



FOREX Låneskydd – Frivillig grupp försäkring

Dessa försäkringsvillkor gäller för dig med kreditavtal hos FOREX Bank Aktiebolag (nedan kallat FOREX Bank eller långivaren) och som fått ansökan om FOREX Låneskydd beviljad. FOREX Bank är grupp företrädare för denna frivilliga grupp försäkring.

Om kreditavtalet har två kredittagare och om ni vill att båda ska omfattas av försäkringen ska ni kontakta FOREX Bank.

Meddelanden som enligt dessa försäkringsvillkor ska sändas av Försäkringsgivaren kan komma att sändas av FOREX Bank. Definitioner av viktiga begrepp finns i slutet av dessa försäkringsvillkor.

Sammanfattande information om försäkringen

Försäkringen kan lämna ersättning till FOREX Bank för dina månadsbetalningar för kreditavtalet, ränta och amortering, om du skulle drabbas av hel arbetsoförmåga (dvs hel sjukskrivning) eller hel arbetslöshet till följd av arbetsbrist. Vid diagnos av Kritisk sjukdom ersätts den Försäkrade, med ett engångsbelopp på 50 000 kr. Vid dödsfall löser försäkringen kreditavtalet hos FOREX Bank upp till 350 000 kr.

Nedan finner du ett förenklat schema över hur försäkringen fungerar. Du bör dock ta del av hela dessa villkor för att få en fullständig bild av försäkringens innehåll och undantag.

Försäkringshändelse	Försäkringsskyddet inträder (kvalificeringstid)	Karenstid	Försäkringen ersätter	Vem som omfattas
Arbetslöshet till följd av arbetsbrist	Efter 120 dagar	30 dagar	Kreditavtalets Månadsbelopp i upp till 12 månader per skadehändelse (max 36 mån)	Löntagare med en tillsvidareanställning på minst 17 timmar i veckan. Visstidsanställda och egenföretagare får inte ersättning ur försäkringen för arbetslöshet.
Hel arbetsoförmåga (dvs hel sjukskrivning)	Efter 30 dagar	30 dagar	Kreditavtalets Månadsbelopp i upp till 12 månader per skadehändelse (max 36 mån)	Löntagare med en tillsvidareanställning eller visstidsanställning på minst 17 timmar i veckan eller egenföretagare.
Dödsfall	Omedelbart	0 dag	Utestående skuld inklusive upplupen ränta på dödsdagen	Löntagare med en tillsvidareanställning eller visstidsanställning på minst 17 timmar i veckan eller egenföretagare.
Kritisk sjukdom	Efter 30 dagar	0 dag	50 000 SEK vid diagnos av Kritisk sjukdom	Löntagare med en tillsvidareanställning eller visstidsanställning på minst 17 timmar i veckan eller egenföretagare.

ALLMÄNNA VILLKOR

1. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ANSLUTNING TILL FÖRSÄKRING

Du kan ansluta dig till Försäkringen om Du:

- Ha ett lån hos FOREX Bank
- Bosatt i Sverige
- Fyllt 18 men inte fyllt 64 år (Försäkringen gäller tills man fyller 65 år)
- Löntagare med en tillsvidareanställning på minst 17 timmar i veckan, visstidsanställd på minst 17 timmar i veckan om visstidsanställningen pågår minst 12 månader eller egenföretagare.
- Vara fullt frisk och fullt arbetsför, utan kännedom om allvarlig sjukdom, sjukdomstillstånd, skada eller förestående sjukskrivning.
- Inte känner till kommande varsel om uppsägning eller förestående arbetslöshet.

OBS! Samtliga förutsättningar ovan måste vara uppfyllda annars kan försäkringsersättning sättas ned helt eller delvis och försäkringen sägas upp.

Se punkt 20 för definition av visstidsanställd och egenföretagare.

Om kreditavtalet har två låntagare kan försäkring beviljas för båda låntagarna eller för var och en av låntagarna. Varje låntagare ska uppfylla förutsättningarna i denna punkt 1 och ska betala var sin hel premie för försäkringen och om en av låntagarna har rätt till ersättning från försäkringen utbetalas hel ersättning, dvs. hela Månadsbeloppet enligt kreditavtalet, hel ersättning för Kritisk sjukdom eller hela lånet upp till max 350.000 kr vid dödsfall.

2. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR SAMT VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

2.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringsskyddet omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden:

- Hel arbetsoförmåga som inträffar i Sverige, du ska vara helt sjukskriven och folkbokförd i Sverige, gäller för löntagare med tillsvidareanställning, visstidsanställda och för egenföretagare.
- Hel arbetsoförmåga, dvs hel sjukskrivning, som inträffar utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om anställningen omfattas av svensk lag, gäller för löntagare med tillsvidareanställning och visstidsanställda.
- Arbetslöshet på grund av arbetsbrist som inträffar i Sverige, du ska vara helt arbetslös och vara folkbokförd i Sverige, gäller för löntagare med tillsvidareanställning.

- Kritisk sjukdom, ersättning lämnas efter diagnos av Kritisk sjukdom, gäller om du är folkbokförd i Sverige, gäller för löntagare med tillsvidareanställning, visstidsanställda och för egenföretagare.
- Dödsfall i Sverige eller utomlands, gäller för löntagare med tillsvidareanställning, visstidsanställda och för egenföretagare.

Se närmare under punkt 8, 9, 10 och 11 angående försäkringens omfattning och begränsningar.

2.2 Begränsningar

Försäkringsskyddet omfattar inte:

- skada som har samband med krig, krigsliknande tillstånd, inbördeskrig, revolution, terroristattacker eller uppror,
- skada som har samband med atomkärnprocess, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall, eller
- skada som uppkommit i samband med att den Försäkrade utfört eller medverkat till brottslig handling.

Ytterligare begränsningar finns i avsnitt 8, 9, 10, 11 och 13.

3. FÖRSÄKRINGSPERIOD

Försäkringen börjar gälla den dag din ansökan om att anslutas till försäkringen tas emot av FOREX Bank (försäkringens startdatum) och om därefter ansökan beviljas. Vid tecknande av försäkring i samband med ansökan om lån så börjar denna försäkring att gälla den dag (försäkrings startdatum) FOREX Bank betalat ut lånet om ansökan beviljas.

Försäkringens startdatum framgår av ditt försäkringsbrev. Försäkringen gäller under förutsättning att den månatliga premien betalas senast på förfallodagen.

Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas varje månad om den inte sägs upp eller upphör enligt nedan.

Försäkringen upphör om:

- du, Försäkringsgivaren eller FOREX Bank har sagt upp försäkringen enligt reglerna i punkt 7 eller 13,
- kreditavtalet har upphört på grund av uppsägning eller annan grund,
- lånet har återbetalats i sin helhet,
- du har fyllt 65 år eller
- om du före din 65 årsdag får pensionsbetalningar, får livränta eller liknande ersättning.

Försäkringsersättning för hel arbetsoförmåga och arbetslöshet kan betalas även efter fyllda 65 år om skadehändelse inträffat innan dess. Vidare krävs att du under tiden som försäkringsersättning betalas ut fortsatt uppfyller förutsättningarna i villkoren, såsom att du är helt förhindrad att utföra ditt arbete och är helt sjukskriven eller aktivt arbetssökande.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd och fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

4. VAD GÄLLER VID ÄNDRAT LÅN

Särskilda villkor gäller om den Försäkrade utökar sitt lån eller förkortar amorteringstiden under avtalstiden och vill behålla försäkringen. Vid tidpunkten för ansökan om utökad lån eller förkortad amorteringstid, ska den Försäkrade uppfylla kraven enligt punkt 1 samt kvalificeringstiden för de olika försäkringsmomenten i detta försäkringsvillkor. Om den Försäkrade uppfyller dessa krav, kommer ansökan att beviljas och försäkringen därmed att erhålla ett nytt startdatum. Om den Försäkrade vid tidpunkten för ändringansökan av lån inte uppfyller kraven enligt dessa försäkringsvillkor kommer det utökade lånebeloppet att lämnas utan försäkringsskydd.

