

# PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S PRIVATKONTO

## 1. DEFINITIONER

### Avtal

Kundens ansökan angående FOREX Bank AB:s Privatkonto tillsammans med dessa Produktvillkor och de Allmänna villkoren.

### Betalkonto

Ett konto som innehåller en eller flera betaltjänstanvändares/kunders namn och som är avsett för genomförande av betalningstransaktioner.

### Betalningsinitieringstjänst

En onlinetjänst för att på begäran av kunden initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

### Betalningsinstrument

Ett personligt instrument eller personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en betalningsorder, t.ex. kontokort, BankID, Mobilbetalkonto eller säkerhetsdosa. Till ett betalningsinstrument kan vara kopplat Personliga behörighetsfunktioner.

### FOREX Privat

Bankens produktpaket där Privatkonto, Bankkort samt Internet- och mobilbank ingår. Produktpaketet kan i framtiden komma att förändras genom tillförande av ytterligare produkter och tjänster. FOREX Privat utgör ett Betalkonto med grundläggande funktioner i enlighet med betaltjänstlagen (2010:751).

### Kontohavare

En eller flera fysiska personer för vilka ett Konto förs och som är fordringsägare gentemot Banken beträffande Tillgodohavande på Kontot.

### Kontoinformationstjänster

En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera Betalkonton som kunden har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer

### Kort

Bankens bankkort som är anknutet till Kontot. Se vidare Produktvillkor för FOREX Bank AB:s bankkort.

### Spärrservice

Bankens spärrtjänst där Kund kan spärra Kortet. Telefonnummer för spärrtjänsten finns på Bankens hemsida och kan erhållas av Bankens butiker.

### Tillgodohavande

Vid var tid inestående belopp på Kontot, som genom insättningar påförts detta.

### Tredjepartsbetaltjänstleverantör

En annan betaltjänstleverantör än banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsinitieringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

Övriga termer som definierats i de Allmänna villkoren har samma betydelse i dessa Produktvillkor som de har i de Allmänna villkoren.

## 2. BESKRIVNING AV PRIVATKONTOT

Kontot är ett Betalkonto som används för regelbundna insättningar av lön, pension, barnbidrag, bostadsbidrag eller andra typer av ersättningar. Kontot får inte användas till företagstransaktioner. Pengarna disponeras via uttag i Bankens butiker, via Kort enligt vad var tid gällande villkor för Kortet och överföringar via Internet- och mobilbank.

## 3. TRÄFFANDE AV AVTAL

Genom att skriva under ifyllt ansökan om FOREX Privat, vari Kontot ingår, godkänner Kunden dessa Produktvillkor samt Bankens Allmänna villkor, vilka efter ansökans godkännande av Banken tillsammans bildar Kundens Avtal med Banken avseende Kontot. När ansökan godkänts av Banken läggs ett Konto upp enligt Avtalet. I FOREX Privat ingår även Bankens Internet- och mobilbank samt Kort. För användning av Bankens Internet- och mobilbank samt Kortet tillämpas Produktvillkoren för dessa. Kontohavare är fordringsägare gentemot Banken beträffande Tillgodohavandet på Kontot. För att ansöka om FOREX Privat och Kontot krävs det att Kunden är myndig.

En Kontohavare kan godkännas maximalt två Konton av detta slag hos Banken. Respektive Kontohavare kan till dessa Konton sammanlagt koppla maximalt två Kort. Om två Kontohavare ansöker om ett gemensamt Konto och beviljande från Banken lämnats har de två Kontohavarna samma rätt att disponera Kontot. Om Kunden även har andra produkter eller Betaltjänster hos Banken gäller för dessa även Produktvillkoren för respektive produkt eller Betaltjänst.

## 4. DISPONERING AV KONTOT

### Disponering av Kontot

Kontot kan användas för insättningar, överföringar, betalningar samt uttag. Betalningstransaktioner till och från Kontot kan utföras från Bankens butiker, uttags- och insättningsautomater, Bankkort, Internet- och mobiltjänster, överföringstjänster, giro- och andra Betaltjänster som ansluts till Kontot. Vid disponering

ska Kontohavare alltid ange information om belopp för varje transaktion samt uppgift om kontonummer eller motsvarande information. Kontot kan disponeras av Kontohavaren via Bankens butiker samt Internet- och mobilbanken. Betaltjänster i form av Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende Kontot om det är tillgängligt online för Kunden via Banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör. Om Kunden vill använda sig av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör, ingår Kunden ett avtal med Tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta.

