

Utöver Allmänna villkor för betaltjänster, Produktvillkor för FOREX Privatkonto samt Särskilda villkor för FOREX Internet- och mobilbank gäller följande för tjänsten Swish Privat på FOREX Bank.

Kunden har alltid rätt att på begäran få dessa villkor på papper eller i annan varaktig form som Banken tillhandahåller.

Med Banken avses i detta avtal FOREX Bank AB.

Banken har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

## 1. DEFINITIONER

### Mobil enhet:

Mobiltelefon, surfplatta eller annan liknande utrustning med internetåtkomst.

### Mobilt BankID:

Ett elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av behörig utfärdare.

## 2. ALLMÄNT OM SWISH

Genom Swish Privat (Swish) kan Kunden dygnet runt genomföra och ta emot betalningar i svenska kronor till konton som är anslutna till Swish. Betalning sker i realtid, vilket betyder att pengarna finns tillgängliga på mottagarens konto omedelbart efter godkänt betalningsuppdrag från Kunden.

Vid anslutning kopplas ett nordiskt mobilnummer till ett svenskt konto. Ett mobilnummer kan inte kopplas till fler än ett konto i taget.

Genomförande av en betalning förutsätter att Kundens namn och mobilnummer visas för mottagaren och mottagarens bank.

Det är möjligt att ansluta hemligt mobilnummer till Swish, det är upp till Kunden att själv avgöra om hen vill använda Swish utifrån sina förutsättningar.

Swish Privat får endast användas av privatpersoner.

## 3. TEKNISKA KRAV FÖR ATT ANVÄNDA SWISH

För att kunna använda Swish förbinder sig Kunden att ha den utrustning som krävs och att Mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande instruktioner för Swish.

För att ansluta sig till Swish krävs att Kunden har:

- ett aktivt FOREX Privatkonto,
- tillgång till FOREX Internetbank,
- ett nordiskt mobilnummer,
- en Mobil enhet som Kunden själv äger eller har nyttjanderätt till,
- avtal om Mobilt BankID,
- installerade mobilapplikationer för Mobilt BankID och Swish på den Mobila enheten.

Med Swish-appen kan Kunden göra betalningar och se sin betalningshistorik.

## 4. TILLGÄNGLIGHET

Swish är tillgänglig dygnet runt, men tillgängligheten kan vara begränsad vid driftstörningar hos Banken eller vid underhåll, uppdateringar, service. Banken har även rätt att tillfälligt stänga Swish för att förhindra skada för Banken eller annan part.

## 5. GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTION

Betalning initieras och genomförs av Kunden via Swish-appen.

Betalning via Swish Handel initieras av Kunden i mottagarens säljkanal, varpå mottagaren skickar en betalningsbegäran till Kundens Swish-app.

### 5.1. Information vid betalningsorder

För att en betalning ska kunna genomföras ska Kunden ange mottagarens mobil- eller Swish-nummer, belopp och eventuellt meddelande i Swish-appen.

### 5.2. Godkännande och mottagande av betalningstransaktion

Betalningen godkänns via signering med Kundens Mobilt BankID där mottagarens namn, belopp och eventuellt meddelande visas. Banken har rätt att förutsätta att signeringen utförs av behörig person när betalningen godkänns på ovan angivet sätt.

Kunden får omgående en bekräftelse i Swish-appen att betalningen är genomförd, alternativt ett felmeddelande med orsak till felet.

Som mottagare av betalning erhåller Kunden betalningen direkt till sitt FOREX Privatkonto. Den inkomna betalningen visas i Swish-appen och i Kundens Internet- och mobilbank.

### 5.3. Beloppsgränser

Banken kan tillämpa beloppsbegränsningar för betalning med Swish per gång och/eller

tidsperiod. Uppgift om gällande beloppsbegränsningar finns i Internetbanken.

Kunden kan själv i Internetbanken välja individuella beloppsbegränsningar per dygn inom av Banken angivna intervall.

### 5.4. Återkallelse av betalningstransaktion

Återkallelse av en godkänd betalning med Swish är inte möjlig.

### 5.5. Återbetalning

Det är möjligt att ta emot återbetalning av delar eller hel betalning som Kunden gjort via Swish Företag eller Swish Handel. Återbetalning förutsätter att Kunden har samma mobilnummer anslutet till sitt Swish som när den ursprungliga betalningen gjordes.

