

PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S BANKKORT

1. DEFINITIONER

Autentisering

Ett förfarande inklusive kundens Personliga behörighetsfunktioner genom vilket Banken, kan kontrollera kundens identitet eller ett Betalningsinstruments giltighet.

Avtal

Kundens Avtal avseende Kortet, vilket framgår av Punkt 3 nedan.

Konto

Det Konto till vilket Kortet är kopplat och på vilket samtliga Betalningstransaktioner som rör Kortet bokförs, för närvarande Privatkonto.

Kontofordran

Belopp som påförts Kontot till följd av inköp, kontantuttag, räntor, avgifter och kostnader med Kortet.

Kort

Bankens bankkort som kan erhållas efter beviljad ansökan om FOREX Privat.

Kortinnehavare

Kortohavare, eller annan som enligt Avtalet är behörig att använda Kort, som har erhållit ett till Kontot hörande Kort, på vilket innehavarens namn finns angivet.

Kortuppgifter

Information som finns angivet på det fysiska Kortet (kortinformation), såsom Kundens namn, kortnummer, månad och år för Kortets giltighetstid och CVV2/CVC2-värde.

Kortutgivare

FOREX Bank AB.

Kreditgräns

Gräns för den eventuella kredit en Kortohavare har på Kontot.

Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning, med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig transaktion

En transaktion som genomförs utan samtycke från Kortohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda Kort.

Personliga behörighetsfunktioner

Personligt anpassade funktioner som Banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, exempelvis användning av personlig kod, Mobil BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycks läsare och ansikts- eller iris-scanning, etc. Personliga behörighetsfunktioner som är knutna till Kortet avser samtliga de behörighetsfunktioner som Banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en Betalningstransaktion med Kortet.

Personlig kod:

Avser en personlig funktion som kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod, sms-kod, Mastercard SecureCode, Verified by Visa och lösenord.

Spärrservice

Bankens spärrtjänst där Kund kan spärra Kortet dygnet runt. Telefonnummer till spärrtjänsten finns på Bankens hemsida och kan även erhållas av Bankens butiker.

Stark kundautentisering

En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara kunden vet (t.ex. personlig kod), b) något som bara kortinnehavaren har (t.ex. bankdosa eller kort), c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

Sälj företag

Företag med online-terminal som är anslutet till VISAs internationella betalningssystem och tillhandahåller varor eller tjänster mot betalning med kort.

Transaktion

Insättning, uttag eller överföring av medel till, respektive från, det Konto till vilket Kortet hör.

Utagsautomat

En obemannad terminal, som möjliggör för Kunden att, efter att ha gjort tillgängligt sitt Korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen, ta ut kontanter.

Kontaktlöst kort

Ett kort som har en kontaktlös funktion i kortets chip. Betalning kan göras utan att kortet sätts in i en kortterminal. Kort som innehåller denna funktion, är försedd med symbolen)))

Övriga termer som definierats i de Allmänna villkoren för betaltjänster har samma betydelse i dessa Produktvillkor som de har i de Allmänna villkoren.

2. BESKRIVNING AV BANKKORTET

Kortet är ett debetkort med betalningsfunktion och kan användas för köp av varor och tjänster hos Sälj företag som är anslutna till VISAs betalningssystem i Sverige och utomlands. Dessutom för Kortet användas i Uttagsautomater i Sverige och utomlands som är anslutna till VISA. Kortet är anslutet till ett Konto i Banken på vilket samtliga transaktioner som rör Kortet bokförs. För detta Konto gäller separata villkor, för närvarande Produktvillkor för FOREX Bank AB:s Privatkonto. Kontaktlöst kort kan användas för betalning i kortterminaler som har aktiverat kontaktlös funktion.

Försäkring

I Kortet ingår för närvarande en reseförsäkring som är kopplad till användningen av Kortet. För denna försäkring gäller särskilda försäkringsvillkor som finns att tillgå på Bankens hemsida, i Bankens butiker eller via Bankens Kundservice.

