

VD HAR ORDET

Ett år av återhämtning och transformation

FOREX är en del av den viktiga infrastruktur som krävs för att hantera kontanter i samhället. Kontanter är dessutom ett lika viktigt som naturligt betalsätt på resan då de flesta vardagliga betalningar i utlandet fortfarande görs med kontanter. Även utländska turister som besöker Norden vill av samma anledning betala med kontanter, speciellt vid mindre belopp. Här är FOREX uppgift att förse såväl utlandsresenärer som turister som gästar Norden med rätt betalningsmedel.

2022 var ännu ett händelserikt år. Ser vi tillbaka på de senaste åren så har de kanske varit de mest utmanande i reseindustrins historia kopplat till pandemin och Rysslands krig i Ukraina, vilket drabbade alla aktörer hårt.

FOREX är inget undantag. Därutöver tog FOREX en ny strategisk riktning och har under året avvecklat bankverksamheten, beviljats ett nytt tillstånd som betalningsinstitut av Finansinspektionen, etablerat nytt dotterbolag i Danmark och tillsatt en ny ledning. Som en del i att skapa lönsam tillväxt stärkte FOREX under året sin position genom etableringar på två stora flygplatser, Helsingfors-Vanda i Finland och Köpenhamn-Kastrup i Danmark, och vann även upphandlingen hos Swedavia på svenska flygplatser med etableringsstart juni 2023. Detta befäster vår marknadsledande position inom resevaluta i Norden genom en långsiktig närvaro på majoriteten av de nordiska flygplatserna.

Årets resultat

Glädjande nog visar FOREX återigen

lönsamhet under 2022. Nettoomsättningen 2022 blev 652 mkr, jämfört med 332 mkr 2021. Vår rörelsemarginal landade på 2,6 procent 2022 (-52,3 procent 2021). Samtidigt stärkte vi vår finansiella kapacitet, bland annat genom att lösa in en Tier 2-obligation om 250 mkr i februari 2022. Idag är FOREX uteslutande finansierat och kapitaliserat med egna medel.

FOREX strategi

En ny strategi togs fram under hösten, med utgångspunkt från en stark kärnprodukt i resevaluta, ett välkänt varumärke och bred lokal närvaro, med initiativ för att nå ny potential inom försäljning av resevaluta, både fysiskt i butik och digitalt. Fokus under 2023 är därför att fortsätta utveckla vår kärnverksamhet parallellt med



utveckling av digitala betalmedel och addera nya produkter och tjänster för resenärer före, under och efter resan i samarbete med andra aktörer. Parallellt pågår initiativ för att förbättra effektiviteten och stärka vår långsiktiga konkurrenskraft.

Kunskapsföretag med stark position och kunden i centrum

FOREX har en central position i reseindustrin, genom att på ett tryggt och säkert sätt tillhandahålla valuta inför resan. Vår ledande position bygger på att vi har medarbetare med gedigen kompetens och bred erfarenhet som med omtanke skapar värde för våra kunder. Med hjälp av vår breda mångfald och över 50 års erfarenhet av resevaluta med lokal närvaro kommer ledstjärnan i vårt dagliga arbete fortsättningsvis vara att ge god service och att skapa mervärde till våra kunder, oavsett om mötesplatsen är fysisk

eller digital, före, under eller efter resan. Med utgångspunkt i detta sker nu ett skifte med investeringar i nya förmågor inom teknologi och kompetens kopplat till lärande, digitalisering och ett datadrivet arbetssätt.

Gemensamma värderingar och beteenden

FOREX kultur är sprungen ur ett entreprenöriellt affärsmannaskap, en varm omtanke och ett starkt säkerhetstänk vilka även är viktiga grundstenar i FOREX arbete framåt. För att fortsätta genomföra den förändring vi vill uppnå krävs ett högt engagemang, bred involvering och fortsatt fokus på mångfald och inkludering. Kontinuerlig utveckling och autentiskt ledarskap är avgörande såväl för att sätta de beteenden vi önskar som för att skapa förutsättningar för genomförandekraft i verksamheten. FOREX stödjer FN:s Global Compact och dess tio princi-

per, vilka integreras i vår affärsstrategi, kultur och dagliga verksamhet och arbetar genom vårt hållbarhetsarbete för att konkret bidra till de globala målen.

Full fart framåt!

Efter de utmanande åren under pandemin har 2023 börjat positivt och vi ser nu tecken på en positiv trend, trots stor osäkerhet i omvärlden. Jag vill rikta ett varmt och genuint tack till alla fantastiska kollegor, kunder och samarbetspartners för er lojalitet, utåthållighet och engagemang under det gångna året. Det är med stor ödmjukhet, glädje och stark tilltro jag ser fram emot att tillsammans med er fortsatt välkomna ett positivt 2023.

Annelie Nässén
Verkställande direktör