5. PREMIE

Premien debiteras månadsvis i efterskott. Premien beräknas som en fast procentsat av Månadsbeloppet. Du ska betala premien för försäkringen senast på förfallodagen till FOREX Bank. Dröjsmål med premien kan medföra att försäkringen upphör i enlighet med reglerna i punkt 7.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra premien. Ändring träder ikraft vid den månadsdebitering som infaller närmast 14 dagar efter det att Försäkringsgivaren eller FOREX Bank skickat ett meddelande om premieändring till dig.

6. ÄNGERRÄTT

Du har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ängerrätt). Fristen för ängerrätt är 30 dagar och löper tidigast från den dag då du har mottagit försäkringsvillkor och försäkringsbrev. Under ängerrättsfristen kan försäkringen sägas upp per telefon genom att du hör av dig till FOREX Bank på tfn 010-211 10 00 eller skriftligen genom att skicka meddelande om utnyttjande av ängerrätten till FOREX Bank, Kornhamngatan 4, 111 27 Stockholm. Om du utnyttjar ängerrätten behöver du inte betala någon premie och har du betalt premie återbetalas denna till dig efter utnyttjad ängerrätt.

7. UPSÄGNING

7.1 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan säga upp försäkringen när som helst eller från den framtida tidpunkt du själv anger. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i den månad FOREX Bank tar emot uppsägningen eller den sista dagen i den månad du vill att försäkringen ska upphöra att gälla. Uppsägning ska göras skriftligen till FOREX Bank, Adress: FOREX Bank, Kornhamngatan 4, 111 27 Stockholm.

7.2 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet 30 dagar efter att du har fått skriftligt meddelande från FOREX Bank om att FOREX Bank har sagt upp kreditavtalet. Detta gäller oavsett skäl för uppsägning av lånet, förutsatt att det är avtalsenligt.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp avtalet om Försäkringsgivaren eller FOREX Bank dessförinnan har meddelat dig att du är i dröjsmål med betalning av premien. Om Försäkringsgivaren säger upp försäkringen på grund av utebliven premiebetalning ska ett skriftligt meddelande om uppsägning skickas till dig från

Försäkringsgivaren eller FOREX Bank. Uppsägningen får verkan 30 dagar efter att Försäkringsgivaren eller FOREX Bank skickat ett sådant meddelande till dig såvida inte premien betalas inom denna tid.

Brist i din upplysningsplikt kan leda till uppsägning av försäkringen från Försäkringsgivarens sida (se vidare punkt 13).

Försäkringen gäller för en månad i taget enligt punkt 3. Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen utan återopande av någon av grunderna i punkt 3, 7.2 eller 13 men Försäkringsgivaren ska då lämna skriftligt meddelande till dig om uppsägning av försäkringen minst tre månader innan försäkringen upphör.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda vidare återupplivning eller fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

Se vidare punkt 3 ovan om försäkringens upphörande.

SITUATIONER DÅ FÖRSÄKRINGEN KAN LÄMNA ERSÄTTNING

8. HEL ARBETSOFORMÅGA

Försäkringen kan lämna ersättning om du under försäkringsperioden är helt sjukskriven på grund av sjukdom eller olycksfall och därmed är helt förhindrad att utföra ditt arbete som tillsvidareanställd, visstidsanställd eller egenföretagare. Du får inte heller ha något annat inkomstbringande arbete under den tid du får ersättning och du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller kroppsskadan.

8.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- arbetsoförmåga som inträder inom kvalificeringstiden som är 30 dagar från försäkringens startdatum,
- sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada, som du kände till inom tolv månader närmast föregående försäkringens startdatum,
- hel arbetsoförmåga som beror på alkohol-, läkemedels- eller narkotikamissbruk eller självförvårdad kroppsskada,
- hel arbetsoförmåga som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress- eller krisreaktion,
- hel arbetsoförmåga som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normal graviditet,
- hel arbetsoförmåga till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga,
- period av hel arbetsoförmåga då ersättning för arbetslöshet utbetalas från denna försäkring,
- deltidssjukskrivning eller
- sjukskrivning från annan anställning än tillsvidareanställning eller visstidsanställning.