3. TRÄFFANDE AV AVTAL

För att erhålla Kortet måste Kunden ansöka om och bli godkänd för FOREX Privat. I FOREX Privat ingår Kontot till vilket Kortet kopplas. Efter att en ansökan om FOREX Privat, vari Kortet ingår, har godkänts av Banken kan Konto öppnas i enlighet med vad som gäller för Kontots Produktvillkor. Genom att skriva under ifylld ansökan om FOREX Privat, godkänner Kunden dessa Produktvillkor samt Bankens Allmänna villkor för betaltjänster, vilka efter ansökans godkännande av Banken tillsammans bildar Kundens Avtal med Banken avseende Kortet. Innan ansökan godkänns kan Banken komma att inhämta en kreditupplysning på Kunden.

Om Produktvillkoren för Kontot innehåller bestämmelser som står i strid med dessa villkor ska Kontots Produktvillkor ha tolkningsföreträde.

Fysiskt Kort försett med Kortuppgifter samt den Personliga koden skickas, efter att Avtalet träffats, till den adress Kunden uppgett till Banken i enlighet med punkten om Meddelanden och språk i de Allmänna villkoren för betaltjänster, för närvarande punkt 4.

Kunden är betalningsansvarig gentemot Banken enligt Avtalet för alla de kortköp, uttag, räntor, avgifter och kostnader som påförts Kontot.

4. ÖVERLÅTELSE AV KONTOFORDRAN

All befintlig och blivande kontofordran ägs av Banken, som i sin tur har rätt att överlåta eller pantsätta denna utan Kundens godkännande. I samband med överlåtelse av kontofordran till ett annat företag ska Banken snarast informera Kunden om sådana konsekvenser av överlåtelsen som är av väsentlig betydelse för denne.

5. DISPONERING AV KORT

Kortet kan användas av Kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos företag, i Sverige och utomlands, vilka godkänner Kortet. Det kan även användas för uttag av kontanter där så medges, i miljöer både i Sverige och utomlands. Kunden är skyldig att efter begäran från Sälj företag uppvisa giltig legitimation.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att Kortet är närvarande fysiskt, eller genom en applikation i en Mobil enhet i vilken Kortuppgifterna lagts in. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. telefon och Internet. Betalning med Kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller Kortuppgifter, genomförs genom att Kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till Kortet.

För att en Betalningstransaktion ska kunna genomföras måste Kunden uppge sådan information som krävs i enlighet med vad som anges i punkt 7 nedan.

6. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN BETALNINGSTRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSDRAN

Kund/Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion genom att göra tillgängligt det egna Kortets detaljer för ett Sälj företag, en bank eller i en Uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av Kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett Kontaktlöst kort mot en lä-

sare, genom att lämna Kortuppgifter (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2-värde) skriftligt eller muntligt, eller på annat sätt som föreskrivs i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en Betalningstransaktion godkänns skriftligt, genom knaptryckning, eller genom angivande av Personlig kod eller BankID, eller på annat sätt godkänns enligt anvisningar som ges i ett Sälj företags, en banks eller en Uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en Betalningstransaktion.

En Betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till Betalningstransaktionen. Dock kan Kunden – enligt de villkor och inom den tid som Kunden avtalat med Sälj företaget – vända sig till Sälj företaget vad gäller en ännu inte genomförd enstaka, eller serie av Betalningstransaktioner, för att återkalla tidigare lämnad Betalningsorder till dessa.

Banken får endast reservera medel på Kontot för täckning av en Transaktion om Kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra. Kund kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kunden vid beställning av tjänsten eller i avtal med Sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall Kunden beställer varor och tjänster hos Sälj företaget, med angivande av Kort som betalningsmedel, har Kunden skyldighet att informera sig om Sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kunden har i enlighet med Sälj företags villkor betalningsansvar för avgift till Sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst.

7. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE OCH MAXIMAL GENOMFÖRANDETID

Efter det att Sälj företaget av Kunden mottagit en Betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan Sälj företaget och Sälj företags bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit Betalningsordern från Inlösaren belastar Banken Kontot med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två Bankdagar efter det att Kunden lämnat Betalningsordern till Sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kundens förfogande så snart som möjligt efter det att Sälj företags bank överfört returen till Banken.

8. BEGRÄNSNINGAR I ANVÄNDNINGEN AV KORTET

För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som Banken vid var tid tillämpar.

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridanden av dessa gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras.

Information om gällande beloppsgränser finns normalt tillgängligt på www.forex.se, alternativt lämnas av Banken på begäran av Kunden.

