svikligt.

Kontohavare är betalningsansvarig vid förlust av kort från den tidpunkt då av Banken utsänt kort mottagits av Kontohavaren eller av annan för Kontohavarens räkning. Kontohavare är vidare betalningsskyldig för belopp som påförts kontot genom att obehörig utfört köp med hjälp av uppgifter om kortet om Kontohavaren har

- avslöjat uppgifterna för annan
- genom grov oaktsamhet förlorat uppgifterna

#### B 4.2 Återbetalning av obehörig transaktion

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kontohavaren reklamera enligt punkt A19. Banken ska återställa kontot till den ställning som det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts. Om Banken har anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Banken rätt till förlängd utredningstid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

Kontohavaren ansvarar dock inte enligt ovan för något belopp som har belastat kontot om det inte har krävts stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

I de fall Banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

#### B 4.3 Anmälan om förlust av kort, kortkod, annat betalningsinstrument eller säkerhetslösning

Kontohavare ska omedelbart anmäla förlust av kort, kortkod och annat betalningsinstrument. Inom Sverige sker anmälan på telefon 033-47 47 90 (dygnet runt), från utlandet +46 33 47 47 90 (dygnet runt). Förlustanmälan kan även ske via de digitala kanaler som Banken vid var tid hänvisar till. Om kort, kortkod, annat betalningsinstrument eller säkerhetslösning har stulits eller om obehöriga transaktioner har genomförts ska anmälan därefter göras till polisen.

#### B 5 Försäkringar

Beträffande de försäkringar som är kopplade till detta avtal hänvisas till de speciella försäkringsvillkoren. För bankkort anslutna till MasterCard-systemet finns reseförsäkring enligt särskilda villkor, dessa försäkringar omfattar för närvarande ej kort anknutna till Maestro-systemet.

## C. KREDIT TILL ICA-konto

Allmänna villkor för Kontokredit och Kortkredit. Kredit för konsumentens enskilda bruk.

#### C 1. Avtal, allmänt

Till ICA-konto kan efter ansökan och sedvanlig kreditprövning beviljas kredit som ansluts till ICA-kontot. Kreditformen kan vara kontokredit eller kortkredit. Nedan anges vad som gäller för de båda kreditformerna. Under punkt C 14 anges vad som särskilt gäller för kontokredit och under punkt C 15 för vad som särskilt gäller för kortkredit. Allmänna villkor för Kontokredit och Kortkredit är kopplade till ett avtal med Banken om en kredit till Kontohavare, vilken undertecknat avtal/ansökan. I de fall det är fler än en Kontohavare på kontot kan efter gemensam ansökan Kontohavarna beviljas kredit. Kredittagarna kallas Kontohavare 1 respektive Kontohavare 2 i enlighet med ansökan. Kredittagarna (nedan Kontohavare) ansvarar solidariskt för betalning av krediten samt för betalning av räntor och avgifter enligt detta avtal. Banken är Kreditgivare. Ansökan om höjning av kredit behandlas på samma sätt som ny kredit.

#### C 2. Förfogande över kredit och konto

Förfogande över kredit och konto sker i enlighet med dessa Allmänna villkor.

#### C 3. Ränta

Kontohavare ska betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp. Kreditränta beräknas dag för dag baserat på ett år med 365 dagar, vid skottår dock 366 dagar. För närvarande gäller skilda räntesatser för kontokredit och kortkredit. Aktuella räntesatser anges i Bankens prislista. Om inte annat överenskommit gäller att anslutet ICA-konto belastas för ränta på krediten den sista dagen i månaden. Den effektiva räntan utgörs av kreditkostnaden (ränta, avgifter och andra till krediten hänförliga kostnader) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet. Den effektiva räntan är angiven i Bankens prislista. Räntesatsen får höjas endast i den

utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Banken, eller andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Sådan underrättelse lämnas via internetbanken. Information kan därefter även lämnas på annat sätt, t ex på kontoutdrag. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån.

#### C 4. Avgifter och kostnader

Kontohavare är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten. Vidare uttas en kreditavgift vilken beräknas på det beviljade kreditbeloppet och belastas kontot månatligen i efterskott. Kontohavare är även skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakats av Bankens kostnader för krediten som sådan.

