

## FOREX BANK AB:S PRODUKTIVILLKOR FÖR MOBILT BANKID

### 1. INLEDNING

FOREX Bank Aktiebolag (publ) ("Banken") utfärdar Mobil BankID som är en elektronisk identitetshandling. Produktvillkor för Mobil BankID avser och gäller för Mobil BankID som utfärdas av Banken. Dessa Produktvillkor gäller för privatperson ("Kunden") som ansöker, innehar respektive använder Mobil BankID utfärdad av Banken.

### 2. ALLMÄNT

Banken utfärdar endast Mobil BankID. Mobil BankID består av ett certifikat som lagras i en app i Kundens mobila enhet. Med mobil enhet avses mobiltelefon, surfplatta eller annan liknande utrustning med internetåtkomst och som möjliggör installation och uppdatering av vid var tid gällande säkerhetsprogramvara. Kunden kan använda Mobil BankID på internet för legitimering (inloggning), för att initiera och godkänna transaktioner (exempelvis betalningar och överföringar) samt för att skriva under avtal eller andra överenskommelser (digital underskrift). Mobil BankID har en begränsad giltighetstid, för närvarande maximalt tre år.

Dessa Produktvillkor gäller endast mellan Kunden och Banken. Avtal och andra mellanhavanden mellan Kunden och andra som accepterar och förlitar sig på digital underskrift respektive legitimering med Mobil BankID (s.k. förlitande part) regleras genom de avtal och överenskommelser som Kunden träffar med dessa parter. Mobil BankID kan ha begränsad användning hos förlitande part. När Mobil BankID exempelvis används för att initiera en betalningstransaktion via Banken tillämpas även Bankens Produktvillkor för respektive konto och Bankens Allmänna villkor för betalningstjänster. I övrigt gäller Bankens produktvillkor för Internet- och Mobilbank för Kund som nyttjar Bankens Internet- respektive Mobilbank. Mobil BankID utfärdad av Banken ska, inom ramen för Produktvillkoren för Internet- och Mobilbank, anses vara en sådan "Säkerhetslösning" som beskrivs i punkt 1 i Produktvillkoren för Internet- och Mobilbank. Vid motstridigheter mellan Produktvillkoren för Internet- och Mobilbank och dessa Produktvillkor så ska dessa Produktvillkor för Mobil BankID ha företräde.

Kunden får inte använda Mobil BankID i strid med lag eller dessa Produktvillkor för Mobil BankID. Kunden får inte heller manipulera Mobil BankID. Banken äger rätt att begränsa samt stoppa användningen av Mobil BankID på grund av nödvändiga underhållsåtgärder, vid driftsstörningar eller när det enligt Bankens bedömning behöver ske av säkerhetsskäl. Om Kunden använder Mobil BankID på en mobil enhet som har åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik och den av Kunden använda mobila enheten har en aktiverad biometrisk funktion (exempelvis avläsning av fingeravtryck, ansiktigenkänning eller liknande) så kommer Mobil BankID även att använda Kundens biometriska data (exempelvis fingeravtryck). För att Kunden ska kunna använda Mobil BankID måste särskild säkerhetsprogramvara (app) installeras på Kundens mobila enhet samt måste Kunden ange en eller flera koder.

När Kunden med hjälp av Mobil BankID elektroniskt skriver under så betyder det att Kunden vill att sin underskrift ska ha samma verkan som när Kunden skriver under på papper. Det är därför mycket viktigt att Kunden noga granskar och tar ställning till vad det är som presenteras för underskrift.

### 3. BESTÄLLNING AV MOBILT BANKID

Fysisk person som fyllt 18 år, innehar svenskt personnummer, finns registrerad med uppgifter i officiella register och som är kund i Banken genom att ha ingått avtal om samt inneha lån och/eller konto i Banken samt innehar mobil enhet kan beställa Mobil BankID. För att beställa och sedermera erhålla Mobil BankID utfärdad av Banken krävs det att kunden godkänner dessa Produktvillkor för Mobil BankID. Kunden beställer Mobil BankID på av Banken anvisat sätt. Kunden kan för närvarande ha maximalt tre Mobila BankID utfärdade av Banken. Banken har rätt att fritt pröva om Banken ska utfärda Mobil BankID till sökanden.

