

Skillnader i villkoren för konton och bankkort mellan FOREX Bank och ICA Banken

Även om ICA Bankens villkor har ett annat upplägg och andra formuleringar jämfört med FOREX Banks villkor är det i praktiken ganska få skillnader för dig som kund. Här ser du de viktigaste skillnaderna och vad som kommer gälla hos ICA Banken. Under varje punkt ser du också var du hittar informationen i Allmänna villkor ICA Banken AB, konto med tillhörande tjänster, eller i andra dokument.

- **Dispositionsrätt för barnsparande med två förmyndare:** Hos ICA Banken når båda förmyndarna kontot från internetbanken. Den ena förmyndaren kan göra uttag från barnets sparkonto utan medgivande från den andre, se bland annat punkterna A 1 och A 4.
- **Uppsägning av konto:** Villkoren som reglerar rätten för ICA Banken att säga upp kontot skiljer sig på några punkter, se punkt A 18.
- **Kontoutdrag:** Hos ICA Banken kan du själv skapa kontoutdrag för vald period i internetbanken, se punkt A 20.
- **Information från banken:** ICA Banken kommunicerar i första hand via säkra meddelanden i internetbanken, men också via brev, sms och e-post beroende på vilken typ av information det gäller, se punkt A 20.
- **Flera kontohavare:** När det finns två kontohavare för samma konto skickas viss information till båda kontohavarna, och viss information endast till kontohavare 1. Information som skickas till kontohavare 1 anses ha delgivits båda kontohavarna, se punkt A 20.
- **Begränsningar av bankens ansvar:** ICA Banken har tydligare friskrivningar från ansvar när det gäller exempelvis driftsavbrott eller störningar i bankens system, se första delen av punkt A 23.
- **Allmänt:** ICA Banken Bankkort är anslutet till Mastercard. Det är också anslutet till ICAs bonusprogram Stammis, se punkt B 1.4.
- **Skillnader i vilka tjänster som erbjuds:** I ICA Bankens villkor nämns vissa tjänster som FOREX Bank inte erbjuder. Ett exempel är kontokredit. Se exempelvis A 11, B 1.3, B 1.5 och avsnitt C.
- **Stopptider för betalningar:** Bankgiro- och PlusGiro-betalningar som signeras hos ICA Banken före kl 09:30 på en vardag når betalningsmottagaren samma dag. För överföring samma vardag till konto i annan bank är stopptiden kl 13:20. Se samtliga tider för betalningar och överföringar sist i ”Allmänna villkor ICA Banken AB, konto med tillhörande tjänster”.
- **Reseförsäkringen på bankkortet:** ICA Bankens försäkringsgivare är ICA Försäkring. Du hittar villkoren för reseförsäkringen på icabanken.se/villkor.
- **Kostnader:** Det finns vissa skillnader i avgifter, priser och räntor mellan ICA Banken och FOREX Bank. Du hittar ICA Bankens aktuella prislista på icabanken.se/prislista. Observera att du som är privat- eller sparkund hos FOREX Bank och flyttas över till ICA Banken behåller följande avgifter och räntor oförändrade tills vidare:
 - Kortavgift (25 kr för huvudkontohavare och 0 kr för medkontohavare)
 - Ränta på privatkonto
 - Ränta på sparkonto
- **Identifiering och säkerhetslösningar:** ICA Banken erbjuder för närvarande två BankID per kund. Kunder som inte använder Mobilt BankID kan identifiera sig med bankdosa hos ICA Banken, se avsnitt B.
- **Kundservice:** Hos ICA Banken får du som kund även tillgång till telefonbanken, med självbetjäning dygnet runt. Telefonbanken nämns i samband med olika produkter och tjänster i villkoren.
- **Behandling av personuppgifter:** Läs om hur ICA Banken hanterar personuppgifter på icabanken.se/personuppgifter.

De villkor som jämförts här är:

FOREX Bank: Produktvillkor för FOREX Bank AB:s Privatkonto, Produktvillkor för FOREX Bank AB:s Spara, FOREX Bank AB:s allmänna villkor för betaltjänster, Produktvillkor för FOREX Bank AB:s internet- och mobilbank, Produktvillkor för FOREX Bank AB:s Bankkort.

ICA Banken: Allmänna villkor ICA Banken AB, konto med tillhörande tjänster. Inga särskilda villkor finns för internetbanken. Även sparkonto regleras i samma villkor.