

# PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S INTERNET- OCH MOBILBANK

## 1. DEFINITIONER

### Autentisering

Ett förfarande inklusive kundens Personliga behörighetsfunktioner genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera kundens identitet eller ett Betalningsinstruments giltighet.

### Avtal

Kundens ansökan om FOREX Bank AB:s konto med Internet- och mobilbank tillsammans med dessa Produktvillkor, Produktvillkor för respektive konto och de Allmänna villkoren för betaltjänster.

### Betalningsiniteringstjänst

En onlinejänst för att på begäran av kunden initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

### Betalningsinstrument

Ett personligt instrument eller personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en betalningsorder, t.ex. kontokort, BankID eller Mobilt BankID. Till ett betalningsinstrument kan vara kopplat Personliga behörighetsfunktioner.

### Elektroniskt ID

Ett samlingsnamn för olika tillvägagångssätt för Kunden att legitimera sig och genomföra Betalningstransaktioner elektroniskt hos Banken och som antingen är utgivet av Banken eller annan behörig utgivare av detsamma. För närvarande Mobilt BankID, BankID på fil, eller annan likvärdig lösning.

### Internetbanken

Bankens Internetbank som den beskrivs i punkt 2 nedan.

### Konto

Konto till vilket Internet- och mobilbank är kopplat och på vilket samtliga Betalningstransaktioner bokförs.

### Kontoinformationstjänster

En onlinejänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som kunden har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer

### Mobilbank

Bankens mobilbank som den beskrivs i punkt 2 nedan.

### Personliga behörighetsfunktioner

Personligt anpassade funktioner som Banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av Personlig kod, Mobilt Bank ID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare och ansikts- eller irisscanning etc.

### Personlig kod

Avser en personlig funktion som innehavaren använder för att styrka sin behörighet till att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod till en Säkerhetslösning.

### Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

### Säkerhetslösning

Elektroniskt ID som är utgivet av Banken, exempelvis BankID, med vilken Kunden kan styrka sin identitet gentemot Banken samt möjliggöra godkännande av Betalningsorder. Till Säkerhetslösningen finns en Personlig kod (PIN-kod) kopplad.

### Tredjepartsbetaltjänstleverantör

En annan betaltjänstleverantör än banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsiniteringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

## 2. BESKRIVNING AV INTERNET- OCH MOBILBANKEN

Internet- och mobilbanken är tjänster som tillhandahålls av Banken och som ger Kunden möjlighet att via olika kommunikationssätt utföra elektroniska betalningar, överföringar och andra uppdrag och tjänster som tillhandahålls via Internet- och mobilbanken. Kund får tillgång till Internet- och mobilbanken då denne beviljas konto hos Banken.

## 3. TRÄFFANDE AV AVTAL

Genom att skriva under ifylld ansökan om konto godkänner Kunden även dessa Produktvillkor för Internet- och mobilbanken. Dessa villkor tillsammans med kontots Produktvillkor och Bankens Allmänna villkor bildar, efter ansökans godkännande av Banken, Kundens Avtal med Banken avseende Internet- och mobilbanken. För Bankens övriga Betaltjänster och produkter gäller även respektive Produktvillkor och andra instruktioner som hör till respektive produkt. Om Produktvillkoren för övriga produkter innehåller bestämmelser som står i strid med dessa Produktvillkor ska Produktvillkoren för de övriga produkterna ha tolkningsföreträde. I samband med ingående av kontoavtal får Kunden möjlighet att ansöka om Elektroniskt ID hos Banken, t.ex. Mobilt BankID. I sådant fall ingår Kunden ett separat avtal med Banken om sådan tjänst.

## 4. ANVÄNDNING AV INTERNET- OCH MOBILBANK

Internet- och mobilbanken kan användas av Kunden till engångsöverföringar, stående överföringar, betalningar, valutatjänster, samt kontroll av saldo på konto, kort, administration av Swish-anslutning och eventuella lån. Kunden kan även ta emot elektronisk fakturering (e-faktura) från Betalningsmottagare som erbjuder detta samt ha kontroll över automatiska betalningar som genomförs via tilläggstjänsten Autogiro.

Vid användning av Internet- och mobilbanken krävs det att Kunden identifierar sig, bekräftar och kommunicerar med hjälp av Elektroniskt ID. Banken har rätt att meddela särskilda anvisningar och föreskrifter om hur Kunden ska hantera sin Internet- och mobilbank.