Exempel på sådana avgifter är påminnelseavgift och förseningsavgift. Banken har rätt att avräkna (kvittas) förfallna fordringar och avgifter på tillgodohavanden Kontohavaren har på annat konto i Banken. Aktuella avgifter framgår av Bankens prislista och utgår med de belopp och enligt de grunder Banken vid var tid tillämpar. Kontohavare ska även ersätta Bankens kostnader för att bevaka och driva in Bankens fordran mot Kontohavare.

#### C 5. Totala beloppet som ska betalas

”Det totala beloppet som ska betalas” som finns angivet i avtalet är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och Kontohavarens samlade kreditkostnader beräknat utifrån antagandet att hela respektive halva kreditbeloppet har utnyttjats under den antagna kredittiden om 12 månader. I avtalet anges två exempel på vad det totala beloppet kan bli utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kontraktets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli.

#### C 6. Avräkningsordning

Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

#### C 7. Övertrassering

Beviljad kreditgräns får inte vid något tillfälle överskridas. Kontohavare är skyldig att genom inbetalning omedelbart täcka underskott på kontot eller mellanskillnad mellan skuld på kontot och beviljat kreditbelopp. Kontohavare ska i sådant fall också betala övertrasseringsränta och övertrasseringsavgift enligt de grunder som Banken vid var tid tillämpar för överdrag av kredit av detta slag. Ränta och avgift framgår av Bankens prislista. Övertrassering medför även rätt för Banken att säga upp krediten till betalning i förtid. Därvid ska bestämmelserna i punkt C 10 nedan äga motsvarande tillämpning.

#### C 8. Dröjsmålsränta och förseningsavgift

Om kortkrediten eller kontokrediten inte betalas i rätt tid ska Kontohavare betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det obetalda beloppet till dess betalning sker. För kortkrediten gäller dessutom att förutom dröjsmålsränta utgår även en förseningsavgift. Dröjsmålsränta samt förseningsavgift utgår med belopp som Banken vid var tid tillämpar och framgår av Bankens prislista.

C 9. Bankens rätt att avbryta utnyttjandet av krediten  
Banken får med omedelbar verkan avbryta Kontohavarens rätt att utnyttja krediten, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavare har inte fullgjort sina skyldigheter enligt avtalet eller i övrigt mot Banken
- Kontohavare har missbrukat kontot på sådant sätt som anges i punkten C 7
- det finns skälig anledning att anta att Kontohavare inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot Banken.

#### C 10. Uppsägning och kreditgräns

##### C 10.1 Bankens rätt att säga upp krediten i förtid

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
2. Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kontohavare är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Det står klart att Kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna 1–3 ovan gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavare eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavare tillhanda. Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1–3 ovan, är Kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid, om denne före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavare vid uppsägning enligt punkt 4 ovan, genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Har Kontohavare tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket. Om Banken sagt upp krediten till betalning i förtid enligt ovan upphör avtalet att gälla i sin helhet efter utgången av medgiven uppsägningstid.

##### C 10.2. Kreditgräns och kredittid

Krediten är fastställd till ett visst belopp. Beloppet framgår av avtalet och av kontoutdragen. Banken har rätt att med omedelbar verkan sänka krediten eller att ta bort krediten helt och hållet i den mån den inte är utnyttjad och om det är skäligt. Om så sker ska Kontohavaren omedelbart under rättas om ändringen. Krediten är en fortlöpande kredit. Krediten löper t o m 31 december det år då krediten beviljas. Därefter förlängs krediten – om Banken så medger – med 12 månader i taget var gång sådant medgivande lämnas. Information om sådant medgivande behöver inte lämnas av Banken.

##### C 11. Förtidsinlösen och uppsägning av kredit

Kontohavare har rätt att, när denne så önskar, helt eller delvis lösa krediten i förtid utan avgift. Om Kontohavare önskar att säga upp krediten i förtid ska Kontohavaren meddela banken detta och betala tillbaka utestående kreditbelopp samt ränta och andra kostnader för krediten fram till för-

tidsbetalningen. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

#### C 12. Sluträkning och återbetalning

Banken upprättar sluträkning när avtalad kredittid utgått utan att Banken medgivit förlängning av kredittiden enligt punkt C 10.2. Särskilda regler för kontokredit nedan eller då krediten ska betalas i förtid enligt punkt C 7. Övertrassering eller C 10. Bankens rätt att säga upp krediten i förtid. Kontohavare är skyldig att omedelbart betala skulden enligt sluträkningen.