Kontohavaren är skyldig att efter begäran från Banken uppvisa giltig legitimation. Förfoganderätt över Kontot har Kontohavaren samt den som av Kontohavaren fått fullmakt. Om god man eller förvaltare utsetts för Kontohavaren, bestäms dispositionsrätten av vid var tidpunkt gällande lagar och regler. De uppdrag som lämnas till Banken via bl a Bankens butiker och via Internet- och mobilbank är bindande för Kontohavaren. Kontohavaren förbinder sig att inte använda Kontot eller anknutna tilläggstjänster i strid med gällande lagstiftning. Banken har rätt att meddela särskilda anvisningar och föreskrifter om hur Kontohavaren ska hantera sitt Konto.

Kunden är betalningsansvarig gentemot Banken enligt Avtalet för alla de kortköp, uttag, räntor, avgifter och kostnader som påförts Kontot.

## 5. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSDOKUMENT, MAXIMAL GENOMFÖRANDETID OCH BRYTTIDPUNKT

Banken ska, när Kontohavaren lämnar en Betalningsorder till eller från Kontot via Bankens butiker, anses ha tagit emot Betalningsordern när Banken har mottagit godkännande enligt de Allmänna villkoren eller vid en senare tidpunkt som Banken informerar Kontohavaren om när godkännandet lämnas till Banken.

När Kontohavaren är Betalningsmottagare i en Betalningstransaktion ska Banken valutera och göra betalningstransaktionens belopp tillgängligt för Kontohavarens förfogande så snart som möjligt efter det att beloppet krediterats Bankens konto. Valuteringsdagen för krediteringen av Kontot är senast den Bankdag då Betalningstransaktionens belopp krediteras Bankens konto.

För maximala genomföretider och Bankens bryttidpunkt, se under motsvarande rubrik i de Allmänna villkoren, för närvarande punkt 8.

## 6. BEGRÄNSNINGAR I ANVÄNDNINGEN AV KONTOT

Kontohavare kan inte initiera Betalningsorder till ett utländskt konto och inte heller till Kontot ta emot en Betalningsorder från ett annat land än Sverige.

## 7. AVGIFTER, KOSTNADER OCH RÄNTA

### Avgifter och kostnader

Priser och avgifter för Bankens tjänster framgår av Prislistan. Gemensamt pris kan förekomma avseende vissa produktpaket, såsom exempelvis FOREX Privat. Fastställda månads- eller årspriser framgår av gällande Prislista.

Banken har rätt att utan föregående meddelande belasta Kontot för att täcka avgifter och kostnader som hänförs till Kontot, eller annan tjänst eller produkt som har anknytning till Kontot. Banken har även rätt att belasta Kontot för utlägg, kostnader eller arvode för uppdrag som utförs åt Kontohavaren och för betalning för annan förfallen fordran som Banken har mot Kontohavaren (kvitning). Kvitning får dock inte göras mot lön, pension eller därmed jämförbara medel i den utsträckning Kontohavaren behöver beloppet för sitt uppehälle. Kontohavare informeras om att dessa kostnader dragits från Kontot i Kontoutdraget. Utöver avgifterna ovan kan skatter, avgifter eller kostnader som inte påförts av Banken tillkomma. Om Kontohavaren är i dröjsmål med betalning till Banken ska Kontohavaren även betala sådana avgifter som Banken vid var tid tillämpar, såsom exempelvis påminnelseavgift och eventuella inkassoavgifter.

Banken underlättar Kontohavaren om pris- eller avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se punkt 18.

### Ränta

Banken tillgodoräknar Kontohavaren ränta, beräknad dag för dag, på Tillgodohavandet. Räntan kapitaliseras årligen per den 31 dec och beräknas efter faktiska antal dagar. Ränta på belopp som sätts in på Kontot räknas från och med dagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Vid överföring via Internetbanken mellan Kontohavarens konton i Banken utgår ränta även för insättningsdagen. Banken gör avdrag för preliminärskatt enligt vad var tid gällande lagar och bestämmelser. Banken innehåller f.n. 30 % i preliminärskatt på kapitaliserad ränta för dödsbon och fysisk person bosatt i Sverige. Ränta på Tillgodohavande

beräknas efter den årsräntesats och enligt de grunder Banken vid var tid allmänt tillämpar för Tillgodohavande av detta slag. Denna information kan erhållas från Bankens hemsida eller av Bankens butiker.

### Dröjsmålsränta

Om Kontohavaren är i dröjsmål med betalning till Banken, ska Kontohavaren betala dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på det obetalda beloppet från förfallodagen tills dess att full betalning sker. Se även förseningsavgifterna som nämns ovan.