Kunden förbinder sig att inte använda Internet- och mobilbanken, Betalningsinstrument, Säkerhetslösningar, och Personliga behörighetsfunktioner i strid med gällande lagstiftning.

## 5. BINDANDE UPPDRAG

Alla uppdrag som Kunden lämnar genom Internet- eller mobilbanken är bindande för Kunden. Detsamma gäller även för avtal som Kunden ingår med Banken enligt föregående. Detta medför att Kunden är bunden av uppdrag och avtal även om någon annan person än Kunden brukat Kundens Elektroniska ID och Personliga koder eller använt sig av annat identifikations-, bekräfnings-, eller kommunikationssätt som Banken vid var tid tillämpar.

## 6. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE OCH MAXIMALGENOMFÖRANDETID

En Betalningsorder anses mottagen på den tidpunkt Betalningsordern bekräftas enligt punkt 7 via Internet- eller mobilbanken. För maximala genomförandetider och Bankens bryttidpunkt se under motsvarande rubrik i de Allmänna villkoren, för närvarande punkt 8. Information om genomförandetider som vid var tid tillämpas erhålles även från Internetbanken.

## 7. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN BETALNINGSTRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion i Internet- eller mobilbanken genom att vid inloggning identifiera sig med Elektroniskt ID och bekräfta Betalningstransaktionen med den metod Banken vid var tid tillämpar. För varje Betalningsorder krävs det att Kund bekräftar Betalningsordern så att Betalningstransaktionen genomförs. Kunden kan återkalla en godkänd Betalningsorder senast vid Bankens angivna bryttidpunkt.

## 8. BEGRÄNSNINGAR

### Begränsningar i användningen av Internet- och mobilbanken

För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som Banken vid var tid tillämpar. Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/ uttag per gång och per tidsperiod. Överskridanden av dessa gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras. Uppdrag via fullmakt kan inte lämnas genom vare sig Internet- eller mobilbanken. I dessa fall hänvisas Kunden till någon av Bankens butiker.

Banken förbehåller sig rätten att tillfälligt begränsa tillgången till eller stänga tjänsterna med omedelbar verkan på grund av underhållsåtgärder, vid driftstörningar eller om det enligt Bankens bedömning är nödvändigt för att förhindra skada för Banken eller annan.

## 9. PRISER OCH AVGIFTER

Banken tillämpar de priser och avgifter som framgår av gällande Prislista. För eventuella kostnader för uppkoppling och samtalstid, bör Kunden vända sig till dennes teleoperatör för aktuella priser. För ändring av priser och avgifter, se punkt 12 i Allmänna villkoren om betaltjänster.

## 10. TEKNISKA KRAV PÅ UTRUSTNING I ANKNYTNING TILL INTERNET-OCH MOBILBANKEN

För att kunna använda Internet- och mobilbanken måste Kunden ha tillgång till internet. Kunden måste därutöver inneha tillräcklig och nödvändig datautrustning och mobil enhet i enlighet med de tekniska krav som Banken vid var tid har. De tekniska krav som Banken vid var tid har framgår av Bankens hemsida och kan erhållas av Bankens butiker. Vidare är Kunden skyldig att själv, och på egen bekostnad, skaffa och underhålla sådan nödvändig utrustning som nämns ovan även vid förändrade tekniska krav som beror på förändringar av Internet- och mobilbanken eller dess säkerhetsrutiner.

Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. brandvägg och antivirusprogram. Kunden står kostnaden för denna utrustning.

Banken har rätt att ändra säkerhetslösningar för både Internet- och mobilbanken med omedelbar verkan utan att meddela Kunden i förväg. Kunden har inte rätt till ersättning på grund av denna åtgärd, annat än vid konstaterat oaksamt agerande från Banken. Banken svarar dock inte i något fall för indirekt skada.

För att kunna använda Betaltjänster via Mobil enhet, såsom exempelvis Swish, förbinder sig Kunden att ha den utrustning som krävs och att Mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande instruktioner för Betaltjänsten. Kunden ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafik till/från sin Mobila enhet. Banken ansvarar inte för skada som kan uppstå p.g.a. brister i kommunikationen till/från den Mobila enheten.

