

PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S INTERNET- OCH MOBILBANK

1. DEFINITIONER

Autentisering

Ett förfarande inklusive kundens Personliga behörighetsfunktion genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera kundens identitet eller ett Betalningsinstruments giltighet.

Avtal

Kundens ansökan angående FOREX Bank AB:s Internet- och mobilbank tillsammans med dessa Produktvillkor och de Allmänna villkoren.

Betalningsinstitieringstjänst

En onlinetjänst för att på begäran av kunden initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

Betalningsinstrument

Ett personligt instrument eller personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en betalningsorder, t.ex. kontokort, BankID, Mobilt BankID eller säkerhetsdosa. Till ett betalningsinstrument kan vara kopplat Personliga behörighetsfunktioner.

Elektroniskt ID

Ett samlingsnamn för olika tillvägagångssätt för Kunden att legitimera sig och genomföra Betalningstransaktioner elektroniskt och som inte är utgivet av banken. För närvarande Mobilt BankID eller annan likvärdig lösning.

Internetbanken

Bankens Internetbank som den beskrivs i punkt 2 nedan.

Konto

Konto till vilket Internet- och mobilbank är kopplat och på vilket samtliga Betalningstransaktioner bokförs.

Kontoinformationstjänster

En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som kunden har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer

Mobilbank

Bankens mobilbank som den beskrivs i punkt 2 nedan.

Personliga behörighetsfunktioner

Personligt anpassade funktioner som Banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av Personlig kod, Mobilt Bank ID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycks läsare och ansikts- eller irisscanning etc.

Personlig kod

Avser en personlig funktion som innehavaren använder för att styrka sin behörighet till att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod till en Säkerhetslösning.

Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Säkerhetslösning och Personlig kod

Elektronisk identifiering och säkerhetsutrustning som är utgiven av Banken, exempelvis koddosa eller kodapplikation, med vilka Kunden kan styrka sin identitet gentemot Banken samt möjliggöra godkännande av Betalningsorder. Till Säkerhetslösningen finns en Personlig kod kopplad.

Tredjepartsbetaltjänstleverantör

En annan betaltjänstleverantör än banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsinstitieringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

2. BESKRIVNING AV INTERNET- OCH MOBILBANKEN

Internet- och mobilbanken är tjänster som tillhandahålls av Banken och som ger Kunden tillgång att via olika kommunikationssätt utföra elektroniska betalningar, överföringar och andra uppdrag och tjänster som tillhandahålls via Internet- och mobilbanken. Kund får möjlighet att ansöka om Internet- och mobilbanken då denne beviljas konto hos Banken. Om Kund ansöker om FOREX Privat ingår Internet- och mobilbanken.

3. TRÄFFANDE AV AVTAL

Genom att skriva under ifylld ansökan om konto godkänner Kunden även dessa Produktvillkor för Internet- och mobilbanken. Dessa villkor tillsammans med kontots Produktvillkor och Bankens Allmänna villkor bildar, efter ansökans godkännande av Banken, Kundens Avtal med Banken avseende Internet- och mobilbanken. För Bankens övriga Betaltjänster och produkter gäller även respektive Produktvillkor och andra instruktioner som hör till respektive produkt. Om Produktvillkoren för övriga produkter innehåller bestämmelser som står i strid med dessa Produktvillkor ska Produktvillkoren för de övriga produkterna

ha tolkningsföreträde. Då Internet- och mobilbanken öppnas lämnar Banken Säkerhetslösning till Kunden. Säkerhetslösning skickas antingen via rekommenderad försändelse till Kundens angivna adress i Sverige eller lämnas ut i Bankens butiker. Personlig kod skickas elektroniskt via sms eller e-post. Banken bestämmer distributionsätt av Säkerhetslösning och Personlig kod och kan komma att ändra detta av säkerhetsmässiga skäl. Kunden får per automatik tillgång till möjligheten att använda Elektroniskt ID som Säkerhetslösning för Internet- och mobilbanken.

4. ANVÄNDNING AV INTERNET- OCH MOBILBANK

Internet- och mobilbanken kan användas av Kunden till engångsöverföringar, stående överföringar, betalningar, valutatjänster, samt kontroll av saldo på konto, kort, Swish och eventuella lån. Kunden kan även ta emot elektronisk fakturering (e-faktura) från Betalningsmottagare som erbjuder detta samt ha kontroll över automatiska betalningar som genomförs via tilläggstjänsten Autogiro.