9. AVGIFTER OCH VÄXELKURSER

Avgifter

För de tjänster som Banken tillhandahåller i samband med Kortet tar Banken ut avgifter enligt gällande Prislista. Banken tar ut dessa avgifter från Kontot. Utöver dessa kan skatter, avgifter eller andra kostnader som inte påförts av Banken tillkomma. Gemensamt avgift kan förekomma avseende vissa produktpaket, såsom exempelvis FOREX Privat. Fastställda månads- eller årsavgifter framgår av gällande Prislista.

Växelkurs

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller den av Banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av VISA för detta ändamål och som gäller den dag Betalningstransaktionen kommer VISA tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag, vilket framgår av Bankens Prislista på www.forex.se. Referensväxelkursen, som ändras löpande, finns tillgänglig på www.visa.com. Kunden står eventuell valutarisk under tiden från inköp eller kontantuttag till dess Betalningstransaktionen kommer VISA tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S BANKKORT

Kortinnehavaren kan av Sälj företag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en Betalningstransaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på Kontot, att Banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Banken skulle tillämpa för samma Transaktion.

10. FREKVENNS OCH MEDIUM FÖR INFORMATION OM BETALNINGSTRANSAKTIONER

Banken lämnar eller gör tillgänglig information till Kunden om genomförda Betalningstransaktioner minst en gång i månaden i form av ett Kontoutdrag. Kontoutdraget avser den period som anges på Kontoutdraget.

Om Kunden har tillgång till Internetbanken kan Banken göra Kontoutdraget tillgängligt via denna kanal. Kontoutdraget sätts då en gång i månaden in i Kundens inbox i Internetbanken. I annat fall, d.v.s. för Kunder som inte har tillgång till Internetbank, eller om Kunden särskilt begär det, skickas Kontoutdraget per post, till den adress Kunden uppgett till Banken i enlighet med punkten om meddelanden och språk i de Allmänna villkoren för betaljänster, för närvarande punkt 4.

Kunden ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som görs tillgänglig för Kunden enligt ovan.

11. KUNDENS ANSVAR

Användning av Kort mm.

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av Kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållit Kort. Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att Kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor, ska Kortet hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får Kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer kan vara restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, flygplatser, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader, m.m. I fall ett inbrott sker i bostad ska Kunden snarast kontrollera att Kortet inte stulits. Kunden ansvarar för att se till att ha erforderliga tekniska lösningar när det är relevant för hantering av Kort, t.ex. antivirusprogram och brandvägg i datorer.

Om kortet finns lagrat på en Mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om Kortinnehavaren lagrar Kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar Kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kunden förbinder sig att snarast kontakta Banken, i enlighet med nedan avsnitt om Anmälan om spärr av kort, om Kund inte hittar Kortet eller misstänker att detta stulits eller obehörigen använts.

Kund är skyldig att tillse att det finns tillräckliga disponibla medel på Kontot för de transaktioner som ska belastas Kontot, respektive tillse att en eventuell Kreditgräns ej överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan Kontot debiteras. Kort får inte användas i strid mot lagstiftning. Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Skydd av Personlig Kod och Personliga behörighetsfunktioner, mm.

Kortinnehavaren är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavaren tagit del av PIN-koden (Personlig kod),
- om möjlighet finns att själv välja en Kod till Kortet eller den Personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID), tillse att denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja den Personliga koden för någon,

- inte anteckna den Personliga koden på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,

- inte anteckna den Personliga koden på Kortet eller låta en anteckning om den Personliga koden vara fäst vid Kortet eller förvara den tillsammans med Kortet.

Om den Personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Anmälan om spärr av Kort

Kundens spärranmälan till Spärrservice ska göras snarast efter upptäckt av förlust av Kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om den Personliga koden, eller att Kortet eller Kortuppgifterna utnyttjats obehörigt. Om Kortet finns lagrat på en Mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska Kortet spärras. Se punkt 13 Betalningsansvar vid obehöriga betalningstransaktioner.

Spärranmälan till Spärrservice kan göras dygnet runt. För Kunder som har tillgång till Internet och mobilbanken kan spärranmälan även ske via de kanalerna. Om brott misstänks ska en polisanmälan göras.

