

REKLAMATION FÖR KONTOTRANSAKTION / DISPUTE FOR ACCOUNT TRANSACTION

KONTOINNEHAVARE / ACCOUNT HOLDER NAME	KONTONUMMER / ACCOUNT NUMBER
---------------------------------------	------------------------------

ANLEDNINGEN TILL REKLAMATIONEN / GROUNDS FOR DISPUTE

- Jag har inte gjort denna/dessa transaktion/er och har kvar BankID/FOREX-ID/koddosa.
I did not authorize this/these transaction/s and I have the BankID/FOREX-ID/Token in my possession.
- Obehörig har tillgång till kod. Jag har inte godkänt/signerat denna/dessa transaktion/er.
An unauthorized person has access to the code. I did not make or authorize this/these transaction/s.
- Jag har endast godkänt en transaktion men blivit debiterad flera gånger.
I have only made one transaction, but my account has been charged several times.
- Transaktionsbeloppet på mitt kvitto överensstämmer inte med beloppet på mitt kontoutdrag. Jag bifogar kvitto.
The amount of my receipt differs from the amount on my statement. Receipt is enclosed.
- Jag har inte fått ersättning för bifogad kreditering/retur.
I was issued a refund, but it has not been credited on my statement.
- Annan orsak, skriftlig redogörelse bifogad.
Other circumstances, see written explanation enclosed.
- BankID/FOREX-ID/koddosa är spärrat.
The BankID/FOREX-ID/Token is blocked.
- Jag bifogar polisanmälan.
Police report is enclosed.

KONTOHAVARENS UNDERSKRIFT / ACCOUNT HOLDER'S SIGNATURE

Härmed försäkrar jag att ovan och på nästkommande sidor lämnade uppgifter är korrekta. Jag godkänner att FOREX Bank tar tillbaka eventuell rättelse om det efter utredning framkommit uppgifter som leder till att FOREX Bank måste ändra tidigare beslut.
I hereby assure you that the information given above and on the next pages is correct. I give FOREX Bank authorization to debit any amount credited to my account if FOREX Bank reverse any previous decisions.

ORT OCH DATUM / LOCATION AND DATE	KONTOHAVARENS UNDERSKRIFT / ACCOUNT HOLDERS SIGNATURE
-----------------------------------	---



KONTOHAVARENS ADRESS OCH TELEFONNUMMER / ACCOUNT HOLDER'S ADDRESS AND TELEPHONE NUMBER

KONTONUMMER / ACCOUNT NUMBER		PERSONNUMMER / SOCIAL SECURITY NO	
UTDELNINGSDRESS / ADDRESS	POSTNUMMER ORT / POSTAL CODE AND CITY	TELEFON DAGTID / DAYTIME PHONE NO	
E-POSTADRESS/E-MAIL ADDRESS			

REKLAMATION AV TAPPAT / STULET BANKID / FOREX-ID / KODDOSA TILL INTERNETBANKEN / DISPUTE REGARDING LOST / STOLEN BANKID / FOREX-ID / TOKEN TO ONLINE BANKING ACCOUNT

När och av vem upptäcktes den/de obehöriga transaktionerna? When were the unauthorized transaction/s discovered and by whom?	DATUM OCH KLOCKSLAG / DATE AND TIME
Hur upptäckte du den/de obehöriga transaktionerna? How did you discover the unauthorized transaction/s?	
När spärades din BankID/FOREX-ID/koddosa till din internetbank? When was the BankID/FOREX-ID/Token to your online banking account blocked?	DATUM OCH KLOCKSLAG / DATE AND TIME
Hur spärades din internet och- eller BankID/FOREX-ID/koddosa? How was the BankID/FOREX-ID/Token to your online banking account blocked?	
Hur har du förvarat dina inloggningsuppgifter och koder till ditt/n BankID/FOREX ID/ koddosa? How was the BankID/FOREX-ID/Token to your online banking account kept?	
Har annan person tillgång till dina inloggningsuppgifter och koder? Om JA, vem/vilka? Does anyone else have access to your credentials and codes? If YES, who?	
Vilka åtgärder har du vidtagit efter upptäckt? What action have you taken since the discovery?	
Har du varit i kontakt med köpstället? Have you been in contact with the merchant?	

HÄNDELSEBESKRIVNING AV FÖRLOPPET / DESCRIPTION OF COURSE OF EVENT

--