### 4. UPPGIFTER M M

Ett Mobil BankID innehåller uppgifter om Kundens namn och personnummer, utfärdande bank (FOREX Bank AB) samt giltighetstid. Kunden ska bekräfta att Kundens namn och personnummer är korrekta. Om uppgifterna om Kunden i Mobila BankID skulle vara felaktiga eller Kundens personuppgifter ändras är Kunden skyldig att omgående spärra Mobil BankID samt genast meddela Banken detta. Kunden ansvarar för skada som uppkommer genom att Kundens Mobil BankID innehåller felaktiga uppgifter vilka Kunden i samband med att Kunden erhöll Mobil BankID bekräftade vara korrekta.

### 5. KUNDENS ANSVAR OCH SKYLDIGHETER FÖR MOBILT BANKID

#### 5.1 Allmänt ansvar och skyldigheter avseende Mobil BankID

Mobil BankID är personligt och får endast användas av Kunden dvs. innehavaren av Mobil BankID. Kunden är skyldig att vidta de rimliga åtgärder som är nödvändiga för att skydda Kunden och Banken mot att Mobil BankID används obehörigt. Kunden förbinder sig att inte bekräfta felaktiga uppgifter som korrekta vid beställning av Mobil BankID samt att omedelbart meddela Banken om uppgift i Mobil BankID är felaktig. Kunden får endast använda Mobil BankID för dess ändamål som elektronisk legitimation och signeringsverktyg för underskrift (digital signering).

Kundens Mobila BankID är att betrakta som en värdehandling och Kundens ska därför hantera och förvara Mobil BankID på ett betryggande sätt. På sådana ställen där stöldrisken är stor ska Kunden iaktta särskild vaksamhet och hålla Mobil BankID under kontinuerlig uppsikt. Vid inbrott och liknande händelser är Kunden skyldig att snarast kontrollera att mobil enhet samt eventuell antecknad säkerhetskod inte stulits. Kunden får endast ladda ner Mobil BankID till en mobil enhet som Kunden själv äger eller stadigvarande disponerar samt dessutom har kontroll över. Mobil BankID samt koder och andra personliga behörighetsfunktioner får endast användas av Kunden personligen. Kunden får inte ge koder innefattande engångskoder eller andra behörighetsfunktioner till någon annan person och inte heller låta någon annan använda dessa. Det föregående ska dock inte hindra Kunden från att använda tredjepartsbetalningstjänstleverantörer.

#### 5.2 Skydd av mobil enhet

Kunden ska:

- vara försiktig och skydda sin mobila enhet mot obehörig användning och intrång exempelvis genom uppdaterade antivirusprogram, brandvägg och liknande,
- alltid använda den mobila enhetens lösenord och övriga i enheten tillgängliga säkerhetsanordningar,
- omedelbart spärra Mobil BankID om Kunden förlorat den mobila enhet där Mobil BankID är lagrat.

#### 5.3 Skydd av säkerhetskod och Mobil BankID

Kunden ska:

- välja en säkerhetskod med omsorg och tillse att säkerhetskoden vid var tid uppfyller gällande regler samt att säkerhetskoden är svår för andra att avslöja,
- inte använda personliga uppgifter i säkerhetskoden såsom exempelvis telefon- eller personnummer,
- hålla säkerhetskoden hemlig och skyddad innebärande att Kunden inte får avslöja koden för någon annan,
- om Kunden antecknar sin säkerhetskod för Mobil BankID, inte ange att det är en kod eller dess samband med Mobil BankID eller Banken, och inte heller förvara anteckningen i anslutning till (eller i) den mobila enheten där Mobil BankID finns lagrat,
- på ett säkert sätt förvara Mobil BankID och den mobila enheten där Mobil BankID lagras,
- inte använda koder eller Mobil BankID på ett sätt som ger någon annan än Kunden möjlighet att använda Kundens Mobil BankID för identifiering och/eller underskrift,

- omedelbart spärra Mobil BankID vid varje misstanke om att någon annan fått kännedom om säkerhetskoden, att bedrägliga transaktioner skett med användande av Kundens Mobil BankID eller att Mobil BankID kommit i någon annans besittning.