Kortet är Bankens egendom. Banken kan kräva att Kortet omedelbart återlämnas. Om Kort som anmäls förlorat därefter upphittas får detta inte användas utan ska omedelbart lämnas till Banken för makulering.

Kontohavaren ska tillse att samtliga Kortinnehavare är medvetna om och följer villkoren för Kortet.

12. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KORTET

Banken förbehåller sig rätten att spärra Kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av Kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl;
2. misstanke om icke godkämd eller bedräglig användning av Kortet; eller
3. vid Kort med kreditrymme, en väsentligt ökad risk för att Kunden eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kunden kommer att informeras om sådan spärr i enlighet med vad som stadgas i de Allmänna villkoren om betaljänster under punkten om Meddelanden och språk, för närvarande punkt 4, såvida inte Banken är förhindrad att informera av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta Kortet och/eller den Personliga koden så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

13. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA BETALNINGSTRANSAKTIONER

Kontohavare och annan som enligt kortavtalet är behörig att använda Kort är skyldig att:

1. skydda de Personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till Kortet, se punkt 11 Skydd av Personlig kod och Personliga behörighetsfunktioner.
2. vid vetskap om att Kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkt 11 Anmälan om spärr av Kort, och
3. i övrigt följa de villkor som enligt Avtalet gäller för användning av Kortet, bland annat vad som framgår av punkt 11 Användning av kort.

Om en Obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kontohavaren/Kortinnehavaren inte har skyddat sina Personliga behörighetsfunktioner ska Kontohavaren stå för beloppet dock högst 400 kr.

Om en Obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt dessa villkor genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kr per Kort. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren stå för hela förlusten.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kortinnehavaren/Kontohavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den Obehöriga transaktionen (Reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren/Kortinnehavaren inte underrättar Banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat Kontot.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat Kontot till följd av att Kortet har använts efter det att Kortinnehavaren

varan anmält att Kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den Obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats Kontot om det inte krävs Stark kundautentisering när den Obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kund, som har betalningsansvar för Obehöriga transaktioner enligt ovan, är även skyldig att betala belopp som påförts Kontot genom att detta övertrasseras eller genom att en eventuell kredit överskrivits.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av en Obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av Banken bifogas.

Om en Obehörig transaktion genomförs ska Banken, om inte annat följer av denna punkt 14, återbeta hela beloppet och återställa det debiterade Kontot till den ställning som skulle ha varit om den Obehöriga transaktionen inte skett. Om Banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Banken dock rätt till skälig tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till Kunden och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kunden återbetalningsskyldig till Banken. Banken har då rätt att debitera Kundens Konto med det aktuella beloppet.

14. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET AV EN BETALNINGSORDER

Om Kunden har godkänt en Betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i punkten 6 ovan svarar Banken för att Betalningstransaktionen genomförs.

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförs brisfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot Kunden. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbeta eventuellt belopp till Kunden och återställa det debiterade Kontots ställning till vad som skulle förelagat om den brisfälliga Betalningstransaktionen inte hade ägt rum. Banken är ansvarig gentemot Kunden för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kunden ska erlägga till följd av att Betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförs brisfälligt.

15. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

Detta Avtal träder i kraft vid Bankens godkännande av ansökan om Kort i enlighet med punkt 3. Avtalet gäller tills vidare såvida inte annat överenskommit. När Kortets giltighetstid är slut, och villkoren i Avtalet har följts, skickar Banken automatiskt ett utbyteskort cirka trettio (30) dagar före giltighetens utgång. Banken skickar ut ersättningskort på motsvarande sätt som vid utbyteskort. För ersättningskort har Banken rätt att kräva särskild avgift i enlighet med vad som framgår av Bankens Pristlista.

Kontohavare och Banken får, oavsett anledning här till, säga upp Avtalet. Upsägning av Avtalet som gäller för Kortet sker enligt vad som stadgas om uppsägning i de Allmänna villkoren för betaljänster, för närvarande punkt 13.

Om anslutet Konto, eller produktpaket vari Kortet ingår, upphör att gälla, upphör även detta Avtal att gälla med omedelbar verkan.

När Avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas ituklippt till Banken och Kunden ska reglera eventuell kontoskuld.