8.2 Ersättning

Ersättning betalas med ett belopp motsvarande Månadsbeloppet för lånet. Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 9 000 kronor per månad. Om två låntagare har samma lån försäkrat och om båda har rätt till ersättning kan den totala sammanlagda ersättningen från båda försäkringarna inte överstiga det totala Månadsbeloppet för lånet. Avgifter och ränta på grund av ditt eventuella dröjsmål med betalning ingår inte i försäkringskyddet.

8.3 Ersättningsregler

De 30 första dagarna av hel arbetsoförmåga är så kallad karenstid. Därefter lämnar försäkringen ersättning för de första 30 dagarna (karenstiden) i en klumpsumma och från och med dag 31 lämnas dagersättning vilken motsvarar en tredjiondel (1/30) av kreditavtalets Månadsbelopp under den period som du är helt arbetsoförmögen. För varje sammanhängande period av hel arbetsoförmåga med samma diagnos lämnar försäkringen ersättning månadsvis i efterskott under högst 12 månader (360 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av hel arbetsoförmåga och arbetslöshet.

För att ersättning ska lämnas för hel arbetsoförmåga ska du förse Försäkringsgivaren med läkarintyg som visar att du har varit helt sjukskriven. Om du är egenföretagare ska du inge underlag som visar att du uppfyller kraven för att anses vara egenföretagare samt underlag angående hel sjukskrivning. Du ska också förse Försäkringsgivaren med övriga dokument och uppgifter som Försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

Ersättningen betalas till FOREX Bank för att ersätta ditt Månadsbelopp eller lösa ditt lån. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

8.4 Ny ersättningsperiod

När ersättning betalats för en tidigare period av hel arbetsoförmåga kan du få rätt till ersättning för en ny period om det förlutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande arbete när den bakomliggande orsaken till din hela arbetsoförmåga är en annan än den tidigare.
- 180 dagar med sammanhängande arbete när den bakomliggande orsaken till din hela arbetsoförmåga är densamma som till den tidigare.

En egenföretagare ska under ovan nämnda tidsperioder, 30 respektive 180 dagar, arbeta som egenföretagare helt utan sjukskrivning för att ha rätt till ny ersättningsperiod.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också om du drabbas av hel arbetsoförmåga inom 30 dagar från försäkringens startdatum.

Ersättning kan betalas under de dagar som du är helt sjukskriven. Om du under en period av hel arbetsoförmåga återgår i arbete bryts din ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per skadetillfälle.

9. ARBETSLÖSHET (gäller endast för löntagare med tillsvidareanställning)

Försäkringen kan lämna ersättning om din tillsvidareanställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller pga att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och du inte upprätthåller din tillsvidareanställning eller utför något annat inkomstbringande arbete.

9.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte arbetslöshet som beror på:

- varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid ansökan om anslutning till försäkringskyddet,
- uppsägning som du har underåtts om inom kvalificeringstiden (dvs inom 120 dagar från försäkringens startdatum) eller
- uppsägning från annat än tillsvidareanställning (tex vikariat, projektanställning och annan visstidsanställning) och uppsägning som beror på annat än arbetsbrist, omorganisation eller annat än att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner.

Under period av arbetslöshet när ersättning för hel arbetsoförmåga utbetalas från denna försäkring lämnas inte ersättning för arbetslöshet från försäkringen.

9.2 Ersättning

Ersättning utbetalas med ett belopp motsvarande Månadsbeloppet för lånet. Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 9 000 kronor per månad. Om två låntagare har samma lån försäkrat och om båda har rätt till ersättning kan den totala sammanlagda ersättningen från båda försäkringarna inte överstiga det totala Månadsbeloppet för lånet. Avgifter och ränta på grund av ditt eventuella dröjsmål med betalning ingår inte i försäkringskyddet.

9.3 Ersättningsregler

De 30 första dagarna av hel arbetslöshet är så kallad karenstid. Från och med dag 31 lämnas dagersättning som motsvarar en tredjiondel (1/30) av kreditavtalets Månadsbelopp under den period som du är helt arbetslös månadsvis i efterskott i högst 12 månader (360 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av arbetslöshet och hel arbetsoförmåga.