## 11. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Samtliga immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende Internet- och mobilbanken och de tjänster och funktioner som ingår där tillhör Banken eller någon av Banken anlitad under- eller tjänstleverantör. Kunden får inte upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över dessa immateriella rättigheter eller tekniska lösningar.

## 12. KUNDENS SKYDDS- OCH KORRIGERINGSANSVAR

### Ansvar för Personlig kod

Samtliga Personliga koder, Personliga behörighetsfunktioner och övriga identifikations-, bekräfnings-, och kommunikationssätt som Banken vid var tid tillämpar är personliga och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att Internet- eller mobilbanken används obehörigt eller inte. Personliga koder, Personliga behörighetsfunktioner, personliga identifikations- och bekräfningsätt, samt Elektroniska ID, är värdehandlingar och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kunden skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Internet- och mobilbanken, Säkerhetslösningar eller Elektroniska ID används obehörigt.

Kunden är medveten om att en Säkerhetslösning och Betalningsinstrument kan finnas på en Mobil enhet. Kunden ska om så är fallet, hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kunden måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten, samt använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonens låskod, som den Mobila enheten har.

Om Kunden väljer att Autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingerav-

# PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S INTERNET- OCH MOBILBANK

tryck som finns lagrade i en Mobil enhet, är Kunden skyldig att se till att enbart Kundens egna biometriska information kan användas. Kunden ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrad på den Mobila enheten.

## Ansvar för skydd av Personlig kod och lösenord och Personliga behörighetsfunktioner

Kunden är skyldig att skydda en Personlig kod och lösenord genom att:

- omedelbart förstöra meddelanden sedan Kunden tagit del av kod eller lösenord;
- om möjlighet finns att välja Personlig kod eller ett lösenord, inte välja en kod eller lösenord som har något samband med Kundens namn, personnummer, telefonnummer eller liknande eller med nummer som är angivet på Elektroniskt ID eller Säkerhetslösning;
- inte avslöja Personlig kod eller lösenord för någon;
- göra anteckning om kod och/eller lösenord, eller elektroniskt lagra, endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en Personlig kod eller lösenord;
- inte anteckna kod eller lösenord på Elektroniskt ID eller på annan utrustning som används för legitimering och inloggning och inte förvara anteckning om kod eller lösenord tillsammans med någon av dessa.

Ovan ska gälla även för motsvarande Personliga behörighetsfunktioner.

Kunden förbinder sig vidare att ansvara för skada som kan uppkomma genom försummelse från Kundens sida vid handhavandet av Elektroniskt ID. Vad gäller Elektroniskt ID som inte utfärdas av Banken gäller utöver bestämmelser i dessa produktvillkor även bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare. För Elektroniskt ID utgivet av Banken gäller även avtalet och villkoren för den tjänsten.

Inget av det som står ovan i denna bestämmelse ska hindra Kunden från att i enlighet med gällande lagstiftning nyttja Betalningsinstitieringstjänster eller Kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör som Kunden har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till.

## Förlustanmälan

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Betalningsinstrumentet, Elektroniskt ID, eller Personliga behörighetsfunktionerna kommit bort eller obehörigen använts, snarast anmäla detta till Banken. Kunden ska även anmäla till Banken snarast efter upptäckt av förlust av Personlig kod eller lösenord, eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden eller lösenordet, eller om det finns misstanke om att dessa utnyttjats obehörigt.

Anmälan till Banken kan ske via Bankens kundtjänst, Bankens butiker eller på annat lämpligt sätt som framgår av Bankens hemsida för spärri för tjänst. Om brott misstänks ska polisanmälan göras.

Om Betalningsinstrumentet, Elektroniskt ID eller den Personliga behörighetsfunktionen har utfärdats av någon annan än Banken, ska kunden spärra Betalningsinstrumentet, Elektroniskt ID eller den Personliga behörighetsfunktionen hos den parten. Anmälan är avgiftsfri för kunden.

## 13. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA INTERNET- OCH MOBILBANKEN

Banken förbehåller sig rätten att när som helst och utan föregående meddelande spärra Internet- eller mobilbanken, på någon av följande grunder:

1. om säker användning av Internet- eller mobilbanken kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Internet- eller mobilbanken,
3. om Kunden har brutit mot Avtalet eller mot Produktvillkoren för tjänsten alternativt kontot, eller
4. om Kunden/Kontohavarens identitet inte kunnat kontrolleras tillförlitligt eller tillräcklig information om Kunden/Kontohavarens identitet eller affärsförbindelsens syfte och art (kundkännedomsuppgifter) inte kunnat inhämtas för att uppnå tillfredsställande kundkännedom.