#### C 13. Överlåtelse av kredit

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan. Bankens skriftliga medgivande krävs för att krediten ska kunna överföras till annan.

#### C 14. Särskilda regler för kontokredit

##### C 14.1 Begränsning av förfogande av kontokredit ansluten till Direktkonto (Bankkort Plusavtal)

För kontokredit kopplad till konto (Direktkonto) med Bankkort Plusavtal gäller följande begränsningar: Kontokrediten kan enbart utnyttjas i ICA-butik, inom Bankens internet- och telefonbankstjänster, vid överföringar beordrade av kund samt i uttagsautomater i hela världen.

#### C 15 Särskilda regler för kortkredit

##### C 15.1 Återbetalning av kortkredit och skuldränta

Vid köp med kortkrediten tillställs Kontohavare en faktura på utnyttjat kreditbelopp per fakturadagen. Kontohavare kan välja att antingen återbetala kreditbeloppet i sin helhet på den förfallodag som anges i fakturan eller att dela upp betalningen. Väljer Kontohavare att återbetala kreditbeloppet i sin helhet på den förfallodag som anges i fakturan utgår ingen ränta på skuldbeloppet. Väljer Kontohavare att dela upp betalningen ska minst 1/20, om inte annat särskilt överenskommit, av skulden vara Banken tillhanda på i fakturan angiven förfallodag, dock lägst 100 kronor. Vid delbetalning av skulden utgår kreditränta i enlighet med punkt C 3. Kontohavare har alltid rätt att betala hela eller delar av sin skuld till Banken i förtid. Kontohavare har rätt att på begäran och utan avgift under kreditavtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

##### C 15.2 Begränsning av förfogande av kortkredit ansluten till Fakturakonto (Bankkort Plusavtal)

För kortkredit kopplad till konto (Fakturakonto) med ICA Bankkort Plusavtal gäller följande begränsningar: Krediten kan inte utnyttjas i uttagsautomater, vare sig i Sverige eller utomlands, för kontantuttag i ICA-butik, inom Bankens internet och telefonbankstjänster eller vid överföringar beordrade av kund.

#### C 16. Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförsummor eller kreditmissbruk kan av banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken.

#### Uppgiftslämnande till kreditregister

Om krediten har lämnats till fysisk person mot borgen eller helt eller till viss del utan säkerhet kommer uppgift om krediten att lämnas till kreditupplysningsföretag, som står under tillsyn

av Finansinspektionen. Kreditupplysningsföretaget kommer att föra in uppgifterna om krediten i ett särskilt register. Uppgifterna görs därvid tillgängliga för kreditinstitut och Finansinspektionens tillsyn samt för kreditinstitut och värdepappersbolag med hemvist inom EES. Upplysning lämnas endast om summan av sålunda registrerade krediter samt antal Kreditgivare och krediter. Ytterligare upplysningar om kreditregistret kan erhållas av ICA Banken.

#### Information enligt Betaltjänst- och Distansavtalslagen

ICA Banken tillhandahåller krediter och bankkort med eller utan kredit där kreditgivare och kortutgivare är ICA Banken AB, org nr 516401-0190, 171 93 Solna, samt förmedlar försäkringar. Telefonnummer till ICA Banken är 033-47 47 90. ICA Banken tillhandahåller finansiella tjänster och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. All kommunikation sker på svenska. För ICA Bankens marknadsföring gäller reglerna i den svenska marknadsföringslagen (2008:486). Priser och avgifter för ICA Bankens produkter och tjänster framgår av ICA Bankens prislista.

#### Ångerrätt

Enligt konsumentkreditlagen och distansavtalslagen gäller ångerrätt för bl a lån/krediter, kort, konton och försäkringar. Ångerfristen är 14 dagar från den dag avtalet ingåtts, eller från den dag Kredittagaren fått del av avtalsvillkor och övrig information om detta skett vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Inget skäl behöver uppges då ångerrätten åberopas. ICA Banken ska meddelas antingen muntligen via telefon eller skriftligen. Lån/krediter med tillägg för upplupen ränta ska återbetalas snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot meddelande om åberopande av ångerrätten. Kort skall klippas itu och returneras till ICA Banken. Eventuella kostnader som ICA Banken kan få i samband med att ångerrätten utnyttjas kan påföras kontohavaren, detta gäller inte för kreditavtal.