Kunden bekräftar att denne har förstått att:

- Banken aldrig ber Kunden att avslöja personliga koder, sin säkerhetskod eller liknande, samt
- att Bankens allmänna rekommendation är att Kunden lås sig sin säkerhetskod utantill.

#### 5.4 Biometriska data

Mobil BankID säkerhetskod kan kompletteras med eller ersättas av vissa biometriska verktyg som från tid till annan stöds av appen för Mobil BankID. Om Kunden innehar och väljer att använda biometrisk funktion/verktyg (till exempel avläsning av fingeravtryck eller ansiktigenkänning) för legitimering och/eller underskrift så är Kunden skyldig att:

- bara aktivera den biometriska funktionen på en mobil enhet som enbart används av Kunden personligen,
- tillse att endast Kundens egna biometriska information kan användas för identifiering av Kunden,
- inte låta någon annan registrera sina biometriska data (till exempel fingeravtryck) i en mobil enhet där Kundens biometriska data är registrerade, samt
- omedelbart stänga av den biometriska funktionen om den mobila enheten kan eller ska användas av någon annan person.

#### 5.5 Användning och hantering av Mobil BankID

Kunden är skyldig att bekanta sig med och skaffa sig kunskap om Mobil BankID:s allmänna funktioner och hur Mobil BankID fungerar innefattande bl.a. hur Mobil BankID laddas ner och beställs och hur Kundens användning av Mobil BankID binder Kunden. Kunden ska endast använda BankID säkerhetsapp och versioner av densamma för identifiering och underskrift som godkänts av Banken. Programvara som Banken tillhandahåller upplåts med nyttjanderätt och ingen upphovsrätt tillkommer Kunden.

Kunden är införstådd med och godkänner att när Kunden med hjälp av Mobil BankID identifierar sig eller skriver under elektroniskt så innebär det att Kunden vill att underskriften ska få samma verkan som Kundens underskrift på papper. Kunden åtar sig att noga granska det som presenteras för underskrift och endast skriva under i de fall Kunden vill bli bunden. Om Kunden inte följer vad som anges i avsnitt 5 (punkterna 5.1 - 5.10) i dessa Produktvillkor så finns det risk för att någon obehörig identifierar sig som Kunden och/eller skriver under elektroniskt med hjälp av Kundens Mobil BankID.

#### 5.7 Skada och ansvar

Kunden svarar för alla förpliktelser som uppkommer genom att Mobil BankID används. Det föregående gäller dock inte om annat följer av tvingande lag såsom exempelvis lag om betalningstjänster och då tillämpas även bestämmelserna i Bankens Allmänna villkor om betalningstjänster. Kunden är inte ansvarig för förpliktelser som uppkommer efter det att Kunden, på det sätt Banken anvisat, har anmält att Mobil BankID ska spärras. Kunden är ansvarig för förlust eller skada som åsamkas Banken, Kunden själv eller annan genom Kundens fel eller försummelse eller som orsakats genom brott. Detta gäller dock inte om annat följer av avtal mellan Banken och Kunden eller av tvingande lag såsom exempelvis lag om betalningstjänster. Kunden ansvarar själv för skada som uppkommer på grund av fel eller brist i sådan utrustning och programvara m.m. som Kunden ansvarar för.

#### 5.8 Tekniska förutsättningar och kostnader

Kunden ansvarar själv för brandväggar, antivirusprogram, nödvändig teknisk utrustning, programvara, abonnemang, trafikavgifter m.m. och uppdateringar av dessa som kan behövas för att nyttja Mobil BankID och samtliga kostnader härför.

## 5.9 Reklamation

Kunden ska snarast reklamera eventuella fel eller brister i Mobil BankID till Banken.

## 5.10 Spärr

Kund anmäler förlust av Mobil BankID och spärrar Mobil BankID genom att ringa spårerservice på +46 (0)771-22 22 21 eller enligt de instruktioner som Banken lämnar i Internetbanken eller på Bankens webbplats [www.forex.se](http://www.forex.se). Tjänsten spårerservice är bemannad dygnet runt. Spärrarna kan inte hävas och när Mobil BankID har spärrats kan Kunden inte längre använda det.