Kunden kommer att informeras om sådan spärr i enlighet med vad som stadgas i de Allmänna villkoren under punkten om hur meddelanden sänds, för närvarande punkt 4, om Banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken ska häva spärren så snart skäl för spärr inte längre föreligger. Banken är inte ansvarig för skada som beror av sådan åtgärd.

## 14. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA BETALNINGSTRANSAKTIONER

Kund är skyldig att:

1. skydda en Personlig kod, eller Personliga behörighetsfunktioner, som Kunden fått, se punkt 12;
2. vid vetskap om att Personliga koder eller Personliga behörighetsfunktioner kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkt 12; och
3. i övrigt följa villkoren för användning av Internet- eller mobilbanken.

Om en Betalningstransaktion har genomförts obehörigen och kunnat genomföras till följd av att Kunden underlåtit att skydda en Personlig kod eller Personliga behörighetsfunktioner, ansvarar Kunden för beloppet, dock högst 400 kronor.

Om Betalningstransaktion med Internet- eller mobilbanken har genomförts obehörigen och kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt dessa villkor åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor. Har Kunden handlat särskilt klandervärt vilket möjliggjort den obehöriga Betalningstransaktionen ska Kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har uppstått p.g.a. en Betalningstransaktion som skett efter det att Kunden anmält att Säkerhets-

lösning, Personliga koder, eller Betalningsinstrumentet, ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Betalningstransaktionen.

Även om Kunden inte varit oaktsam, ansvarar Kunden för hela beloppet om Kunden inte underrättar Banken så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den obehöriga Betalningstransaktionen (reklamation). Det samma gäller om Banken lämnat information om transaktionen och Kunden inte underrättar Banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken och Kunden ansvarar då för hela beloppet. Se vidare specifika Produktvillkor för information om hur Banken informerar om betalningstransaktioner på Kontot.

Kund, som har betalningsansvar för obehöriga Betalningstransaktioner enligt ovan, är även skyldig att betala belopp som påförts konto genom att detta övertrasserats.

Om någon annan än Kunden är behörig att använda ett Betalningsinstrument knutet till Kundens Konto, svarar Kunden för obehöriga transaktioner som sker på Kontot och som genomförts med den andre personens Betalningsinstrument, som om Kunden själv handlat.

Om en betalningstransaktion med Internet- och mobilbanken har genomförts obehörigen ska Kunden reklamera till Banken enligt vad som nämns ovan om reklamation. Om brott misstänks ska anmälan göras till polisen. Kunden ska alltid underrätta Banken om en obehörig transaktion eller felaktigt genomförd transaktion initieras genom en Tredjepartsleverantör.

Om en betalningstransaktion har genomförts obehörigen ska Banken om inte annat följer av ovan, återställa Kontot till den ställning som det skulle haft om transaktionen inte genomförts. Om Banken har anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Banken rätt till skälig tid för undersökning av transaktionen innan återbetalning sker.

## 15. MEDDELANDE

Allmänt gäller vad som stadgas i Bankens Allmänna villkor om betaltjänster om hur meddelanden sänds, för närvarande punkt 4. För ändringar av villkor se punkt 12 i Allmänna villkoren om betaltjänster.

## 16. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Detta Avtal träder i kraft vid Bankens godkännande av ansökan om konto i enlighet med punkt 3. Detta Avtal gäller tills vidare, eller i enlighet med vad som stadgas i Produktvillkoren för respektive konto. I tillägg till vad som stadgas om uppsägning i de Allmänna villkoren för betaltjänster upphör detta Avtal omedelbart om anslutna Konton upphör att gälla. I det fall Banken har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet enligt Produktvillkoren för respektive konto och de Allmänna villkoren för betaltjänster, för närvarande punkt 13, har Banken även rätt att omedelbart spärra Elektroniskt ID utgivet av Banken i enlighet med vad som stadgas i villkoren för den tjänsten. Kundens rätt att vara ansluten till Internet- och mobilbanken upphör om Kunden avlider, försätts i konkurs eller får förvaltare enligt föräldrabalken.