#### Klagomål

Vid klagomål kontaktas ICA Banken per telefon eller skriftligen. Om missnöje kvarstår kan skriftlig kontakt tas med ICA Bankens klagomålsansvarige. Om kund är fortsatt missnöjd kan denne vända sig till Allmänna reklamationsnämnden som är en nämnd för alternativ tvistlösning, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel 0200-22 58 00, lämnar kostnadsfri vägledning. Eventuell tvist mellan kund och ICA Banken löses i svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

#### Ändamål och uppgifter om Kontohavare

Kontohavare förbinder sig att inte använda av Banken tillhandahållen tjänst i strid med gällande lagstiftning. Kontohavare förpliktigar sig att följa Bankens vid var tid gällande säkerhetsföreskrifter. För det fallet föreskrifterna inte följs har Banken rätt att begränsa Kontohavarens åtkomst till internetbanken. Kontohavare ska snarast underrätta Banken om ändring av uppgifter som Banken tidigare begärt in.

Förändring av uppgifter för skatterättslig hemvist ska meddelas Banken inom 30 dagar.

#### Statlig insättningsgaranti

Konton i ICA Banken omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda behållning i banken, med högst 1 050 000 kronor. Utöver detta belopp kan kontohavaren få ersättning för medel som hänför sig till vissa, i lagen (1995:1571) om insättningsgaranti, särskilt angivna livshändelser med sammanlagt högst fem miljoner kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kontohavaren för utbetalning inom 7 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

#### Grundläggande information om skydd för insättningar

<b>Insättningar i ICA Banken AB skyddas av:</b>	Den statliga Insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden.
<b>Skyddets begränsning:</b>	1 050 000 SEK per insättare per kreditinstitut.
<b>Om du har fler insättningar hos samma kreditinstitut:</b>	Alla dina insättningar hos samma kreditinstitut läggs samman och det sammanlagda beloppet omfattas av gränsen på 1 050 000 SEK.  <i>Utöver detta belopp kan du få ersättning för medel som hänför sig till vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, upphörande av anställning, arv, försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor.</i>
<b>Om du har ett gemensamt konto tillsammans med andra personer:</b>	Gränsen på 1 050 000 SEK gäller för varje insättare separat.
<b>Ersättningsperiod om kreditinstitutet fallerar:</b>	7 arbetsdagar
<b>Valuta:</b>	Ersättning ges i SEK.
<b>Kontakt:</b>	Riksgälden, Olof Palmes Gata 17, 103 74 Stockholm Telefonnummer +46 (0)8 6134500 <a href="mailto:riksgalden@riksgalden.se">riksgalden@riksgalden.se</a>
<b>Ytterligare information:</b>	<a href="http://www.riksgalden.se/sv/insattningsgarantin/">www.riksgalden.se/sv/insattningsgarantin/</a>



**Maximal tid, genomförande för betalningar och överföringar**

Gäller för betaltjänster via app och internet- och telefonbanken.

Alla betaltjänster är inte möjliga att utföra i alla kanaler.

PRODUKT	BRYTTIDPUNKT – BANKDAG	GENOMFÖRANDETID – MAX
<b>Svenska betalningar i SEK</b>		
Bankgiro- och plusgirobetalning	Före kl. 09.30 Efter kl. 09.30	Samma dag Nästa bankdag
Brevgiro		Privatgiro 1 bankdag, från det att Privatgirot mottagit kuvertet
<b>Överföringar konto till konto i SEK</b>		
Överföring via Swish	Ingen bryttid, realtidsbetalning	Ingen bryttid, realtidsbetalning
Överföring mellan konton i banken	Ingen bryttid, realtidsbetalning	Ingen bryttid, realtidsbetalning
Överföring till konto i andra svenska banker	Före kl. 13.20 Efter kl. 13.20	Samma dag 1 bankdag
<b>Utlandsbetalningar</b>		
SEPA-betalning	Före kl. 11.30	Inom 2 bankdagar
Normalbetalning	Före kl. 11.30 Länder inom EU/EES-och Schweiz	Inom 2 bankdagar
	Övriga länder	cirka 2–5 bankdagar*
* Om mottagarbanken är belägen utanför EU/EES kan banken inte lämna några garantier avseende genomförandetider för betalningstransaktioner.		