## 6. UTLÄMNANDE AV UPPGIFTER

Banken lämnar uppgifter såsom personnummer, certifikatsnummer, spärrorsak, datum för spärr och utgivande bank till en katalog som andra BankID-utfärdare och förlitande parter har tillgång till för att veta om ett visst BankID är spärrat. Kunden godkänner att sådan information får lämnas till katalog och Kunden är införstådd med att det exempelvis betyder att Kundens namn, personnummer, utfärdande bank och annat innehåll i Mobil BankID blir känt för de som har tillgång till katalogen och därmed vilken bank Kunden har ett avtalsförhållande med.

Banken samt andra företag som ger ut BankID och deras underleverantörer delar uppgifter om Kunden såsom gjorda identifieringar. Kunden är införstådd med och godkänner att sådana uppgifter samt de uppgifter som anges i punkt 4 ovan och de uppgifter som kan registreras av förlitande part även får lämnas till andra företag som ger ut BankID och deras underleverantörer för att sådana parter ska kunna bevakas sin rätt, exempelvis vid ersättningsanspråk och för att möjliggöra handläggning av reklamationer.

## 7. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRAR MOBIL BANKID

Om inte annat framgår av tvingande lag såsom exempelvis lag om betal tjänster har Banken rätt att återkalla eller spärra Mobil BankID och tillgång till tjänsten utan att dessförinnan meddela Kunden om:

- Banken har skälig anledning att anta att Mobil BankID används eller kan komma att användas i strid med dessa Produktvillkor eller mot av Banken lämnade instruktioner,
- Kundens övriga engagemang hos Banken avslutas eller om Kunden i övrigt inte längre uppfyller förutsättningarna för att beställa Mobil BankID enligt punkt 3 ovan eller om kunden avlider,
- Banken har skälig anledning att anta att Kundens Mobila BankID, personliga behörighetsfunktion eller biometriska data används på ett bedrägligt, osäkert eller ej godkänt sätt,
- Banken har anledning att anta att någon uppgift i Kundens Mobila BankID är felaktig,
- Banken får vetskap om att Kundens personliga kod (säkerhets koden) avslöjats,
- Banken får vetskap om att Kunden förlorat mobil enhet innehållande Mobil BankID,
- Banken får vetskap om att uppgifterna om Kunden i Mobil BankID är felaktiga eller att Kundens personuppgifter har ändrats,
- Banken har anledning att anta att Kunden på annat sätt handlar eller kommer att handla på sätt som kan orsaka Banken eller annan skada,
- Banken bedömer att det föreligger en säkerhetsrisk som kräver det, exempelvis för att skydda Bankens, Kundens eller annan parts intressen,

- Banken har rätt att säga upp dessa Produktvillkor till omedelbart upphörande enligt punkt 9,
- Banken får vetskap om att Kunden gått i konkurs eller om en förvaltare förordnas för Kunden enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken varvid Kunden i båda dessa fall inte längre har rätt att använda Mobil BankID.

Om Banken är skyldig att informera Kunden om sådan spärr kommer Banken att informera på lämpligt sätt. I de fall som avses ovan så provar Banken i varje enskilt fall om Banken ska anförtro Kunden ett nytt Mobil BankID.

Om Bankens samarbete med andra företag som utfärdar Mobil BankID helt eller delvis upphör har Banken rätt att, efter ha meddelat Kunden, spärra Kundens tillgång till Mobil BankID. Banken har också rätt att efter ha meddelat Kunden spärra Kundens tillgång till Mobil BankID om lag, myndighets föreskrift, beslut, allmänna råd eller liknande medför att Banken inte med rimliga uppgifter kan uppfylla dessa Produktvillkor.

## 8. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken får ändra dessa Produktvillkor. Banken meddelar om villkorsändringar minst två (2) månader innan ändringarna ska börja tillämpas, se vidare information i punkt 11. Om Kunden inte godkänner ändringarna har Kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp dessa Produktvillkor före den dag då ändringarna föreslås träda i kraft. Om uppsägning inte görs anses Kunden ha godkänt ändringarna. Banken förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande till Kunden, omedelbart införa säkerhetsförändringar. Kunden har inte rätt till ersättning för eventuell skada vid nämnd åtgärd.