Vid användning av Internet- och mobilbanken krävs det att Kunden identifierar sig, bekräftar och kommunicerar med hjälp av Säkerhetslösning och Personlig kod eller Elektroniskt ID. Banken har ingen skyldighet att vid en Betalningsorder kontrollera att det är Kunden som använder identifikations-, bekräfnings-, eller kommunikationssättet som Banken vid var tid tillämpar. Banken har rätt att meddela särskilda anvisningar och föreskrifter om hur Kunden ska hantera sin Internet- och mobilbank. Kunden förbinder sig att inte använda Internet- och mobilbanken, Betalningsinstrument, Säkerhetslösningar, och Personliga behörighetsfunktioner i strid med gällande lagstiftning.

5. BINDANDE UPPDRAG

Alla uppdrag som Kunden lämnar genom Internet- eller mobilbanken är bindande för Kunden. Detsamma gäller även för avtal som Kunden ingår med Banken enligt föregående. Detta medför att Kunden är bunden av uppdrag och avtal även om någon annan person än Kunden brukat Kundens Säkerhetslösning och Personliga koder eller använt sig av annat identifikations-, bekräfnings-, eller kommunikationssätt som Banken vid var tid tillämpar.

6. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE OCH MAXIMAL-GENOMFÖRANDETID

En Betalningsorder anses mottagen på den tidpunkt Betalningsordern bekräftas enligt punkt 7 via Internet- eller mobilbanken. För maximala genomförandetider och Bankens bryttidpunkt se under motsvarande rubrik i de Allmänna villkoren, för närvarande punkt 8. Information om genomförandetider som vid var tid tillämpas erhålles även från Internetbanken.

7. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN BETALNINGSTRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion i Internet- eller mobilbanken genom att vid inloggning identifiera sig med Elektroniskt ID eller Säkerhetslösning och Personlig kod och bekräfta Betalningstransaktionen med det betalningssätt Banken vid var tid tillämpar. För varje Betalningsorder krävs det att Kund bekräftar Betalningsordern så att Betalningstransaktionen genomförs. Kunden kan återkalla en godkänd Betalningsorder senast vid Bankens angivna bryttidpunkt.

8. BEGRÄNSNINGAR

Begränsningar i användningen av Internet- och mobilbanken

För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som Banken vid var tid tillämpar. Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridanden av dessa gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras. Uppdrag via fullmakt kan inte lämnas genom vare sig Internet- eller mobilbanken. I dessa fall hänvisas Kunden till någon av Bankens butiker.

Begränsningar i användningen av Elektroniskt ID och Säkerhetslösning och personlig kod

Banken förbehåller sig rätten att tillfälligt begränsa användningen av Säkerhetslösningen och den Personliga koden eller

stänga tjänsterna med omedelbar verkan på grund av underhållsåtgärder, vid driftstörningar eller om det enligt Bankens bedömning är nödvändigt för att förhindra skada för Banken eller annan. Elektroniskt ID är inte utfärdat av Banken varpå Banken inte garanterar dess funktion.

9. PRISER OCH AVGIFTER

Banken tillämpar de priser och avgifter som framgår av gällande Prislista. För eventuella kostnader för uppkoppling och samtalstid, bör Kunden vända sig till dennes teleoperatör för aktuella priser. För ändring av priser och avgifter, se punkt 12 i Allmänna villkoren om betaltjänster.

10. TEKNISKA KRAV PÅ UTRUSTNING I ANKNYTNING TILL INTERNET-OCH MOBILBANKEN

För att kunna använda Internet- och mobilbanken måste Kunden ha tillgång till internet. Kunden måste därutöver inneha tillräcklig och nödvändig datautrustning och mobil enhet i enlighet med de tekniska krav som Banken vid var tid har. De tekniska krav som Banken vid var tid har framgår av Bankens hemsida och kan erhållas av Bankens butiker. Vidare är Kunden skyldig att själv, och på egen bekostnad, skaffa och underhålla sådan nödvändig utrustning som nämns ovan även vid förändrade tekniska krav som beror på förändring av Internet- och mobilbanken eller dess säkerhetsrutiner.

Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. brandvägg och antivirusprogram. Kunden står kostnaden för denna utrustning.

Banken har rätt att ändra säkerhetslösningar för både Internet- och mobilbanken med omedelbar verkan utan att meddela Kunden i förväg. Kunden har inte rätt till ersättning på grund av denna åtgärd, annat än vid konstaterat oaktsamt agerande från Banken. Banken svarar dock inte i något fall för indirekt skada.