## 8. FREKVENSHET OCH MEDIUM FÖR INFORMATION OM BETALNINGSTRANSAKTIONER

Banken lämnar eller gör tillgänglig information till Kontohavaren om genomförda Betalningstransaktioner som gjorts till eller från Kontot minst en gång i månaden i form av ett Kontoutdrag. Kontoutdraget avser den period som anges på Kontoutdraget. Banken har dock rätt att inte lämna eller hålla tillgängligt kontoutdrag om inga betalningstransaktioner genomförts under aktuell period. Om Kontohavaren har tillgång till Internetbank kan Banken göra Kontoutdraget tillgängligt via denna kanal. Kontoutdraget sätts då en gång i månaden in i Kontohavarens inbox i Internetbanken. I annat fall, d.v.s. då Kontohavare inte har tillgång till Internetbank, eller om Kontohavaren särskilt begär det, skickas Kontoutdraget per post. Kunden anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på detta sätt. För vissa typer av Betaltjänster lämnar Banken särskild information. Vid Betalningstransaktioner via Bankens butiker erhållas även ett kvitto i samband med Bankens mottagande av Betalningsordern.

## 9. TEKNISKA KRAV PÅ UTRUSTNING I ANKNYTNING TILL KONTOT

De tekniska kraven för produkter som används i anknytning till Kontot som t ex Internet- och mobilbanken finns specificerade i Produktvillkoren för Internet- och mobilbanken.

## 10. SKYDDSD- OCH KORRIGERINGSANSVAR FÖR KONTOHAVARE MED ANKNUTNA TJÄNSTER

I de fall Kontohavaren har tillhörande tjänster eller produkter anknutna till Kontot förbinder sig Kontohavaren att följa de villkor angående bland annat hur Betalningsinstrument ska skyddas, vilket ansvar Kontohavaren har att meddela om obehöriga transaktioner samt göra spärranmälningar vid förlust av Betalningsinstrument i enlighet med Produktvillkoren för respektive tjänst eller produkt.

## 11. ÖVERTRASSERING

Kontot får inte vid något tillfälle övertrasseras. Kontohavaren ska tillse att Kontot inte övertrasseras, genom ett sådant överskridande. Kontohavaren är skyldig att vid var tid hålla sig informerad om aktuellt disponibelt belopp. Kontohavaren har skyldighet att omedelbart täcka eventuellt underskott på Kontot, genom inbetalning eller överföring till Kontot. Vid övertrassering av Kontot, äger Banken rätt att utan föregående avisering, belasta Kontot med övertrasseringsränta och övertrasseringsavgift enligt Prislistan. Vid övertrassering har Banken även rätt att utan föregående meddelande spärra Kontot i enlighet med punkt 13 nedan. I samband med detta kan även eventuella tjänster kopplade till Kontot spärras såsom t ex Kort.

Om övertrasseringen är väsentlig eller uppkommer vid upprepade tillfällen, har Banken rätt att avsluta Kontot i enlighet med vad som stadgas om uppsägning i de Allmänna villkoren, för närvarande punkt 13. Därvid ska bestämmelserna i punkt 14 andra till fjärde stycket äga motsvarande tillämpning.

## 12. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRAS KONTOT

Banken har rätt att omgående spärra Kontot, och även avbryta utnyttjandet av eventuell Kontokredit, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontohavare har brutit mot Avtalet eller mot Produktvillkoren för en anknuten tjänst eller produkt;
2. Det finns skälig anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Banken, att Kontot missbrukas av Kontohavare eller att Kontot används av obehörig;
3. Då övertrassering sker av Kontot enligt punkt 12;
4. Kontohavarens identitet inte kunnat kontrolleras tillförlitligt eller tillräcklig information om Kontohavarens identitet eller affärsförbindelsens syfte och art inte kunnat inhämtas för att uppnå tillfredställande kundkännedom;
5. De sanktioner som EU-rådet vid var tid utfärdar, som riktar sig mot personer och enheter som misstänks för inblandning i terroristhandlingar eller samröre med terrorister, och personer med anknytning till vissa regimer utanför EU, avser Kontot

# PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S PRIVATKONTO

havaren. Kontohavaren kommer att informeras om sådan spär i enlighet med vad som stadgas i de Allmänna villkoren under punkten om hur meddelanden sänds, för närvarande punkt 4.

## 13. AVGIFTER DÅ BANKEN VÄGRAR ATT UTFÖRA EN BETALNINGSORDER

Vägrar Banken att utföra en Betalningsorder sker underrättelse snarast enligt vad som stadgas i de Allmänna villkoren under punkten om hur meddelanden sänds, för närvarande punkt 4.