För att ersättning ska lämnas för arbetslöshet ska du förse Försäkringsgivaren med aktuellt intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbetssökande och aktivt arbetssökande samt intyg från arbetsgivaren om anledningen till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren, så kallat arbetsgivarintyg. Du ska också förse Försäkringsgivaren med övriga dokument och uppgifter som Försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

Ersättningen betalas till FOREX Bank för att ersätta ditt Månadsbelopp eller lösa ditt lån. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

9.4 Ny ersättningsperiod

Om du tidigare fått ersättning för arbetslöshet och återgår i arbete kan du återkvalificera dig till ersättning genom att inneha en tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka i 180 dagar. Därefter kan ersättning betalas ut om du skulle drabbas av ofrivillig arbetslöshet till följd av arbetsbrist.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också om du drabbas av arbetslöshet inom 120 dagar från försäkringens startdatum.

Ersättning betalas under de dagar som du är helt arbetslös. Om du under din arbetslöshet ges möjlighet att arbeta bryts din ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter dig att återgå i arbete en gång per ersättningsstillfälle.

10. KRITISK SJUKDOM

Försäkringen kan lämna ersättning om du drabbas av nedanstående Kritiska sjukdomar.

- a) Hjärtinfarkt, det vill säga död av en del av hjärtats muskulatur som en följd av otillräcklig blodtillförsel på grund av
 - 1) en händelse med typiska bröstsmärtor och
 - 2) nybildade elektrokardiografiska förändringar och
 - 3) ökning av hjärtenzymen.
- b) Slaganfall, det vill säga en störning av hjärnans funktion som beror på hjärnans kärlförsörjning och som leder till permanent neurologisk skada.
- c) Cancer, det vill säga en elakartad nybildning av vävnad orsakade av okontrollerad tillväxt och spridning av onormala celler som har tillväxt i annan vävnad.
- d) Njursvikt, det vill säga slutstadiet i en irreversibel svikt av båda njurarnas funktion som leder till behov av dialys eller njurtransplantation.
- e) Transplantation av stort organ, det vill säga transplantation av hjärta, lever, lunga, bukspottskörtel eller benmärg.
- f) By-pass operation vid öppen hjärtkirurgi, det vill säga ersättande av hjärtats kransartärer med andra blodkärl eller syntetiska tuber genom öppning av bröstkorget.

10.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- Kritisk sjukdom vars symptom inträder inom 30 dagar från det att du anslutits till försäkringskyddet.
- Alla typer av hudcancer (undantaget invasivt malignt melanom, dvs elakartad tumör med invasiv tillväxt).
- icke invasiv cancer in situ, dvs lokalt växande cancertumör utan infiltration eller spridning.
- Svulster vid HIV-infektion.
- Hjärtsjukdom utan hjärtinfarkt behandlad med ballongsprängning eller vidgning, angioplastik eller andra liknande icke-invasiva procedurer, dvs sjukdom i hjärtats kransartärer utan att hjärtinfarkt föreligger.

10.2 Ersättningsregler

Försäkringen lämnar ersättning med ett engångsbelopp på 50.000 kr. Betalning sker direkt till den Försäkrade. Betalning sker till konto som tillhör den Försäkrade.

Ersättning för Kritisk sjukdom betalas alltså inte till Forex Bank för betalning mot länet.

För att ersättning ska lämnas på grund av Kritisk sjukdom ska Genworth få ta del av läkarintyg som visar att du har diagnosticerats eller behandlats för Kritisk sjukdom. Du ska också förse Genworth med övriga dokument och uppgifter som Genworth skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

Du kan även ha rätt till ersättning för sjukskrivning enligt dessa försäkringsvillkor utöver ersättning för Kritisk sjukdom.

Ersättning för Kritisk sjukdom enligt denna punkt 10 kan endast ansökas om vid ett (1) tillfälle och får endast avse en (1) Kritisk sjukdom under den tid du har denna försäkring. Om du får ytterligare en Kritisk sjukdom kan du dock ha rätt till ersättning för sjukskrivning enligt dessa försäkringsvillkor.