### 5.6. Genomförandetid

Betalningar i Swish genomförs normalt omgående.

### 5.7. Avgifter

Anslutning till Swish är gratis.

Att ta emot pengar via Swish är gratis.

Information om priser och avgifter för genomförande av betalning framgår av gällande Prislista på Bankens hemsida.

Kunden ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till/från sin Mobila enhet. Banken ansvarar inte för skada som kan uppstå p.g.a. brister i kommunikationen till/från den Mobila enheten.

## 6. KUNDENS ANSVAR

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Om täckning saknas på kontot för betalning som Kunden godkänt kommer Banken inte utföra begärt betalningsuppdrag.

### 6.1. Kundens ansvar att skydda betalningsinstrumentet

Kunden ska följa utfärdarens avtal, villkor och anvisningar för Mobilt BankID. Utöver dessa gäller att Kunden åtar sig att:

- välja kod till Mobilt BankID som är svår för andra att avslöja
- inte avslöja koden för någon
- göra anteckning om koden eller elektroniskt lagra koden endast på sådant sätt att utomstående inte förstår att anteckning avser en kod till Mobilt BankID eller den Mobila enheten
- inte anteckna kod på, i, eller i närheten av Mobil enhet som används för Swish

- använda tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis den Mobila enhetens kodlås.

## 6.2. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner med Swish

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Mobilt BankID, Mobil enhet på vilken Swish och Mobilt BankID är installerade eller kod kommit bort, stulits eller använts obehörigen, utan dröjsmål anmäla detta till Banken samt snarast spärra Mobilt BankID enligt utgivarens villkor och instruktioner.

Om obehörig transaktion har genomförts med betalningsinstrument till följd av att Kunden har underlåtit att skydda en kod på sätt som anges ovan i 6.1 ska Kunden stå för beloppet, dock högst 1 200 kr.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt 6.1 ovan åsidosatt genom grov oaktsamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kr. Har Kunden handlat särskilt klandervärt ska Kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att ett betalningsinstrument använts obehörigen efter det att Kunden anmält att betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om Kunden inte varit oaktsam, ansvarar Kunden för hela beloppet om Kunden inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kunden information om transaktionen och Kunden inte underrättar

Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

## 6.3. Bankens rätt att spärra Swish

Banken förbehåller sig rätten att spärra Swish på någon av följande grunder:

- risk för att Swish eller den Mobila enheten inte kan användas på ett säkert sätt,
- misstanke om att Kundens Swish, Mobila BankID eller Mobila enhet använts obehörigen.

Kunden kommer att informeras om sådan spärr på sätt som anges i punkten "Meddelanden" i Allmänna villkor för betaltjänster om banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärren så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

## 7. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

Avtalet gäller från det att Kunden har godkänt avtalet och Banken bekräftat anslutningen till Swish och gäller tillsvidare.

Kunden har rätt att när som helst säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Banken får med två månaders uppsägningstid säga upp avtalet.

Dock får Banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden väsentligen åsidosatt dessa särskilda villkor, Allmänna villkor för betaltjänster, Produktvillkor för FOREX Privatkonto, Särskilda villkor för FOREX Internet- och mobilbank, eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för Swish. Banken får dessutom med omedelbar verkan säga upp avtalet om

- Kundens anslutna mobilnummer ansluts till Swish i annan bank
- Kunden inne längre är innehavare eller har dispositionsrätt till det anslutna mobilnumret
- Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada
- Kunden försätts i konkurs, förordnas förvaltare eller avlider
- för Banken erforderliga avtal för tillhandahållandet av Swish upphör att gälla.

## 8. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken ska på sätt som anges i punkten "Meddelanden" i Allmänna villkor för betaltjänster meddela ändringar i villkor och information minst två månader innan de ska börja gälla.

Om Kunden inte godkänner ändringarna har Kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kunden ha godkänt ändringarna.

## 9. PERSON- OCH REGISTERUPPGIFTER

Se Allmänna villkor för betaltjänster.

## 10. INFORMATION VID DISTANSAVTAL

Detta avtal ingås utan att Kunden och Banken träffas personligen och är ett distansavtal. Kunden har rätt att utan kostnad frånträda avtalet inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Ångerrätten gäller inte de transaktioner som utförs under avtalet.