Om en Betalningstransaktion som initierats via en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör och mottagits av Banken men Banken bedömer att transaktionen inte ska genomföras meddelas Kunden detta i enlighet med vad som stadgas i de Allmänna villkoren punkt 4. Kunden meddelas på motsvarande vis om Banken bedömer att en Tredjepartsleverantör ska vägras tillgång till Kundens information eller Konto i Banken, såvida inte det är oförenligt med lag eller motiverat av säkerhetsskäl att inte göra det.

I de fall det finns en skälig grund för vägran har Banken rätt att ta ut en sådan administrativ avgift som nämns i Prislistan.

## 14. ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET AV EN BETALNINGSORDER

### Ansvarsregler för Betalningsorder som avgår från Kontot

Se under punkten Bankens ansvar för genomförandet av en Betalningsorder i de Allmänna villkoren, för närvarande punkt 11.

### Ansvarsregler för Betalningstransaktioner som ankommer till Kontot

Banken ska kreditera Kontot så snart som möjligt efter det att Banken erhållit medlen. Om uppgift om Kontot saknas eller är felaktigt meddelar Banken att Kontohavare har medel i Banken i enlighet med vad som stadgas i de Allmänna villkoren under punkten om hur meddelanden sänds, för närvarande punkt

4. Innan överföring krediteras Kontot för eventuella avgifter i enlighet med Prislistan.

### Kontohavarens rätt till ersättning

Kontohavare har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta enligt ovan inte beror på Kontohavare.

## 15. MEDDELANDEN

Allmänt gäller vad som stadgas i Bankens Allmänna villkor om betalningstjänster om hur meddelanden sänds, för närvarande punkt 4. För ändringar av villkor se även punkt 12 i Allmänna villkoren om betalningstjänster.

Om Kontohavaren är ansluten till Bankens Internetbank eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan Banken tillhandahålla Kontoutdrag, information och meddelanden till Kontohavaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som i annat fall är känd för Banken. Information och meddelanden som lämnas via Bankens Internetbank eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig.

## 16. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Detta Avtal träder i kraft vid Bankens godkännande av ansökan om Konto och Avtal gäller tillsvidare med undantag för den del av Avtalet som avser Kontokredit (kredittiden).

Uppsägning av Kontot sker enligt vad som stadgas om uppsägning i de Allmänna villkoren, för närvarande punkt 13.

För ett Betalkonto med grundläggande funktioner har Banken dock rätt att säga upp Avtalet om Betalkonto och de grundläggande funktionerna enligt följande. Uppsägning får ske med

omedelbar verkan om Kunden avsiktligt har använt Betalkontot för olagliga ändamål, eller om Kunden lämnat felaktiga uppgifter när Betalkontot öppnades och korrekta uppgifter skulle ha lett till att han eller hon inte fått öppna ett sådant konto. Uppsägning får ske med två (2) månaders uppsägningstid om det inte förekommit några transaktioner på Betalkontot under de senaste 24 månaderna, eller om det finns särskilda skäl.

Efter uppsägning gäller dock Avtalet i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar Kontot. Detta innebär bl. a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för Betalningstransaktion som genomförs innan Kontot sagts upp men som bokförs på Kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för Betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda Kontot har upphört. Om en Kontohavare vill säga upp Kontot och det finns flera Kontohavare, gäller uppsägningen för alla Kontohavare. Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap. 7 § i föräldrabelken förordnas, upphör Avtalet och rätten att använda Konto. Detsamma gäller även om någon av de uppräknade omständigheterna endast gäller för en av flera solidariskt betalningsansvarig. Om Kontohavare säger upp ett Konto till vilket ett Kort är anslutet gäller även bestämmelsen under punkten om uppsägning i Kortets Produktvillkor. Vid avslut av Kontot överförs eventuellt Tillgodohavande till av Kontohavaren valt konto. Periodiska avgifter, såsom månads- eller årsavgifter, för Bankens Betalningstjänster betalas endast för tiden fram till Avtalets uppsägning. Om Kund har betalat sådana avgifter i förskott ska de återbetalas i motsvarande mån.

Banken har i övrigt rätt att avsluta ett Konto under förutsättning att Tillgodohavandet understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp och det inte skett några transaktioner på Kontot de tre senaste åren före avslutet. Banken ska om möjligt underätta Kontohavaren innan Kontot avslutas. Banken kommer att betala ut eventuellt Tillgodohavande i samband med avslutet.