11. DÖDSFALL

Försäkringen lämnar ersättning vid dödsfall.

11.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte dödsfall som beror på:

- självmord inom ett år från försäkringens startdatum, dock är Försäkringsgivaren ersättningskyldig om försäkringens tecknande utan tanke på självmord,
- deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige,
- alkohol-, narkotika- eller läkemedelsmissbruk,
- självförväld kroppsskada eller egen brottslig handling, eller sjukdom eller skada som var känd eller som du borde ha känt till inom tolv månader närmast föregående försäkringens startdatum eller som du fått, sökt råd eller behandling för hos läkare inom tolv månader närmast föregående försäkringens startdatum.

11.2 Ersättning

Ersättning utbetalas med ett belopp motsvarande Utestående skulden till FOREX Bank vid tidpunkten för dödsfallet, dock upp till maximalt 350 000 kronor. Om två låntagare har samma lån försäkrat och om båda har rätt till ersättning kan den totala sammanlagda ersättningen från båda försäkringarna inte överstiga den totala Utestående skulden för länet.

Avgifter och ränta på grund av ditt eventuella dröjsmål med betalning ingår inte i försäkringsskyddet.

11.3 Ersättningsregler

För att ersättning ska kunna lämnas på grund av dödsfall måste Försäkringsgivaren fördes med en kopia av dödsfallsintyg. Företagare för dödsboet ska även förse Försäkringsgivaren med de dokument och uppgifter i övrigt som Försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna ta ställning till rätten till ersättning.

Ersättningen utbetalas till FOREX Bank. Dödsboet har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

12. ANSÖKA OM ERSÄTTNING

Om du vill ansöka om ersättning genom försäkringen ska du lämna in en skriftlig skadeanmälan till Försäkringsgivaren snarast möjligt från det att skadan/händelsen inträffade. Du kan behöva styrka din rätt till ersättning för varje månad. Vid dödsfall ska anmälan lämnas så snart som möjligt av behörig/behöriga företrädare för dödsboet. Om du vill göra anspråk på försäkringsersättning måste detta ske inom tre år efter att du fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande, annars går rätten till ersättning förlorad.

13. ORIKTIGA UPPGIFTER – DIN UPPLYSNINGSPLIKT

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig med anledning av försäkringens tecknande, vid förnyelse av försäkringen och vid skadereglering. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till uppsägning av försäkringen.

14. ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGVILLKOR

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra försäkringsvillkoren. De nya försäkringsvillkoren börjar gälla 30 dagar efter att skriftligt meddelande om ändringen skickats till dig.

15. OM DU HAR KLAGOMÅL ELLER BEHÖVER RÅD

Om du inte är nöjd med handläggningen av ditt ärende kan du vända dig till Genworth kundombudsman, där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om kundombudsmannens yttrande.

- Skriv brev eller e-posta: Genworth, Kundombudsmannen, Box 7439, 103 91 Stockholm, e-post: kundombudsman@genworth.com och begär rättelse.

Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se, som är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen.

Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från Genworth, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- eller livförsäkring, www.forsakringsnamnder.se, tfn 0200-22 58 00, eller Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, tfn 08 – 508 860 00.

Om FOREX Bank som förmedlare av försäkringen inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta FOREX Bank med dina klagomål: Klagomålsansvarig, Kornhamngatan 4, 111 27 Stockholm och du kan även kontakta Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, kommunens konsumentvägledning eller Allmänna Reklamations Nämnden, se kontaktuppgifter ovan.

16. GÄLLANDE LAG

På försäkringen och dessa försäkringsvillkor tillämpas svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum.

17. SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Genom att ansöka om att ansluta dig till försäkringen lämnar du ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter samt övriga uppgifter enligt denna bestämmelse. Med personuppgifter avses bl. a. ditt personnummer och uppgifter om din hälsa. Med ordet "behandling" i denna punkt 17 avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifterna, vare sig detta sker på automatisk väg eller inte, t ex insamling, registrering, lagring, ändring eller utlämnande av personuppgifterna till tredje man. Behandlingen omfattar personuppgifter som du lämnat i samband med tecknande av försäkringen, under försäkringens löptid eller som annars inhämtas och registreras i samband med tecknande eller administration av försäkringen eller inom ramen för avtalsförhållandet. Ändamålen härmed är att uppgifterna ska användas, sammanställas och bearbetas för beviljande av försäkring, administration, skadereglering, skadebedömning, förebyggande av bedrägeri samt för att Försäkringsgivaren och FOREX Bank i övrigt ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet och enligt lag. Uppgifterna kan också utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, riskhantering och statistik. Du samtycker även till att försäkringsbolag eller allmän försäkringskassa lämnar information som Försäkringsgivaren anser nödvändig för att bedöma försäkringsfall.

Försäkringsgivaren och FOREX Bank har rätt att behandla personuppgifterna (inklusive personnummer) utomlands, innanför EU- och EES-området.

Försäkringsgivaren och FOREX Bank har också rätt att – inom ramen för angivna ändamål – lämna ut personuppgifter (inklusive personnummer) till andra företag inom en koncern som Försäkringsgivaren eller FOREX Bank tillhör, till Försäkringsgivaren eller FOREX Bank närstående bolag samt till FOREX Banks samarbetspartners (t.ex. finansieringspartners, kreditförmedlare, kreditinstitut och försäkringsbolag), såväl i Sverige som utomlands, innanför EU- och EES-området. Utlämnade uppgifter får samköras med motsvarande uppgifter hos mottagaren.

Försäkringsgivaren och FOREX Bank samt andra angivna mottagare av personuppgifter äger rätt att använda dessa för marknadsföringsändamål samt bevara uppgifterna även för tid efter avtalsförhållandets avslutande för samma ändamål.

Försäkringsgivaren och FOREX Bank äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med Försäkringsgivaren eller FOREX Bank. Du kan en gång per år kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter som behandlas av Försäkringsgivaren eller FOREX Bank avseende dig eller begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift genom att skicka en skriftlig, egenhändertaget undertecknad begäran om detta till: Genworth, Personuppgiftsansvarig, Box 7439, 103 91 Stockholm eller FOREX Bank AB, Personuppgiftsansvarig, Kornhamngatan 4, 111 27 Stockholm.

18. FULLMAKT

Genom att ansluta dig till försäkringen befullmäktigad du Försäkringsgivaren att hos FOREX Bank inhämta och av denne erhålla nödvändiga uppgifter om det kreditavtal som försäkringen omfattar, omfattat eller är tänkt att omfatta, oavsett om dessa uppgifter är sekretessbelagda enligt lag eller avtal, för att kunna administrera försäkringen och göra utbetalningar från försäkringen.

19. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivaren enligt dessa villkor är vid dödsfall, Financial Assurance Company - Sweden, org.nr. 516403-5551, svensk filial till Financial Assurance Company Limited, UK, samt vad avser hel arbetsförmåga, arbetslöshet och Kritisk sjukdom Financial Insurance Company - Sweden, org.nr. 516403-3119 svensk filial till Financial Insurance Company Limited, UK. Filialerna är registrerade i Bolagsverkets register. De utländska bolagens adress är, Building 11, Chiswick Park, Chiswick High Road, London W4 5XR, England. Tillsynsmyndighet är Prudential Regulation Authority PRA och Financial Conduct Authority FCA i England samt Finansinspektionen i Sverige. Försäkringsgivarna bedriver sin verksamhet under namnet "Genworth", ett varumärke tillhörigt Försäkringsgivarna, med adress Box 7439, 103 91 Stockholm, tfn: 08-502 52090, e-post: kundservice@genworth.com.

20. DEFINITIONER

Arbetslöshet: innebär att din tillsvidareanställning upphört i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller pga att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och du inte upprätthåller din tillsvidareanställning eller utför något annat inkomstbringande arbete.

Arbetsförmåga: försäkringen kan lämna ersättning vi Hel Arbetförmåga om du är helt sjukskriven på grund av sjukdom eller olycksfall och är förhindrad att utföra dina normala arbetsuppgifter som tillsvidareanställd, visstidsanställd eller egenföretagare.