## 9. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

Detta avtal om Mobil BankID innefattande Produktvillkoren för Mobil BankID gäller tills vidare, men upphör automatiskt när giltighetstiden på Kundens Mobil BankID tar slut. Kunden har rätt att när som helst säga upp avtalet. Uppsägningen bör göras skriftligen till Banken, FOREX Bank Aktiebolag, besöksadress Stora Nygatan 27, 111 27 Stockholm, postadress Box 2154, 103 14 Stockholm, [info@forex.se](mailto:info@forex.se), [www.forex.se](http://www.forex.se), +46 (0)10 211 1000 (växel), +46 (0)771-22 22 21 (kundservice). Banken har alltid rätt att säga upp avtalet skriftligen med en uppsägningstid om minst två (2) månader, såvida inte annat stadgas i dessa Produktvillkor. Om Kunden avlider så upphör avtalet om Mobil BankID innefattande dessa Produktvillkor.

Förutsatt att annat inte följer av tvingande lag såsom exempelvis lag om betal tjänster så får Banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott eller väsentligt åsidosatt sina skyldigheter mot Banken eller Banken har skälig anledning att tro att så kommer ske eller om Banken har spärrat Kundens tillgång till Mobil BankID enligt punkt 7 ovan.

Banken får avbryta Kundens nyttjande av Mobil BankID respektive säga upp avtalet om Mobil BankID till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som Banken bestämmer om:

Banken bedömer att misstanke föreligger att Mobil BankID kommer användas för brottslig gärning eller i strid med gällande lag eller om Kunden handlar eller kommer handla på ett sätt som kan orsaka Banken eller tredje part skada, eller Banken inte uppnår löpande kundkänedom på grund av att Kunden inte bidrar eller Kunden inte svarar på Bankens frågor eller om Kunden blir listad på internationella sanktionslistor.

## 10. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Bankens åtaganden avser möjligheten till legitimering och underskrift. Banken ansvarar inte för lagring av data rörande identifiering eller de dokument som Kunden undertecknar eller annan data rörande transaktioner och mellanhavaran den, annat än när Banken är Kunden motpart i transaktionen och lagringen följer av separat ingånget avtal eller lag. Banken är inte skyldig att ersätta Kunden för skada som orsakats av att Banken spärrat Mobil BankID på felaktig grund förutsatt att Banken vid spärr tillfället hade skälig anledning att anta att giltig grund för att spärra Mobil BankID förelåg. Beträffande betal tjänster så finns ytterligare ansvars begränsningar i Bankens Allmänna villkor för betal tjänster.

## 11. INFORMATION, MEDDELANDEN OCH SPRÅK

Inom avtalsförhållande och i kommunikationen mellan Kunden och Banken används svenska språket. Banken uppdaterar uppgifter från officiella register. Kund ska vid var tid tillse att korrekt adress finns angiven i sådana officiella register. Om inte annat anges i specifika Produktvillkor, lämnar Banken meddelande och information från Banken till Kunden skriftligen. Om Kunden har tillgång till Internetbank hos Banken kan information/meddelanden lämnas eller göras tillgänglig via Internetbanken. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som Banken har registrerat på Kunden i enlighet med ovan och brev ska anses ha kommit Kunden tillhanda senast på den sjunde dagen efter att det avsänts. Meddelande som sänts med hjälp av fax, internet eller annat elektronisk kommunikation till angiven elektronisk adress eller telefonnummer, ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet. Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnats via en elektronisk kommunikationstjänst såsom Internetbanken eller Bankens mobil tjänst eller liknande, anses ha nått Kunden så snart meddelandet gjorts tillgängligt.

## 12. TILLÄMPLIG LAG SAMT BEHÖRIG DOMSTOL

För avtalet om Mobil BankID och dessa Produktvillkor ska svensk lag vara tillämplig och om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan i annat land om Kunden har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

## Särskild information om avtal som ingås per distans

Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler gäller för avtal som ingås utan att Kunden och Banken träffas personligen. Exempel på distansavtal är avtal via internet, via telefon eller vid svar på brevutskick eller en annons. Lagen innehåller krav på Bankens informations skyldighet och regler om konsumentens ångerrätt vid distansavtal.

Om avtalet är ingånget på distans har Kunden rätt att utan kostnad, inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, frånträda avtalet. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas eller sändas av Kunden till Banken. Ångerrätten gäller bara det inledande avtalet och inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utnyttjats på Kundens begäran under ångerfristen.