För att kunna använda Betaltjänster via Mobil enhet, såsom exempelvis Swish, förbinder sig Kunden att ha den utrustning som krävs och att Mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande instruktioner för Betaltjänsten. Kunden ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till/från sin Mobila enhet. Banken ansvarar inte för skada som kan uppstå p.g.a. brister i kommunikationen till/från den Mobila enheten.

11. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Samtliga immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende Internet- och mobilbanken och de tjänster och funktioner som ingår där tillhör Banken eller någon av Banken anlitad under- eller tjänsteleverantör. Kunden får inte upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över dessa immateriella rättigheter eller tekniska lösningar.

12. KUNDENS SKYDDS- OCH KORRIGERINGS-ANSVAR

Ansvar för Säkerhetslösning och Personlig kod

Samtliga Personliga koder, Personliga behörighetsfunktioner och övriga identifikations-, bekräfnings-, och kommunikationssätt som Banken vid var tid tillämpar är personliga och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att Internet- eller mobilbanken används obehörigt eller inte. Säkerhetslösningar och Personliga koderna är värdehandlingar och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kunden skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Internet- och mobilbanken, Säkerhetslösningar eller andra Elektroniska ID används obehörigt. I miljöer där stöldrisken är stor ska Säkerhetslösningarna och Personliga koderna hållas under kontinuerlig uppsikt.

Kunden är medveten om att en Säkerhetslösning och Betalningsinstrument kan finnas på en Mobil enhet. Kunden ska om så är fallet, hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kunden måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten, samt använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonens låskod, som den Mobila enheten har.

Om Kunden väljer att Autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en Mobil enhet, är Kunden skyldig att se till att enbart Kundens egna biometrisk information kan användas. Kunden ska t.ex. säkerställa att någon annans biometrisk information inte finns registrerad på den Mobila enheten.

PRODUKTVILLKOR FÖR FOREX BANK AB:S INTERNET- OCH MOBILBANK

Ansvar för skydd av Personlig kod och lösenord och Personliga behörighetsfunktioner

Kunden är skyldig att skydda en Personlig kod och lösenord genom att:

- omedelbart förstöra meddelanden sedan Kunden tagit del av kod eller lösenord;
- om möjlighet finns att välja Personlig kod eller ett lösenord, inte välja en kod eller lösenord som har något samband med Kundens namn, personnummer, telefonnummer eller liknande eller med nummer som är angivet på Elektroniskt ID eller Säkerhetslösning;
- inte avslöja Personlig kod eller lösenord för någon;
- göra anteckning om kod och/eller lösenord, eller elektroniskt lagra, endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en Personlig kod eller lösenord;
- inte anteckna kod eller lösenord på Elektroniskt ID eller Säkerhetslösning eller på annan utrustning som används för legitimering och inloggning och inte förvara anteckning om kod eller lösenord tillsammans med någon av dessa.

Ovan ska gälla även för motsvarande Personliga behörighetsfunktioner.

Kunden förbinder sig vidare att ansvara för skada som kan uppkomma genom försummelse från Kundens sida vid handhavandet av Elektroniskt ID eller Säkerhetslösning. Vad gäller Elektroniskt ID som inte utfärdats av Banken gäller utöver bestämmelser i dessa produktvillkor även bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare.

Inget av det som står ovan i denna bestämmelse ska hindra Kunden från att i enlighet med gällande lagstiftning nyttja Betalningsinitieringstjänster eller Kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör som Kunden har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till.

Förlustanmälan

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Betalningsinstrumentet, Säkerhetslösningen, eller de Personliga behörighetsfunktionerna kommit bort eller obehörigen använts, snarast anmäla detta till Banken, via Bankens kundtjänst, Bankens butiker eller på annat lämpligt sätt som framgår av Bankens hemsida för spärr av tjänst.

Kundens ska även anmäla till Banken snarast efter upptäckt av förlust av Säkerhetslösning och Personlig kod eller lösenord eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om den Personliga koden och eventuellt lösenord, eller om det finns misstanke om att dessa utnyttjas obehörigt. Om brott misstänks ska anmälan göras till polisen.

Om Betalningsinstrumentet eller den Personliga behörighetsfunktionen har utfärdats av någon annan än Banken, ska kunden spärra Betalningsinstrumentet hos den parten. Anmälan är avgiftsfri för kunden.

Banken har rätt att ta ut en avgift för ersättning av Betalningsinstrumentet eller Säkerhetslösning.

13. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA INTERNET- OCH MOBILBANKEN

Banken förbehåller sig rätten att när som helst spärra Internet- eller mobilbanken, samt även spärra Säkerhetslösning och Personlig kod på någon av följande grunder:

1. om säker användning av Internet- eller mobilbanken kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl;
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Internet- eller mobilbanken; eller
3. vid konto med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att Kunden eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kunden kommer att informeras om sådan spärr i enlighet med vad som stadgas i de Allmänna villkoren under punkten om hur meddelanden sänds, för närvarande punkt 4, om Banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärren och/eller ersätta koderna så snart skäl för spärr inte längre föreligger. Banken är inte ansvarig för skada som beror av sådan åtgärd.

Efter att en av koderna har spärrats krävs ny kod för att få tillgång till Internet- eller mobilbanken. Kunden kan även i annat fall vara skyldig att ändra sin Personliga kod eller byta ut befintlig Säkerhetslösning om Banken begär det. Detta kan krävas främst av säkerhetsskäl.

Banken förbehåller sig även rätt att på motsvarande grunder som ovan spärra eventuell Säkerhetslösning, eller liknande.

14. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA BETALNINGSTRANSAKTIONER

Kund är skyldig att:

1. skydda en Personlig kod, eller Personliga behörighetsfunktioner, som Kunden fått, se punkt 12;
2. vid vetskap om att Personliga koder eller Personliga behörighetsfunktioner kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkt 12; och
3. i övrigt följa villkoren för användning av Internet- eller mobilbanken.

Om en Betalningstransaktion har genomförts obehörigen och kunnat genomföras till följd av att Kunden underlåtit att skydda en Personlig kod eller Personliga behörighetsfunktioner, ansvarar Kunden för beloppet, dock högst 400 kronor.

Om Betalningstransaktion med Internet- eller mobilbanken har genomförts obehörigen och kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt dessa villkor åsidosatts genom grov oaksamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor. Har Kunden handlat särskilt klandervärt vilket möjliggjort den obehöriga Betalningstransaktionen ska Kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har uppstått p.g.a. en Betalningstransaktion som skett efter det att Kunden anmält att Säkerhetslösning, Personliga koder, eller Betalningsinstrumentet, ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Betalningstransaktionen.

Även om Kunden inte varit oaksam, ansvarar Kunden för hela beloppet om Kunden inte underrättar Banken så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den obehöriga Betalningstransaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken lämnat information om transaktionen och Kunden inte underrättar Banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken och Kunden ansvarar då för hela beloppet. Se vidare specifika Produktvillkor för information om hur Banken informerar om betalningstransaktioner på Kontot.

Kund, som har betalningsansvar för obehöriga Betalningstransaktioner enligt ovan, är även skyldig att betala belopp som påförts konto genom att detta övertrasserats eller genom att beviljad kredit överskridits.

Om någon annan än Kunden är behörig att använda ett Betalningsinstrument knutet till Kundens Konto, svarar Kunden för obehöriga transaktioner som sker på Kontot och som genomförts med den andre personens Betalningsinstrument, som om Kunden själv handlat.

Om en betalningstransaktion med Internet- och mobilbanken har genomförts obehörigen ska Kunden reklamera till Banken enligt vad som nämns ovan om reklamation. Om brott misstänks ska anmälan göras till polisen. Kunden ska alltid underrätta Banken om en obehörig transaktion eller felaktigt genomförd transaktion initieras genom en Tredjepartsleverantör.

Om en betalningstransaktion har genomförts obehörigen ska Banken om inte annat följer av ovan, återställa Kontot till den ställning som det skulle haft om transaktionen inte genomförts. Om Banken har anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Banken rätt till skälig tid för undersökning av transaktionen innan återbetalning sker.

15. MEDDELANDE

Allmänt gäller vad som stadgas i Bankens Allmänna villkor om betaltjänster om hur meddelanden sänds, för närvarande punkt 4. För ändringar av villkor se punkt 12 i Allmänna villkoren om betaltjänster.

16. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

Detta Avtal träder i kraft vid Bankens godkännande av ansökan om konto i enlighet med punkt 3. Detta Avtal gäller tills vidare. I tillägg till vad som stadgas om uppsägning i de Allmänna villkoren för betaltjänster upphör detta Avtal omedelbart om anslutna Konton upphör att gälla. I det fall Banken har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet enligt de Allmänna villkoren för betaltjänster, för närvarande punkt 13, har Banken även rätt att omedelbart spärra Säkerhetslösning som Banken vid var tid tillämpar. Efter Avtalets upphörande får Säkerhetslösning inte längre användas. Kundens rätt att vara ansluten till Internet- och mobilbanken upphör om Kunden avlider, försätts i konkurs eller får god man eller förvaltare enligt föräldrabalken.