Egenföretagare: innebär att den Försäkrade har sin huvudsakliga inkomst från någon av följande former av näringsverksamhet;

-Enskild firma i vilken den Försäkrade eller närstående till den Försäkrade innehar F-skattsedel.

-Aktiebolag eller ekonomisk förening där den Försäkrade eller närstående var och en eller tillsammans har minst 50 % av rösterna eller aktierna eller andelarna.

-Aktiebolag eller ekonomisk föreningen där den Försäkrade eller närstående har minst 20 % av rösterna eller aktierna eller andelarna där den Försäkrade eller närstående är VD, vice VD, styrelseledamot eller styrelsesuppleant.

-Handelsbolag eller kommanditbolag i vilket den Försäkrade eller närstående till den Försäkrade är delägare eller komplementär.

Med ordet närstående ovan avses nära anhöriga med staktband till den Försäkrade samt make, maka eller sambo och närståendes make, maka eller sambo.

FOREX Bank: FOREX Bank Aktiebolag (publ), organisationsnummer 516406-0104, Kornhamngatan 4, 111 27 Stockholm.

Fullt frisk och fullt arbetsför: att du kan fullgöra ditt vanliga arbete utan inskränkningar. Du räknas inte som Fullt frisk och fullt arbetsför om du uppstår eller har rätt till ersättning från Försäkringskassan (t ex sjukpenning, aktivitetsersättning, sjukersättning, eller ålderspension som har samband med sjukdom eller olycksfall) eller av hälsoskäl har särskilt anpassat arbete, lönebidragsanställning eller liknande.

Försäkrad: innebär den person som ansökt om att anslutas till försäkringen och där ansökan om försäkring beviljats. På försäkringsbeskedet/försäkringsbeviset du får hem efter anslutning anges det vem eller vilka som är Försäkrade. När det står "du" i dessa försäkringsvillkor avser det den Försäkrade.

Försäkringsgivare: Financial Insurance Company - Sweden och Financial Assurance Company - Sweden, i dessa villkor även gemensamt kallade Genworth (se vidare punkt 19).

Karenstid: innebär den 30-dagarsperiod tid som du ska vara sjukskriven eller arbetslös innan försäkringen kan lämna ersättning.

Kreditavtal: innebär den Försäkrades Lån med FOREX BANK till vilket försäkringskyddet är kopplat.

Kreditgivare: FOREX Bank Aktiebolag (publ), organisationsnummer 516406-0104, Kornhamngatan 4, 111 27 Stockholm.

Kritisk sjukdom: innebär sådan sjukdom som är definierad i punkt 10.

Kvalificeringsperiod: innebär den tid som ska förflyta innan den Försäkrades försäkring börjar gälla räknat från försäkringens startdatum.

Månadsbelopp: det belopp du månatligen ska betala enligt kreditavtalet; ränta, amortering och avgifter. Försäkringen ersätter inte avgifter och ränta på grund av ditt eventuella dröjsmål med betalning.

Utestående skuld: det totala kreditbelopp/lånebelopp som utgör den aktuella skulden vid tidpunkten för dödsfallet inklusive upplupen ränta fram till dödsdagen.

Visstidsanställd: När du tecknar försäkringen måste du vara tillsvidareanställd, visstidsanställd eller vara egenföretagare. Om du är visstidsanställd (t.ex. projektanställd eller vikarie) skall du vid tecknande av försäkringen arbeta minst 17 timmar per vecka och visstidsanställningen du har skall ha en total längd på minst 12 månader. Om du uppfyllde kravet för visstidsanställning när du tecknade försäkringen kan du ha rätt till ersättning vid sjukskrivning även om du vid tiden för sjukskrivningen då har en kortare visstidsanställning så länge visstidsanställningen innebär minst 17 timmars arbete i veckan. Om du uppfyllde kravet för visstidsanställning när du tecknade försäkringen kan du ha rätt till ersättning vid kritisk sjukdom och dödsfall oavsett om du har någon anställning eller ej vid tidpunkten för diagnos av kritiska sjukdomen eller dödsfallet.